

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提 案 機 關	臺中市太平地政事務所
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	課長謝佳霖
主 要 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	技士賴柏霖、技士郭東憲（現場實際執行）
協 助 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	技正童昭溢（負責規劃作業）
透 明 化 措 施 名 稱	地政天眼-圖籍透明零糾紛
措 施 簡 介	本所轄區多為山地，於辦理地籍圖重測時，往往因地形之因素，無法現場施測或需耗費較多之人力，又因民眾對相關地籍圖重測之法令規定、作業流程及救濟途徑較生疏，經常造成界址紛爭，影響民眾土地權益。有鑑於此，本所制定一套地籍圖重測-協助指界作業流程透明化之相關措施，以標準化及民眾參與監督的作業模式，並配合 UAV（空中無人載具）拍攝之正射影像協助套繪，並應用於辦理協助指界、調處作業，以期降低土地界址糾紛，達到定址解紛的目標。 本所自實施本項措施後，透過民眾共同監督的作業模式，無界址糾紛案件發生，可節省民眾因界址糾紛興訟所耗費之時間及金錢負擔。
興利防弊、外部 監督價值(28%)	1. 措施是否針對攸關民眾權益、易引發民眾抱怨或不便民業務發揮顯著之興利防弊價值： (1) 地面戶地測量成果與 UAV（空中無人載具）拍攝之正射影像成果可互為檢核，避免

測量成果錯誤，影響民眾權益。

- (2) 外業現場主動提供「協助指界作業流程及不服結果之權利保障卡」(如附件 1) 予土地所有權人，讓其了解相關法令、作業流程及應配合事項，倘其對協助指界結果有異議時，得以知悉其行政救濟之程序，以維護其權益。

2. 措施透明化程度有無達到民眾外部監督之目的：

- (1) 本所首創於測量外業現場解說時以 UAV (空中無人載具) 拍攝之正射影像套繪地籍圖 (如附件 2)，藉由公開透明化的說明，讓土地所有權人及關係人共同監督作業流程。
- (2) 於調處會議時利用正射影像圖標示爭議雙方指界位置，讓調處委員清楚了解界址爭議所在，達到外部監督之目的。
- (3) 於本所網站提供土地所有權人查詢所有位於地籍圖重測區內土地之地籍調查各項通知資訊。

3. 措施流程是否簡化、縮短案件辦理時間以提昇行政效率：

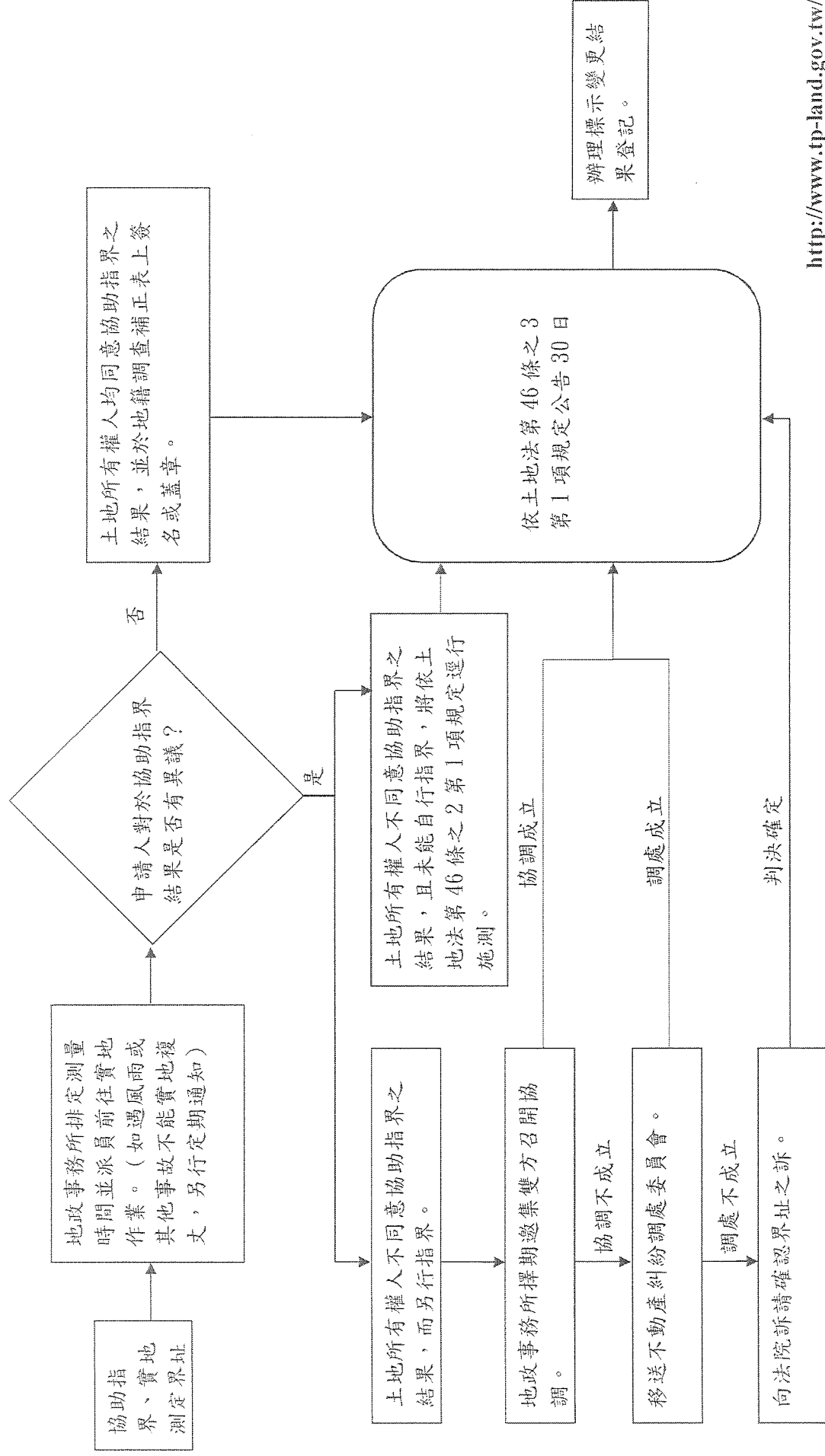
- (1) 本所 108 年度地籍圖重測區位於山區 (頭汴坑段黃竹坑小段) 面積約 343 公頃、筆數 604 筆，使用傳統方式辦理地面測量，以每天辦理 4 筆計算，所需人力成本約 151 天，另因位處山區因地形因素，導致人員無法到達施測且具有一定之危險性。如利用 UAV (空中無人載具) 拍攝該地區，只需 1 天外業時間即可取得本重測區面積約 343 公頃之影像，並藉以製作正射影像，可大幅減少測量人力、外業時間。
- (2) 以 UAV (空中無人載具) 拍攝之正射影像套繪地籍圖輔助說明，並於測量現場提供「協助指界作業流程及不服結果之權利保障卡」，減少向各土地所有權人之說明時間，藉以縮短民眾等待測量外業之時間。
- (3) 調處委員皆未到過現場，如僅單純以地籍

	圖加上點、線、面之方式呈現，委員無法深刻體會爭議雙方之訴求，但如以現場之正射影像圖解說，即視性之感受，有利於調處委員判斷，應可大幅縮短會議時間，提昇行政效能。 4. 措施有無具體興利防弊事蹟可供他機關學習之價值： 「地政天眼-圖籍透明零糾紛」服務，除可協助相鄰土地所有權人了解土地使用情形，藉此降低界址爭議之產生，且服務對象為所有地籍圖重測區內之土地所有權人無差別待遇，且內容透明公開，可有效降低貪腐情事發生。
流程標準化及公開化程度(28%)	1. 業務有無標準作業流程 (SOP)： (1) 地籍調查後辦理戶地測量，戶地測量以地面測量為主再輔以攝影測量，並將戶地測量結果予以套繪，俾供續辦協助指界，外業均以此標準模式辦理。 (2) 本所制定「協助指界作業流程及不服結果之權利保障卡」透明化措施，將協助指界作業流程標準化及透明化。 2. 業務資訊之公開化程度： 民眾可利用本所網站連結內政部國土測繪中心網站（便民服務>進入查詢）查詢土地所有權人所有位於地籍圖重測區內土地之地籍調查各項通知資訊。相關查詢網址如下： https://cris.nlsc.gov.tw/crishome 3. 前項標準作業流程是否正確： 本項作業流程係依數值法地籍圖重測作業手冊制訂。
系統(或措施)便捷性、完整性及安全性(18%)	1. 措施是否置於機關明顯處： 本措施相關資訊，可於本所收件櫃台或網站首頁「便民服務」介面取得，提供民眾使用及線上查詢或下載資訊等相關便捷服務措施。 2. 措施是否設置受理及查詢窗口：

	本所 3 樓設有測量收件櫃台，受理民眾查詢（附件 3），並提供相關便民措施及法令諮詢之窗口。 3. 措施是否有主動回覆機制： 辦理自動郵件通知服務之申請與異動，俾利於通知作業時間前，提供簡訊或 Email 提醒地主到場配合辦理地籍圖重測事宜。（附件 4） 4. 措施之簡便性： 本項措施提供民眾簡便之創新服務，如土地界樁宅配服務、現場發放「協助指界作業流程及不服結果之權利保障卡」等便民措施，以期簡化行政流程。 5. 措施有無作安全性控管： （1）本項措施民眾僅能從系統上查詢個人案件之時間排定辦理情形，無法獲得他人之個人資料。 （2）本項措施安全性控管相當嚴謹，民眾申請後經核對身分為重測區內所有權人始可受理。
民眾使用情形 (18%)	1. 措施民眾使用率： 提供土地界樁宅配服務、「協助指界流程及不服結果之權利保障卡」，自本(108)年度辦理地籍圖重測迄今，需協助指界者計 162 筆，提供 162 件服務，使用率達 100%。 2. 措施有無提供滿意度調查： 本所網站（首頁>公佈欄>問卷調查）提供測量相關公告事項及法令等訊息之問卷調查。 3. 有無積極推廣、宣導以提高民眾使用率： 藉由暖心列車到里巡迴服務、其他機關團體舉辦之活動、本所 facebook 粉絲團…等方式（附件 5）積極宣導及推廣「地政天眼-圖籍透明零糾紛」措施，以提高民眾使用率。 4. 民眾是否容易取得並能夠解讀所公開之資訊： 民眾可直接利用本所網站（首頁>便民服務>申辦須知或下載專區）取得所需之相關地籍

	圖重測資訊，亦可透過線上地政問答 FAQ，查詢或瞭解所需資訊。
創新創意作為 (8%)	1. 改變戶地測量僅以地面測量為之，本市首創輔以航空攝影測量作業方式，大幅節省人力，並利民眾透過影像了解土地利用情形。 2. 以往航空攝影取得之正射影像，係使用飛機，因飛行高度較高，以致所取得之影像精度不高，無法直接用於地籍測量。本案使用 UAV（空中無人載具）因飛行高度較低，GSD（地面解析度）可達 6.94cm，足供山區地籍測量使用。 3. 本所首創於協助指界測量外業時，以「協助指界作業流程及不服結果之權利保障卡」，解說作業流程，藉由公開透明化的作業模式，讓土地所有權人了解作業流程，以維護自身權益。
相關附件	附件 1：協助指界作業流程及不服結果之權利保障卡 附件 2：UAV 拍攝之正射影像套繪地籍圖 附件 3：自動郵件通知服務 附件 4：諮詢服務照片 附件 5：推廣及宣導活動照片
連絡窗口	連絡人：技正童昭溢 電話：23933800 分機 202

協助指界作業流程及不服結果之權利保障卡



<http://www.tp-land.gov.tw/>

地址:41160 臺中市太平區大源路 1-19 號

電話:04-23933800

臺中市太平地政事務所 關心您



YA 崇德廟前圖.dwg, 2019/6/23 下午 03:41:03, 1:2

以傳統地面測量套繪-

只展繪測量現況(紅線)未套繪正射影像於地籍圖上之情形



Y1實竹山航照圖 Cw2, 2015/5/23 下午 03:25:56 1/2

以 UAV (空中無人載具) 拍攝之正射影像套繪-
展繪測量現況(紅線)並套繪正射影像於地籍圖上之情形



重測便民服務 查詢系統

進入查詢

累積人數：420339 線上人數：000013

憑證登入

※ 本系統支援使用憑證驗證土地所有權人身份，憑證支援MOICA（自然人憑證）。

※ 使用憑證登入，可查詢本人所有位於當年度辦理地籍圖重測區內之土地相關資料喔！

※ 使用憑證時，須要有與憑證IC卡相容之讀卡機，詳細資訊請參閱 **內政部憑證管理中心**。

※ 請將您的憑證卡片插入讀卡機，並點選以下「e 政府單一入口」按鈕，進行自然人憑證檢查。

系統簡介

最新消息

系統公告

● 本系統提供當年度地籍圖重測作業資訊，供地主(土地所有權人)掌握重測作業情形，如期到場配合辦理重測事宜。系統功能如下：

1. 重測作業資訊：提供查詢

- (1) 辦理地區：包括重測區範圍圖、公告文、辦理單位及辦公室聯絡資訊。
- (2) 作業宣導會：辦理時間、地點及交通等資訊。
- (3) 公示送達：直轄市、縣政府歷次公示送達之公告文及清冊內容。

2. 重測地主專區：提供地主以自然人憑證登入或逐一輸入地號及身分證統一編號作為認證條件，進行

- (1) 查詢本人所有位於地籍圖重測區內土地之地籍調查各項通知資訊。
- (2) 辦理自動郵件通知服務之申請與異動，俾利於通知作業時間前，提供簡訊或Email提醒地主到場配合辦理重測事宜。

3. 重測結果公告：提供地主於地籍圖重測結果公告期間

- (1) 瀏覽公告文：直轄市、縣政府發布公告地籍圖重測結果之文件內容。
- (2) 地段地號查詢：地主可查詢本人所有位於重測區內土地之地籍圖重測結果。
- (3) 異議處理資訊：可下載異議複丈申請書及填寫範例。

● 地籍圖重測結果公告查詢步驟

● 查詢以上相關資訊，請點擊上方「進入查詢」按鈕。



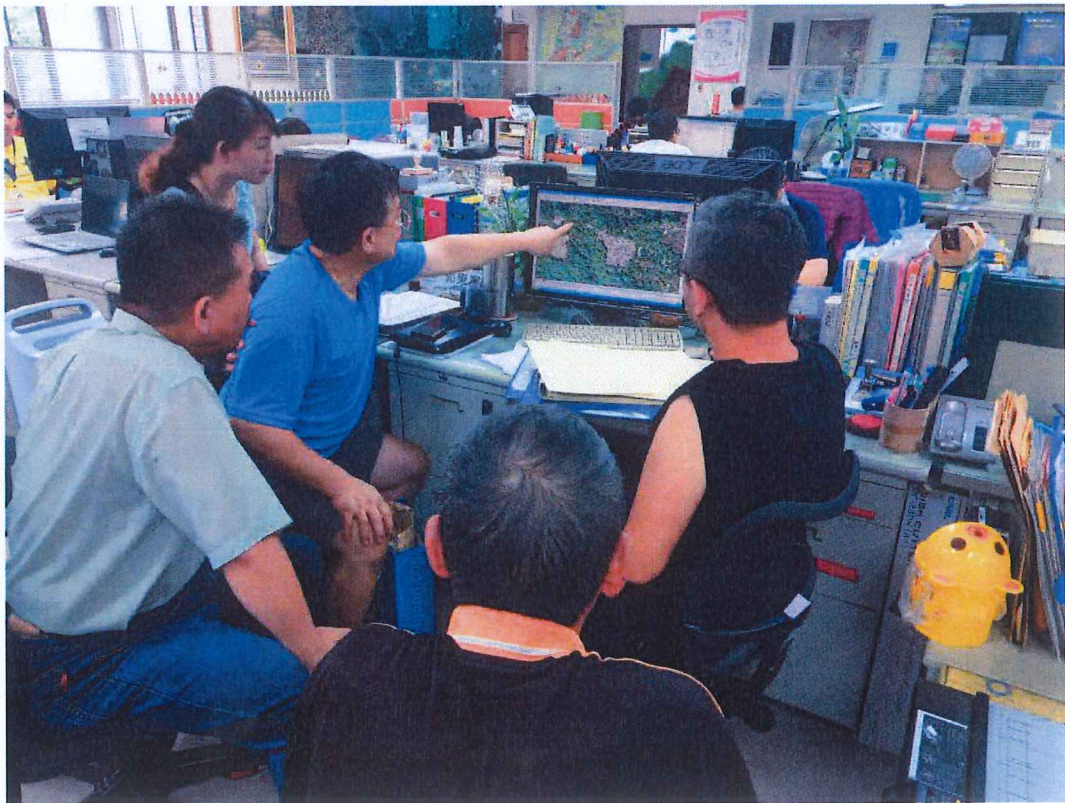
民眾至本所 3 樓諮詢窗口



以正射影像套繪地籍圖後向到場民眾解說土地使用情形 1



以正射影像套繪地籍圖後向到場民眾解說土地使用情形 2



以正射影像套繪地籍圖後向到場民眾解說土地使用情形 3



太平枇杷節會場宣導及推廣「地政天眼-圖籍透明零糾紛」措施



太平枇杷節會場發送「協助指界作業流程及不服結果之權利保障卡」



性平大會考會場宣導及推廣「地政天眼-圖籍透明零糾紛」措施



性平大會考會場發送「協助指界作業流程及不服結果之權利保障卡」

一〇八年度地籍圖重測送審地籍調查【界址標示補正】表地號明細表

臺中市政府

太平重測區 第 1 班

108年6月3日 第 1 批送審 第 1 頁

段	地	號	序號	備註	段	地	號	序號	備註	段	地	號	序號	備註	地	號	序號	備註	界址測量作業單位
8505	17 -	21	1		8505	17 -	1934	21											會 章
8505	17 -	22	2																
8505	17 -	25	3																
8505	17 -	26	4																
8505	17 -	28	5																
8505	17 -	32	6																
8505	17 -	60	7																
8505	17 -	61	8																
8505	17 -	411	9																
8505	17 -	414	10																
8505	17 -	870	11																
8505	17 -	1586	12																第 1 次
8505	17 -	1587	13																合 計
8505	17 -	1863	14																21 筆
8505	17 -	1864	15																21 張
8505	17 -	1870	16																
8505	17 -	1873	17																累 計
8505	17 -	1931	18																1 次
8505	17 -	1932	19																21 筆
8505	17 -	1933	20																

地籍調查人員

約 饒 陳 嘉 祥

主 辦 人 員

技 士 賴 柏 霖

檢 查 人 員

技 正 曾 國 強

課 (股) 長

技 正 曾 國 強

秘 書

秘 書 張 意 奉

主任 (科、隊長)

中 市 太 平 地 政 事 務 所 主 任 溫 博 煌

局 (處) 長

代 為 決 行

臺中市政府地政事務所主任 溫博煌

* 審核圖位得依組織職務銜名稱調整之。

註：1. A: 本號合併於他號 2. B: 他號合併於本號 3. C: 調查時一同協助指界。
2. 本表複製四份，國土測繪中心、縣政府、地政事務所各一份、隨地籍調查表一份。

一〇八年度地籍圖重測送審地籍調查【界址標示補正】表地號明細表

臺中市政府

太平重測區 第 1 班

108年6月14日 第 2 批送審 第 1 頁

段	地	號	序號	備註	段	地	號	序號	備註	段	地	號	序號	備註	段	地	號	序號	備註	界址測量作業單位
8505	17 - 17	1			8505	17 - 373	21			8505	17 - 1907	41			8505	17 - 2109	61			會
8505	17 - 18	2			8505	17 - 407	22			8505	17 - 1939	42			8505	17 - 2110	62			章
8505	17 - 19	3			8505	17 - 412	23			8505	17 - 1943	43			8505	17 - 2111	63			
8505	17 - 49	4			8505	17 - 421	24			8505	17 - 2006	44			8505	17 - 2112	64			
8505	17 - 52	5			8505	17 - 865	25			8505	17 - 2007	45			8505	17 - 2113	65			
8505	17 - 72	6			8505	17 - 866	26			8505	17 - 2008	46			8505	17 - 2114	66			
8505	17 - 73	7			8505	17 - 1555	27			8505	17 - 2009	47			8505	17 - 2121	67			
8505	17 - 77	8			8505	17 - 1556	28			8505	17 - 2012	48			8505	17 - 2140	68			
8505	17 - 79	9			8505	17 - 1557	29			8505	17 - 2052	49								
8505	17 - 80	10			8505	17 - 1588	30			8505	17 - 2053	50								
8505	17 - 81	11			8505	17 - 1662	31			8505	17 - 2054	51								第 2 次
8505	17 - 82	12			8505	17 - 1699	32			8505	17 - 2055	52								合 計
8505	17 - 83	13			8505	17 - 1850	33			8505	17 - 2056	53								68 筆
8505	17 - 85	14			8505	17 - 1855	34			8505	17 - 2059	54								68 張
8505	17 - 86	15			8505	17 - 1856	35			8505	17 - 2060	55								
8505	17 - 91	16			8505	17 - 1857	36			8505	17 - 2061	56								累 計
8505	17 - 101	17			8505	17 - 1858	37			8505	17 - 2084	57								2 次
8505	17 - 159	18			8505	17 - 1862	38			8505	17 - 2085	58								89 筆
8505	17 - 336	19			8505	17 - 1872	39			8505	17 - 2107	59								
8505	17 - 369	20			8505	17 - 1875	40			8505	17 - 2108	60								
地籍調查人員			主 辦 人 員			檢 查 人 員			課 (股) 長			秘 書			主任 (科、隊長)			局 (處) 長		
約 費 陳 嘉 祥 108.06.14			技 士 賴 柏 霖 108 06 14			技 士 許 桂 佳 108.6.14			第二課 謝佳霖 108.6.14			秘書 張意奉 108.6.14			臺中市太平地籍調查所主任 溫博煌 108.6.14			代為 決行 臺中市太平地籍調查所主任 溫博煌		

註：1. A:本號合併於地號 2.B:地號合併於本號 3.C:調查時一同協助指界。

2. 本表複製四份，國土測繪中心、縣政府、地政事務所各一份、隨地籍調查表一份。

*審核欄位得依組織職務所名稱調整之。

臺中市政府

108年6月28日 第3批送審 第1頁

※審核欄位得依組織職務銜名稱調整之。

註：1. A：本號合併於他號 2. B：他號合併於本號 3. C：調查時一同協助指界。

2. 本表複製四份，國土測繪中心、縣政府、地政事務所各一份、隨地籍調查表一份。

182

敬啟者：

本所為加強為民服務，推動行政革新，提升地籍測量服務品質，以為日後測量業務執行及改進參考之依據，特請您提供寶貴意見。請您就協助指界測量案件的體驗，在下列各題中，選擇您認為最適當的答案，在該答案前□內打勾，並將其他的意見填寫於最後一題空白欄，不必具名，您的意見本所將會審慎統計分析，做為業務執行及改進之依據，謝謝您的合作。

※本表以申請人填製為原則，惟申請人填寫有困難者，可由代理人協助或代為填寫。

臺中市太平地政事務所 敬啟

(一) 填表者身分

☐1.申請人 ☐2.代理人

(二) 您對協助指界測量時測量人員服務態度的看法如何？

☐1.非常滿意 ☐2.滿意 ☐3.不滿意
☐4.非常不滿意 ☐5.無意見

(三) 測量人員是否依排定通知時間準時到場完成作業？

☐1.準時 ☐2.不太準時
☐3.很不準時 ☐4.不瞭解

(四) 您對協助指界結果正確性感覺如何？

☐1.很正確 ☐2.正確 ☐3.不正確
☐4.很不正確 ☐5.不瞭解

※如不滿意者請敘明理由：

(五) 測量人員對協助指界作業流程相關問題之解說是否詳細清楚？

☐1.很清楚 ☐2.尚清楚 ☐3.不清楚
☐4.很不清楚 ☐5.無意見

(六) 如對協助指界結果不滿意，測量人員是否告知行政救濟之程序？

☐1.非常滿意 ☐2.滿意 ☐3.不滿意
☐4.非常不滿意 ☐5.無意見

※如不滿意者請敘明理由：

(七) 協助指界並搭配正射影像說明，是否有助於您了解現使用狀況？

☐1.非常滿意 ☐2.滿意 ☐3.不滿意
☐4.非常不滿意 ☐5.無意見

※如不滿意者請敘明理由：

(八) 您對協助指界測量，整體處理過程之滿意度為何？

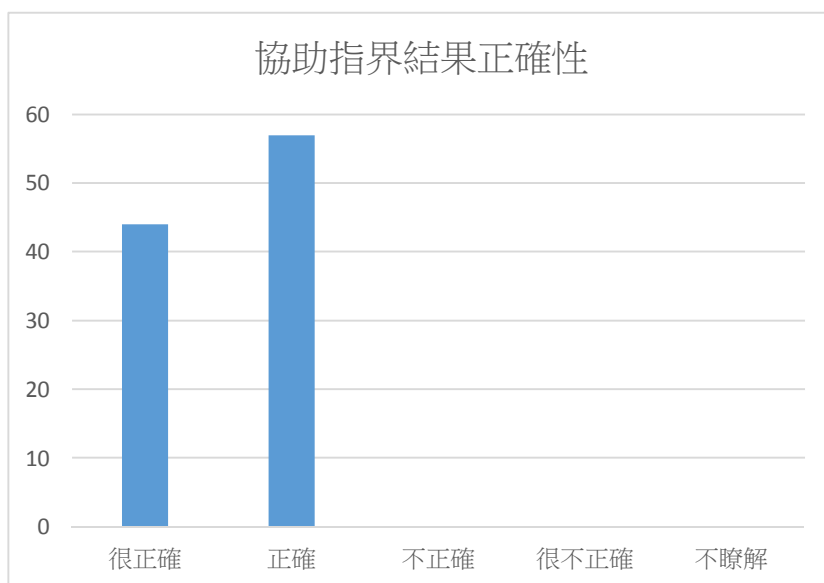
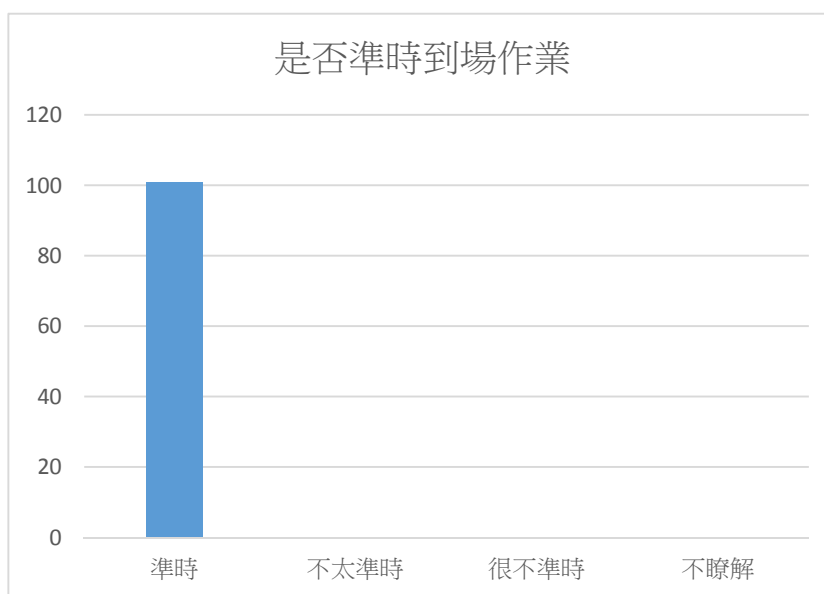
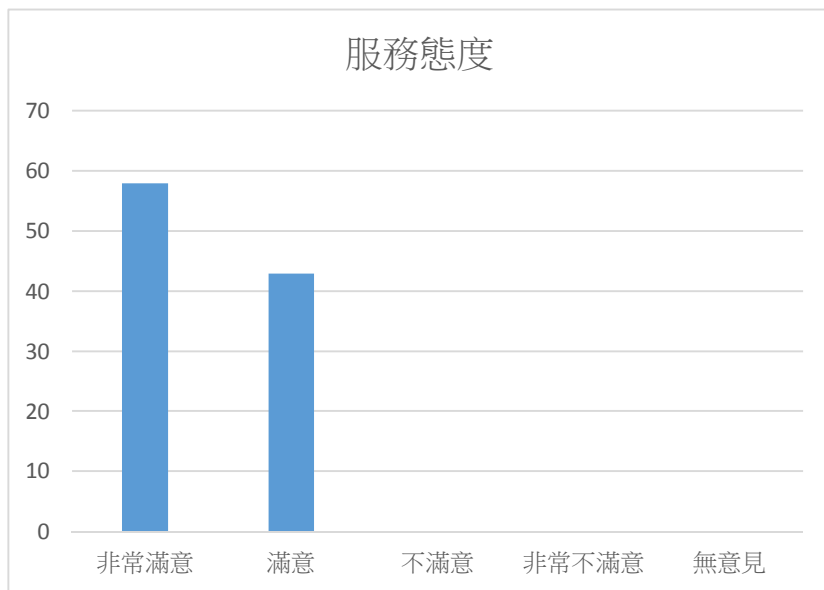
☐1.非常滿意 ☐2.滿意 ☐3.不滿意
☐4.非常不滿意 ☐5.無意見

※如不滿意者請敘明理由：

(九) 您如有其他寶貴意見請您寫在下列空白欄：

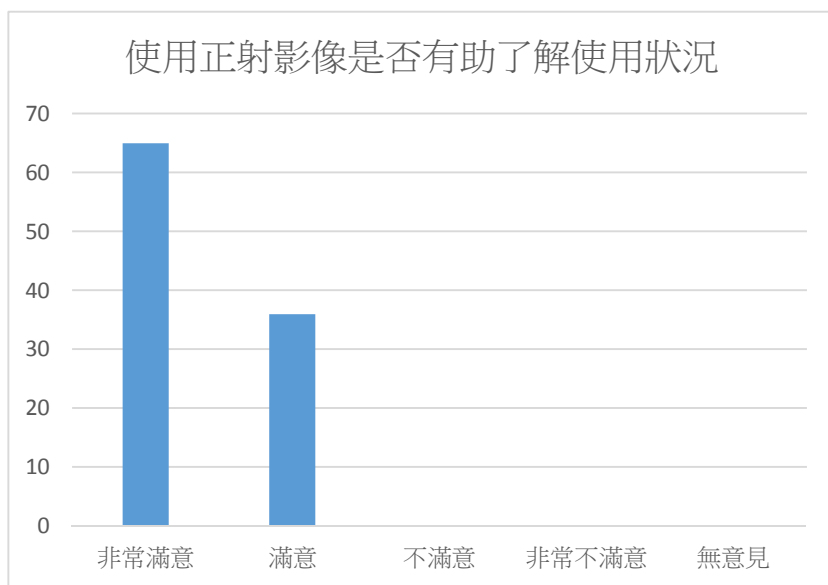
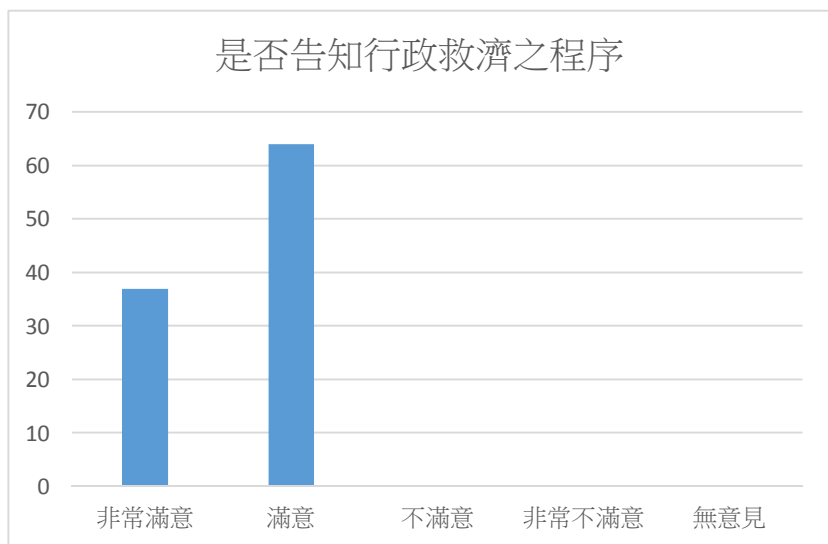
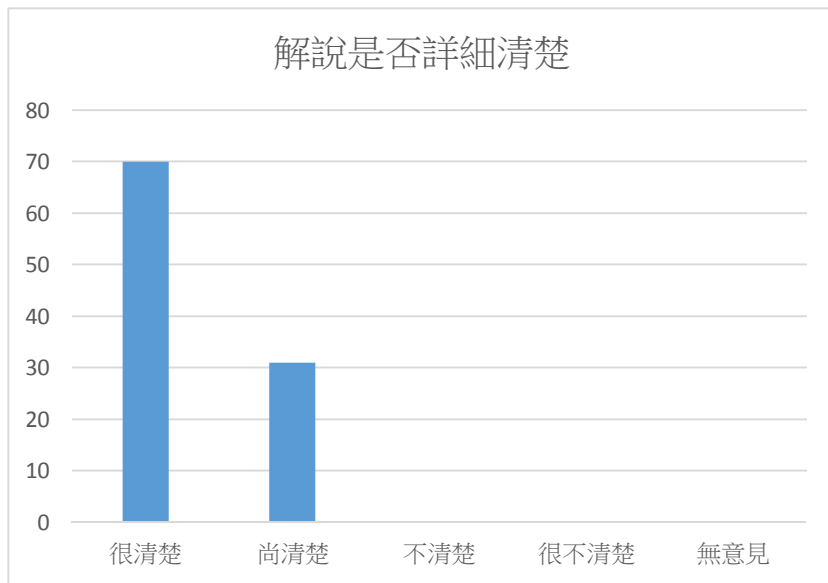
地政天眼-圖籍透明零糾紛

措施滿意度調查



地政天眼-圖籍透明零糾紛

措施滿意度調查



地政天眼-圖籍透明零糾紛

措施滿意度調查

