

## 臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提 案 機 關	臺中市政府研究發展考核委員會
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	研究發展組 組長 林厚成
主要辦理人員 及 負 責 工 作	研究發展組 組員 趙艾娟 公共政策參與平臺-臺中專區之規劃、協調及運作等事宜
協助辦理人員 及 負 責 工 作	研究發展組 組長 林厚成 督辦 研究發展組 秘書 林怡秀 協辦
透 明 化 措 施 名 稱	臺中市政大家貢(公共政策網路參與平臺-臺中專區)
措 施 簡 介	鑒於透明、開放政府係現代民主治理趨勢，為落實市長「透明臺中」之政見，鼓勵公民參與政府的治理，以服務型智慧電子化政府的精神，整合服務網路進行跨機關管理，提供公民參與的平臺，特導入「公共政策網路參與平臺-臺中專區」(以下簡稱參與平臺)，並於 108 年度啟用「眾開講」及「提點子」服務，以鼓勵關心臺中市政發展之民眾就公共政策提供創意見解或政策建言，並於各機關研訂重大政策或執行重大政策時，開放政策討論。
興 利 防 弊、 外 部 監 督 價 值 (28%)	<p><b>一、興利防弊價值</b></p> <p>(一)推動網實整合，建構完善公民參與制度</p> <p>參與平臺提供政策形成前的「政策諮詢(眾開講)」及徵集群眾智慧的「國民提議(提點子)」等二項網路參與服務功能，讓政府政策及計畫在形成、執行及評估等階段，民眾可以透過網路實現對公共政策之參與，並輔以協作會議等實體公民參與機制，讓公民參與制度更加完善。</p> <p>(二)善用資訊科技，擴大公民參與</p> <p>隨著行動上網的普及，以及社群媒體高度發展，參與平臺打造一個雙向的溝通管道，促使民眾參與公共政策不受時間、空間與地域的限制，隨時隨地皆可以針對市政發展提供建言或見解，以擴大公民參與。</p> <p><b>二、外部監督價值</b></p> <p>(一)全民參與，打破本位主義</p> <p>以網路平臺作為民眾參與公共事務的常設管道，使政府得透過多元溝通、網實整合及全民協作之理念，</p>

	<p>於重大政策規劃中或執行中，徵詢各方意見，建立政府與民眾理性對談與政策溝通之機制，以打破本位主義，周延政府施政。</p> <p>(二)資訊公開，落實開放政府</p> <p>各機關規劃的重大政策及社會關注議題，透過參與平臺主動公開徵詢民意，能廣泛蒐集不同利害關係人對政策的想法，並對民眾建言進行質化分析及綜整回應，以建立民眾對政府施政的信心。</p>
<p>流程標準化及公開化程度 (28%)</p>	<p>一、流程標準化</p> <p>(一) 本府訂定「臺中市政府公共政策網路參與平臺作業規範」規範民眾參與政策的方式、範圍、限制、作業流程等。</p> <p>(二) 政府機關可至參與平臺後臺下載參閱操作手冊。</p> <p>(三) 參與平臺網頁放置作業流程圖如下，讓使用者一目瞭然。</p> <div data-bbox="502 929 1369 1406" data-label="Diagram"> <p><b>提點子</b></p> <p>本單元提供我國國民針對公共政策提供創意見解或政策建言，透過附議過程，形成共識，協力擴大施政量能，讓我們一起集思群策群智，歡迎全民一起來提點子！您可以：</p> <p>1.點閱「我要提議」、「我要附議」、「協作討論」，讓您的點子實現於政策，造福我國國民。 2.您的提議一旦正式進入附議階段，必須在60天內取得5,000份附議數才能完成附議階段並成案。當然，在成案前，您隨時可以撤案，但一旦成案，就無法撤案。</p> </div> <p>二、公開化</p> <p>全民皆可進入參與平臺瞭解政策諮詢、提議、留言及政府回應等政策參與情況，除了違反「臺中市政府公共政策網路參與平臺作業規範」第五點之政策參與內容得予以隱藏，其他進行中或歷史議案及討論皆公開於網站，供民眾瀏覽、查詢及檢核。</p>
<p>系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 (18%)</p>	<p>一、便捷性</p> <p>民眾不用於參與平臺申請帳號，僅須使用既有的帳號(facebook、google、yahoo 或電子信箱帳號擇一)登入系統並進行手機及電子郵件驗證後，即可於參與平臺進行提議、附議及表示意見等政策參與行為。</p> <p>二、完整性</p>

	<p>參與平臺提供「眾開講」及「提點子」服務，讓市府可以針對規劃中或執行中的重大政策，主動公開徵詢民意，亦可由民眾提供創新政策見解。</p> <p><b>三、安全性</b></p> <p>政策參與者之個人資料等相關權益，受到本府訂定的作業規範保障，參與人亦可採匿名制進行。另系統部分，由國家發展委員會進行系統的維運，確實保障資訊的安全。</p>
<p>民眾使用情形 (18%)</p>	<p>參與平臺於 108 年 5 月及 7 月依序啟用「眾開講」及「提點子」，並依 108 年度執行計畫逐步推動本府各機關的政策諮詢作業，以圖卡、記者會、新聞稿等方式，讓民眾知悉參與平台的各項功能，鼓勵民眾參與本府市政建設。</p> <p><b>一、推廣措施</b></p> <p>(一)善用小眾的個人關係社群，將參與平台的資訊精準傳達給高度關心的利害關係人，例如，將資訊傳送給各大學的公共行政系的老師，請老師參與討論並協助傳達。</p> <p>(二)於 6 月 24 日以圖卡在臺中市政府的 LINE 群組(擁有 531 萬的成員)發布公共參與平台的訊息，並以點閱圖卡的方式直接連結參與平台，方便市民參與意見表達。(附件 4)</p> <p>(三)於 7 月 12 日舉辦公共參與平台的記者會，讓市民周知這一個隨時隨地可以參與市政建設的參與平台，同時邀請一級機關代表共同參與，了解平台的運作方式。</p> <p><b>二、現階段成果</b></p> <p>(一)「眾開講」啟用後，本會隨即在 6 月初針對地方創生事業提案審視及排序的審核標準，在政策訂定前提供市民及學者專家進行意見表示，以利形成完整的評核面向，意見提供期間從 108 年 6 月 6 日至 8 月 5 日，為期二個月。</p> <p>(二)該政策之討論與意見表達，在未滿一個月的期間內，已有 99 位市民上平台表示意見，並有 7 位市民對此案表達建設性的回應，本案參與的市民人數僅次於臺北市辦理的三案眾開講人數，超越其他開辦縣市的眾開講人數。(附件 5)</p>

<p>創新創意作為 (8%)</p>	<p><b>一、訂定作業規範，地方政府之首</b></p> <p>已申請導入參與平臺的縣市政府，皆未能依據個別縣市的差異，完成平臺的相關法制作業，造成僅少數縣市有實際運作。本府已訂定公共政策網路參與平臺作業規範，為 22 縣市政府之首，讓平臺的執行有確切的依據。</p> <p><b>二、訂定 108 年度平臺執行計畫，局處合作擴大效益</b></p> <p>透過執行計畫，建立市府及局處的公共參與專案組織架構，負責機關公共參與業務的推動，並由機關指定單一窗口的聯絡人，進行跨機關的協調與聯繫，局處共同合作，擴大公共參與之效益。</p>
<p>相 關 附 件</p>	<p>附件 1、臺中市政府公共政策網路參與平臺作業規範</p> <p>附件 2、臺中市政府 108 年度推動公共政策網路參與平臺執行計畫</p> <p>附件 3、參與平臺-臺中市專區上線畫面</p> <p>附件 4、臺中市政府的 LINE 群組宣傳圖卡</p> <p>附件 5、地方創生事業提案審視及排序的審核標準的參與人數資料</p>
<p>聯 絡 窗 口</p>	<p>姓名：趙艾娟</p> <p>電話：04-22289111#21108</p> <p>e-mail：cic168@taichung.gov.tw</p>

# 臺中市政府公共政策網路參與平臺作業規範

中華民國108年5月22日府授研展字第1080117991號函訂定

- 一、臺中市政府(以下簡稱本府)為建立公共政策網路參與機制，讓關心臺中市政發展之民眾於公共政策網路參與平臺-臺中專區(以下簡稱參與平臺)就公共政策提供創意見解或政策建言，並於本府各機關研訂或執行重大政策時開放政策討論，特訂定本規範。
- 二、本規範用詞定義如下：
  - (一)權責機關：指業務主管之本府所屬一級機關。
  - (二)政策參與：指創新提案及政策諮詢。
  - (三)創新提案：指民眾提供創意見解或政策建言。
  - (四)政策諮詢：指權責機關就重大政策、社會關注議題，公開徵集民眾意見。
- 三、民眾於參與平臺之政策參與方式如下：
  - (一)創新提案：民眾利用參與平臺之提點子功能，提供創意見解或政策建言。
  - (二)政策諮詢：由權責機關就其主管或跨機關業務，於政策形成前、執行或評估階段，主動利用參與平臺之眾開講功能，公開徵集民眾意見。
- 四、民眾之政策參與應為市民權益相關之見解或建言，並以本府及所屬各機關之業務範圍為限。
- 五、政策參與內容有下列情形之一者，得予以隱藏，並以參與平臺服務信箱通知政策參與者：
  - (一)有恐嚇、猥褻、誹謗、詐欺、公然侮辱或其他不法行為之虞。
  - (二)侵害他人權利或法律上利益。
  - (三)涉及種族、宗教及性別歧視、人身攻擊或其他類似之行為等情事。
  - (四)有引起民事、刑事責任之虞或法院審理中之司法案件。
  - (五)提議內容訴求不明確或僅涉及個人權益，或屬網路虛擬之人、事、物或屬商業自主管理行為、品牌或具廣告行為之個案提議。

(六)涉及國家機密。

(七)違反公共秩序或善良風俗。

(八)非屬前點之政策參與範圍。

六、政策參與者之個人資料等相關權益，依相關法令保障。

七、本府設參與平臺營運小組（以下簡稱營運小組），負責參與平臺之規劃、協調、創新提案與政策諮詢作業檢核及運作等事項。

前項營運小組由臺中市政府研究發展考核委員會人員組成。

八、創新提案作業流程包含下列四個階段：

(一)提議：

1. 民眾利用多元帳號登入並進行系統驗證後，始得提議。
2. 提議格式包含主題、內容或建議事項、利益與影響及佐證資料等，並以文字方式論述。
3. 提議者得依需求選擇參與平臺提供之提議協作服務，開放其他民眾協助修改提議名稱或內容，時間以三十日為限；屆期未送進提議程序者，由營運小組將協作之提議移至參與平臺專區供查詢。
4. 提議者可選擇該提議之權責機關；無法確定權責機關，得由營運小組協助判斷歸屬。營運小組發現提議者所選擇之權責機關有誤時，得變更提議者所選擇之權責機關。
5. 提議者提議前，得參考參與平臺提供之相同或類似之歷史提議。
6. 提議者送出提議後，自次日起進入檢核程序。

(二)檢核：

1. 由營運小組依提議內容進行檢核，檢核時程不得逾三個工作日。
2. 提議內容經營運小組檢核無第五點規定之情事者，自次日起進入附議程序，並由營運小組以電子郵件通知提議者。
3. 檢核發現有疑義、內容未明確或與附議中之提議重複者，應由營運小組敘明理由回復提議者，不進入附議程序。
4. 提議者得撤回提議。但於檢核通過後即不得撤回。

5. 確認權責機關：

- (1) 營運小組依提議內容通知權責機關進行確認。
- (2) 權責機關應確認提議內容歸屬之正確性；若提議內容屬於該權責機關之所屬機關主管業務者，應協調該所屬機關辦理。
- (3) 權責機關有兩個以上時，由營運小組協調主、協辦機關；經協調仍有爭議者，均應並列為主辦機關。
- (4) 權責機關應於五個工作日內回復確認，未回復者，視為確認。如有疑義，由營運小組與權責機關共同研商。

(三) 附議：

1. 民眾利用多元帳號登入並進行系統驗證後，始得附議。
2. 提議應於六十日內完成一千五百份附議，始能成案。
3. 達到成案門檻之次日起三個工作日內，由營運小組通知提議者及權責機關。
4. 附議方式以點擊附議功能鍵累積附議數，並得表示意見。點擊後不得取消。
5. 附議過程中開放留言，權責機關應適時關切附議進度。
6. 已進入附議程序之提議，經權責機關確認其內容非屬本府及所屬機關之業務者，應敘明具體理由，通知營運小組；營運小組應移除該提議，並通知提議者。

(四) 回應：

1. 權責機關應針對每一成案之提議評估納入政策推動之可行性，另對於相同或類似之成案提議，權責機關得併案辦理。
2. 權責機關對於成案之提議，應研擬具體回應，並視需要召開研商會議，邀集提議者、相關機關、提議內容利害關係人(團體)及附議民眾代表共同討論。
3. 權責機關應說明成案之內容參採情形及理由，包含納入研議、參採情形(全部參採、部分參採)、不予採納等，並將回應資料公開於參與平臺。
4. 權責機關處理及回應之期限為二個月；必要時，得延長之。但不

得超過一個月，並應於參與平臺敘明理由。

九、政策諮詢作業流程包含下列二個階段：

(一)公開徵詢：

1. 權責機關得就預計推動、規劃中或已執行之重大政策方案及社會關注議題，主動於參與平臺公開徵詢民眾意見，引導民眾聚焦討論，俾利政策完善及順利執行。
2. 每一政策討論期程不得少於二星期，並以三個月為限。

(二)綜整回應：

權責機關應於政策討論期程屆滿後十四日內彙整意見綜整回應，並得視需求與意見表達者進行溝通討論。若未能於期間內完成回應者，得延長之，其延長期間不得超過十四日，並應於參與平臺敘明理由。

十、參與平臺於全國性選舉或公民投票之投票當日前六十日內，暫停提議及附議之功能。

# 臺中市政府 108 年度推動公共政策網路參與平臺 執行計畫

## 一、目的

鑒於開放政府係現代民主治理趨勢，並為落實公民參與之理念，以服務型智慧電子化政府的精神，整合服務網路進行跨機關管理，提供公民參與的平臺，臺中市政府(以下簡稱「本府」)特向國家發展委員會申請導入「公共政策網路參與平臺-臺中專區」(以下簡稱「參與平臺」)，本計畫主要目的如下：

- (一)政府得透過多元溝通、網實整合及全民協作之理念，於重大政策規劃中或執行中，徵詢各方意見，落實公民參與。
- (二)運用資訊科技促成跨機關合作，建立政府與民眾理性對談與政策溝通之管道，以周延政府施政。

## 二、政策參與方式

依據「臺中市政府公共政策網路參與平臺作業規範」，民眾政策參與方式說明如下：

- (一)創新提案：民眾利用參與平臺之「提點子」功能，提供創意見解或政策建言。
- (二)政策諮詢：由權責機關就其主管或跨機關業務，於政策形成前、執行或評估階段，主動利用參與平臺之「眾開講」功能，公開徵集民眾意見。

## 三、機關權責及分工

(一) 參與平臺營運小組(以下簡稱「營運小組」)：由本府研究發展考核委員會人員組成，負責參與平臺之規劃、協調、運作、帳號審核及管理、議案內容檢核及協助判斷議案業務職權歸屬等事宜。

(二) 主(協)辦機關

1. 眾開講：由政策議題之權責機關負責網路徵詢、行銷、互動回應等，並掌握網路徵詢進度。必要時得邀請國家發展委員會規劃舉辦工作坊培訓課程，透過工作坊社群協作機制進行討論，協助機關進行議題評估及上架規劃與議題回應。
2. 提點子：確認議案權責歸屬、檢核及研擬具體回應、說明成案之內容參採情形及理由，並將回應資料公開於參與平臺。必要時得請營運小組協助召開協作會議。

#### 四、各機關網路參與小組

本府各機關應組成網路參與小組，以掌握參與平臺網路徵詢內容及適時回應，並適時運用社群媒體與粉絲專頁進行推播擴散議題之討論。小組成員組成如下：

- (一) 召集人：由機關副首長擔任。
- (二) 督導人員：由主任秘書或相當職級、職務人員督導。
- (三) 聯絡人：為他機關與機關網路參與小組聯繫之單一窗口，並負責政策議題上稿(眾開講)及確認議案權責歸屬(提點子)等事宜。
- (四) 議題管理者：政策議題之權責機關針對每項議題，

可指定至少 1 位人員擔任議題管理者，負責研擬具體回應及彙整民眾留言資料、說明成案之內容參採情形及理由(提點子)，並掌握網路徵詢進度及適時運用網路科技行銷(眾開講)。

## 五、本府協作會議

民眾所提議題如涉及本府多個機關或議案有利害關係複雜、多方意見分歧、公眾參與熱烈等情形，而有跨機關協作需要，得召開協作會議。會議主要功能在於協助主辦機關釐清爭點與事實，評估可能的風險與困難，分析公眾溝通參與的需求與程序，嘗試找出解決問題的方向。會議參與者如下：

- (一) 工作團隊：由秘書長(或市長指派)擔任會議召集人，並由營運小組處理相關幕僚工作。
- (二) 議題主辦機關業務單位：宜由適當層級人員出席，以熟悉議題相關政策且能妥適回應利害關係人意見者為原則。會議由議題主辦機關(業務單位)先進行開場簡報，協助與會者瞭解協作議題背景資料，政府相關職能及議題焦點初步分析等。
- (三) 相關機關：主辦機關得邀請本府議題相關機關與會，宜由可決策層級人員出席。
- (四) 提案者及附議者：主辦機關應邀請該議題之提案者及附議者與會：
  1. 提案者：以 1 人為原則，倘為團體組織，由 1 人代表出席。倘提案者本人未能出席時，得由代理人出席。

2. 附議者：由主辦機關邀請所有附議者，以 5 人為限，原則上由報名先後順序決定。

(五) 利害關係人：主協辦機關得邀請議題利害關係人與會，每一機關原則上以 5 人為限，惟營運小組得視場地限制與會人數。

(六) 網路參與：考量利害關係人、提案者及附議者可能因人數眾多，時間安排及受限場地等因素，無法到場協作，得經協作會議與會者同意，以線上直播或其他網路工具，提供利害關係人、提案者及附議者透過網路參與協作會議；如有特殊需要，也可以經與會者同意，全程或部份開放一般公眾參與。

六、參與平臺營運小組得視推動情形，訂定獎勵機制，鼓勵民眾與本府各機關同仁主動參與。

# 參與平臺-臺中市專區上線畫面

## 一、眾開講

首頁 直轄市/縣市議題專區

### 蛤，開講？

更多說明內容請點此

本單元提供臺中市政府各單位近期正在規劃推動的政策資料，並透過平台機制公開徵詢民眾意見，不論您是支持或是反對，讓我們一起彙集群眾智慧，歡迎全民一起來開講！

最新議題 | 最多人投票 | 最多人討論

2019-06-06  
地方創生事業提案審視及排序審核標準  
7 回應

↑ TOP

## 二、提點子

首頁 提點子 列表頁

### 提點子

提議附議流程圖文字說明

本單元提供關心臺中市政的民眾對臺中市公共政策提供創意見解或政策建言，透過附議過程，形成共識，協力擴大施政量能，讓我們一起彙集群眾智慧，歡迎全民一起來提點子！您可以：

- 如何提議？**  
您可以先查詢是否已有與您相似建議，如果沒有相近的想法，再寫下您的好點子發起提議。  
我要提議 →
- 如何參與附議？**  
請先瀏覽已公開且尚在附議中的提議，再尋找並支持與您相同理念的議題進行附議。  
我要附議 →
- 如何參與共同協作？**  
共同協作是正式提議前，由提議者開放志同道合的民眾協助提供意見，完備提議內容。  
協作討論 →

↑ TOP

臺中市政府的 LINE 群組宣傳圖卡

08:05 35% 4G

臺中市政府

6月24日 週一

公共政策網路參與平臺——臺中市專區  
「眾開講」上線囉！

點閱

臺中市政大家談

地方創生事業提案審視及排序審核標準  
(開講期間：即日起至108年8月5日止)

關心臺中的民衆 公共政策網路參與平臺  
臺中市專區  
<https://taichung.join.gov.tw/>

facebook  
Google  
YAHOO!

使用以上社群帳號  
之一完成登入

點選議題標題  
即可進入討論區評論

主辦單位：臺中市政府  
執行單位：臺中市政府研究發展考核委員會

17:15

用上月月

## 地方創生事業提案審視及排序的審核標準 參與人數資料

### 一、本會議案參與人數(未到一個月)

地方創生事業提案審視及...  
https://taichung.join.gov.tw/p...

公共政策  
網路參與平臺

主(協)辦單位 **臺中市政府研究發展  
考核委員會**

**地方創生事業提案審視及排序  
審核標準**

發布於 2019-06-06 截止於 2019-08-05

分享至

57 贊成 6 反對 36 無意見  
7 則回應 1 關注

一、依據107年12月行政院核定之  
地方創生國家戰略計畫伍、(二)、  
3、(2)、B規定，地方創生事業跨區  
範圍部分，應由直轄市政府提案並  
擔任提案收件窗口，負責彙整及寄

我要投票

58% 57 贊成  
贊成

6% 6 反對  
反對

36% 36 無意見  
無意見

TOP

### 二、臺北市政府議案參與人數超過本會之議案

#### (一)動物園可以增加不對外開放的時間嗎?(256 人參與)

2017-09-15

動物園可以增加不對外開放的時間嗎？

255 贊成 1 反對 28 則回應 13 關注

28  
回應

臺北市立動物園目前全年僅農曆除夕休園一日，園內室內館則訂於週一輪流公休（遇假日則順延隔日休館），全年長期營運的狀況，往往造成園區內相關設施與環境需要維護與保養時，各區只能相互協調不同的時間與空間，以分區方式進行，但此種方式確也會造成工期延長，拉長對動物的干擾，以及維護費用增加等影響；觀諸國外動物園對於園區整體維護有各種做法，如採取每週固定休園，或亦有如日本旭山...

## (二)臺北市公共住宅特殊身分保障戶分配機制(211 人參與)



**2016-05-24**

### 臺北市公共住宅特殊身分保障戶分配機制

211 則回應 6 關注

本次的討論主軸是針對台北市公共住宅30%特殊身分保障戶進行2個核心議題探討 (1)如何分類(請點我) (2)如何分配(請點我) 若您想進一步了解本市公共住宅特殊身分保障戶分配之政策執行，歡迎瀏覽下面說明。一、公共住宅-只租不賣的公有居住資源 大家都知道臺北市的房價驚人，即使租房子對一般所得家戶都是一筆龐大的租金負擔，因此臺北市積極興辦只租不賣的公共住宅，提供給一定收入以

## (三)臺北市融合式兒童遊樂設施設置規劃(150 人參與)



**2016-10-21**

### Play For All - 臺北市融合式兒童遊樂設施設置規劃

150 投票數 24 則回應 26 關注

融合式遊樂設施是指能提供所有兒童一同玩樂、遊戲、發展能力的遊樂設施，這裡指的兒童包括一般兒童及身心障礙兒童（例如自閉症、心智障礙、肢體障礙、視覺或聽覺障礙者等）。臺北市自今（105）年開始，由社會局協同公園處、水利處、教育局及捷運公司（兒童新樂園）等單位，陸續於親子館、鄰里公園、河濱公園、學校及兒童新樂園等場所，提供融合式服務或設置融合式遊樂設施，希望讓所有臺北市...