

臺中市政府「廉能透明獎」申請表

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

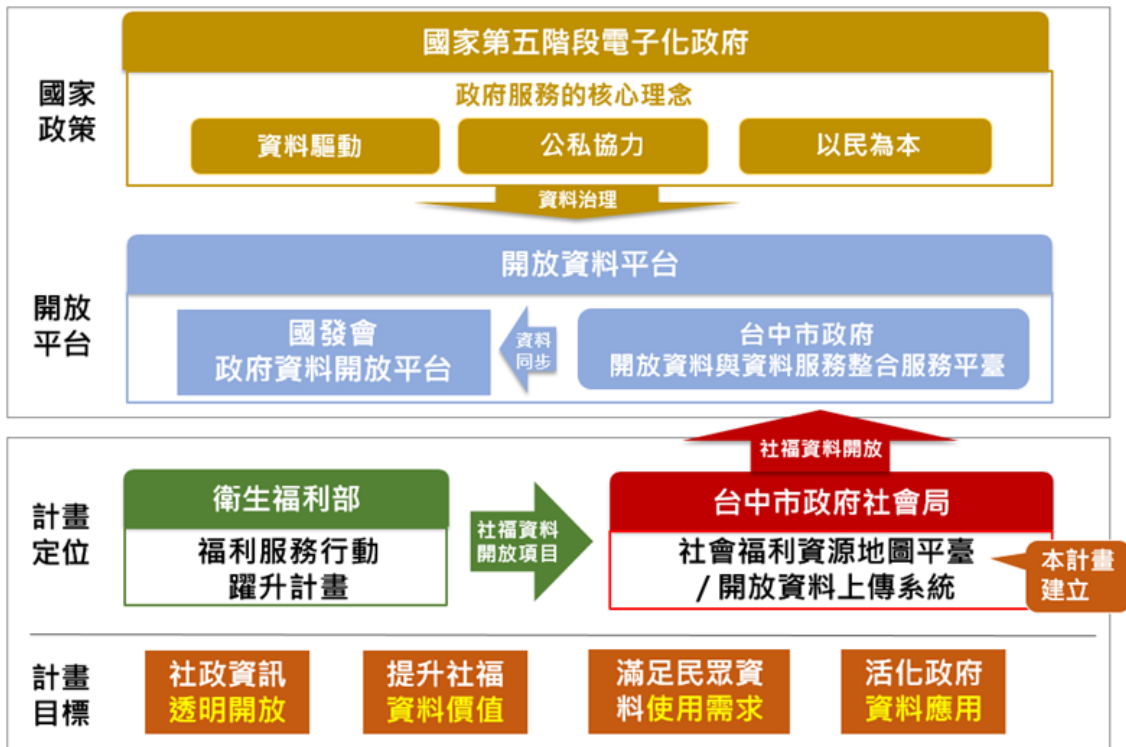
提 案 機 關	臺中市政府社會局
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	綜合企劃科科長 陳先生
主 要 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	綜合企劃科資訊股股長 李小姐-督辦 綜合企劃科資訊股 林先生-規劃、執行
協 助 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	綜合企劃科資訊股 張先生-支援 綜合企劃科資訊股 汪先生-支援
透 明 化 措 施 名 稱	社福據點輕鬆找，資訊透明不迷航
措 施 簡 介	「我產假快結束準備回到職場，家中小寶貝無人照顧，我家附近是否有合格的托嬰中心？我領有身心障礙手冊，想知道社區中白天是否有鄰近照顧服務據點？我剛退休，所謂活到老學到老，不知市府在附近是否有開辦語文、才藝、休閒、育樂課程？…」種種問題，本局發現民眾在找尋相關社福據點，充滿著不便，也無提供交通資訊。 因應國家第五階段電子化政府的服務核心理念，是以資料驅動、公私協力與以民為本為施政目標，本府於 106 年即發展「開放資料與資料服務整合平臺」以全面開放市政資料，本局為有效管理開放資料，並考量原有「社會福利資源地圖平臺」已逐漸無法滿足民眾端需求，又無法與現行本市「開放資料與資料服務整合平臺」整合，造成業務單位維護不易，故期透過單一上稿平臺，用以透明開放社政資訊、以期提升社福資料價值、滿足民眾資料使用需求，並達到活化政府資料應用之目標。
興 利 防 弊、 外 部 監 督 價 值 (28%)	(一)興利防弊價值： 1. 整合本局相關社會福利點位資料，配合空間化資訊及資料開放服務，提供社會大眾優質的社會福利資訊分享機制，並透過 SSL 傳輸加密等資訊安全管理方式提高系統安全性。 2. 整合 TGOS 的全臺地址門牌資料庫，檢核清理社福據點之地址，以資料庫內最接近的門牌號回傳給使用者確認，減少承辦定位錯誤發生及快速產生正確資料。 (二)外部監督價值：

	1. 透過國發會及本府平臺，民眾可於系統反應建議，並對資料集評分，本局後臺亦搜集資料集瀏覽(下載)量及評分，以作為資料修正更新參考。 2. 現行於社福地圖平臺蒐集民眾滿意度外，日後將增設民眾提出修改建議功能，以主動落實回應民眾需求。
流程標準化及公開化程度 (28 %)	(一)以主題性方式設計，提供嬰幼兒托育及早療地圖、銀髮族樂活及照護地圖、身心障礙樂活及照護地圖，並考量近年智慧手機、平板電腦等行動裝置興起，透過程式語法自動偵測使用者上網的裝置尺寸，提供最佳瀏覽畫面，方便民眾快速搜尋福利資源。 (二)充份完整公開各點位單位基本資訊，且揭露之欄位可依開放資料平臺之資料集所上傳之內容動態調整，以即時回應現況及民眾知的權利。 (三)建立資料格式標準檢核機制，檢測各單位傳送之資料是否符合規範欄位，且於系統上提示錯誤，並透過更新頻率系統自動稽催是否過期，確保資料開放之品質。 (四)提供三星級(含)以上開放資料檔案格式並以自動化更新方式上傳至政府開放資料平臺，除落實政府資料透明治理，並透過開放授權民間應用，創造資訊服務產業發展契機。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 (18 %)	(一)便捷性： 1. 藉由標準的地圖地址定位服務並提供民眾規劃路線圖，給予清楚的路線指引，並響應本府公車「雙10政策」，提供公車搭(轉)乘資訊，創造大眾運輸效益。 2. 除可透過關鍵字或半徑定位搜尋外，並提供街景服務，直覺體驗附近環境及讓人感受宛如親臨現場。 (二)完整性： 1. 透明完整揭露機構資訊，如提供托嬰中心收費標準、違規情形及評鑑等第，以利市民視自身狀況，選擇適當之單位。 2. 將政府內部管理和外部服務所產生的資料，透過儲存、分類、運用，重新創造出新價值，故打造本市社福地圖服務，另更進一步，可以將去識別化後的資料開放，提供市民利用自己的創意，開發出新應用。 (三)安全性：透過帳號權限管控，明確定義各權責可使用之功能項目，並記錄前後臺使用者平臺操作紀錄，確保資料無竄改之風險及可被歸責性。

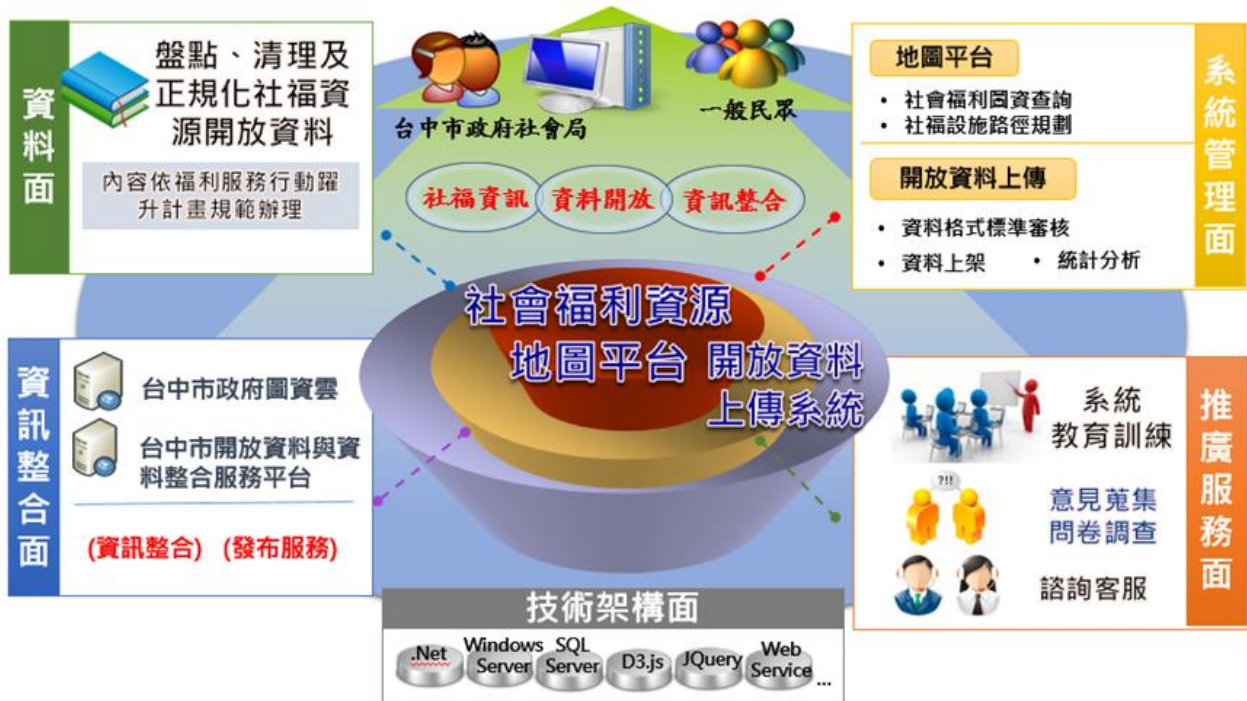
民眾使用情形 (18%)	(一)使用瀏覽統計：自系統使用以來，108 年 1 月至 5 月 15 日期間，使用統計分別為 214、231、3,270、1,948 及 5,727，共計 11,390 人次操作瀏覽。 (二)高滿意度評價： 1. 線上平臺：自平臺服務上線以來，民眾主動評分共 105 筆，其中 5 顆星共 95 筆，佔總筆數 90.45%。 2. 推廣活動：利用宣導活動，蒐集 110 份民眾紙本問卷，針對社福地圖平臺實際操作感受 37 筆非常符合、58 筆符合及 15 筆普通，平均分數 84 分。 (三)民眾宣導及推廣活動：結合電子與平面媒體資源方式，並製作文宣摺頁、海報發放，透過區里聯絡管道發布訊息及拍攝推廣短片，俾利民眾得知福利服務輸送流程及便民服務措施。
創新創意作為 (8%)	(一)首創社福開放資料結合圖資：為提升民眾對於開放資料之接受度，透過資料的加值運用，將空間相關資料與資源及需求者資訊整合，運用其圖像呈現與空間環境解析的能力，將「資料」轉化為「資訊」，增加資料可運用的廣度，提供更全面性的考量。 (二)操作簡便，直覺式選單，並結合導航規劃及街景顯示，以利市民可隨時、隨地透過行動載具或電腦上網查詢。
相 關 附 件	附件 1：計畫目標、附件 2：計畫架構、附件 3：資料清理流程、附件 4：全新開放資料上傳流程、附件 5：更新開放資料上傳流程、附件 6：開放資料集審核與上架功能流程、附件 7-資源地圖特色(以嬰幼兒為例)、附件 8-尋找托嬰資源方式、附件 9-托嬰資源尋找結果、附件 10-公開透明資訊揭露、附件 11-路線規劃、附件 12-街景服務、附件 13-宣導活動及文宣集錦、附件 14-系統評分暨統計分析、附件 15-資料集瀏覽與下載量統計
聯 絡 窗 口	姓名：林文浚 電話：04-22289111#37102 e-mail：sheepL@taichung.gov.tw

相關附件

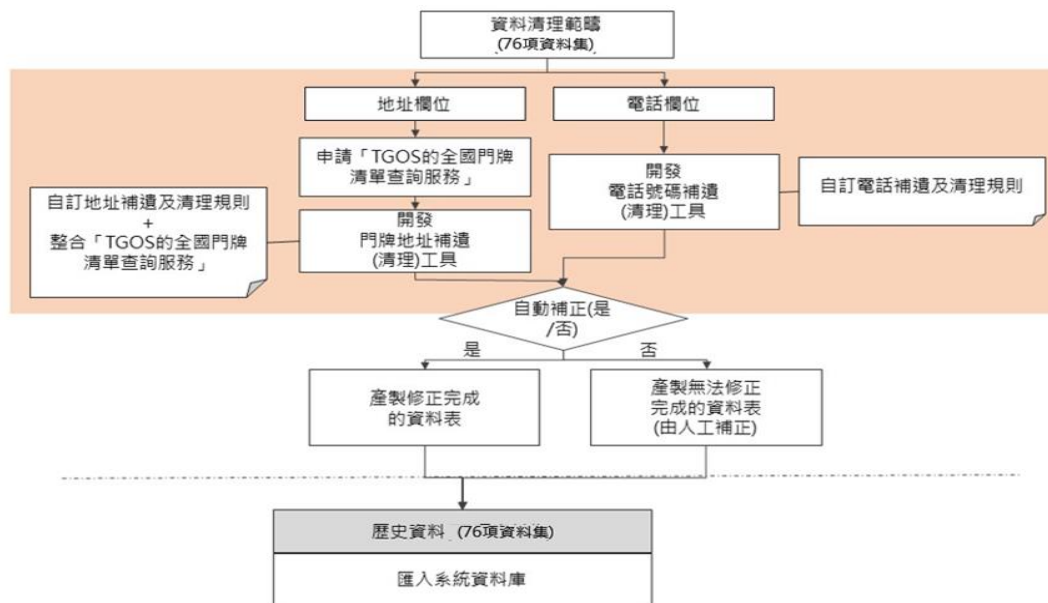
附件 1-計畫目標



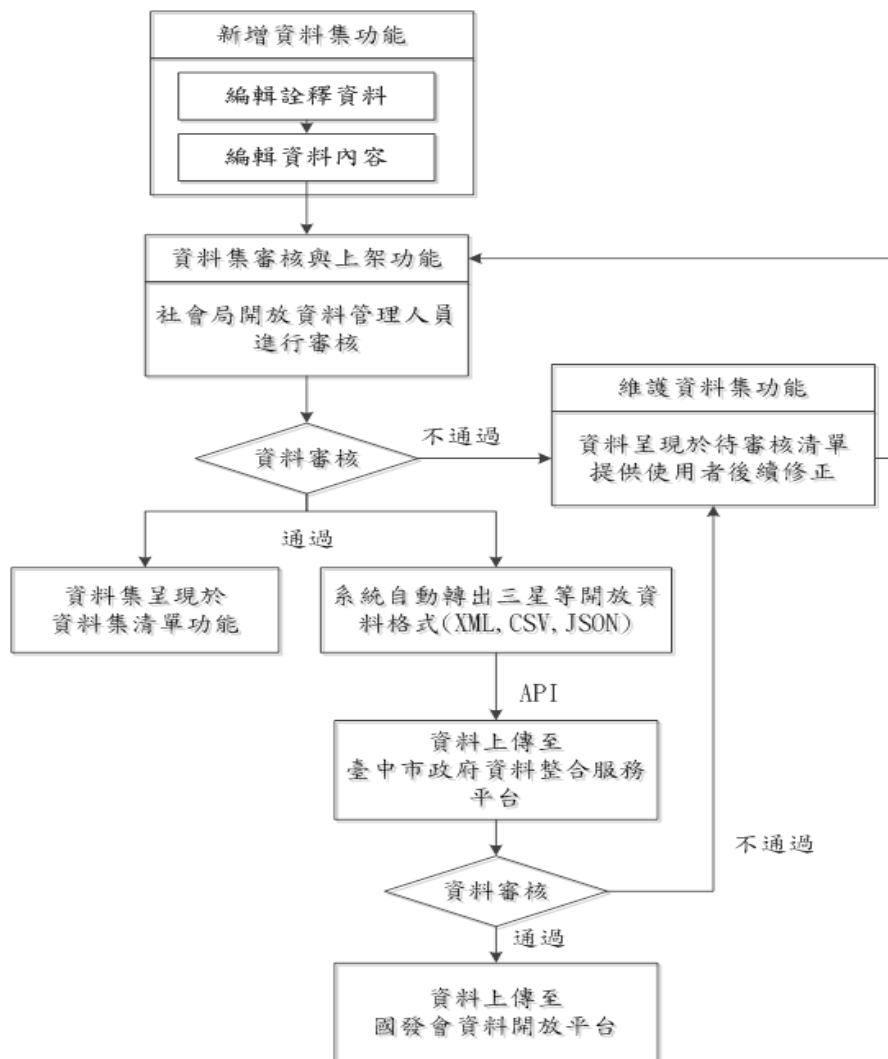
附件 2-計畫架構



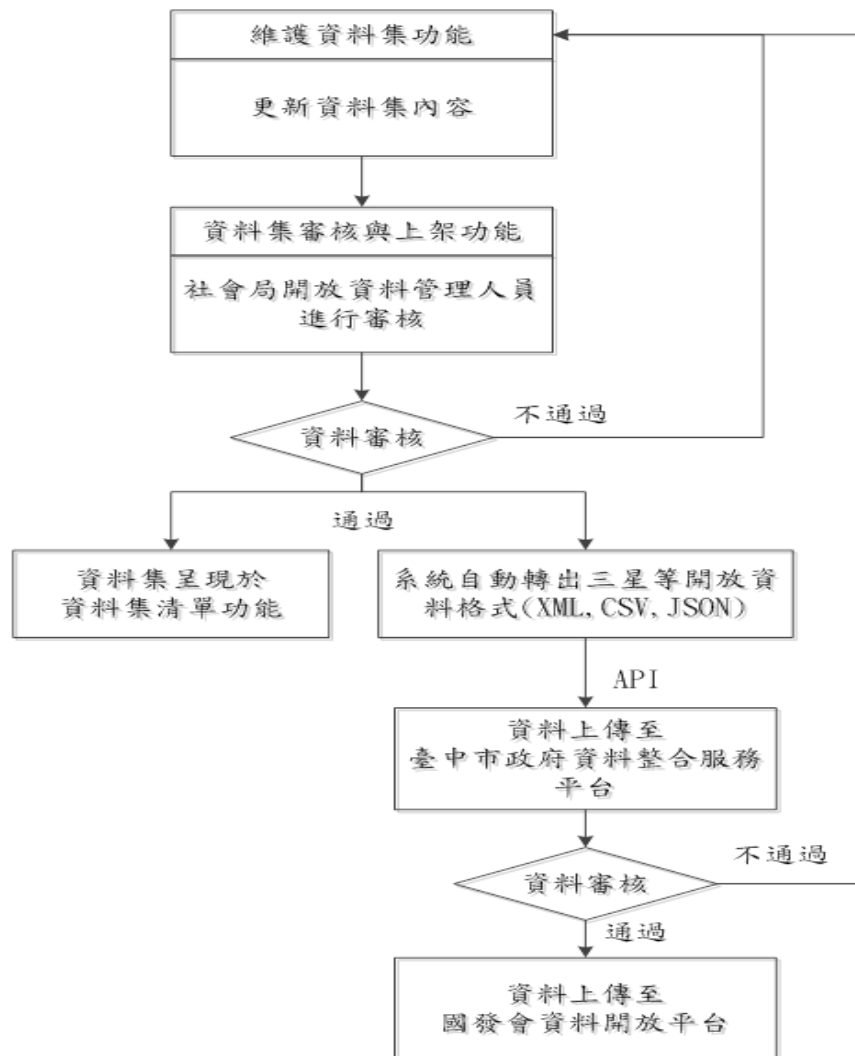
附件 3-資料清理流程



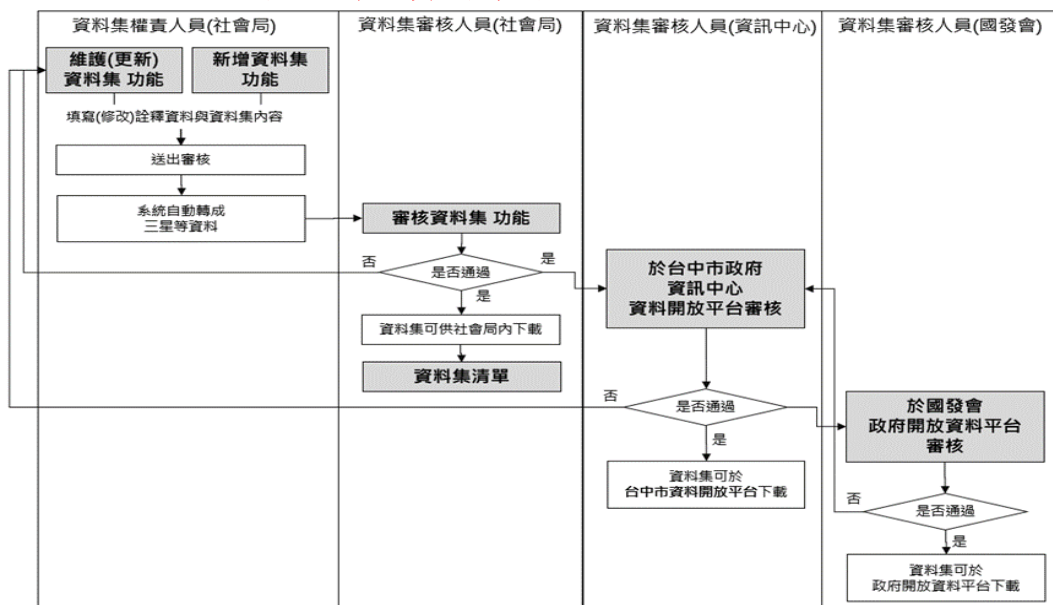
附件 4-全新開放資料上傳流程



附件 5-更新開放資料上傳流程



附件 6-開放資料集審核與上架功能流程



附件 7-資源地圖特色(以嬰幼兒為例)

找嬰幼兒托育資源



*以托育便捷性考量的民眾

提供居家附近
所有托育資源

*以收托人數考量的民眾

提供各托育資源的
收托人數

*以評鑑結果考量的民眾

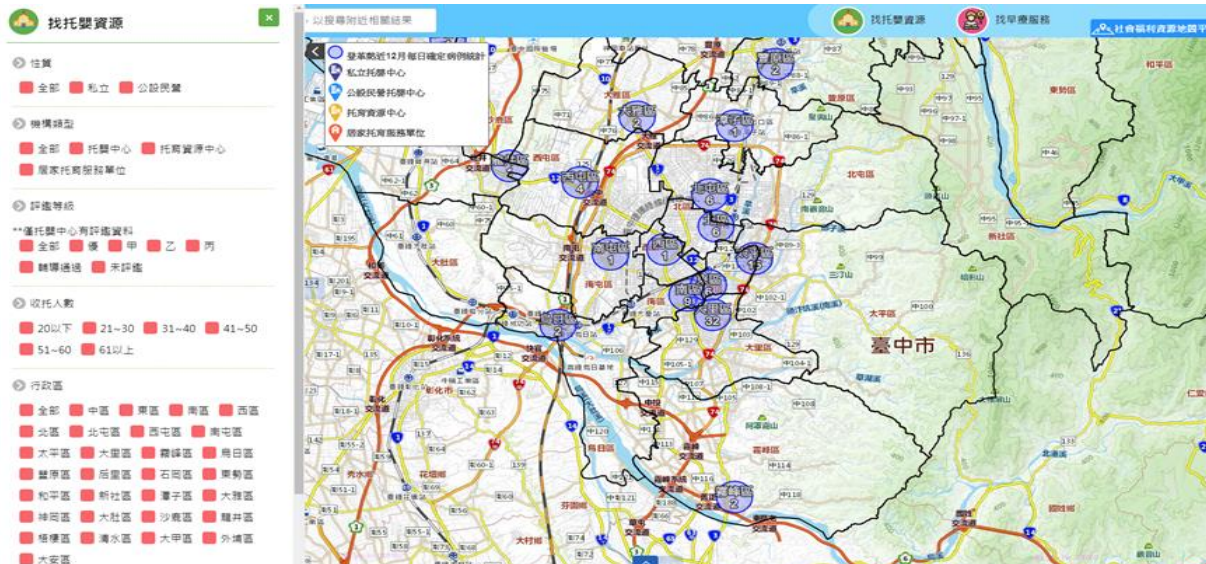
提供托育資源的評
鑑結果

*提供更多民眾更多選擇

搜尋特定地區
(行政區、衛生條件較
佳地區)
的托育資源



附件 8-尋找托嬰資源方式



附件 9-托嬰資源尋找結果



附件 10-公開透明資訊揭露

臺中市政府社會局 臺中市政府社會局 臺中市政府社會局

臺中市政府社會局 臺中市政府社會局 臺中市政府社會局

輸入地址，以搜尋附近相 定位

返回

基本資料 服務資訊 規劃路線

服務時間 週一至週五 7:30~18:00(延托最晚至18:30)

服務對象 嬰幼兒

107年評鑑等級 未評鑑

105年評鑑等級 甲(複評)

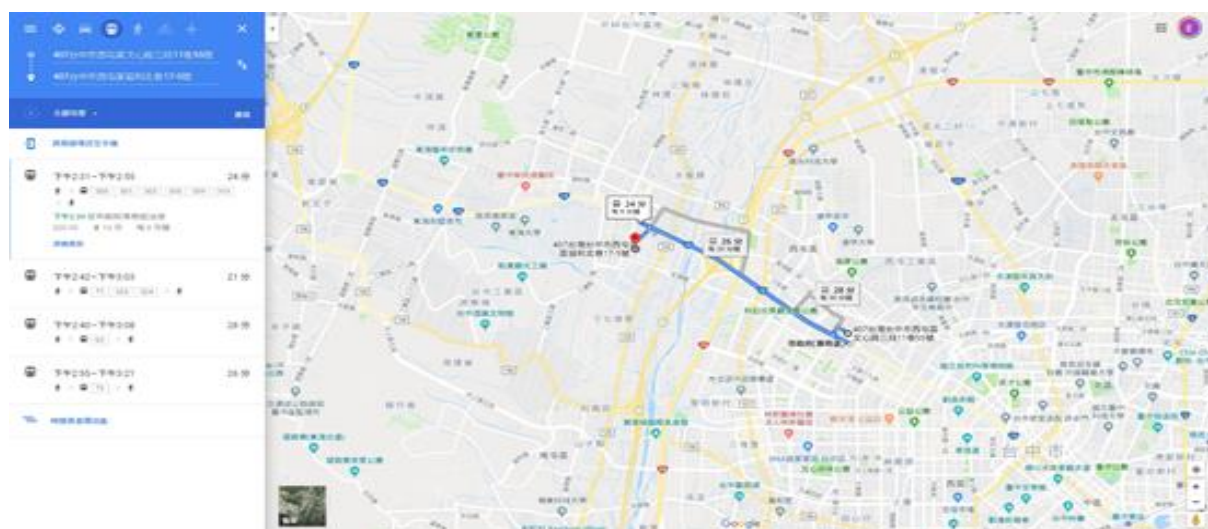
104年評鑑等級 未評鑑

準公共化 是

收費標準 含註冊費等之平均每月托育費用：17850;其
它呈報收費項目/額度：副食品每月1,000

近1年違規次數 0

附件 11-路線規劃



附件 12-街景服務



附件 13-宣導活動及文宣集錦

服務簡介

近年來，由於智慧型手機的普遍，加上資訊科技的進步，臺中市政府社會局積極推動本市社會福利資訊整合運用，本年度已建置「社會培力平臺」、「社會福利資源地圖平臺」、「到宅坐月子服務媒合平臺」、「在地行動服務系統平臺」及「行動躍升服務資源整合平臺」，藉由資源整合與社福資源地圖應用，發現弱勢民眾需求，並提供主動與一站式服務，及透過福利媒合的模式，滿足不同階層民眾需求，讓一般民眾都能隨手享受數位科技帶來的便利生活。



市府親像溫灶咖
孚你滿意咯感心

服務特點

操作簡便
直覺式選單及前端設計，幫助使用者於網站中不迷路，可於不同資訊(行動)裝置操作，查詢結果簡單明確。

資訊透明化
社福申請資格、已領福利及申辦進度可隨時上網查詢，並提供社福據點定位及路線規劃。

e化服務線上申辦
透過行動服務，到宅協助民眾申辦或民眾、服務人員線上坐子媒合及協助相關組織，取得所需資源服務，減少服務輸送流程。

服務單位

臺中市政府社會局及各區公所

相關資訊

詳情參閱
<https://www.society.taichung.gov.tw/>



服務說明及對象

社會培力平臺

- 協助社創相關組織申請場地租借、媒合諮詢、活動報名等，亦可線上取消，提供彈性線上服務。
- 市民可透過網路查詢資訊，並可透過網站服務取得所需資源。
- 多元的講座活動及學習資源，並可隨時透過線上查詢申請進度。
- 歸納不同領域專業師，提供諮詢輔導服務及經驗交流。

社會福利資源地圖平臺

- 提供將本府社會福利各面向的福利服務據點，以利民眾方便在地圖上查找、定位及路線規劃。
- 提供嬰幼兒、身障、長青三大分群主題地圖，以快速查詢資源相關聯絡資訊及位置。
- 方便於本府開放資料網站取用資料，提供任何時間、地點，自由下載、挖掘、分析使用或作為商業加值應用。

到宅坐月子服務媒合平臺

- 實際居住於本市之產婦：
 - 提供專業服務諮詢與主題課程講座。
 - 提供需求評估、簽約、媒合作業及產後到宅服務補助申辦。
- 登錄核可之本平臺到宅服務人員：
 - 提供服務人員註冊登錄、媒合設定及服務歷程紀錄維護查詢。
 - 提供職前及在職訓練課程預約管理。

在地行動服務系統暨行動躍升服務資源整合平臺

福利資訊查詢

提供市民透過網路即可查詢掌握案件申辦進度、已領福利資格及導航符合福利項目。

- 依據市民生活現況及目前處遇，查詢適合自己申請的福利。
- 貼心整合e化到宅申辦項目及托育一條龍、房屋租金補助等各福利項目案件進度及福利資格查詢功能，輕鬆又便利。

e化到宅申辦

提供獨居之年長者、行動不便或偏鄉弱勢民眾到宅申辦以下福利項目服務。

低收入戶生活補助	弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助
中低收入戶資格審查認定	育兒津貼
中低收入老人生活津貼	國民年金保費減免
身心障礙生活補助	身心障礙手冊換證申請作業
弱勢兒童及少年生活扶助	愛心食物銀行



附件 14-系統評分暨統計分析



社福地圖-滿意度調查

項次	分數	總數
1	5顆星	95
2	4顆星	1
3	3顆星	2
4	2顆星	1
5	1顆星	6

附件 15-資料集瀏覽與下載量統計

*「瀏覽量」及「下載量」的統計來源：本系統及政府資料開放平臺

*「評分」的統計來源：政府資料開放平臺

排名	資料集名稱	組室	是否為開放資料	瀏覽量	下載量	評分
1	臺中市托育(保母)人員專業訓練課程(126小時自費班)	兒少福利科第一股	是	4321	2075	尚未評分
2	臺中市公私協力及私立托嬰中心	兒少福利科第一股	是	338	201	尚未評分
3	臺中市社區照顧關懷據點	長青福利科第一股	是	313	154	尚未評分
4	臺中市長青福利服務-長青快樂學堂(日間托老所)	長青福利科第一股	是	261	83	尚未評分
5	臺中市老人福利機構	長青福利科第二股	是	222	119	尚未評分
6	臺中市避難收容所位置及收容人數	社會救助科第二股	是	226	77	尚未評分
7	10720-05-01-2 臺中市辦理社會救助醫療及看護補助概況	社會救助科第二股	是	252	6	100
8	臺中市公私協力托嬰資源中心	兒少福利科第一股	是	178	70	尚未評分
9	1821-06-01-2 臺中市低收入戶及節日慰問概況	社會救助科第二股	否	235	0	100
10	11260-90-01-2 臺中市重大災害財物損失統計報表-災害收容情形統計	社會救助科第二股	是	233	1	100