

## 臺中市政府廉能透明獎（精進發展類）申請表

提 案 機 關	臺中市政府都市發展局
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	局長王俊傑
主要辦理人員 及 負 責 工 作	方成楓幫工程司（建置建造執照審查無紙化作業系統）
協助辦理人員 及 負 責 工 作	賴宗達科長、陳姿云正工程司、張景舜股長（指揮與督導建造執照審查無紙化作業）
透 明 化 措 施 名 稱	建造執照申辦流程『得來速』
曾 獲 獎 項	本局「建造執照申辦資訊透明『e』指通」服務措施於 105 年度獲得臺中市政府廉能透明獎『特優』之殊榮。
措 施 簡 介	<p>承襲「建造執照申辦資訊透明『e』指通」之建造執照申請流程透明之本質，於今年加以精進擴充系統功能，以「建照審查過程無紙雲端化」與「化被動查詢為主動通知」之兩大目標，開發兩大 app 服務，其服務名稱與內容說明如下：</p> <p>1. 「無紙審照 Go」 app 服務：</p> <p>（1）係建造執照申請人與設計建築師，於掛號申請建造執照時，依建築法與臺中市建築管理自治條例所規定之工程圖樣可免紙本送件（申請書表線上申辦，申請圖說雲端送件）。</p> <p>（2）建造執照審查人員與設計建築師，在「Wifi 無線環境」與「iPad Pro 行動裝置」科技資訊應用方式下，開啟「無紙審照 Go」 app，即可進行無紙審照。</p> <p>（3）無紙審查過程中可隨時於雲端記載申請書圖文件不符需補正事項，於完成審查後，可線上直接預約下次複審時間。</p> <p>（4）建造執照申請人及設計人（建築師）可於本局「建管便民服務網」中，輸入「一碼通」編號，下載取得「補正通知書」及「不符規定之圖說」。</p> <p>2. 「建管得來速」 app 服務：</p> <p>（1）係為「建造執照申辦資訊透明『e』指通」服務之進化版，強化「化被動查詢為主動通知」服務。</p> <p>（2）建造執照之設計建築師於線上製作建造執照申請書表，並完成申請書表上傳後，即可線上取得「一碼通」之案件編號。</p> <p>（3）於「建管得來速」 app 中，掃描「一碼通」條碼，即</p>

	<p>可立即掌握申請案件最新流程進度（本局主動推播，重要訊息不漏接）。</p>																											
<p>有無針對業務面向持續檢討改善、導入新技術及增加新的增值服務措施（25 %）</p>	<p>1. <b>改善既有建造執照申辦流程資訊之提供方式：</b></p> <table border="1" data-bbox="491 347 1380 645"> <thead> <tr> <th>服務名稱</th> <th>建造執照申辦資訊透明</th> <th>建管得來速</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>案件查詢編號</td> <td>【e】指通（105 年）</td> <td>（106 年）</td> </tr> <tr> <td>取得時機</td> <td>於本局掛號時</td> <td>於線上申辦時</td> </tr> <tr> <td>服務主被動性</td> <td>被動（申請人需於本局便民服務網輸入編號查詢）</td> <td>積極主動（本局主動推播）</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. <b>申辦流程資訊揭露更貼近申請人實際需求：</b></p> <table border="1" data-bbox="491 716 1380 1400"> <thead> <tr> <th>對象</th> <th>起造人</th> <th>設計人（建築師）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>實際需求</td> <td>案件進度為何？ 【例：我案件到哪了？】</td> <td>申請書圖缺失為何？ 【例：那張圖有錯？錯在哪個位置？】</td> </tr> <tr> <td>增值服務（app）</td> <td>『建管得來速』app</td> <td>『無紙審照 Go』app</td> </tr> <tr> <td>運作</td> <td>綁定「一碼通」編號，申辦流程訊息主動推播至手機中</td> <td>透過 iPad 雲端審查，線上記載不符事項，並透過 web 平台下載需補正通知書與圖說。</td> </tr> <tr> <td>特色與優勢</td> <td>類似公車停靠站之顯示介面，流程進度一目了然，免電話、免舟車勞頓詢問。</td> <td>圖面缺失事項即時記載上傳雲端，打破灰色地帶。圖像化註記缺失位置，溝通無礙</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. <b>整個城市都是我的審圖室：</b>運用「Wifi」資通訊技術，並結合與「iPad Pro 行動裝置」，建照申請圖說審查免紙本，不受限審查環境（打破特定地點審查之束縛）。</p>	服務名稱	建造執照申辦資訊透明	建管得來速	案件查詢編號	【e】指通（105 年）	（106 年）	取得時機	於本局掛號時	於線上申辦時	服務主被動性	被動（申請人需於本局便民服務網輸入編號查詢）	積極主動（本局主動推播）	對象	起造人	設計人（建築師）	實際需求	案件進度為何？ 【例：我案件到哪了？】	申請書圖缺失為何？ 【例：那張圖有錯？錯在哪個位置？】	增值服務（app）	『建管得來速』app	『無紙審照 Go』app	運作	綁定「一碼通」編號，申辦流程訊息主動推播至手機中	透過 iPad 雲端審查，線上記載不符事項，並透過 web 平台下載需補正通知書與圖說。	特色與優勢	類似公車停靠站之顯示介面，流程進度一目了然，免電話、免舟車勞頓詢問。	圖面缺失事項即時記載上傳雲端，打破灰色地帶。圖像化註記缺失位置，溝通無礙
服務名稱	建造執照申辦資訊透明	建管得來速																										
案件查詢編號	【e】指通（105 年）	（106 年）																										
取得時機	於本局掛號時	於線上申辦時																										
服務主被動性	被動（申請人需於本局便民服務網輸入編號查詢）	積極主動（本局主動推播）																										
對象	起造人	設計人（建築師）																										
實際需求	案件進度為何？ 【例：我案件到哪了？】	申請書圖缺失為何？ 【例：那張圖有錯？錯在哪個位置？】																										
增值服務（app）	『建管得來速』app	『無紙審照 Go』app																										
運作	綁定「一碼通」編號，申辦流程訊息主動推播至手機中	透過 iPad 雲端審查，線上記載不符事項，並透過 web 平台下載需補正通知書與圖說。																										
特色與優勢	類似公車停靠站之顯示介面，流程進度一目了然，免電話、免舟車勞頓詢問。	圖面缺失事項即時記載上傳雲端，打破灰色地帶。圖像化註記缺失位置，溝通無礙																										
<p>執行績效有無顯著提升（25 %）</p>	<p>1. 有關「建管得來速」與「無紙審照 Go」兩款 app 服務，為<u>全國首創</u>。</p> <p>2. 降低人力與財力物力之浪費，大幅提升線上使用率：透過建造執照申請書表系統，線上登打申請書表，並將申請圖說上傳雲端；建築師免印圖（耗費財力物力）、免折圖（耗費人力），減少送件申請步驟，加快送件申請時效。</p> <p>3. <b>環保節能減碳：</b>建造執照審查過程無紙化，建築師可免列印圖說（A1 尺寸以上），亦可避免因法規檢討有誤，造成送件圖說作廢回收。</p>																											
<p>包含原系統（或</p>	<p>1. 「one by one」機制（安全/唯一性）：不同申請案件有不</p>																											

<p>措施) 便捷性、完整性及安全性問題剖析、提案改良處理及精進方案之完整程度 (20 %)</p>	<p>同的「一碼通」查詢號碼，有效保護起造人申請隱私。</p> <p>2. 對應式人性化之申請書表登打介面 (友善性)：建築師之欄位登打資訊可直接顯示於申請書表中，免列印出紙本進行校對。</p> <p>3. 多樣性之資訊揭露完整性 (完整性)：「一碼通」查詢號碼於「建管得來速」app 瞭解最新案件進度，並可於本局建管便民服務網瞭解缺失原因。</p> <p>4. 離線登打 online 上傳 (便捷性)：可離線登打建照申請書表資訊，於確認申請文件完整後 online 上傳；另申請案件電子檔，可打包攜帶，作業範圍不受限硬體設備。</p>
<p>外部監督及滿意度成效是否提升 (20 %)</p>	<p>建造執照申辦流程『得來速』，是一個「創新透明」的溝通平台，不同關係人有著不同的監督方式：</p> <p>1. 起造人 (申請人) 以「一碼通」查詢號碼，於手機接收本局的最新進度推播，可即時監督是否有延誤辦理情事。</p> <p>2. 設計人 (建築師) 以「一碼通」查詢號碼，於本局建管便民服務網下載補正通知書與圖說缺失註記，可即時監督是否引用法規是否合理。</p> <p>3. 各層級主管：可透過建管雲端平台，分析各審查人員承辦案件數量、辦理時間與工作量負荷等數據，第一時間介入瞭解輔導，避免不當情事或憾事發生。</p>
<p>系統 (或措施) 具體參考價值 (10 %)</p>	<p>1. 「建管得來速」app 服務特色，強調「建造執照申請流程主動推播」；另「無紙審照 Go」app 服務，強調「建照審查過程無紙化」與「缺失補正事項即時上傳」。</p> <p>2. 上述兩項 app 服務，皆為全國首創，皆為不同的需求者提供不同的資訊取得方式。</p> <p>3. 本措施充分達到「公開、透明、效能、環保」之目標；</p> <p>(1) 公開：「一碼通」查詢號碼，於本局建管便民服務網下載補正通知書與圖說缺失註記。</p> <p>(2) 透明：「一碼通」查詢號碼，於手機接收最新進度推播。</p> <p>(3) 效能：建造執照申請書表離線登打 online 上傳。</p> <p>(4) 環保：建造執照審查過程無紙化。</p>
<p>相關附件</p>	<p>詳如附件</p>



# 針對業務面向持續檢討改善、導入新技術及增加新的加值服務措施 -業務面向持續檢討



<p><b>說明</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立「公開：流程透明」、「提升：服務創新」、「統一：審查標準」及「落實：抽查複核」等四大核心架構。</li> <li>2. 持續檢視現有建管業務 SOP，簡化流程。</li> <li>3. 於本局網站提供相關作業流程/規範/手冊，並持續更新。</li> </ol>
<p><b>網址</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 作業流程（以建築許可為例）： <a href="http://www.ud.taichung.gov.tw/lp.asp?CtNode=12013&amp;CtUnit=6082&amp;BaseDSD=7&amp;mp=127010">http://www.ud.taichung.gov.tw/lp.asp?CtNode=12013&amp;CtUnit=6082&amp;BaseDSD=7&amp;mp=127010</a></li> <li>2. 相關建管作業參考手冊（以臺中市建管作業參考手冊）： <a href="http://www.ud.taichung.gov.tw/">http://www.ud.taichung.gov.tw/</a></li> </ol>
<p><b>網站路徑</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 作業流程： 臺中市政府都市發展局首頁 &gt; 重點業務 &gt; 作業流程。</li> <li>2. 相關建管作業參考手冊（以臺中市建管作業參考手冊）： 臺中市政府都市發展局首頁 &gt; 熱門服務</li> </ol>



針對業務面向持續檢討改善、導入新技術及增加新的加值服務措施-  
**導入新技術(全國首創：無紙審照 Go、建管得來速)**



說明

1. 運用「資通訊」科技技術（無線 WiFi 環境）、健全完善的雲端資料庫架構，結合行動裝置（iPad）使用，打造無紙且即時的審查環境，輔助提升行政效率。
2. 運用 app 推播技術，通知最新建造執照申辦進度。



針對業務面向持續檢討改善、導入新技術及增加新的加值服務措施  
-增加新的創新服務(全國首創：無紙審照 Go、建管得來速)



<b>服務特色</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 於建造執照審查業務，機關承辦與建築師間能有一個共同溝通平台（可於圖面上標記錯誤地方、檢討缺失可即時上傳、無紙環境）。</li><li>2. 建造執照申請之流程進度，化被動（查詢）為主動（通知）。</li></ol>
<b>作法</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 於「建照審查人員」： 使用「無紙審照 Go」app，線上無紙審照。</li><li>2. 於「民眾（建照申請人）」： 使用「建管得來速」app，手機接收最新申辦進度。</li><li>3. 於「督導主管（例：股長/科長/總工/局長等）」： 使用「建管雲端管理平台」，全方位瞭解所屬同仁辦理案件概況、管控流程進度與績效分析。</li></ol>



針對業務面向持續檢討改善、導入新技術及增加新的加值服務措施  
-增加新的創新服務(全國首創：無紙審照 Go、建管得來速)



說明	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 建造執照申請案件採<b>線上申辦</b>： (1)申請書表線上填寫完成後上傳，並可下載申請文件電子檔。 (2)建築圖說雲端上傳（可作為無紙審照用）。</li><li>2. 對於申請人（<b>建築師</b>）提供操作手冊下載，逐步教學。</li><li>3. 對於申請人（<b>起造人</b>）提供「建管得來速」app 安裝。</li></ol>
網址	<a href="http://mcgbm.taichung.gov.tw/taibox/down/index.html">http://mcgbm.taichung.gov.tw/taibox/down/index.html</a>
網站路徑	臺中市政府都市發展局首頁之「熱門服務」>建管便民服務資訊網>建照執照雲端平台（臺中市建築執照申請書表系統）



執行績效有無顯著提升【全國首創：無紙審照 Go、建管得來速】  
 -線上申辦流程簡化(無紙審照 Go)、回應需求提供主動推播(建管得來速)

**無紙審照Go**



- 台中市便民服務網 (<http://mcgmb.taichung.gov.tw/taibox/>)
- 「建照雲端審查平台→建照執照書表」下載主程式



- 「程式下載→新版完整版下載(V8.0)」下載安裝檔



**【臺中市建造執照申請案首次掛號規定項目自主檢查表】**



**特色說明**

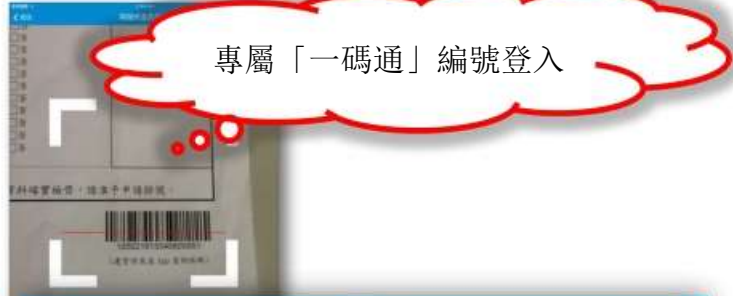
- 1. 線上申辦全年無休 24 小時服務不打烊，提高線上申辦使用率：**  
 申請人及其建築師隨時線上登打申請書表，並將申請書圖文件即時上傳本局雲端資料庫中。
- 2. 建置「自主檢查表」降低送件缺失：**  
 方便申請人（建築師）可於線上申辦時，確認送件文件是否備齊。
- 3. 申請案件「一碼通」全程管控，主動推播申辦進度超有感：**  
 建造執照申請書圖文件於雲端掛號後，即可取得「一碼通」編號。透過「建管得來速」app，可收取最新進度推播。



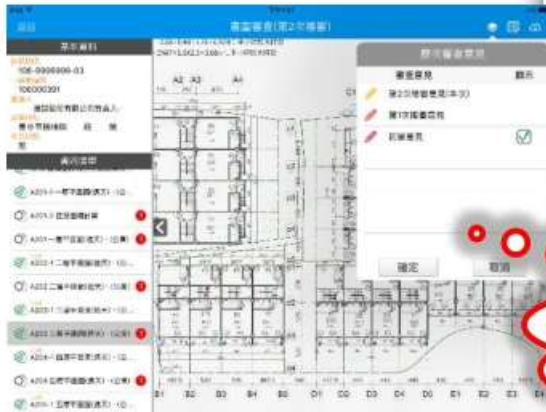


執行績效有無顯著提升、提案改良處理及精進方案之完整程度  
-系統介面簡便性、友善性、申辦案件安全性管控

無紙審照Go



直覺式缺失事項登載



歷次審查過程  
雲端紀錄線上開啟

特色說明

- 1. 專屬「一碼通」編號，申辦案件資訊有保障：**  
建築師送件圖說，透過「一碼通」編號與「無紙審照 Go」平台，雲端開啟即時審圖。
- 2. 直覺式操作介面設計，操作簡便，缺失事項即時：**  
審查過程可「圖面註記」缺失事項，審查完成即可缺失事項雲端上傳，免繁瑣複雜通知補正紙本程序，大幅降低「黑箱作業」疑慮。
- 3. 歷次審查過程雲端存放，讀取資訊友善介面：**
  - (1) 雲端資料庫保留歷次審查意見，雲端開啟即時參考。
  - (2) 數字化、顏色分類等顯示介面，讀取資訊易上手。



## 外部監督及滿意度成效是否提升

- 流程訊息透明化、民眾易於取得與解讀公開資訊

### 建管得來速



專屬「一碼通」編號登入

### 建管得來速



「公車到站」式流程推播  
申辦進度「立可知」



### 特色說明

- 1. 一鍵安裝「建管得來速」app，輕鬆掃描「一碼通」編號：**  
app 服務民眾一鍵簡單下載，掃描「一碼通」編號即可輕鬆載入案件基本資訊及啟動流程推播。
- 2. 簡潔介面訊息推播，民眾易於讀取：**  
介面採用「公車到站」式顯示介面，畫面簡潔無複雜資訊與操作，資訊輕鬆好讀取。
- 3. 申辦進度資訊透明，免電話或臨櫃詢問進度：**  
申請人可透過「建管得來速」app 服務，隨時掌握都發局推播之最新進度，申請人外部監督更容易。



## 外部監督及滿意度成效是否提升

- 審查過程透明化、接受現場監督、破除私下灰色地帶



過去

改變

現在



特色  
說明

1. (過去) 紙本審圖，缺失事項資訊記載不對整，認知易產生落差。
2. (現在) 無紙審照，缺失事項資訊 (文字註記與圖面標示) 同步上傳雲端，認知無落差。



措施具體參考價值-發揮廉能興利價值  
-補正缺失事項線上公開、數據圖表化

補正通知書內容包含此次送審時缺少需補正的文件、圖說等項目及內容  
審查意見下載

項目	狀態	下載
修正通知書	待處理	下載
送審計畫表	待處理	下載
二正圖	待處理	
送審申請書	待處理	

補正通知書填寫

七、其他書圖： 污水下水道公營區補遺  地籍版圖區直轄調閱書  其他

八、其他事項不符或不全

補照  建築執照技術  都市設計審議  停車獎勵  加強山坡地雜項執照  結構外審  
 環境影響評估  建築復核會議  特定目的事業計畫  通用停車空間應納代金自治條例  
 住家商或工業區總量管制  公共設施多目標使用  公共設施保留地臨時建築  容積轉移  
 水土保持計畫  交通影響評估  其他單位核准文件

附件一、缺件或不符（不全）事項補充說明

1. 其他書圖-公司登記資料  
 控管登記日期  
 現況照片日期

附件二、書圖審查意見

1. 騎樓地不得扣除(書圖A104第1點註記)  
 2. 路寬依建築線(書圖A201第1點註記)  
 3. 路寬標示依建築線(書圖A201第2點註記)  
 4. 基地內建築線應依(書圖A201第3點註記)

建管雲端管理



資訊圖表化-辦理天數分析



資訊圖表化-辦理狀態分析

特色說明

1. **外部「興利價值」**：審查缺失事項線上公開，申請人與建築師雲端下載，屏除灰色地帶之可能貪腐空間。
2. **內部「廉能價值」**：機關主管透過雲端管理平台，瞭解所屬同仁承辦案件，透過資訊數據圖表化，數據會說話，預防不法情事。