

臺中市政府「廉能透明獎」申請表

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提 案 機 關	臺中市政府社會局
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	綜合企劃科科長 陳先生
主 要 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	綜合企劃科資訊股股長 李小姐-督導資訊系統平臺 綜合企劃科資訊股管理師 林先生-管理資訊系統平臺
協 助 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	無
透 明 化 措 施 名 稱	社會福利 e 手 hold，服務零距離
措 施 簡 介	「申請補助都要到公所才能辦，行動不便的我還要從偏鄉山上下來實在很不方便…而且還不能幫忙完成所有符合資格之福利補助申請」、「提出申請，都無法瞭解目前申辦案件進度狀況或已通過的福利資格，到底目前辦理狀況？」，種種困難，本局發現民眾在取得福利服務輸送的流程中，到處充滿著不便。 為縮減市民前往各機關申辦、查詢各項福利作業時程，本局積極透過 e 化整合服務，方便市民查詢符合自身條件的福利項目，根據市民情況提供適當的補助申請建議，並提供線上查詢個人福利資格、申辦案件進度服務；另以行動服務載具串聯服務資源，對於獨居之年長者、行動不便或偏鄉弱勢民眾，結合第資訊代理人（如區里幹事、社工員）到宅協助申辦社會福利津貼補助項目，落實本市照顧弱勢族群政策，一站滿足提供優質便利服務。
興 利 防 弊、 外 部 監 督 價 值 (28%)	(一)整合中央、地方社福項目，單一網站查詢簡單又透明：行動躍升平臺貼心整合身障資格、低收入戶生活補助、中低收入戶資格審查認定、中低收入老人生活津貼、身心障礙生活補助、馬上關懷急難救助、身心障礙日間照顧及住宿式照顧費用補助、特殊境遇家庭生活扶助、弱勢兒童及少年生活扶持、弱勢家庭兒童及少年緊急生活、父母未就業家庭育兒津貼及愛心食物銀行、托育一條龍、房屋租金補助等之各福利項目案件進度及資格查詢功能。

	(二)節省民眾往返各機關及等待時間及金錢：本局積極推動跨機關資訊整合服務及提供行動化之各項資訊服務之管道，縮減偏遠地區弱勢民眾以往要前往各機關申請各項證明文件作業時間，透過系統自動介接查調，協助承辦人員審查，並減少錯誤發生。 (三)化被動為主動，且未增加額外人時成本，進而提升社福服務品質：資訊代理人至弱勢民眾家中進行線上福利服務諮詢或各項福利津貼申請，即時了解提供適切服務。並以現有人力及有限之經費下，透過資訊代理人最佳輔助工具及幫手運作，促使業務執行更有效率。
流程標準化及公開化程度 (28 %)	(一)建立標準化流程，並於局網設定專區說明：於局網>重大計畫專區下提供「福利服務行動躍升計畫」及「在地行動服務實施計畫」說明，以利民眾可瞭解申辦項目、對象及福利服務輸送流程。 (二)民眾角度出發，提供所需資訊(建議)：只要依據居住區域、年齡、性別、具有的福利身份以及家庭成員、經濟狀況、目前遭遇之生活狀況等依序查詢，就可以查詢到適合自己申請的福利，註冊會員後即可查詢案件申辦的進度及結果，輕鬆又便利。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 (18 %)	(一)便捷性：於本局網站首頁中明顯處，提供「行動躍升服務整合平臺」連結，方便民眾查詢自己福利案件、資格；另針對福利導航所建議福利項目，除詳列相關要件、檢附文件、補助內容及受理單位、聯絡方式外，並依查詢條件之相符程度，排序福利建議，便利民眾使用。 (二)完整性：公務版躍升平臺提供個人或全戶資料，提供第一時間完整掌握個案資訊，即時提供妥適建議申請津貼項目；另於民眾版躍升平臺依福利項目性質，提供民眾完整資訊、審核狀況。 (三)安全性：針對資訊代理人到宅申辦案件或協助民眾查調案件進度或福利資格，相關查調及登入紀錄，均統一登載於系統，方便後續資安稽核，以免不當使用；另民眾首次登入躍升平臺，規範要求透過自然人憑證，註冊取得登入帳號後，即可透過行動載具或電腦線上查詢符合自身申請之案件及資格。
民眾使用情形 (18%)	(一)在地行動服務平臺：本局在地行動服務方案自 106 年 2 月 20 日起正式上線服務，截至本年度 6 月底共計受理服務案量有 4,803 件（含各公所及本局社工員）。 (二)行動躍升服務整合平臺：本局行動躍升服務方案自 107

	年 6 月 19 日起正式上線服務，截至本年度 6 月底共計服務案量有 121 件（含公務及民眾）及民眾版共計 4,002 使用者瀏覽。 (三)高滿意度評價：自平臺服務上線以來，在地行動服務平臺民眾滿意度平均為 96.88%、行動躍升服務整合平臺民眾滿意度平均為 94.67%。 (四)民眾宣導及推廣活動：結合電子與平面媒體資源方式，並製作文宣摺頁、海報發放，透過區里聯絡管道發布訊息及拍攝推廣短片，俾利民眾得知福利服務輸送流程及便民服務措施。
創新創意作為 (8%)	(一)在地行動服務平臺： 1. 六都首創：為解決本市福利服務輸送困境及擴大電子化政府服務可及性，六都首創推動跨機關資訊整合服務及提供各項行動化服務管道，以「政府主動關心服務到家」的方式，達到「服務無疆界，全民好生活」之願景。 2. 106 年度本府簡政創新績效評核特優：本府為精進施政作為，本局提供主動、便民之服務，落實創新便民措施及行政流程改造，業經本府核獲「服務 e 點靈，幸福到您家-在地行動服務計畫」為特優，顯示該創新作為具有前瞻性可作為他機關標竿學習之對象。 (二)行動躍升服務整合平臺： 1. 操作簡便：直覺式選單，單一入口機制，查詢結果簡單明確。 2. 資訊透明化：社福申請資格、已領福利及申辦進度可隨時、隨地透過行動載具或電腦上網查詢。
相 關 附 件	附件 1：民眾福利申請困境分析、附件 2：服務流程規劃、附件 3：行動服務與福利服務輸送流程、附件 4：在地行動服務平臺福利申辦線上作業流程、附件 5：在地行動服務平臺申請流程改善對照、附件 6：愛心食物銀行為例改善比較、附件 7：在地行動服務平臺系統功能畫面、附件 8：行動躍升服務整合平臺架構、附件 9：行動躍升服務整合平臺民眾版功能畫面、附件 10：福利導航功能畫面、附件 11：服務平臺使用統計表、附件 12：在地行動服務申辦案件成本分析、附件 13：宣導活動及文宣集錦、附件 14：106 年度本府簡政創新績效評核特優函
聯 絡 窗 口	姓名：林文浚 電話：04-22289111#37102 e-mail：sheepL@taichung.gov.tw

●請參考「附錄、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。

●主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。

●格式限制：

一、透明化措施參獎申請表：

(1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。

(2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。

二、相關附件：

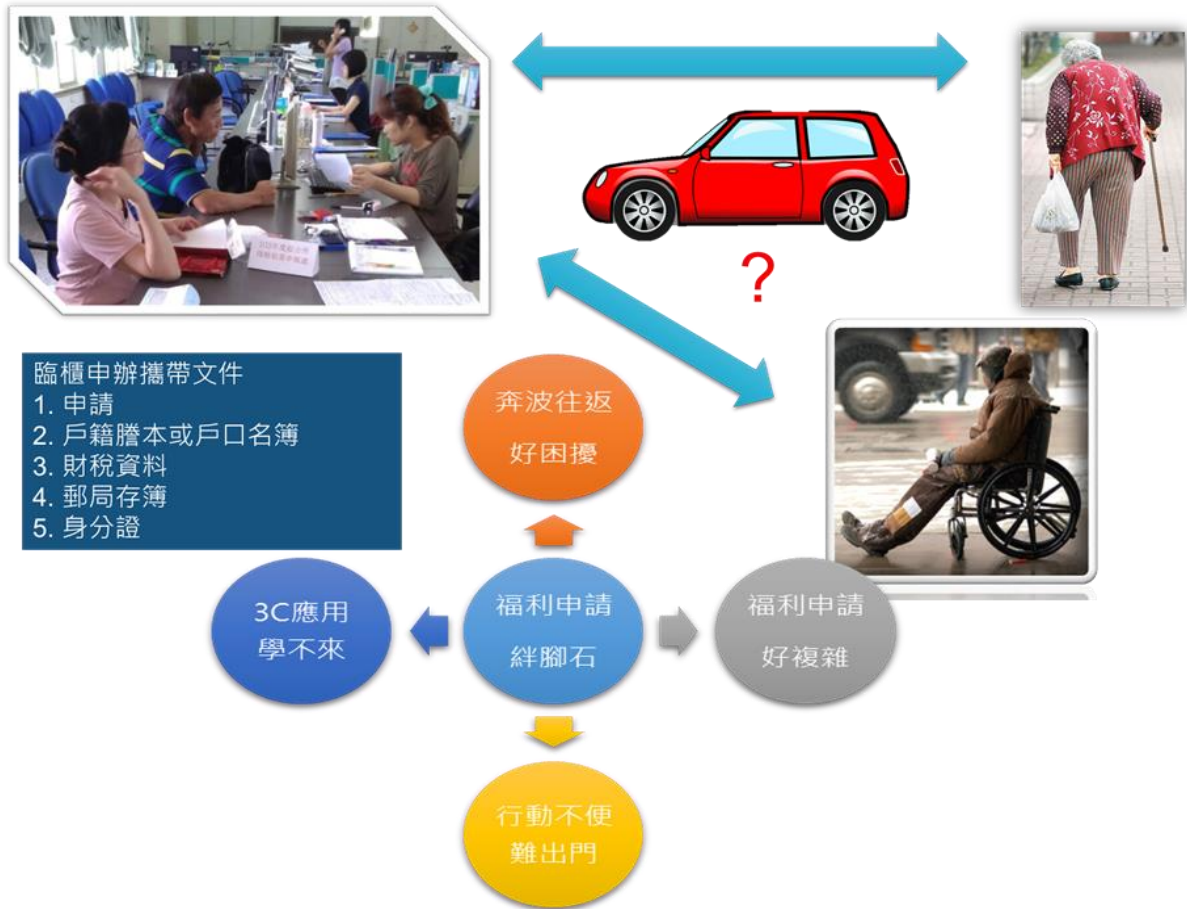
(1) 內文格式：不限。

(2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。

相關附件

附件 1-民眾福利申請困境分析

說明：發現民眾在取得福利服務輸送的流程中，有這些困難



附件 2-服務流程規劃

說明：為能達成便民透明目標，本局針對民眾困難進行分析，並規劃設計服務流程



附件 3-行動服務與福利服務輸送流程

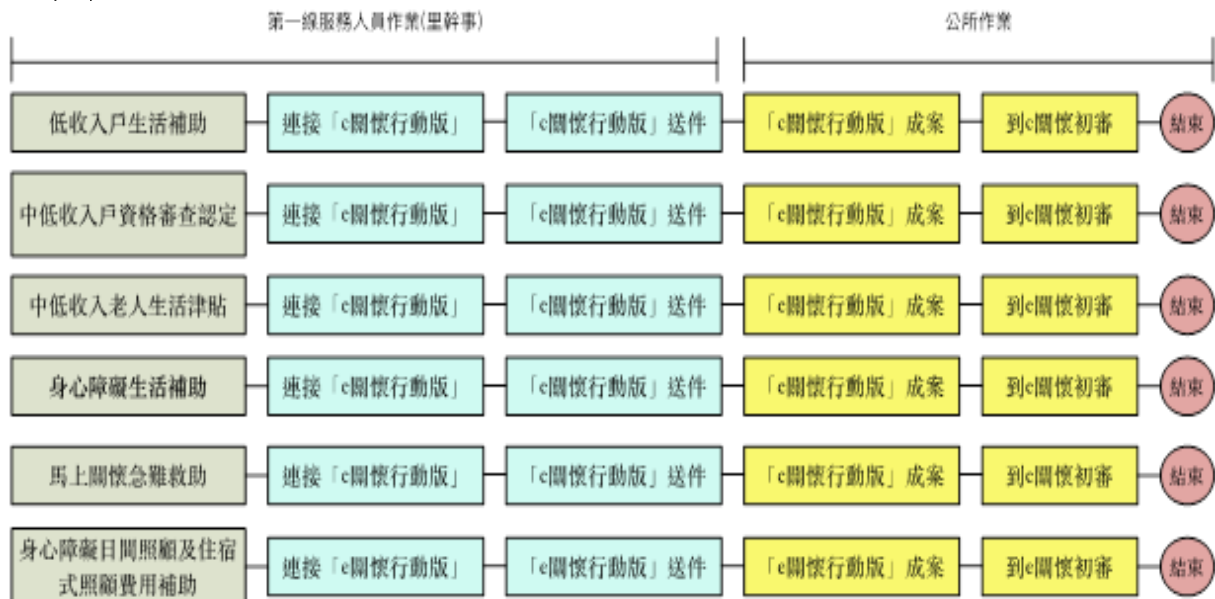
說明：資訊代理人透過行動載具及網路，協助民眾申請後，介接相關社福系統，透過電子查驗，減少檢附相關附件，又可減低承辦人登打誤植風險



附件 4-在地行動服務平臺福利申辦線上作業流程

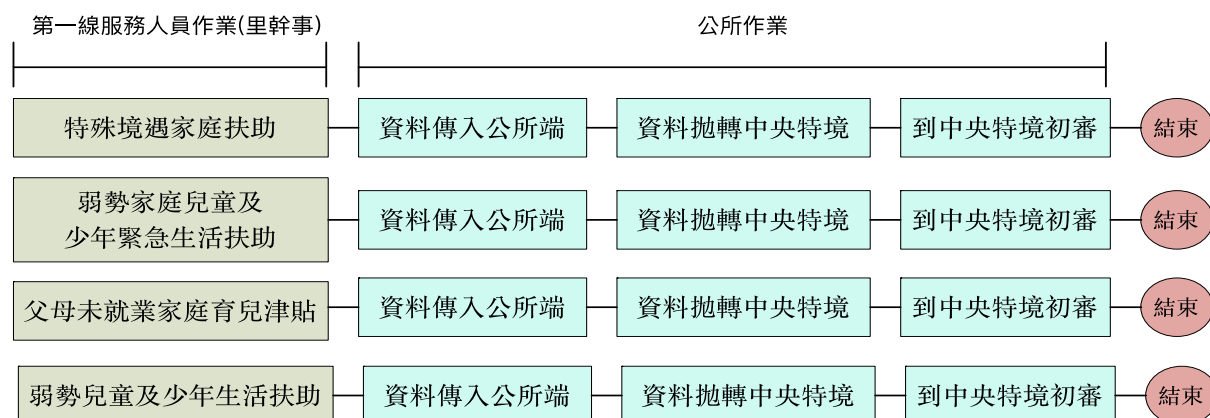
說明：

(1)全國社政系統標準作業流程：使用本局建置在地行動服務平臺登入，代登連接「e 關懷行動版」，進行案件登打及傳送，並由公所人員至全國社政系統進行審核

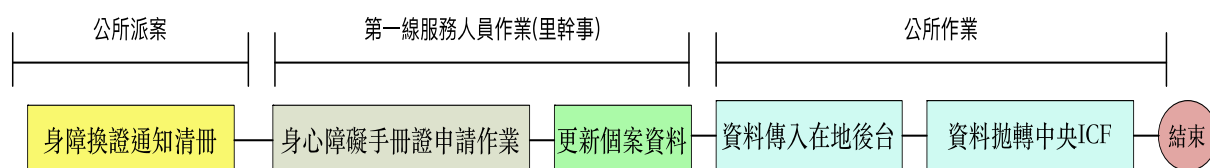


(2)特境系統標準作業流程：資訊代理人登打案件並送件至公所端，再由公所

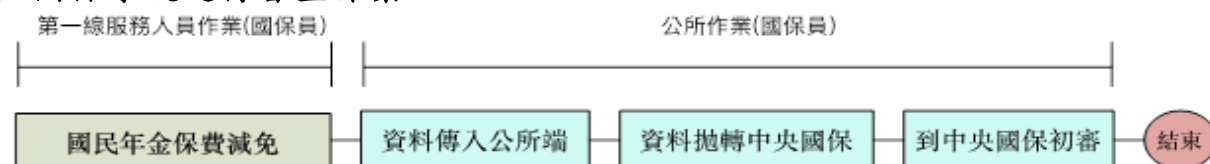
端承辦人檢查送進來的案件、附件，再拋轉至中央相對應的系統，並至特境系統進行審查作業。



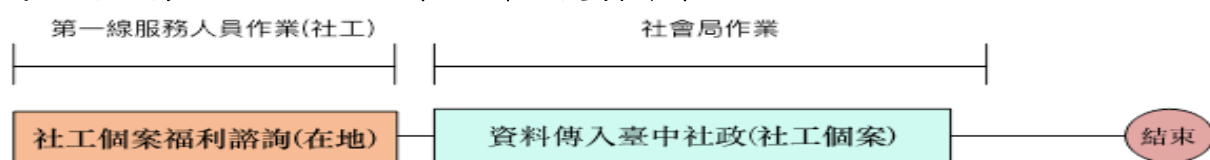
(3) ICF 系統標準作業流程：公所負責身心障礙手冊換證的社會課承辦人，將換證個案名單並進行分派作業，由里幹事依據被分派的名單進行收件作業，收件作業過程中里幹事更新個案資料、取得個案舊證、2 吋紙本照片後送件回公所端，公所端檢查送進來的個案資料、附件、紙本照片進行處理，並將個案資料拋轉至 ICF 系統，並完成身心障礙手冊換證作業



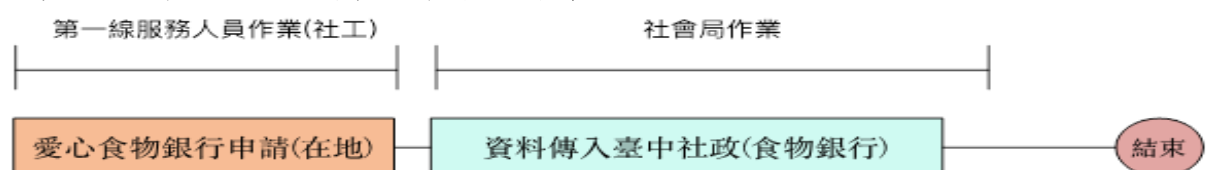
(4) 國保系統標準作業流程：國保員到個案家登錄案件及拋轉至國保系統，再至國保系統進行審查作業



(5) 社政個案福利諮詢標準作業流程：社工員視民眾實際狀況，進行個案建檔或福利服務諮詢，至社政系統辦理後續作業

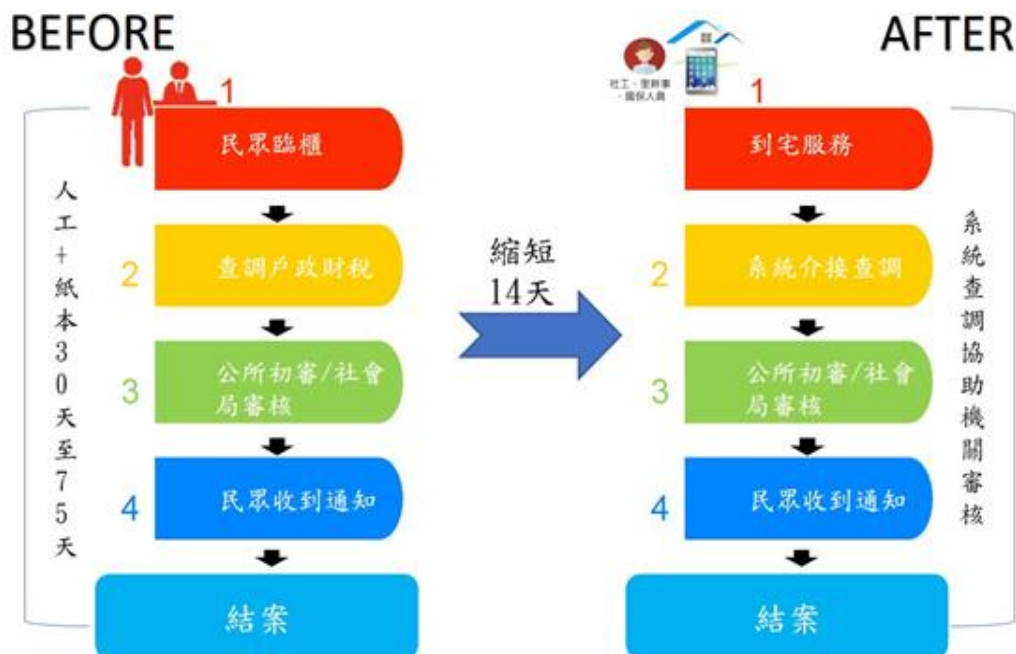


(6) 愛心食物銀行標準作業流程：資訊代理人進行案件登打及傳送，由本局愛心食物銀行分店社工員進行審核作業



附件 5-在地行動服務平臺申請流程改善對照

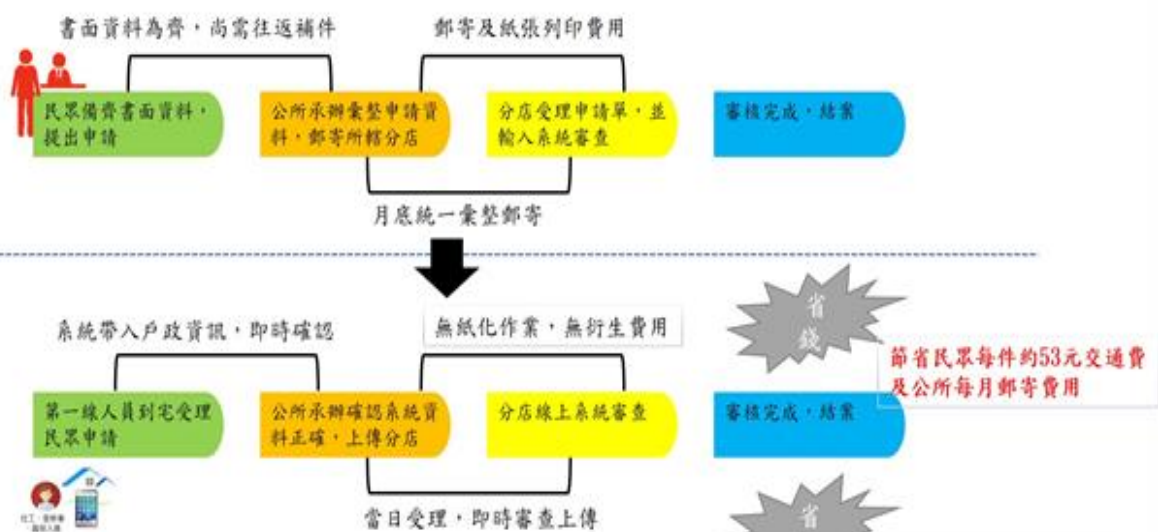
說明：跨機關資源整合系統的運用，透過系統自動介接查調，協調承辦人員審查，並減少錯誤發生，平均一案申請至核定時間預估可節省了民眾 14 天時間成本



附件 6-愛心食物銀行為例改善比較

說明：過去民眾有需求者，需自行向居住所在地之區公所提出申請或由各里辦公處、社福團體、學校(機關)及慈善團體協助民眾向區公所申請，過程中需備齊申請表及檢附相關證明文件，並於月底彙整郵寄申辦審查，透過在地行動服務平臺，民眾最長可縮短 30 天等待時間

愛心食物銀行-BEFORE書面作業



愛心食物銀行- AFTER電子作業

附件 7-在地行動服務平臺系統功能畫面

說明：資訊代理人可透過行動載具到宅服務，並考量收件之情境，設計符合載具之輸入模式，減少人為錯誤，以利承辦人審核，避免退件重複確認之擾民風險；另提供儀表板及排行榜，方便管理者掌控執行狀況



日期欄位方便點選

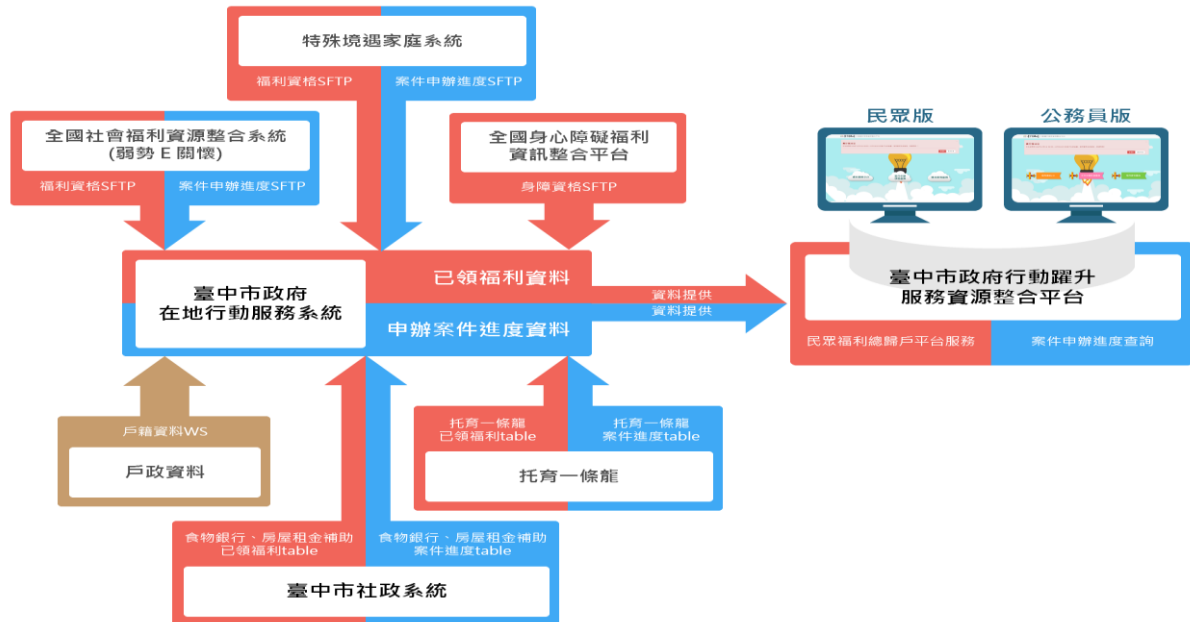
提報單位-單位名稱: 社會局-綜合企劃科
 提報單位-提報人: 林文浚
 提報單位-提報人電話: 04-22289111#37102
 申請人-國籍: 本國籍
 申請人-稱謂: 本人
 申請人-身分證字號: B2...2 查戶政
 申請人-姓名: 林...
 申請人-性別: 男
 申請人-生日: 063/0... 日曆
 戶號: B2...
 連絡電話:
 手機號碼:
 戶籍地址: 臺中市 南區 ... 鄰 ...

輸入身分證號後，系統勾稽本局戶政資訊系統，自動帶入申請人之相關戶政資料如：姓名、性別、生日與戶籍地址等



附件 8-行動躍升服務整合平臺架構

說明：整合包含中央「全國社政資訊整合系統」、「特殊境遇家庭系統」、「全國身心障礙福利資訊整合平台」等系統，與本府社會福利項目如「愛心食物銀行」、「托育一條龍(含平價托育補助及臨時托育費用補助)」、「房屋租金補助」等之各福利項目，並提供查詢當年度與歷年度已領福利及案件進度資料。



附件 9-行動躍升服務整合平臺功能畫面

說明：採用 RWD(響應式)網站開發模式，並支援各種螢幕大小及各種主流平台作業系統網站於各種裝置及不同的瀏覽器中均可呈現舒適的視覺介面

(1)民眾版功能介面：民眾可自行上網查詢符合自身資格建議及案件進度及福利格



福利資格查詢 民眾版

查詢區間 |

☒ 當年度

☐ 以前年度

查詢

您的福利資格查詢結果(查詢結果僅供參考，實際以收到的公文核定結果為主)

福利資格查詢 民眾版

查詢區間 |

☒ 當年度

☐ 以前年度

查詢

您的福利資格查詢結果(查詢結果僅供參考，實際以收到的公文核定結果為主)

剩餘使用時間：7分55秒

測試員：[姓名]

申請案號	申請項目(請點選項目名稱查看內容)	申請日期
[案號]	身心障礙證明	1010919
[案號]	低收入資格列冊	1040101
[案號]	中低收入生活津貼	1040101
[案號]	身障托育養護補助	1041201

(2)公務版功能介面：提供本市家庭福利服務中心社工員、身心障礙者通報中心、區公所、社會局同仁，以本市民眾身分證字號或戶號檢索家戶內本市民眾當年度與歷年度的已領福利資料及案件申辦進度，迅速回應民眾需求

臺中市政府[社會局] 行動躍升服務整合平台

常見問答

福利資格查詢 公務版

查詢原因 | 1. 民衆本人或家屬委託代為查詢

查詢區間 | ☐ 當年度 ☒ 以前年度

個案查詢 | 個案ID: [ID] 關係人: ☒ 全戶 (該身分證字號的戶籍內人口)

查詢

檢索：[姓名]

申請案號

BEA107000157
BEA107000602
BEA107001413
BEA107001712
BEA107002413
BEA107002565
BA110335360

檢索：[姓名]

申請案號

BA110335822
BE110602235
BE110413690
BE110502481

福利資格查詢 公務版

查詢原因 | 1. 民衆本人或家屬委託代為查詢

查詢區間 | ☐ 當年度 ☒ 以前年度

個案查詢 | 個案ID: [ID] 關係人: ☒ 全戶 (該身分證字號的戶籍內人口)

查詢

檢索：[姓名]

申請案號

BE110413690	兒童少年生活扶助-特殊境遇家庭暨兒童少年福利資訊系統	1031128
BE110502481	兒童少年生活扶助-特殊境遇家庭暨兒童少年福利資訊系統	1031128
BE110602235	兒童少年生活扶助-特殊境遇家庭暨兒童少年福利資訊系統	1060101
BE110703308	兒童少年生活扶助-特殊境遇家庭暨兒童少年福利資訊系統	1060101

檢索：[姓名]

申請案號

BE110316087	兒童少年生活扶助-特殊境遇家庭暨兒童少年福利資訊系統	1030619
BE110410029	兒童少年生活扶助-特殊境遇家庭暨兒童少年福利資訊系統	1040101
BE110502355	兒童少年生活扶助-特殊境遇家庭暨兒童少年福利資訊系統	1040101
BE110602234	兒童少年生活扶助-特殊境遇家庭暨兒童少年福利資訊系統	1060101
BE110703307	兒童少年生活扶助-特殊境遇家庭暨兒童少年福利資訊系統	1060101
BE610428159	父母未就業育兒津貼-特殊境遇家庭暨兒童少年福利系統	1040206

附件 10-福利導航功能畫面

說明：整合本市福利服務資源，以使用民眾角度開發，或設定角色、透過問答方式，將本府福利補助項目比對，產製統一的資料呈現樣式，讓民眾能快速瞭解任一福利補助的法規內容、申辦資格及申辦所需表單等資訊，並提供連絡窗口，方便諮詢申辦時的各種疑問

福利導航2.0

福利資源推薦

全部合併 全部展開 重新作答 調整作答

身心障礙者生活補助
身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助辦法
市急難救助
國民年金保費減免

提供服務人員或民眾輸入特定條件，分析與**推薦適當的福利項目**，藉此縮短雙方花費的時間，**提升福利申請流程的效率**

福利要件：
◎ 國中及國小在學學生

需檢附文件/證明：
◎ 低收入戶、中低收入戶、家庭突遭變故經導師訪後確認之相關證明。

補助內容：

受理單位：
◎ 經洽各區中、各國小。

諮詢聯絡方式：
◎ 教育局國小教育科 04-22289111轉54308

附件 11-服務平臺使用統計表

說明：行動躍升及在地行動服務平臺正式上線後申辦及使用者瀏覽統計

(1)在地行動服務申辦案件統計

福利項目別	106年度	107上半年度
低收入戶生活補助	10	37
中低收入戶資格審查認定	10	0
中低收入老人生活津貼	3	4
身心障礙生活補助	4	28
馬上關懷急難救助	0	0
身心障礙日間照顧及住宿式照顧費用補助	0	0
特殊境遇家庭扶助	0	0
弱勢兒童及少年生活扶助	8	22
弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	2	1
父母未就業家庭育兒津貼	31	109
國民年金保費減免	262	249
身心障礙手冊換證申請作業	7	0
愛心食物銀行	1,902	1,970
社工個案福利諮詢	120	24
小計	2,359	2,444

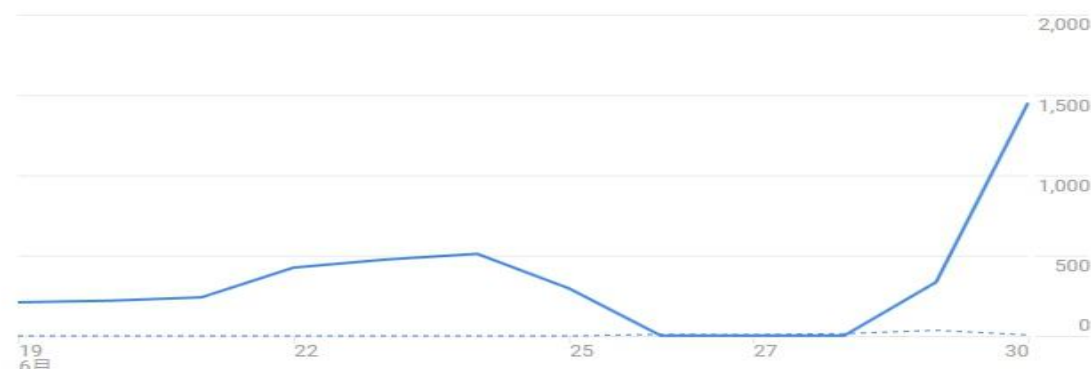
(2)行動躍升服務整合平臺使用者統計

Google Analytics (分析) 首頁

使用者

4,002

↑6,800%



2018年6月19日至 2018年6月30日 ▼

目標對象總覽 >

附件 12-在地行動服務申辦案件成本分析

說明：簡化社會福利申辦相關行政流程，運用跨機關資源整合系統，縮短民眾洽辦社會福利服務申請時間，提供弱勢民眾省時高效率福利服務。本局藉由資訊代理人「可近性」的優勢，推動到宅服務時的重要幫手，亦使本市弱勢族群能深刻感受社會的人情溫暖與政府的關懷，進而提升為民服務效率

月份	案件數	時間成本			費用成本			交通費用	
		民眾交通往返時間(分)	申請文件等待時間(分)	等待查調結果天數(天)	民眾往返成本	申請文件等待成本	紙張成本	節省民眾里程(公里)	節省民眾交通費(元)
106.03	9	360	180	126	549	420	8	180	506
106.04	24	960	480	336	1,464	1,120	22	480	1,349
106.05	52	2,080	1,040	728	3,172	2,427	47	1,040	2,922
106.06	232	9,280	4,640	3,248	14,152	10,827	209	4,640	13,038
106.07	411	16,440	8,220	5,754	25,071	19,180	370	8,220	23,098
106.08	363	14,520	7,260	5,082	22,143	16,940	327	7,260	20,401
106.09	305	12,200	6,100	4,270	18,605	14,233	275	6,100	17,141
106.10	370	14,800	7,400	5,180	22,570	17,267	333	7,400	20,794
106.11	283	11,320	5,660	3,962	17,263	13,207	255	5,660	15,905
106.12	310	12,400	6,200	4,340	18,910	14,467	279	6,200	17,422
106年度	2,359	94,360	47,180	33,026	143,899	110,087	2,123	47,180	132,576
107.01	482	19,280	9,640	6,748	29,402	22,493	434	9,640	27,088
107.02	243	9,720	4,860	3,402	14,823	11,340	219	4,860	13,657
107.03	402	16,080	8,040	5,628	24,522	18,760	362	8,040	22,592
107.04	370	14,800	7,400	5,180	22,570	17,267	333	7,400	20,794
107.05	461	18,440	9,220	6,454	28,121	21,513	415	9,220	25,908
107.06	486	19,440	9,720	6,804	29,646	22,680	437	9,720	27,313
107上半年度	2,444	45,080	22,540	15,778	68,747	52,593	1,014	22,540	63,337

計算公式：

平均耗油以每公升汽油約估可行駛10公升，每公升汽油費用：依據2018/7/2台灣中油公司最新油價95無鉛汽油30.3元

每案平均油資：往返公里數/每公升平均油耗 *每公升汽油費用 (20/10*30.3 =約61元)

基本工資時薪140元，民國106年9月6日發布，自107年1月1日起實施

紙張成本：影印紙 1包500 張價格約90元，1張成本價格約0.18 元

附件 13-宣導活動及文宣集錦

說明：

(1)各區公所巡迴輔導：本市各公所社會課社會福利相關業務承辦人員及里幹事，因平時業務相當繁忙，有鑑於此，本局遂於105年9月辦理資訊代理人計畫說明會，使其了解本計畫執行理念、方式及服務輸送流程。更於106年3月至6月規劃至各區公所巡迴輔導，經由面對面溝通、協調，並請各與會人員持行動載具練習案件受理，巡迴輔導總人數為454人



(2)宅配愛心關懷到家服務宣導摺頁：透過本局辦理社會福利各類活動時，配合推動宣傳在地行動服務平臺及行動躍升服務製作文宣摺頁發放本市各公所，俾利民眾得知本計畫福利服務輸送流程及便民服務措施





(3) 宅配愛心關懷到家服務宣導海報：透過本局辦理社會福利各類活動時，配合推動宣傳在地行動服務平臺及行動躍升服務製作海報發放本市各公所，協請張貼於明顯處，俾利民眾得知本計畫福利服務輸送流程及便民服務措施



(4)宣導推廣活動：於 105 年度及 106 年度辦理 4 場次宣傳活動，除於現場宣導行動躍升服務平臺及實際操作系統供民眾體驗其到宅服務近便性、減少應備證件及無紙化服務模式



(5)在地服務結合媒體資源宣導-微電影：拍攝本市在地行動服務特色，並透過運用服務後的轉變及收穫之視角呈現，以達宣傳效果



(6)媒體宣導：將本局優質社福服務讓讓更多本市民眾瞭解服務內容，進而享受優質服務帶來便利，本局透過媒體資源達到宣傳效果，增進市民對弱勢族

群整合式政府服務措施了解，期將福利深入到最底層媒體

2016-12-01 16:10

【記者蘇金鳳／台中報導】社會局今年推動試辦「行動載具」服務，社工在接獲民眾通報有急需協助的弱勢民眾，會帶著平板及掃描器，直接前往其家中，經評估的確無法前往公所申請補助者，立即用載具上傳到雲端，讓弱勢民眾不必再跑一趟，明年擴大辦理。

為了提昇效率，中央衛福部推出行動載具在地化的服務，補助地方政府購買平板及掃描器等行動載具，並且提供低收入生活補助、身心障礙生活補助、中低收入老人生活津貼、馬上關懷急難救助等12項的線上立即性的服務。

台中市社會局9個家庭福利服務中心率6都之先，於今年10月開始上線，只要接獲通報或者定期的訪視，社工人員就帶著載具，先到民眾家中評估是否可立即協助，有些民眾並不知道相關補助，卻有能力到公所申請，社工們就會利用載具告知相關的協助，請民眾前往公所申請。

若是根本無能力親辦者，如生病的獨老、重度身障者，社工就可現場利用載具，掃描其身份證或其他文件，再利用平板上傳雲端，民眾轄區的公所接到資料，就可立即承辦，不必讓民眾再到公所一趟。

社會局長呂建德表示，至11月止，雖然只實施1個多月，已有10多位民眾受惠，因此明年社會局會擴大辦理，但衛福部只提供12項服務，明年社會局會再增加食物銀行的申請及社工個案服務登錄2項，讓弱勢民眾可馬上獲得14項的服務。



(7)電子媒體推廣：為擴大本計畫宣傳執行效益，結合電子媒體資源方式宣傳，俾利民眾得知便民福利服務措施

合作陣線



- 【風傳媒】國安局主秘空降掌軍情局、外島3大指揮...
 - 【上報】本月第2次 中國益陽艦通過我東部外海
 - 【新頭殼】沙烏地阿拉伯德蘭區上演導彈襲擊 民眾驚呼
 - 【風傳媒】全台首座智慧型老人醫院 最快2022年啟用
 - 【新頭殼】暑假旅遊小心蚊蟲！衛生局推4大基本功...
 - 什麼車商瘋了？試車不買就算了，還有機會爽拿一千...
- HYUNDAI Sponsored

獨立觀點



- 中華民國才有直轄統一
- 兩岸十年 棋手的下一步
- 擴大收視族群，提升體育風氣，丁丁是對的！
- 執著銅鑼話免，蔡政府看到更大的危機嗎？
- 一定要有「判決書」才能「宣判」
- 【臺中市民限定】福利導航2.0，福利補助e指查詢！

臺中市政府社會局 Sponsored



附件 14-106 年度本府簡政創新績效評核特優函

說明：「本局服務 e 點靈 幸福到您家-在地行動服務計畫」獲本府簡政創新評核特優

臺中市政府 函

地址：40701 臺中市西屯區臺灣大道3段99號文心樓6樓
承辦人：廖偉娟
電話：04-22289111轉 21109
電子信箱：r8844010@taichung.gov.tw

受文者：臺中市政府社會局

發文日期：中華民國106年12月12日
發文字號：府授研展字第1060275699號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明三。(1060275699_Attach01.docx)

主旨：本府106年度簡政創新績效評核獲獎名單(如說明三)，請查照。

說明：

- 一、依據「臺中市政府推動簡政創新實施計畫」暨本府研究發展考核委員會106年12月8日第221060017027號簽核辦理。
- 二、106年度各機關提報簡政創新績效評核案件共計72案，符合參評資格計59案，經評選獲獎機關及案件如下：
 - (一)特優獎(計2案)：
 - 1、社會局：服務e點靈，幸福到您家-在地行動服務計畫。
 - 2、研考會：全國首創結合大數據與地理資料開放(Open GIS)，創造大利多。
 - (二)優等獎(計2案)：
 - 1、交通局：公車延駛投苗，達成區域聯合治理。
 - 2、交通局：臺中交通網App計畫。
 - (三)甲等獎(計3案)：
 - 1、環保局：機動型雲端監視錄影設備，守株待兔立大功。
 - 2、地政局：地政easy go。
 - 3、都發局：臺中市政府都市設計審議及建造執照預審審議委員會聯席議。