

臺中市政府「廉能透明獎」精進發展類申請表

提案機關	都市發展局
單位主管 職稱及姓名	局長王俊傑
主要辦理人員 及負責工作	楊淨伍副工程司、賴志斌助理工程員 (建置建築物施工管理 e 化管制系統)
協助辦理人員 及負責工作	鄭永德科長、李泊鉞正工程司、李股長澍威 (督導建置建築物施工管理 e 化管制系統)
透明化 措施名稱	建築物施工管理 e 化管制系統
曾獲獎項	「在建工程地圖查詢平台、建築物施工管理 e 化 APP」服務措施於 106 年度獲得臺中市廉能透明獎(一般參賽類)佳作
措施簡介	<p>承襲「在建工程地圖查詢平台、建築物施工管理 e 化 APP」服務措施之建築物施工管理 E 化+M 化及建管資訊透明化之本質，於今年加以精進擴充系統功能，以「建築物開工、必須勘驗申報雲端化」及「建管檔案數位化」為目標，開發「建築物施工管理 e 化管制系統」，服務內容說明如下：</p> <p>1. 建築物開工、必須勘驗申報雲端化服務：</p> <p>(1) 申請人可透過網路申報作業系統上傳相關資料，向本局申報開工、必須勘驗，無需循傳統方式親赴本局並以紙本申報，可免除申請人因申報作業衍生交通往返之金錢及時間成本，達到便民及節能之功效。</p> <p>(2) 承辦人員審查完成後，系統後台即透過 105 年度建置完成之建築物施工管理 e 化 APP，自動將結果(合格或需補正事項)即時推播讓申請人知悉，達到建管行政透明化之目標；如需補正者可即刻再透過申報作業上傳補正資料，倘補正完成時間為上班時間內者，本局當日即可完成備查程序，申請人可免除傳統紙本申報時因補正所受舟車勞頓之苦，本局行政效率亦顯著提昇。</p> <p>(3) 網路申報作業 24 小時不打烊、全年無休，申請人可於任何時間申報，不再受公務上班時間之限制，申報作業時間更顯自由及彈性；另針對網路申報案件，本局原則上於當日辦結，倘遇申請人於假日申報時，則</p>

於次一上班日辦結，行政效率顯著提昇。

2. **建管檔案數位化：**

- (1) 申請人申報之建管檔案，依建築法相關規定需永久保存，以往紙本申報作業將產生大量之建管檔案資料，現透過網路申報作業，上傳之建管檔案已為數位檔案，將永久保存於建築物施工管理 e 化管制系統之資料庫，可減輕實體檔存庫房之擴張建置壓力。
- (2) 建管檔案數位化，可免除傳統紙本調卷作業所耗之人力資源及時間，加速案件審理之反應及處理，有助於行政效率之提昇
- (3) 為避免數位建管檔案之遺失，備有定期備份機制，另資安部分亦通過相關壓力測試，本局（政風室）亦訂有相關稽查辦法，將由本局資訊管理師定期稽查，以確保資安無虞。

1. **增加「在建工程地圖查詢平台」之加值服務**

有無針對業務面向持續檢討改善、導入新技術及增加新的加值服務措施
(25 %)

	106 年度	107 年度
結合 GoogleMap 街景顯示功能	無	有助於陳情案件之處理效率，例如陳情人提供陳情案位址不夠明確（如某路段 7-11、加油站附近），承辦人可透過街景顯示比對及確認， <u>可縮短案件處理時程，行政效率顯著提昇。</u>
增加「設置免費取水點之工地」查詢功能	無	本局與營造、建築不動產公會合作，鼓勵業者在工地設置免費取水點，將興建地下樓層挖到的淨水層地下水，提供公務水車及民眾使用，而

			非像過去排至水溝。有雜用水使用需求者可至在建工程地圖查詢平台查詢鄰近有設置取水點之工地，並自行前往取用，達到水資源再利用之目標。
增加使用人次計數器	無		藉此了解民眾利用情形，作為評估網站利用價值及後續擴充維護之參考。
2. 建置建築物施工管理 e 化管制系統，導入建築物開工、必須勘驗申報雲端化之加值服務			
	106 年	107 年	
開工、勘驗申報方式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 需親自或委由代理人赴本局申報。(費時費力) 2. 檢附資料為紙本。(耗費資源) 3. 申報時間為上班日。 4. 辦理期程為公文限辦期限內(7日)。(待辦時間較長) 5. 審查結果函知申請人，透明性及時效性較差。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 網路申報(省時省力)。 2. 檢附資料為 PDF 等影像檔;例如鄰房鑑定報告書由鑑定單位提供 PDF 檔供申請人上傳。(節約能源) 3. 申報時間無限制，網路申報系統 24 小時不打烊、全年無休。(自由且彈性) 4. 辦理期程為當日或次一上班日(申請人非於上班時 	

		<p>間申報時)准駁。 (待辦時間短)</p> <p>5. 審查結果由系統後台透過105年度建置完成之建築物施工管理e化APP,即時自動將結果(合格或需補正事項)即時推播讓申請人知悉。(建管行政作業時效性及透明化程度較佳)</p>
--	--	---

3. 建管檔案數位化符合數位治理之政策目標

	106年	107年
建管檔案申報及檔存方式	<p>紙本申報及歸檔：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 存有實體檔存庫房建置及擴充需求，空間需求大 2. 紙本檔案繁重且分散於各庫房，調閱程序耗時費力。 3. 紙本檔案恐年久而失真，或於借調中遺漏。 4. 需逐年編列預算將檔案數位化。(耗時) 	<p>網路申報電子檔，檔存於系統資料庫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 僅需供系統設備運作之空間，空間需求小。 2. 調閱程序省時省力，僅需登錄系統即可點閱。 3. 電子檔案不失真，另定期備份確保檔案永久保存。 4. 申報檔案已為電子檔，無需再編列預算數位化。

5. 擴大「建築物施工管理e化APP」雙向推播訊息功能之利用
本府各機關如有需要建築工程工地配合辦理事項，本局及

協助透過 APP 推播訊息請供地配合辦理；例如空氣品質警報發布後，本局即推播請工地配合工地內外灑水、管制機械擾動等，並請工地透過 APP 回傳辦理情形及照片，以確保工地落實配合辦理。

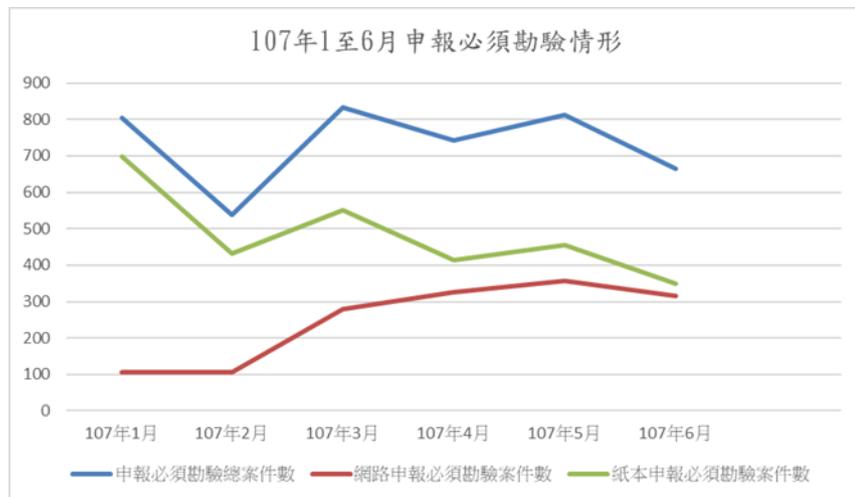
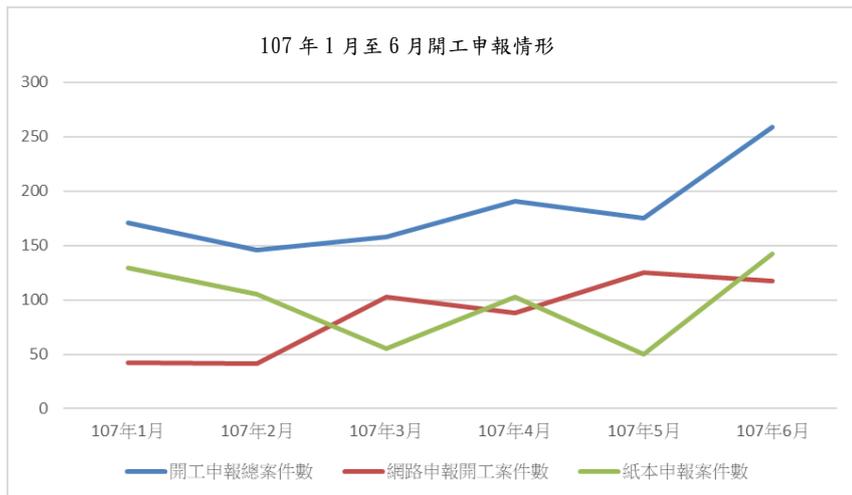
1. 建築物開工、勘驗申報雲端化，六都中本市屬優先落實全面實施：

(1) 桃園先行建置系統及試辦線上申報，惟因無大力推動，故申請人採用線上申報之比例不高。

(2) 本市優先落實全面實施，績效斐然：

A. 自 107 年 1 月至 6 月底止，共受理線上申報開工計 516 件，線上申報進度勘驗計 1,490 件。

B. 在本局大力推動下，申請人採線上申報比例呈穩定增加之趨勢。



執行績效有無顯著提升
(25%)

	<p>2. 「建築物施工管理 e 化 APP」雙向推播訊息功能之利用率提高，除有效提升建築工地管理亦能配合其他機關相關管制措施，亦節省以往需至工地稽查人力資源之耗費，並突破空間之限制，即時掌握工地現況。</p> <p>例如本局配合環保局發布空氣品質警報時，以雙向推播 APP 通知工地配合相關空污防治作為（例如：道路洗掃、管制機械擾動作業），並請工地於訊息推播後 3 小時內回報辦理情形及照片。目前 APP 已推播 3 萬 1887 則，回報率 100%。</p>
<p>包含原系統（或措施）便捷性、完整性及安全性問題剖析、提案改良處理及精進方案之完整程度（20 %）</p>	<p>1. 建築物施工管理 e 化 APP 之功能設計係從使用者角度出發（便捷性）：</p> <p>(1) 針對使用者進行分類，不同使用者(承辦人員、建案申請案件之相關人員、委外專業團體等)分別有申請帳密入口，登入作業時，系統僅顯示符合該使用者角色之功能操作列，避免操作時因功能過多而發生混淆。</p> <p>(2) 不同之施工管理作業，APP 之功能列已先行進行分類排列，以俾選擇操作。</p> <p>2. 建築物開工、必須勘驗申報雲端化服務（便捷性）：</p> <p>(1) 採網路申報方式可免除申請人因申報作業衍生交通往返之金錢及時間成本，達到便民及節能之功效。</p> <p>(2) 網路申報作業 24 小時不打烊、全年無休，申請人可於任何時間申報，不再受公務上班時間之限制，申報作業時間更顯自由及彈性。</p> <p>3. 建築物開工、必須勘驗網路申報之審查結果揭露完整性（完整性）：</p> <p>網路申報案件之審查結果由系統後台透過 APP 即時自動將結果完整（合格與否、需補正事項）即時推播讓申請人知悉。</p> <p>4. 建管檔案數位化資管及資安管制（安全性）：</p> <p>為避免數位建管檔案之遺失，備有定期備份機制，另資安部分亦通過相關壓力測試，本局（政風室）亦訂有相關稽查辦法，將由本局資訊管理師定期稽查，以確保資安無虞。</p>
<p>外部監督及</p>	<p>1. 外部監督：</p>

<p>滿意度成效是否提升 (20%)</p>	<p>本局為了解申請人使用情形，特別成立 LINE 群組（目前超過 300 人加入），群組成員包含申請人（代辦業者）、承辦同仁、系統廠商及局內長官等；除可即時回應申請人提出之操作問題，亦可將其反映建議做為系統修正之參考，朝更符合使用者需求、更人性化之目標精進。</p> <p>2. 滿意度成效： 本市優先落實全面實施建築物開工、必須勘驗申報雲端化服務，績效斐然；自 107 年 1 月至 6 月底止，共受理線上申報開工計 516 件，線上申報進度勘驗計 1,490 件，在本局大力推動下，申請人採線上申報比例呈穩定增加之趨勢，越來越普及的現象彰顯申請人對此項服務之認同及滿意。</p> <p>3. 內部監督： 本局除大力推動建築物開工、必須勘驗申報雲端化服務，不忘對申請人申報資料正確性及品質進行把關，爰訂定網路申報案件之抽查機制，定期（每月）由承辦人抽查檢視。</p>
<p>系統（或措施）具體參考價值 (10%)</p>	<p>1. 內政部營建署已將「施工管理 e 化作為（例如網路申報開工、必須勘驗、使用執照申請等）」納入每年度建築物施工管理業務考核計畫之考核項目，本府 107 年度受考成績榮獲特優並名列全國第一，顯示本局於推動建築物施工管理 e 化之努力深獲肯定。</p> <p>2. 建築物施工管理 e 化管制系統之運用達到「公開透明、行政效能提昇、環保節能」之目標：</p> <p>(1) 公開透明：</p> <p>A. 網路申報案件之審查結果由系統後台透過 APP 即時自動將結果完整（合格與否、需補正事項）即時推播讓申請人知悉。</p> <p>B. 民眾可至在建工程地圖查詢平台查詢在件工程建管資訊。</p> <p>(2) 行政效能提昇：</p> <p>A. 網路申報開工、必須勘驗案件，原則上以當日審查完</p>

	<p>成為原則，如遇非上時間送件案件，於次一上班日審查完成，行政效率大幅提昇。</p> <p>B. 建管檔案數位化，調閱資料方便迅速，有助案件辦理速度之提昇。</p> <p>C. 藉由在建工程地圖查詢平台即可比對陳情案件資料，省去原需多系統交叉比對之時間，加速反應及案件處理效率。</p> <p>(3) 環保節能：</p> <p>A. 網路申報作業取代循傳統方式親赴本局並以紙本申報之模式，免除因紙本申報作業衍生交通往返之金錢及時間成本，達到便民及節能之功效。</p> <p>B. 建管檔案數位化，免除調檔作業所需人力、交通資源，亦減少檔存庫房建置之需求。</p> <p>C. APP 雙向推播功能，可掌握工地之即時狀況，可減少承辦人需親至工地了解之交通往返次數。</p>
相 關 附 件	如檢附 PDF 檔
