

臺中市政府「廉能透明獎」申請表

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提 案 機 關	臺中市養護工程處
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	蘇科長耿崧
主要辦理人員 及 負 責 工 作	洪股長志岳
協助辦理人員 及 負 責 工 作	陳辦事員怡秀
透 明 化 措 施 名 稱	臺中市道路挖掘路證標準化及透明化申請作業
措 施 簡 介	為提升道路挖掘申請之執行成效，建立標準化作業流程，以公開透明之方式，建立挖掘資訊專責網站，提供民眾即時查詢需求，有效掌控本市道路挖掘案件及其執行情形，加強稽查與管控，完善道路挖掘施工品質。
興 利 防 弊、 外 部 監 督 價 值 (28%)	● 即時透明之道路挖掘施工資訊 ● 設置臺中市道路挖掘資訊網強化內部管控程序 ● 即時了解道路挖掘權管，加速處理問題時效 ● 透過 GIS 設置，更快更明確找尋到正確案件
流 程 標 準 化 及 公 開 化 程 度 (28 %)	● 申請文件系統化 ● 道路挖掘核准資訊 ● 路平施工相關資訊 ● 標準化之申請與自主檢查 ● 禁挖資訊公開透明化
系 統 (或 措 施) 便 捷 性、完 整 性 及 安 全 性 (18 %)	● 設置『便民首頁』專區 ● 行政區分類縮短查詢時間 ● 以顏色簡易圖示呈現道路挖掘情形 ● 查詢及反映管道 24 小時全年無休 ● 申挖身份分級管理 ● 資訊安全演練

民眾使用情形 (18%)	●系統使用現況統計 ●1999 窗口及民眾透過本系統直接確認對口單位 ●系統辦理滿意度調查 ●多元化宣導管道：路平小英雄臉書、臺中市路平專區
創新創意作為 (8%)	●橫向資訊介接 ●管線圖資參詢 ●推動臺中市三維管線應用系統 ●要求施工單位運用透地雷達、試挖及標示等方式了解管線埋設現況避免誤挖 ●推動「臺中市管線挖掘施工管理人員認證」
相 關 附 件	
聯 絡 窗 口	姓名：洪志岳 電話：33702 e-mail：yuehyueh@taichung.gov.tw

●請參考「附錄、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。

●主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。

●格式限制：

一、透明化措施參獎申請表：

(1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。

(2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。

二、相關附件：

(1) 內文格式：不限。

(2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。



臺中市政府107年度廉能透明獎：一般參賽類



本市道路挖掘路證標準化 及透明化申請作業

廉能、開放、效率、品質

臺中市政府建設局



大綱



一、本市道路挖掘申請機制

二、興利防弊價值

三、流程標準化及公開化程度

四、系統便捷性、完整性及安全性

五、民眾使用情形

六、創新創意作為



臺中市政府建設局



本市道路挖掘申請機制

本市道路挖掘路證標準化及透明化申請程序

- 臺中市為臺灣中部地區政治、經濟、文化中心，由於人口及經濟快速成長，交通量逐年增加，管線單位為擴展自身業務服務客戶或配合國家建設計畫之管線地下化工程，經常申請挖掘道路埋設管線。
- 惟管線單位於施工過程中，卻往往忽視切割、回填、分層夯實、路面修補等基本動作，造成道路路面凹凸不平，交通事故頻頻發生，甚至引發國賠案件，且因用戶需求道路重覆挖掘頻繁，減少道路原有壽命。

- ✓ 路不平，長期以來都是十大民怨之一，道路挖挖補補更為市民所詬病；因此，如何透過事前加強審核、施工中加強督導、事後加強查核，是廉能透明政府該努力方向。
- ✓ 為加強道路挖掘施工中督導，本局已架構臺中市道路挖掘管理系統，建立本市道路挖掘路證標準化及透明化申請程序，讓「過去、現在、未來誰在你家附近挖路」資料完全透明，以有效降低擅自挖掘案件發生，落實全民督工機制。



臺中市政府建設局

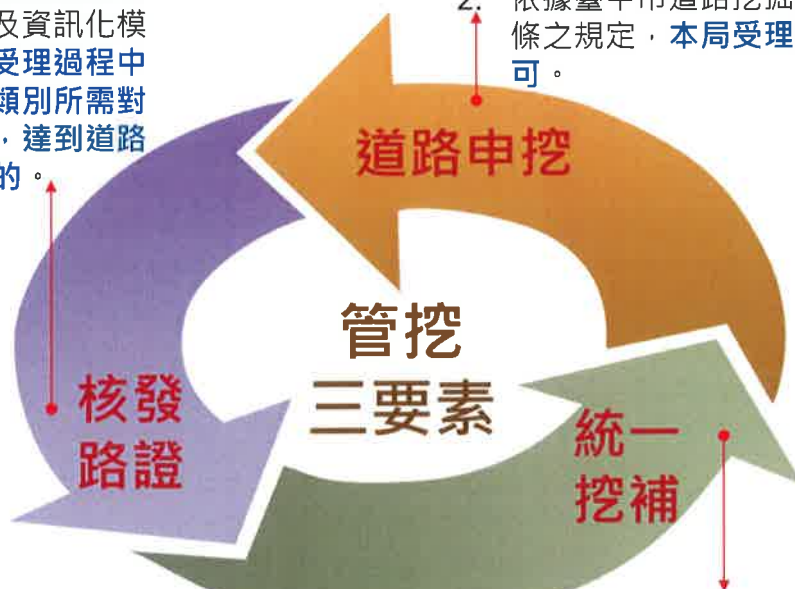
3



本市道路挖掘申請機制

本局訂有「**臺中市道路挖掘管理系統**」以系統化及資訊化模式受理案件申請，**受理過程中**並律定依案件屬性類別所需對應提報之申請文件，達到道路申請之自主檢查目的。

1. 民生、管線單位及工程單位按其需求提出道路挖掘申請。
2. 依據臺中市道路挖掘管理自治條例第二條之規定，**本局受理道路挖掘申請及許可**。



2.另訂有**代辦管線統一挖補工程(簡稱統挖工程)**，統挖工程之施工自主檢查流程本局以此達到施工品質管控之目的，透過統一挖補減少同路段不同管線之重複施工情形，提升民眾對於道路平整有感度。

1. 針對施工期間之道路挖掘工程，倘為單一管線或路修案件，係由**管線單位(如：水利局、台電公司、自來水公司、電信業者等)**或**路修單位**依據行政院工程會頒定之施工三級品管機制辦理，工程施工自主檢查責任依照三級品管分層負責。



臺中市政府建設局

4

興利防弊價值

即時透明之道路挖掘施工資訊

- 提供權管單位、申請單位、施工廠商、施工路段、施工時段及預計挖掘施工之範圍之相關資訊
- 挖掘道路許可書QR-Code真偽辨別
 - 大幅減少擅自施工單位



◀ 返回「Scan」

下午5:37

50%

dig.taichung.gov.tw



臺中市道路挖掘案件詳細資料

申請編號	105B13242
許可證編號	105J030173
申請單位	中華電信臺中營運處第四客戶網路中心
受理/審核日期	105/08/29 13:46:07
施工期限	105年09月10日到105年10月09日
施工時間	08:30-17:30
今日是否開工	今日沒有開工
施工類別	管線工程
工程名稱	埋設用戶引進管
工程性質(類別)	申設路面埋設
案件類別	一般用戶申裝
管線工程類別	電信
施工地點	清水區海風里和豐路2段190號
施工廠商	川松營造
聯絡電話	0952860776
備註	



興利防弊價值

設置臺中市道路挖掘資訊網強化內部管控

- 針對法律規範時程及項目提醒稽催，減少人為疏漏
- 設置臺中市道挖助理APP
 - 供即時記錄管理道路挖掘，資料雲端同步至系統，提升行政效率

首頁



施工通報



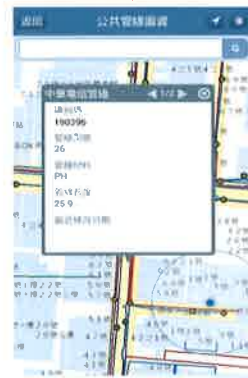
施工照片拍攝



管線圖資查詢



管線屬性查看



興利防弊價值

- 即時了解道路挖掘權管，加速處理問題時效
 - 供民眾、1999話務人員及相關單位釐清權管、提升處理效率
 - 減少民眾等待時間約119.9小時（人民陳情公文處理時效5日（計120小時），民眾自行查詢挖掘資訊約需0.1小時）
- 透過GIS設置，更快更明確找尋到正確案件
 - 供各業務單位（如本府交通局、建設局或警察局等）有效定位查詢，讓道路上之擅自挖掘無所遁形

年度	已辦理2次複驗			移辦道養 科件數	已裁處	
	合格	不合格	小計		件數	金額
合計	21,677	6,975	28,652	147	111	3,390,000
103	5,197	1,108	6,305	-	-	-
104	7,758	3,926	11,684	38	38	1,260,000
105	4,295	1,382	5,677	51	51	1,530,000
106	4,427	559	4,986	58	22	600,000

流程標準化及公開化程度

道挖資訊網首頁



申挖單位-案件申請

(系統強制要求申請單位先行進行自主檢查上傳必要文件)



申請
挖掘

路證
核發

施工
管理

竣工
結案

流程標準化

各級單位-功能介面



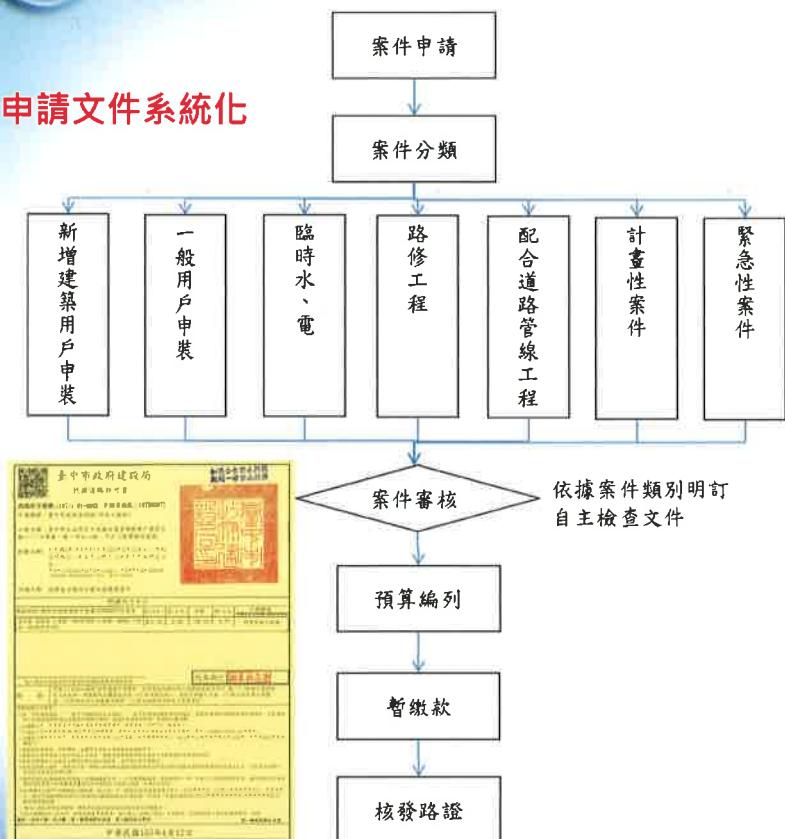
管理單位-案件審核





流程標準化及公開化程度

申請文件系統化



- ✓ 新增建築用戶申裝：**建築執照影本、施工位置圖、瓦斯查線表。**
- ✓ 一般用戶申裝：**使用執照影本(或目的事業主管函、權狀、納稅證明)、施工位置圖、瓦斯查線表。**
- ✓ 臨時水、電：**建築執照影本、施工位置圖、瓦斯查線表。**
- ✓ 路修工程：**自主檢查表、施工位置圖。**
- ✓ 配合道路管線工程：**施工位置圖。**
- ✓ 計畫性案件：**管線協調、會勘紀錄、施工計畫書、交通維持計畫。**
- ✓ 緊急性案件：**搶修工程(自填施工時間)、施工當日傳真影本。**



流程標準化及公開化程度

公開化程度

— 道路挖掘核准資訊

- 案件進度(審核結果及案件受理情形等)、申請單位、工程名稱、核准施工工期、施工地點、施工廠商及聯絡資訊等項目供查詢
- 開放當日即時施工資訊介接(臺中市政府資料開放平台)

— 路平施工相關資訊

- 臺中市路平專區
- 臺中好好行APP
- 路平小英雄臉書



標準化之申請與自主檢查，加速路證申請審核作業，可透過系統彙整未來恐有重複挖掘案件

禁挖資訊公開透明化：道路施工標案名稱+禁挖原因+禁挖期限



設置『便民首頁』專區：
專區以地圖型式提供民眾直接查詢施工地點與路段，模擬
GOOGLE MAP之操作介面，提系統操作之便利性與友善性

行政區分類縮短查詢時間



四

系統便捷性、完整性及安全性

以顏色簡易圖示呈現道路挖掘情形：
綠色-搶修通報、紅色當日施工通報、黃色預定施工通報、綠色-已完工案件顯示(辨識度高)



四

系統便捷性、完整性及安全性

查詢及反映管道

- ▶ 快速連結：「道路施工通報」 <http://dig.taichung.gov.tw/EASYGO/>
- ▶ 24小時全年無休，路平服務中心-路平專線 (0800-72-1688)
- ▶ 臺中好好行APP (iOS及Android版本)



四

系統便捷性、完整性及安全性

▶ 申挖身份分級管理

- ▶ 申挖單位
- ▶ 管理單位
- ▶ 公所單位
- ▶ 銀行單位

臺中市
道路挖掘資訊網

系統首頁 | 登入



▶ 資訊安全演練

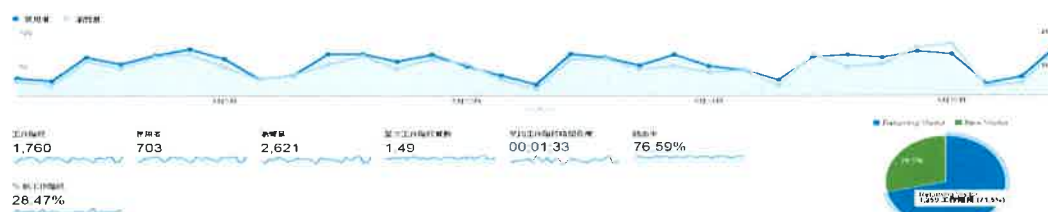
- ▶ 每年度辦理一次災害復原演練
- ▶ 每年度辦理兩次以上弱點掃描修正
- ▶ 每年度配合本府資訊中心辦理資安演練

五

民眾使用情形

▶ 系統使用現況

- ▶ 統計105年8月使用率為瀏覽數計2,621筆，使用者人數計701位，持續使用率為71.5%，表示約7成使用者皆持續使用



- ▶ 路平專線 (1688) 及臺中好好行APP使用情形

105年	人手孔蓋週邊破損	手孔蓋欠平順	坑洞	其他	龜裂	合計
總計	102	202	677	308	74	1,363

► 系統使用現況

- 1999窗口及民眾透過本系統直接確認對口單位，避免人民陳情案件在不同單位間確認案件，加速人民陳情案件處理效率

1999話務中心人民陳情案件交辦單

案號	105-B32456	府收文號	府收字1050116987號
承辦機關	建設局	其他 承辦機關	
分文日期	105年05月31日	預定結案日	105年06月06日
類別/辦理天數	陳情/5工作天	密等及保密期限	普通
陳情人姓名	林小姐	回復聯絡方式	電話
E-Mail		電話	
地址			
主旨	反映：豐原區管線工程人員不當駕駛工程車及未有人員指揮交通問題		
事由	反映：豐原區豐原北路二段與三豐路交叉口(近消防局豐原分署)。三豐路上有一挖管施工，經施工通車系統，符合的工程名稱為5011277陳省帆(510181新群及建輝)。申請單位：台灣電力股份有限公司台中區營業處。於5/30(12:00)有一水坑工程車(車牌：KEB-0323)行駛此處時造成交通阻礙，且未見有人員指揮交通，導致市民觀感不佳及恐有安全疑慮，希望市府督促改善及派員指揮交通，建議相關單位協助，須電話回覆。		
注意事項：	一、本票對於陳情系統(台化公務入口網http://eip.taichung.gov.tw-人民陳情管理系統)，需於該系統登入回復(或回信)並經審核後方可結案。 二、民眾檢舉或陳情內容有侵害需要者，應以保密方式處理，不得公開，檢舉案件之陳情人個人資料均以遮蔽，如相關需要可於陳情系統線上詢問陳情人資料，請注意檢舉人身分保密相關規定。 三、本機關若有同一陳情人就同一事由持續或大量陳情，且已具體向陳情人者，將就個案依本府人民陳情案件作業要點第六點第四至第七款規定，簽報不予處理或不予受理，以避免耗費行政資源。 四、針對檢舉案件如查無檢舉人所陳述之情事，回復時將註明「如使公務員登載不實或虛假者，需負相關法律責任」。		

1999話務中心人民陳情案件交辦單

案號	105-B28420	府收文號	府收字1050103235號
承辦機關	建設局	其他 承辦機關	
分文日期	105年05月18日	預定結案日	105年05月23日
類別/辦理天數	陳情/5工作天	密等及保密期限	普通
陳情人姓名	廖小姐	回復聯絡方式	Mail
E-Mail	ail.com	電話	
地址	freakyone@gmail.com		
主旨	反映南區台電工程1.未提前告知附近店家有工程2.交通阻礙嚴重3.未張貼工程告示牌等相關事宜。		
事由	反映5/14(18:00)南區國光路上(介於建成路與忠孝路)，有一台台電工程(標道路施工)由台灣電力股份有限公司輸變電工程處中區施工處): 1.該工程未提前告知附近店家，導致附近店家不便。 2.單向道路封閉，現場雖有警察指揮交通，但仍造成交通阻礙嚴重。 3.現場未工程告示牌，導致民眾不清楚施工期間及施工單位。 以上，煩請相關單位協助處理，並MAIL回覆。		
注意事項:	一、本票對於陳情系統(e化公務入口網http://eip.taichung.gov.tw-人民陳情管理系統)，需於該系統登入回復(或回信)並經審核後方可結案。 二、民眾檢舉或陳情內容有侵害需要者，應以保密方式處理，不得公開，檢舉案件之陳情人個人資訊均予以遮蔽，如相關需要可於陳情系統線上詢問陳情人資料，請注意檢舉人身分保密相關規定。 三、本機關若有同一陳情人就同一事由持續或大量陳情，且已具體向陳情人者，將就個案依本府人民陳情案件作業要點第六點第四至第七款規定，簽報不予處理或不予受理，以避免耗費行政資源。 四、針對檢舉案件如查無檢舉人所陳述之情事，回復時將註明「如使公務員登載不實或虛假者，需負相關法律責任」。		

• 滿意度調查

- 每年度皆透過滿意度調查或系統使用需求調查使用者之反應及營建署委員之建議，進行功能及界面改善

• 相關宣導

- 路平小英雄臉書
— 臺中市路平專區
— 報章雜誌



六

創新創意作為

▶ 橫向資訊介接

- ▶ 交通維持權管資訊
 - ▶ 本府交通局交通維持計畫之資訊
- ▶ 交通流量 (Google路況)



※強化系統便民資訊之多元應用性，更可透過本系統查詢現地道路施工單位是否未經許可擅自挖掘或其施工是否造成交通壅塞等多元橫向業務作為



臺中市政府建設局

21

六

創新創意作為

- **管線圖資參詢：**依臺中市道路挖掘管理自治條例申請道路挖掘許可者，本局除要求申挖單位檢附瓦斯查線資料及相關管線會勘紀錄等資訊，另於臺中市道路挖掘資訊網及道挖工程助理APP提供管線圖資查詢以供設計及施工參考，於管線協調會協調各管挖工程時程，確認施工前之相關準備作業完善。

道挖工程助理APP



施工照



管線資訊



管障通報

臺中市道路挖掘資訊網



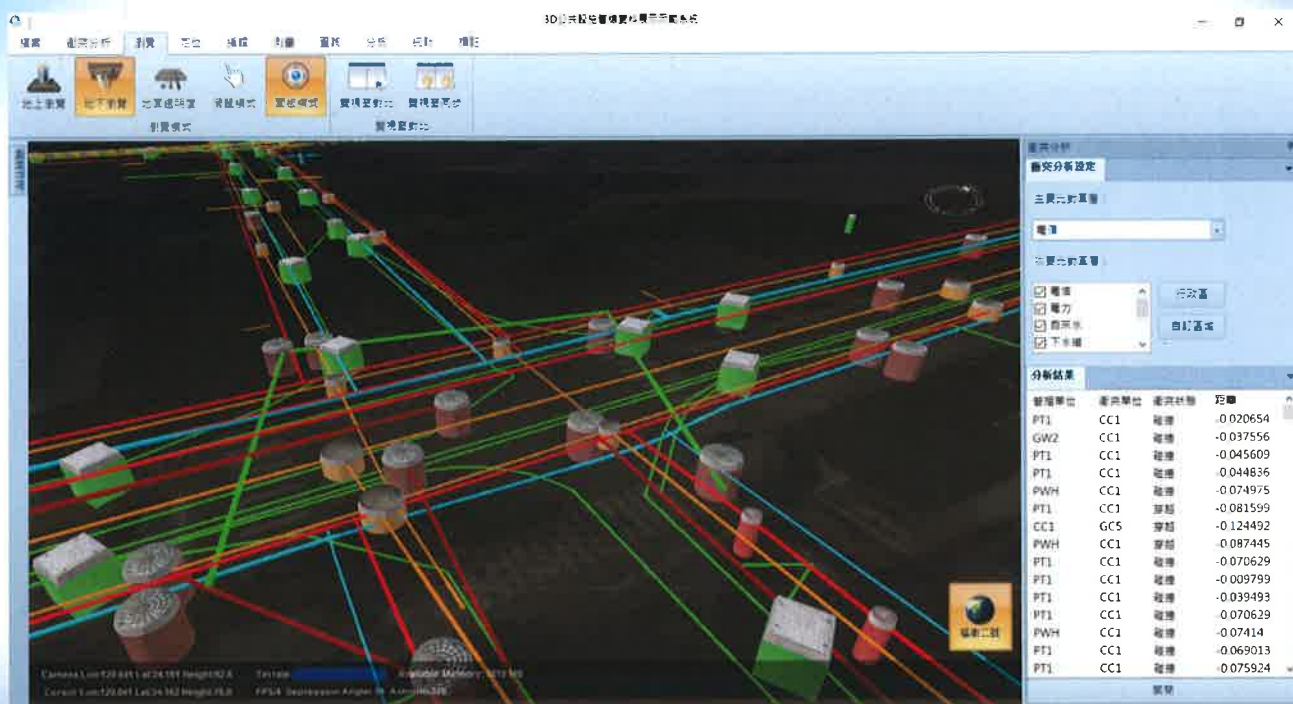
臺中市政府建設局

22



創新創意作為

推動臺中市三維管線應用系統



臺中市政府建設局

23



創新創意作為

- ✓ 要求施工單位運用透地雷達、試挖及標示等方式了解管線埋設現況避免誤挖，並將調查資料回饋對應管線單位以加速管線單位圖資補正。
- ✓ 爭取前瞻計畫「三維管線資料整合應用計畫」，完整規劃本市3D管線資料推動及管線資料查核作為，以督導管線單位如實建置管線圖資。
- ✓ 推動「臺中市管線挖掘施工管理人員認證」，管線單位於申請臺中市道路挖掘時，需檢附施工管理人員有效認證文件，始受理申請，預計107年7月起執行。
- ✓ 為落實道路挖掘即時施工管理，本局預計推動建置「臺中市道路暨管線安全管制中心」，強化施工現場監督及遭遇問題之即時處理，以落實道路挖掘管理。



臺中市政府建設局

24

六

創新創意作為



臺中市政府建設局

25

六

創新創意作為

臺中市道路挖掘施工安全管理人員認證

為提升道路挖掘施工品質、減少施工災害頻率及加強其施工自主管理，推動「107年度臺中市道路挖掘施工安全管理人員認證教育訓練」計畫，辦理相關認證訓練課程：

- 各管線單位應遴派設計、施工管理人員參訓。如設計、監造單位之技師、品管人員、職安衛人員及監造人員等。
- 管線單位申請於臺中市挖掘時，需檢附所有設計、施工管理人員有效認證文件，始受理申請，且要求施工現場相關人員(至少一人)，配戴證件供市府稽查人員隨機查驗，以控管道路施工品質，提升道路整體水準。

課程名稱
臺中市道路挖掘施工管理人員認證計畫與課程介紹
臺中市道路挖掘施工相關規範及自治條例修訂說明
道路挖掘與管線施工整合機制
道路挖掘交通維持管理措施
道路挖掘施工作業
材料檢驗及品質管理
管線測量與3D圖資建置
道路挖掘管理資訊應用
風險管理及緊急事故應變處理機制

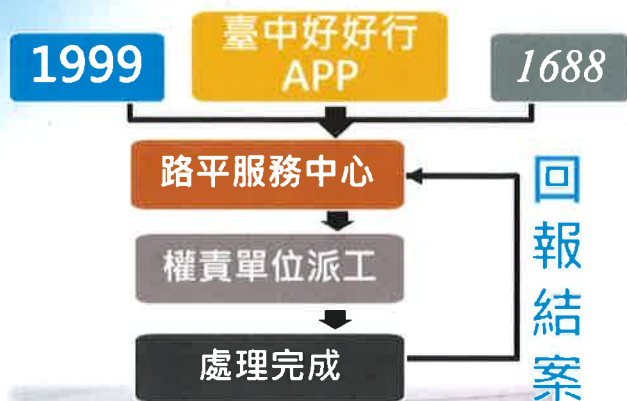


臺中市政府建設局

26

六

創新創意作為



配合國人生活習慣
開發多元化溝通管道
期望本市處處路平



臺中市政府107年度廉能透明獎：一般參賽類

本市道路挖掘路證標準化及透明化申請作業

廉能、開放、效率、品質

簡報結束

