

# 臺中市政府廉能透明獎 一般參賽類申請表

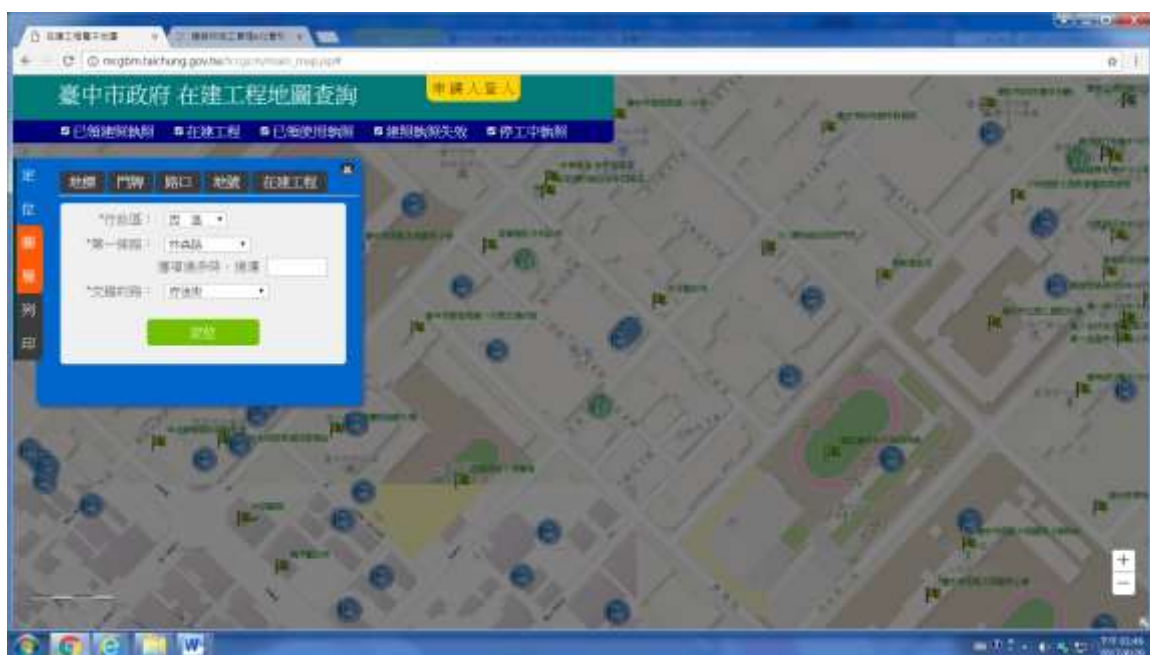
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 提案機關                     | 都市發展局                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 單位主管<br>職稱及姓名            | 王局長俊傑                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 主要辦理人員<br>及負責工作          | 楊幫工程司<br>主要負責建置「在建工程地圖網路查詢平台」、「建築物施工管理 e 化 APP」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 協助辦理人員<br>及負責工作          | 鄭科長、李正工程司、李股長<br>督導建置「在建工程地圖網路查詢平台」、「建築物施工管理 e 化 APP」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 透明化措施<br>名稱              | 1. 在建工程地圖網路查詢平台<br>2. 建築物施工管理 e 化 APP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 措施簡介                     | 1. 藉由在建工程地圖網路查詢平台之即時查詢功能，達到「 <b>建築施工中工地 GIS 圖層化管理</b> 」及建管資訊透明化之目標。<br>2. 藉由建築物施工管理 e 化 APP 之「本局與工地間即時訊息雙向推播、回應」與「指定樓層勘驗、工地抽查、損鄰會勘、即時調閱圖說」等功能，達到「 <b>建築物施工工地管制 e 化</b> 」、「 <b>施工巡察行動化及無紙化</b> 」及環保減碳之目標。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 興利防弊、外部<br>監督價值<br>(28%) | <p>1. <b>建築施工中工地 GIS 圖層化管理，提昇在建工程相關資訊透明化</b><br/> 民眾可藉由「在建工程地圖網路查詢平台」查詢本市合法在建工程之位置及簡易資訊（如執照號碼、起、承、監造人、建築物規模、開工日期最新申報勘驗進度等），可達到的效益如下：</p> <p>(1) <b>全民督工，彌補建管人力缺口：</b><br/> 民眾可藉由此平台比對標的工地是否為合法申請建築之工地，亦可查知工地之最新申報勘驗進度，倘發現不法或與現況不符，即可向本局通報，除可達到全民督工之效，亦可針對本市建管人力資源有限，而無法頻繁派員工地巡查之窘境(註：本局建築物施工管理業務承辦人員僅 6 名，轄管 29 個行政轄區)。</p> <p>(2) <b>提昇陳情案件處理效率</b><br/> 民眾陳情案件常無明確地點，常僅提供模糊地點（○○路口附近、○路○號對面…等），以前承辦人員僅能透過 GoogleMap、台中市空間地圖查詢系統、查詢地籍套繪資料…等方式交叉比對後始知所陳案件之位置、是否為合法申請建築之工地等相關資訊，此過程繁瑣耗時，影響處理之效率；現透過「在建工程地圖網路查詢平台」之地標、門牌、路口、地號、在建工程之定位查詢，即可快速比對出所陳案件之位置及相關建管資訊，查詢及</p> |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p><u>確認之時間縮短，陳情案件之處理效率顯著提昇（註：本科每年受理人民陳情案件約有 500~700 件左右）。</u></p> <p>2. <b>建築物施工工地管制 e 化突破空間限制，可即時掌握工地現況，提昇工地管理效率</b><br/> 公部門人力資源有限、案件數量龐大、工地分布幅員廣大，常造成工地管理不易，也缺乏效率及即時性。故藉由建築物施工管理 e 化 APP 之「<u>本局與工地間即時訊息雙向推播、回應</u>」功能，本局於受理申報開工時，即要求工地負責人、專任工程人員、代辦業者等建案申請人端下載 APP 軟體並確認安裝，如有需要時本局可透過系統後台即時將重要訊息推播讓其知悉（例如：颱風前加強防災措施提醒），申請人端亦可透過 APP 回報工地現況照片、安全與否等資訊；另本局可從系統後臺掌握各工地回報情形，除可督促工地加強工地管理及即時反應外，亦可提昇公部門之後續反應、處置效率。</p> <p>3. <b>施工巡察行動化及無紙化</b><br/> 現今手機、平板電腦等行動裝置普及，承辦人員可由行動裝置下載安裝建築物施工管理 e 化 APP，透過 APP 之相關功能，達到以下成效：</p> <p>（1）<b>施工巡查業務行動化並具有機動性：</b><br/> 承辦人無需向檔管單位先行調閱紙本圖說，亦無需攜帶紙本紀錄單，僅需持行動裝置，即可隨時至工地勘驗、抽查、會勘。</p> <p>（2）<b>可即時線上調閱建照核准圖說，提昇建管行政效率：</b><br/> 因建管檔案多處異地存放，故以前向檔管單調閱紙本圖說耗時多日，現承辦人員可隨時透過 APP 即時線上調閱建照核准圖說，有利縮短案件處理時間，提昇建管行政效率。</p> <p>（3）<b>無紙化作業及環保減碳：</b><br/> 巡查、會勘、勘驗紀錄、現場照片等可即時上傳至建管系統資料庫，無須紙本作業。</p> |
| <p><b>流程標準化及公開化程度<br/>(28 %)</b></p> | <p>1. 在建工程地圖網路查詢平台（網址 <a href="http://mcgbm.taichung.gov.tw/tccgcm/main_map.jsp">http://mcgbm.taichung.gov.tw/tccgcm/main_map.jsp</a>）</p> <p>（1）一般民眾可隨時透過網路瀏覽器(如 IE、Chrome)連結網址操作，無需申請帳密；建案申請案件之相關人員(如工地負責人、專任工程人員、代辦業者等)需於案件申報開工時，於「在建工程地圖網路查詢平台」申請帳密（含綁定建築物施工管理 e 化 APP 訊息推播對象）。</p> <p>（2）針對查詢平台備有操作手冊，預計將公告於本局局網供使用者下載參閱。</p> <p>（3）該查詢平台之操作查詢介面、顯示結果淺顯易懂。</p> <p>（4）資訊公開部份均符合個資法相關規定。</p> <p>（5）未來將加入使用人次計數器，以掌握民眾運用系統情況。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <p>2. 建築物施工管理 e 化 APP</p> <p>(1) 於行動裝置之兩大主流 iOS、Android 作業系統 APP STORE 均可下載。</p> <p>(2) 針對 APP 功能備有系統操作手冊，預計將公告於本局局網供使用者下載參閱。</p> <p>(3) 本局針對使用者類型(申請人端、承辦人端)排程召開教育訓練。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>系統(或措施)<br/>便捷性、完整性<br/>及 安 全 性<br/>(18 %)</p> | <p>1. 查詢平台之操作查詢介面、顯示結果淺顯易懂。資訊公開部份均符合個資法相關規定。</p> <p>2. 一般民眾及建案申請相關人員於管理面有明顯之區分：</p> <p>(1)一般民眾可隨時透過網路瀏覽器(如 IE、Chrome)連結至網址，無需申請帳密；該查詢平台之操作查詢介面、顯示結果淺顯易懂。</p> <p>(2) 建案申請案件之相關人員(如工地負責人、專任工程人員、代辦業者等)需於案件申報開工時，於「在建工程地圖網路查詢平台」申請帳密(含綁定建築物施工管理 e 化 APP 訊息推播對象)，以俾建案後續施工進度之網路申報及承辦人員之施工管理作業。</p> <p>3. 建築物施工管理 e 化 APP 之功能設計係從使用者角度出發：</p> <p>(1) 針對使用者進行分類，不同使用者(承辦人員、建案申請案件之相關人員、委外專業團體等)分別有申請帳密入口，登入作業時，系統僅顯示符合該使用者角色之功能操作列，避免操作時因功能過多而發生混淆。</p> <p>(2) 不同之施工管理作業，APP 之功能列已先行進行分類排列，以俾選擇操作。</p> <p>4. 資訊公開部份均符合個資法相關規定，系統之設計亦通過相關資安漏洞之壓力測試。</p> |
| <p>民眾使用情形<br/>(18%)</p>                           | <p>「在建工程地圖網路查詢平台」、「建築物施工管理 e 化 APP」甫建置完成，目前由本局邀集承辦人員、建案申請案件之相關人員及委外專業團體刻正進行測試及調整作業，俟測試完成後正式對外發表，讓民眾及相關申請人、承辦人員、委外專業團體廣為運用。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>創新創意作為<br/>(8%)</p>                            | <p>1. 「在建工程地圖網路查詢平台」運用 GIS 地理資訊系統技術，將建築施工中工地之傳統管理模式，轉為線上圖層化管理，除減輕建管人力之負擔、提昇建管行政之效率，亦可將建管資訊透明化，創新的管理模式為全國首創。</p> <p>2. 「建築物施工管理 e 化 APP」之「本局與工地間即時訊息雙向推播、回應」，建管人員可突破空間之限制，即時掌握<u>工地現況</u>，達到「建築物施工工地管制 e 化」之目標；另「指定樓層勘驗、工地抽查、損鄰會勘」及「線上即時調閱核准圖說」功能，達到「<u>施工巡察行動化及無紙化</u>」及環保減碳之目標，均為全國首創之系統化施工管理模式，除減輕建管</p>                                                                                                                                                                                                                                      |

|         |                                            |
|---------|--------------------------------------------|
|         | 人力之負擔，亦提昇建管行政之效率。                          |
| 相 關 附 件 | (請依序將相關附件按「附件 1、附件 2、…」方式標明，並接續於本表之後成一電子檔) |

興利防弊、外部監督價值-**建築施工中工地 GIS 圖層化管理，提昇在建工程相關資訊透明化**



說明

民眾可藉由「在建工程地圖網路查詢平台」查詢本市合法在建工程之位置及簡易資訊（如執照號碼、起、承、監造人、建築物規模、開工日期最新申報勘驗進度等），可達到的效益如下：

**1. 全民督工，彌補建管人力缺口：**

民眾可藉由此平台比對標的工地是否為合法申請建築之工地，亦可查知工地之最新申報勘驗進度，倘發現不法或與現況不符，即可向本局通報，除可達到全民督工之效，亦可針對本市建管人力資源有限，而無法頻繁派員工地巡查之窘境。

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>2. 提昇陳情案件處理效率</b></p> <p>民眾陳情案件常無明確地點，常僅提供模糊地點（○○路口附近、○路○號對面…等），以前承辦人員僅能透過 GoogleMap、台中市空間地圖查詢系統、查詢地籍套繪資料…等方式交叉比對後始知所陳案件之位置、是否為合法申請建築之工地等相關資訊，此過程繁瑣耗時，影響處理之效率；現透過「在建工程地圖網路查詢平台」之地標、門牌、路口、地號、在建工程之定位查詢，即可快速比對出所陳案件之位置及相關建管資訊，查詢及確認之時間縮短，陳情案件之處理效率顯著提昇。</p> |
| 網址 | <a href="http://mcgbm.taichung.gov.tw/tccgcm/main_map.jsp">http://mcgbm.taichung.gov.tw/tccgcm/main_map.jsp</a>                                                                                                                                                 |

興利防弊、外部監督價值-建築物施工工地管制e化突破空間限制，可即時掌握工地現況，提昇工地管理效率



Android 作業系統

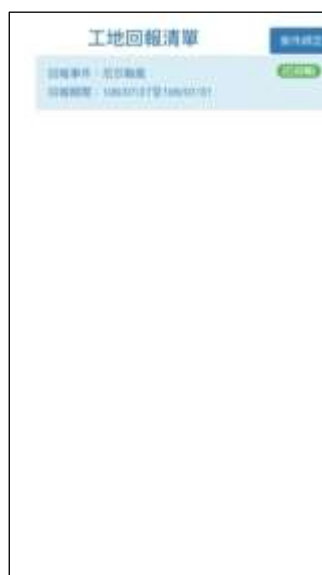


IOS 作業系統 APP

工地推播



工地回報





#### 查詢結果

[illegible]

# 說明

1. 提供 iOS、Android 作業系統 APP。
2. 公部門人力資源有限、案件數量龐大、工地分布幅員廣大，常造成工地管理不易，也缺乏效率及即時性。故藉由建築物施工管理 e 化 APP 之「本局與工地間即時訊息雙向推播、回應」功能，本局於受理申報開工時，即要求工地負責人、專任工程人員、代辦業者等建案申請人端下載 APP 軟體並確認安裝，如有需要時本局可透過系統後台即時將重要訊息推播讓其知悉（例如：颱風前加強防災措施提醒），申請人端亦可透過 APP 回報工地現況照片、安全與否等資訊；另本局可從系統後臺掌握各工地回報情形，除可督促工地加強工地管理及即時反應外，亦可提昇公部門之後續反應、處置效率。

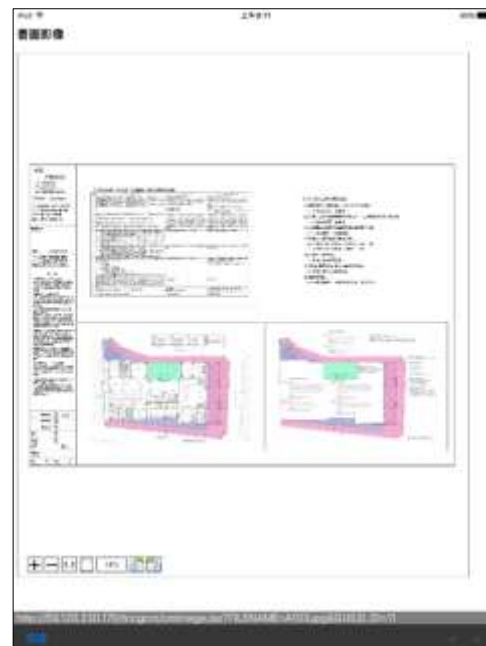


## 興利防弊、外部監督價值-施工巡察行動化及無紙化

- 外業相關資料及現場照片上傳至該案之資料庫。



- 即時線上調閱建照核准圖說



說明

現今手機、平板電腦等行動裝置普及，承辦人員可由行動裝置下載安裝建築物施工管理 e 化 APP，透過 APP 之相關功能，達到以下成效：

(1) 施工巡查業務行動化並具有機動性：

承辦人無需向檔管單位先行調閱紙本圖說，亦無需攜帶紙本紀錄單，僅需持行動裝置，即可隨時至工地勘驗、抽查、會勘。

(2) 可即時線上調閱建照核准圖說，提昇建管行政效率：

因建管檔案多處異地存放，故以前向檔管單調閱紙本圖說耗時多日，現承辦人員可隨時透過 APP 即時線上調閱建照核准圖說，有利縮短案件處理時間，提昇建管行政效率。

(3) 無紙化作業及環保減碳：

巡查、會勘、勘驗紀錄、現場照片等可即時上傳至建管系統資料庫，無須紙本作業。

流程標準化及公開化程度-**在建工程地圖網路查詢平台**



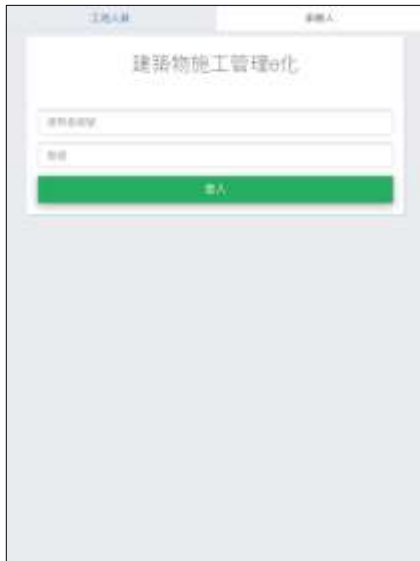
- |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 說明 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 一般民眾可隨時透過網路瀏覽器(如 IE、Chrome)連結網址操作，無需申請帳密；建築案申請案件之相關人員(如工地負責人、專任工程人員、代辦業者等)需於案件申報開工時，於「在建工程地圖網路查詢平台」申請帳密(含綁定建築物施工管理 e 化 APP 訊息推播對象)。</li> <li>2. 針對查詢平台備有操作手冊，預計將公告於本局局網供使用者下載參閱。</li> <li>3. 該查詢平台之操作查詢介面、顯示結果淺顯易懂。</li> <li>4. 資訊公開部份均符合個資法相關規定。</li> <li>5. 未來將加入使用人次計數器，以掌握民眾運用系統情況。</li> </ol> |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 網址 | <a href="http://mcgbm.taichung.gov.tw/tccgcm/main_map.jsp">http://mcgbm.taichung.gov.tw/tccgcm/main_map.jsp</a> |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

流程標準化及公開化程度-**建築物施工管理 e 化 APP**

## 提供 iOS、Android 作業系統 APP

### ● 承辦人員功能



### ● 工地人員功能



### 說明

1. 於行動裝置之兩大主流 iOS、Android 作業系統 APP STORE 均可下載。
2. 針對 APP 功能備有系統操作手冊，預計將公告於本局局網供使用者下載參閱。
3. 本局針對使用者類型(申請人端、承辦人端) 排程召開教育訓練。

系統（或措施）便捷性、完整性及安全性-查詢平台之操作查詢介面、顯示結果淺顯易懂。資訊公開部份均符合個資法相關規定。

- 可透過地標、門牌、路口、地號及執照號碼查詢





- 點選執照位置圖示，顯示執照相關資料。



|    |                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 說明 | <p>一般民眾及建案申請相關人員於管理面有明顯之區分：</p> <p>(1) 一般民眾可隨時透過網路瀏覽器(如 IE、Chrome)連結至網址，無需申請帳密；該查詢平台之操作查詢介面、顯示結果淺顯易懂。</p> <p>(2) 建案申請案件之相關人員(如工地負責人、專任工程人員、代辦業者等)需於案件申報開工時，於「在建工程地圖網路查詢平台」申請帳密(含綁定建築物施工管理 e 化 APP 訊息推播對象)，以俾建案後續施工進度之網路申報及承辦人員之施工管理作業。</p> |
| 網址 | <p><a href="http://mcgbm.taichung.gov.tw/tccgcm/main_map.jsp">http://mcgbm.taichung.gov.tw/tccgcm/main_map.jsp</a></p>                                                                                                                     |

【承辦人員、委外專業團體(公會)】

【建案申請案件相關人員】

說明

- 建築物施工管理 e 化 APP 之功能設計係從使用者角度出發：
  - 針對使用者進行分類，不同使用者(承辦人員、建案申請案件之相關人員、委外專業團體等)分別有申請帳密入口，登入作業時，系統僅顯示符合該使用者角色之功能操作列，避免操作時因功能過多而發生混淆。
  - 不同之施工管理作業，APP 之功能列已先行進行分類排列，以俾選擇操作。
- 資訊公開部份均符合個資法相關規定，系統之設計亦通過相關資安漏洞之壓力測試。

創新創意作為-

1. 「在建工程地圖網路查詢平台之 GIS 圖層化管理模式」及「建築物施工管理 e 化 APP 之相關功能」為全國首創之創新建築管理模式，除可減輕建管人力之負擔、提昇建管行政效率，亦可將建管資訊透明化。
2. 藉由建築物施工管理 e 化 APP 之相關功能，達到「建築物施工工地管制 e 化」、「施工巡察行動化及無紙化」及環保減碳之目標。



藉由建築物施工管理 e 化管制系統(承辦人端)將即時訊息推播至工地主任等申請人端於行動裝置下載安裝之施工管理 e 化 APP。



工地主任等申請人端透過行動裝置安裝之施工管理 e 化 APP，將工地現況(訊息、照片)回報推播至建築物施工管理 e 化管制系統(承辦人端)。



施工管理 e 化 APP



建築物施工管理 e 化管制系統



在建工程地圖網路查詢

說明

1. 「在建工程地圖網路查詢平台」運用 GIS 地理資訊系統技術，將建築施工中工地之傳統管理模式，轉為線上圖層化管理，除減輕建管人力之負擔、提昇建管行政之效率，亦可將建管資訊透明化，創新的管理模式為全國首創。
2. 「建築物施工管理 e 化 APP」之「本局與工地間即時訊息雙向推播、回應」，建管人員可突破空間之限制，即時掌握工地現況，達到「建築物施工工地管制 e 化」之目標；另「指定樓層勘驗、工地抽查、損鄰會勘」及「線上即時調閱核准圖說」功能，達到「施工巡察行動化及無紙化」之目標，均為全國首創之系統化施工管理模式，除減輕建管人力之負擔，亦提昇建管行政之效率。