

**臺中市政府廉能透明獎
一般參賽類申請表**

提案機關	臺中市政府地方稅務局
單位主管 職稱及姓名	企劃服務科 林科長
主要辦理 人員及負責工作	鄭小姐：督導及規劃本專案 胡小姐：規劃及辦理本專案
協助辦理 人員及負責工作	
透明化措施名稱	主動通知最透明，興利防弊稅有益-地價稅主動挑檔服務
措施簡介	「我家土地和隔壁一樣大，為什麼我的地價稅比隔壁多？你們大小眼喔，要有關係才優惠嗎？」、「法律規定那麼多，老百姓哪知道，反正都是你們政府機關說了算？！」這些都是民眾最常質疑稅務機關不公或濫權的聲音，究其原因，卻常是民眾漏未申請租稅優惠或因不懂稅法所致。為了避免民眾對稅法認知落差及對申請程序不熟悉，而衍生對本局資訊不公開、徇私不公之質疑，本局特別運用大數據概念，針對與民眾最息息相關，常發生爭議的地價稅，推行主動挑檔服務，以「主動通知最透明，興利防弊稅有益」的服務精神，勾稽篩選尚未申辦地價稅自用住宅用地優惠稅率的民眾，主動寄發輔導通知提醒民眾就近至本局巡迴服務站或視訊服務站辦理，即時保障民眾權益。 以 105 年各縣市公告地價調整，導致地價稅普遍增加為例(如附件 1)，藉由本措施主動輔導服務，大幅減少本市民眾陳情抗議案件，消弭民眾對政府黑箱作業的誤解，強化本局與民眾徵納雙方和諧關係。
興利防 弊、外部監 督價值 (28%)	一、主動通知節稅 地方稅中與民眾息息相關的以房屋稅、地價稅及使用牌照稅為主，稅務優惠分別規定於各稅法條中，生硬的法律條文，對一般民眾來說，如無字天書般難以理解，因此本局運用大數據概念，將數百萬筆稅務資料相互勾稽，找出尚未申辦地價稅自用住宅用地優惠稅率之民眾，主動寄發通知輔導申辦(如附件 2)，消弭資訊不對稱。 自 103 年推行至 106 年 6 月止，已寄發 7 萬 9,446 件輔導通知，協助 2 萬 4,985 位民眾申辦地價稅自住用地稅率，為民眾節省地價稅 4,907 萬 540 元(如附件 3、4)。 105 年公告地價本市平均調幅 38.25%，為全國最高，部分土地由於公告地價調高，適用累進地價稅率提高，加上土地重劃完成後減半課徵 2 年期滿，恢復全額課稅，導致地價稅負大幅提高，納稅義務人乃於地價稅開

	徵期間兩度大規模集結抗議，其訴求除改革公告地價評議機制、課稅級距、分期繳納外，最為重要者，即為要求申請地價稅自用住宅用地稅率延期並退差額稅款，試想本局若未推動本項措施，協助 2 萬 4,985 位民眾辦理適用自用住宅用地優惠稅率，其爭議及陳情抗爭事件恐將更難平息，由此凸顯本項措施之重要性與價值。 二、立即確認，省時又安心 本措施共已辦理巡迴服務站 1,443 場，並設置 74 個視訊服務站，將服務據點拉近到民眾身邊，除大幅減少民眾洽公交通時間，同時藉由就近服務，縮短與民眾距離，讓民眾看得到更安心。以每件申辦案可減少民眾交通及洽公時間 1.5 個小時，每小時基本工資 133 元計算，共為民眾節省 3 萬 7,477 小時，節省洽公時間成本 498 萬 4,441 元(如附件 5)。 三、完整紀錄，防弊最夠力 本措施係請民眾至本局各巡迴服務站或視訊服務站辦理。巡迴服務站透過本局網站線上申辦或中稅 e 把照 APP，現場受理立即提供申辦案號等資訊供民眾查詢追蹤；視訊服務則利用網路視訊會議以一對一、全程錄音錄影封閉式會議方式進行，不但保護民眾個人資料安全，且利用會議系統即時傳送申辦畫面，民眾完全掌握申辦內容。 無論是巡迴或視訊服務站受理案件均立即提供案號並轉入公文系統管制，所有案件均可於網站或應用系統查詢案件進度，申辦紀錄顯示「收件中、已受理、已結案」等 3 種狀態，「收件中」顯示案號和申辦日期，「已受理」會顯示案號、預計結案日期、承辦人及聯絡電話，讓民眾確實掌握處理進度，資訊公開程度 100%，達到外部監督之目的(如附件 6)。 四、流程簡單，申辦無黑箱 本措施線上申辦案件，可於填寫申請資料時，同時將附件拍照或掃描成電子檔即時上傳，資料傳送有記錄，除了提高行政效率簡化民眾申請程序及郵寄附件之時間外，更可避免民眾因申辦後補送附件，而懷疑遭承辦人員刁難的疑問。以每個申辦案件郵寄時間約 2 天計算，可縮短承辦人員等待民眾補件時間約 4 萬 9,970 天(如附件 7)。
流程標準化及公開化程度 (28%)	一、程序標準，作業好依循 (一)為確實執行本措施，訂定「厝邊服務要您好稅作業要點」，詳列各單位負責之作業項目、各項作業流程及提供之服務項目等資料(如附件 8)。 (二)製作視訊服務登入小卡，黏貼於各視訊站電腦，協助合作機關同仁快速上線(如附件 9)。於合作機關櫃台放置視訊服務項目表，提供民眾申辦資訊。 (三)於本局及法制局網站公開「厝邊服務要您好稅作業要點」內容(如附件 10)。 (四)於臺中市公務統計資訊網公布每月巡迴及視訊服務績效統計表，於臺中市政府資料開放平台發布年度統計表及民眾滿意度調查報告(如附件 11)。 二、公開查詢，民眾最放心

	(一)民眾若有稅務問題，現場受理即時回覆，透明又公開。 (二)申辦案件除於結案時以公文正式回覆外，亦可隨時於本局網站查詢案件進度等資訊，如承辦人員、處理期限及進度、連絡電話等(如附件 12)，即時追蹤監督處理情形。 (三)視訊服務人員依照視訊服務作業指導手冊之規定，告知民眾全程錄音錄影及視訊作業相關程序，若民眾事後對申辦內容有疑義，可以調閱相關錄影資料查證，安心又放心(如附件 13)。
系統(或措施)便捷性、完整性及安全性 (18 %)	一、明確便捷，主動好貼心 (一)便捷據點：配合本措施之推行，於里辦公處、活動中心等當地人潮聚集處設置巡迴服務站；視訊服務站則設置於區公所、戶政事務所等與本局業務相關及民眾常接觸的公務機關，讓民眾便利又快速獲得稅務服務(如附件 14)。 (二)項目明確：由於本局事先寄送輔導通知，讓民眾輕輕鬆鬆即可了解須辦理之租稅優惠項目(如附件 2)。 二、簡政便民，完整不費心 (一)本措施同時提供申辦所需附件等資訊，完整資訊讓民眾不需再費心查詢(如附件 2)。 (二)民眾若同意接受簡訊結案通知或申辦時提供 e-mail 帳號，即由系統主動發送申辦案號及承辦人員資訊，方便民眾掌握案件處理情形(如附件 15)。 三、系統管控，安全不擔心 (一)人員方面：承辦人須申請稅務系統權限及雲端系統帳號密碼，登入後方可查調、傳輸或列印民眾資料。 (二)設備及系統：採用加密之 https 視訊會議系統及線上申辦系統、市府專用網絡傳輸資料及 VES 加密系統進行內外網檔案傳輸，確保服務過程民眾個人資料不外洩(如附件 16)。
民眾使用情形 (18%)	一、成長快速，民眾最滿意 (一)本措施自 103 年實施以來，服務件數大幅成長，從 103 年推行之初全年受理 2,822 件，到 105 年全年已達 9,564 件，服務件數大幅成長(如附件 17)。 (二)為了解民眾意見，於本措施推行之初，針對使用民眾進行問卷調查，滿意度達 99%以上，深獲民眾肯定(如附件 18)。 二、多重推廣，資訊好查詢(如附件 19) (一)每月發布新聞稿，宣導次月巡迴服務站設站地點。 (二)製作海報及宣傳單，請各機關協助張貼及分送民眾。 (三)於本局網站設置專區，民眾可及時查詢巡迴及視訊服務站地點。 (四)於本局中市稅輕鬆臉書專頁設置網站專區連結，方便粉絲點選查詢。
創新創意作為 (8%)	一、大數據分析，主動又透明 利用大數據篩選尚未申辦地價稅自用住宅用地優惠稅率之民眾，主動寄發通知輔導申辦，並就近設置服務據點方便民眾辦理等完全為民眾權益

	設想之貼心作為，消弭民怨。 二、全國我第一，資安沒問題 本局為全國地方稅務機關唯一採用 Scopia 視訊會議系統提供視訊服務，與利用 Skype 視訊服務比較，既專業又安全。 三、運用資通訊，快速又便利 本措施創新結合視訊會議、中稅 e 把照 APP、全功能櫃台服務系統、官網線上申辦、雲端硬碟、VES 加密等資訊系統，讓民眾不在稅務局，也能辦稅務事，洽辦公務更加簡化、行動化及輕鬆化(如附件 20)。 四、服務新典範，機關頻參訪 本措施實施以來備受好評，財政部特別邀請本局吳蓮英前局長於第 51 次全國賦稅會報與各國、地稅稽徵機關進行創新措施經驗分享。另有國際土地政策研究訓練中心、日本東京稅理士會、臺中市政府民政局、桃園市政府地方稅務局、彰化縣地方稅務局、臺北市及新北市政府稅捐稽徵處等機關前來參訪(如附件 21)。
相關附件	附件1-主動服務 vs. 地價稅爭議 附件2-大數據挑檔輔導項目圖 附件3-輔導通知範例 附件4-本措施為民眾節省稅金計算表 附件5-本措施為民眾節省時間成本計算表 附件6-申辦過程完整紀錄 附件7-線上申辦節省承辦時間比較圖 附件8-厝邊服務要您好稅作業要點 附件9-視訊操作小卡 附件10-臺中市政府主管法規查詢系統及本局網站公開厝邊服務要您好稅作業要點 附件11-臺中市公務統計資訊網及臺中市政府資料開放平台公布服務績效及民眾意見調查報告 附件12-申辦案件資訊公開 附件13-視訊服務作業指導手冊 附件14-便捷據點遍布本市 附件15-線上申辦主動通知申辦資訊 附件16-本局視訊會議系統即雲端硬碟網站首頁圖 附件17-地價稅自用住宅申辦件數統計圖 附件18-巡迴及視訊服務民眾滿意度調查統計圖 附件19-本措施宣導資料 附件20-巡迴及視訊服務運用資通訊創新服務項目圖 附件21-本專案標竿學習成果照片集錦

主動服務 VS. 地價稅爭議



張副市長光瑤代表接受民衆陳情書



本局陳局長進雄召開記者會說明



民衆抗議地價稅大幅調漲



本局陳局長簽署陳情書

附件 2



大數據挑檔輔導項目圖

附件 3

輔導通知範例

臺中市政府地方稅務局大屯分局 寄
412臺中市大里區中興路2段633號
04-24853146轉507

阮 0 0 君 收
臺中市大里區0 0路3 6 6巷1 8號4樓

主旨：臺端所有座落於大里區之土地尚未辦理地價稅自用住宅優惠稅率，若符合說明三之條件，請於9月3日（星期六）上午9時至11時攜帶相關資料至「大里區永隆里活動中心」申辦，請查照。

說明：

- 一、地價稅一般用地稅率為千分之十起累進計算，自用住宅優惠稅率為千分之二單一稅率，稅負最輕，需於地價稅開徵40日前（即9月22日以前）向本局提出申請，如逾期申請，則自申請之次年（期）才能適用。
- 二、本局為節省臺端之時間，特別於旨揭日期假「大里區永隆里活動中心」設置巡迴服務站，提供現場稅務諮詢及受理申辦地價稅優惠稅率。
- 三、自用住宅應具備條件：1.土地所有權人或其配偶、直系親屬於該地已辦理戶籍登記。2.無出租或供營業情形。3.土地上房屋屬土地所有權人或其配偶、直系親屬所有。4.都市土地未超過300平方公尺，非都市土地未超過700平方公尺。5.土地所有權人及其配偶、未成年子女以一處為限。以上條件均符合者，請攜帶全戶（土地所有權人、配偶、未成年子女）戶口名簿、土地及房屋所有權狀影本至巡迴服務站辦理（若房屋於77年4月29日以前建築完成，而無所有權狀者，請至現場填寫房屋基地座落申明書）。
- 四、「大里區永隆里活動中心」地址：臺中市大里區永隆里永隆六街29號。亦可至本局各分局申請；或利用本局網站（網址：<http://www.tax.taichung.gov.tw/>）首頁/申辦櫃台/線上申辦-本局）或以手機等行動裝置下載本局「中稅e把照」APP線上申辦。如有任何稅務問題請撥打本局免費服務電話：0800-086969或04-22585000轉1洽詢。

附件 4

項目	每件節稅金額(A)	申辦件數(B)	節省稅金(C=AxB)
地價稅	1,964	24,985	49,070,540

本措施為民眾節省稅金計算表

備註：

地價稅每件節稅金額：以 105 年地價稅適用自用住宅用地優惠稅率土地之筆數及其地價稅總額，平均計算每筆可節省之稅額約 1,964 元。

附件 5

項目	場次/站	服務件數 (A)	節省時間(小時) (B=AX1.5小時)	節省時間成本(元) (C= BX133元)
巡迴服務站	1,443	12,064	18,096	2,406,768
視訊服務站	74	12,921	19,381	2,577,673
合計		24,985	37,477	4,984,441

本措施為民眾節省時間成本計算表

附件 6

申辦過程完整記錄

申辦即時顯示申請資料，申辦完成顯示申辦案號及申請資料供民眾確認及查詢

地價稅-地價自用住宅用地申請	
申請案號AP	106060556
申請日期	2017/6/7 下午 10:27:16
一、請於每年地價稅開徵40日（即9月22日）前提出申請，逾期申請經核准者，自申請之次年開始適用。 二、請將附件拍照上傳，或於申請資料送出後2日內檢齊附件，註明系統回復之申辦案號，以郵寄或傳真至本局所轄分局，逾期未提供者，視同未完成申請手續。	
*姓名：	方
*身分證字號：	L1219
*電話：	電話(日)：04256 電話(夜)： 手機號碼：09152 回傳：以簡訊回覆結果
E-mail：	
*通訊地址(住居所)：	台中市大雅區雅理路一段
*戶籍地址：	台中市大雅區雅理路一段
*土地標示(區、段、地號)：	大雅區四德段小段「0366-0013地號」
房屋座落二筆土地以上基地，請在此說明土地標示：	
*房屋座落：	台中市大雅區雅理路一段
房屋建築：	
備註：	已辦保存登記之建物，若已填寫建築者可免上傳建築改良物所有權狀影本。
*申請房屋使用情形變更：	
自住在家使用：	是
其他在家使用：	否

附件 7

附件申辦即時上傳，省時效率無爭議



線上申辦節省承辦時間 $24,985 \times 2 \text{ 天} = 49,970 \text{ 天}$

線上申辦節省承辦時間比較圖

附件 8

臺中市政府地方稅務局厝邊服務要您好稅作業要點

中華民國 104 年 7 月 13 日中市稅企字第 1040500261 號函訂定

中華民國 105 年 12 月 13 日中市稅企字第 1050500602 號函修正

一、臺中市政府地方稅務局(以下簡稱本局)為化被動為主動、關懷弱勢、縮短城鄉差距、延伸服務據點，以提升服務品質，特訂定本作業要點。

二、主辦機關：本局(工作分配表如附表一)。

配合機關：民政局、各區公所及戶政事務所及其他配合機關(單位)。

三、作業方式及流程

(一) 設置巡迴服務站：利用中稅 e 把照、本局網站線上申辦及行動辦公室系統提供服務，申辦作業流程如附表二及附表三。

1. 機動巡迴服務站：由八分局自行規劃，利用節慶活動、人潮聚集場合、各式講習會或社區大樓活動等設置巡迴服務站，提供民眾稅務服務。

2. 專案巡迴服務站：為強化本作業服務效能，擴大為民服務效益，由八分局自訂巡迴服務專案，運用大數據(Big Data)概念，自資料庫挑錄所轄各里有機會享受稅捐減免之潛在客戶(民眾)，主動寄發輔導通知，請民眾於指定日期及地點，前往本局設置之巡迴服務站洽辦稅務事宜。專案挑錄方式為：

(1) 由房屋稅與地價稅籍主檔勾稽尚未辦理地價稅自用住宅用地優惠稅率者。

(2) 由臺中市政府社會局提供之領有身心障礙手冊清冊，與使用牌照稅免稅檔勾稽尚未辦理使用牌照稅身心障礙減免者。

(3) 由臺中市政府社會局提供之低收入戶清冊，與房屋稅籍主檔勾

稽，尚未辦理低收入戶房屋稅減免者。

(4) 由營業稅停、歇業通報資料，勾稽房屋稅籍主檔，其房屋稅適用稅率為營業用者。

(二) 建置視訊服務網：企劃服務科設置視訊客服中心，並於各區公所、戶政事務所、里辦公處及其他配合機關(單位)裝設視訊設備，建立跨機關視訊服務網，申辦作業流程如附表四。

四、作業範圍

(一) 巡迴服務站服務項目

1. 稅務諮詢。
2. 即時發證及補單。
3. 身心障礙者免徵使用牌照稅申請、低收入戶免徵房屋稅申請，及各項線上申辦案件。
4. 租稅宣導。
5. 稅捐健診。
6. 蒐集民意。

第一款至第三款內容詳附表五。

(二) 視訊服務網服務項目

1. 區公所及戶政事務所

- (1) 稅務諮詢。
- (2) 即時發證及補單。
- (3) 身心障礙者免徵使用牌照稅申請、低收入戶免徵房屋稅申請，及各項線上申辦案件。
- (4) 蒐集民意。

第一目至第三目內容詳附表五。

2. 里辦公處及其他配合機關(單位)

- (1) 稅務諮詢。
- (2) 身心障礙者免徵使用牌照稅申請、低收入戶免徵房屋稅申請，及各項線上申辦案件。
- (3) 蒐集民意。

第一目至第二目內容詳附表五。

五、執行成果檢討及改進

(一) 巡迴及視訊服務結束後，八分局及視訊客服中心應填寫服務件數統計表(附表六)，於每月五日前送企劃服務科彙整陳核。

(二) 企劃服務科於每年二月底前提報上年度執行成果報告。

六、各分局巡迴服務站成績計算及獎勵辦法

(一) 每年初由企劃服務科依上年度巡迴服務站即時發證、申辦件數訂定年度總目標，簽陳核可後據以執行。

(二) 各分局每月回報績效時，須檢附績效回報表(附表七)佐證。

(三) 八分局分為甲、乙兩組，適用不同責任目標：

1. 甲組：文心、豐原、大屯、沙鹿分局，責任目標各為年度總目標的百分之十五。
2. 乙組：民權、東山、大智、東勢分局，責任目標各為年度總目標的百分之十。

- (四) 責任目標達成率為各分局全年受理即時發證、申辦件數占各分局責任目標數之比率。但東勢分局以所受理即時發證及申辦件數之二倍計算其責任目標達成率。
- (五) 企劃服務科於年度結束後一個月內，計算各分局年度責任目標達成率，並通知八分局依工作人員貢獻度提報敘獎名單，由企劃服務科彙整陳核辦理敘獎。
- (六) 敘獎標準
1. 各分局責任目標達成率為百分之一百者：嘉獎一次三名。
 2. 各分局責任目標達成率為百分之一百三十者：嘉獎二次一名、嘉獎一次三名。
 3. 各分局責任目標達成率為百分之一百五十者：記功一次一名、嘉獎二次二名、嘉獎一次三名。
 4. 各分局責任目標達成率為百分之二百者：記功一次二名、嘉獎二次二名、嘉獎一次四名。

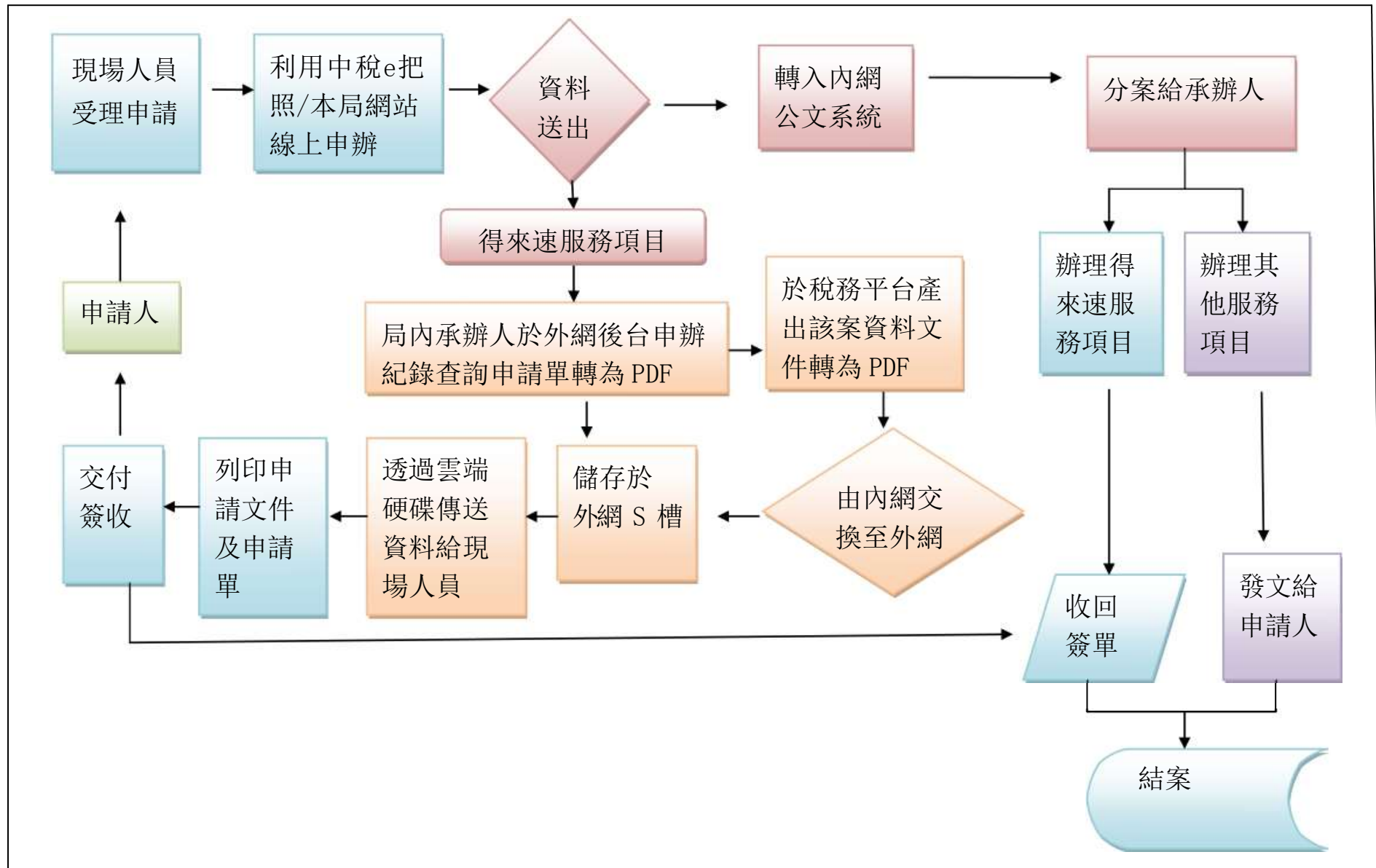
厝邊服務要您好稅作業要點附表一

臺中市政府地方稅務局

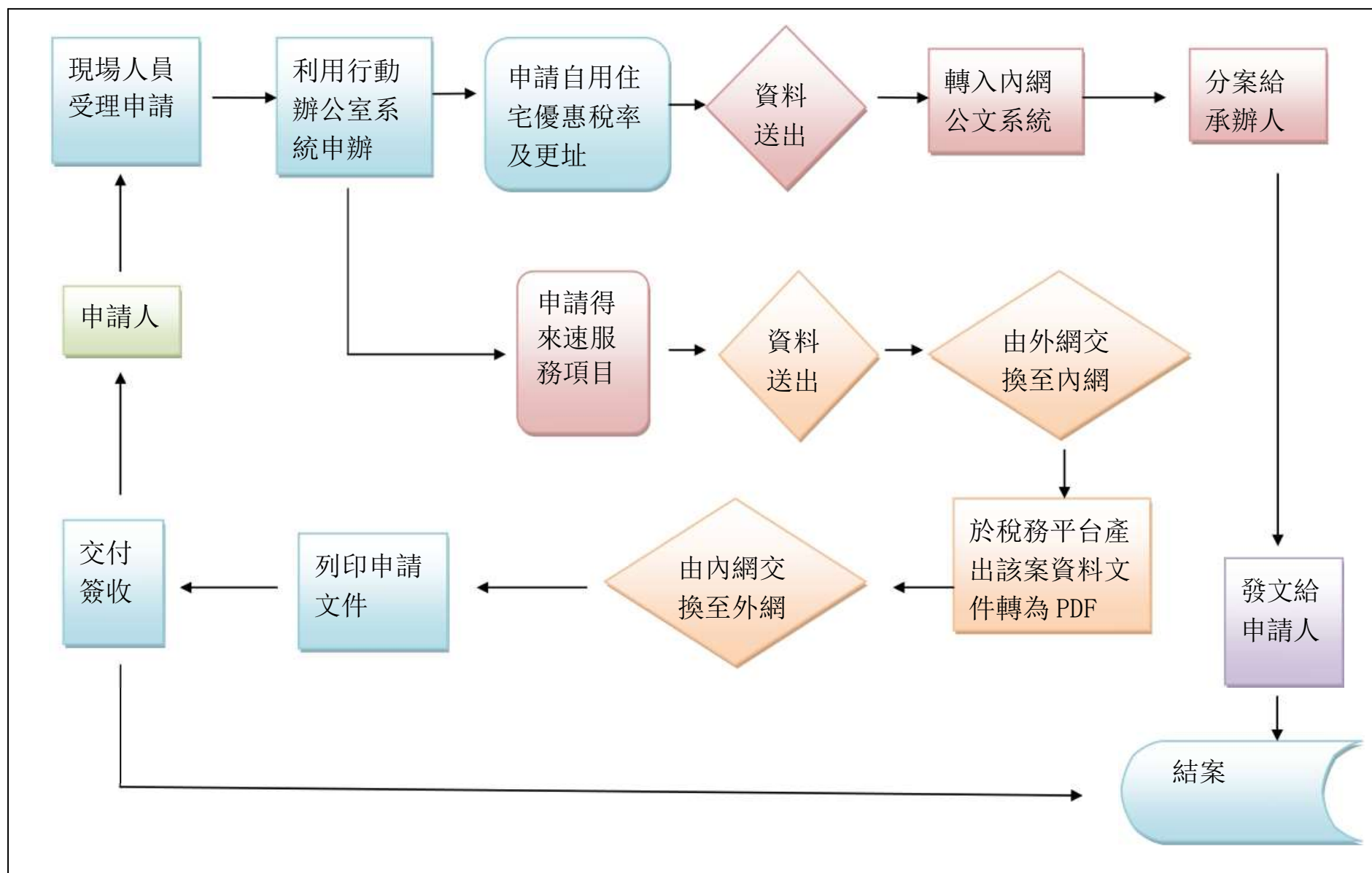
厝邊服務要您好稅工作分配表

序號	作業內容		執行單位	備註
1	作業訂定及修撰		企劃服務科	
2	設置巡迴服務站	重要宣導活動場地設置服務站	八分局	含人力及地點規劃(現場至少配置2名服務人員，局內1人)
		每月於所屬轄區至少選定2處辦理	豐原、沙鹿、東勢及大屯等分局	
3	視訊服務網	公所、戶政事務所及里辦公室選定	八分局	
		設備、網路安裝及維護	資訊科	
		視訊值勤	電話客服中心	
4	報表提供		八分局及電話客服中心	企劃服務科彙整
5	檢討改進		企劃服務科	

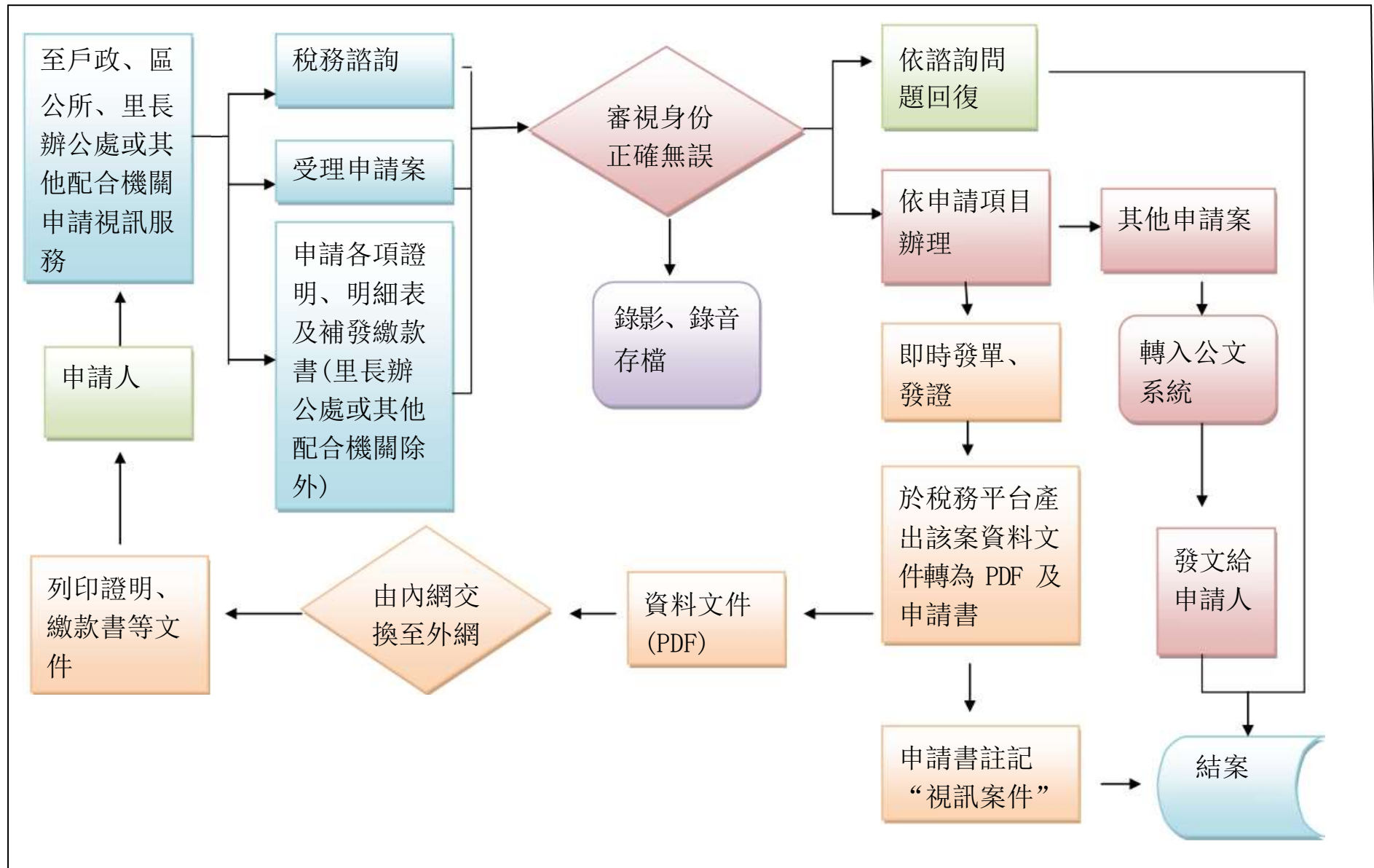
巡迴服務作業流程圖(中稅 e 把照/本局網站線上申辦)



巡迴服務作業流程圖(行動辦公室系統)



視訊服務作業流程圖(視訊系統)



附件 9

視訊操作小卡

開啟視訊步驟

上線等待時間約 1 分鐘，請稍候喔！

	1. 點選 SCOPIA Desktop 開啟視訊登入畫面 (桌面視訊會議捷徑圖示)
請輸入您的名稱和要加入會議的 ID。 您的名稱： 聯合服務中心 會議 ID： 6008 更多選項 立即參與	2. 您的名稱：機關名稱 會議 ID：6008。點選 立即參與(若 6008 無法登入，請改登 6005、6006..)
	3. 您已成功登入 馬上為您服務 臺中市政府地方稅務局服務電話 0800086969 或 22585000 按 1

附件 10

臺中市政府主管法規查詢系統及本局網站公開厝邊服務要您好稅作業要點





附件 11

臺中市公務統計資訊網及臺中市政府資料開放平台公布服務績效及民眾意見調查報告



附件 12

申辦案件資訊公開查詢


臺中市政府
TCLTB 地方稅務局

[網站導覽](#) [兒童版](#) [English](#) [回首頁](#)

線上申辦進度查詢-本局
更新日期: 2017/4/10

※目前位置: 首頁 > 申辦平台 > 案件進度查詢-本局 > 線上申辦進度查詢-本局
字型大小: [小](#) [中](#) [大](#)

請輸入下列資訊查詢申辦案件進度:
 原由中市線上申請之案件，因合併之後，部分案件需至總體案件查詢
 * 為必填欄位

* 申辦案號:

* 身分證字號:

您輸入的案件編號是: 108000451

收件編號 10800451	申辦項目 申請按自用住宅用地稅率課徵地價稅	辦理進度 已結案	結案日期 2017/6/8	承辦人 陳美鳳	電話 0425871160#115
------------------	--------------------------	-------------	------------------	------------	----------------------

臺中市政府地方稅務局

行動愛心稅務視訊服務作業指導手冊

壹、臺中市政府地方稅務局為增進行政效率，提升作業品質，特依據行動愛心稅務服務作業計畫，訂定本指導手冊，供輪值人員執行視訊工作時有所遵循。

貳、輪值人員依排定時間準時服勤，值勤完畢應將當天受理件數填寫於行動愛心稅務服務受理件數統計表(如附件)，每月 5 日前由企劃服務科彙整陳核。

參、會議 ID：里長辦公處 6001、區公所 6002、戶政事務所 6003。

肆、操作流程：

一、登入視訊系統

按視訊系統→右上角登入→輸入使用者名稱及密碼→登入→輸入會議 ID→現在參與。

二、鎖定會議室(請務必鎖定，否則他處也可登入進行中的會議室)

按主持→鎖定會議。

三、錄製影像

按主持→開始錄製→輸入名稱(設定 1-分機+序號，如：1-21101 共 6 碼)→再按下開始錄製→向民眾說明「為維護您本人的權益，以下視訊服務將全程錄音錄影存證，取代書面資料的填寫，請問您同意嗎?如不同意，請攜帶證件至本局所轄 8 分局臨櫃辦理或使用網路線上申辦系統申辦。」→服務程序結束→按停止錄製→解除鎖定會議→登出。

四、辦理流程

(一) 即時發單、發證

審視身分正確無誤→於財稅內網產出申請書(註記視訊案件)及該案資料之 PDF 檔→由內網交換至外網→列印證明、繳款書等文件

1. 審視身分正確無誤

(1) 本人申請補發各地方稅繳款書僅需查驗身分證正本即可。

(2) 其餘即時發單、發證服務，用 Print Screen 鍵，將身分證正反面貼至 word 檔列印下來，併同全功能服務櫃台申請書註記視訊案件承辦人核章後存檔。

2. 於財稅內網產出申請書(註記視訊案件)及該案資料文件之 PDF 檔

(1) 進入財稅內網>稅務系統>全功能服務櫃台>申請受理>申請書製作>輸入查調對象等資料>選擇申請項目>列印申請書(印下來留存)>點選申請項目>儲存檔案>輸入檔名>確定。

(2) 進入 PDF 遮罩編輯器>開啟 doPDF 檔案>圖章：視訊中心.ini>另存新檔>資料傳送(選擇加印 PDF 檔案)>確定。

◆工作重點提示：

A. 房屋稅籍證明書、房屋稅(地價稅)課稅明細表、契價證明書及土地增值稅享用自住用地稅率查詢，需加印視訊中心圖章。

B. 各稅繳納證明及轉帳納稅繳納證明，應使用 AP 主機單照專用章列印。

3. 由內網交換至外網

換至外網>資料接收>執行>我的電腦>內外網交換區(S:)>選擇 PDF 檔案>按滑鼠右鍵>VES>解密檔案(申請)>申請>開啟文件所在目錄>選擇加印 PDF 檔案>選擇區公所或戶政事務所的列表機>列印。

4. 列印證明、繳款書等文件

民眾即可拿到證明書、繳款書等文件。

(二) 稅務諮詢及線上申辦服務

審視身分正確無誤→查詢稅務資料或操作線上申辦

1. 審視身分正確無誤

稅務諮詢及線上申辦服務僅受理本人、配偶或直系親屬申請，並請其提示身分證或戶口名簿。

2. 查詢稅務資料或操作線上申辦

(1) 查詢稅務資料

進入財稅內網>稅務系統>電話語音服務系統>簡易稅務資料查詢>輸入身分證字號查詢。

(2) 線上申辦服務

按送簡報>共用整個桌面>確定>進本局網站>網路櫃台>線上申辦>選擇民眾欲申辦項目>填寫資料>送出案件。

◆工作重點提示：

A. 申辦案件之應備證件若需提供相關證明文件者，請提醒民眾郵寄或傳真相關資料至管轄分局或說明需補件時承辦人員會另行通知。

B. 請民眾記下申辦案號，以方便日後查詢案件進度。

五、觀看錄製影像

視訊登入畫面→觀看錄製→選擇欲觀看檔案→下載→儲存→開啟。

六、影音檔備份

(一) 資訊科於每月 5 日前備援上月份影音檔，依日期下載檔案燒錄光碟後，將系統影音檔資料夾清空。

(二) 燒錄完成之光碟交由企劃服務科依公文流程存檔備查。

附件 14

便捷據點遍布本市

MOT 臺中市政府地方稅務局
廣場服務・要您好稅
全國首創 視訊中心
自102年8月2日起，以下處所也開始受理稅務服務囉~

巡迴服務站 (不含時地網本市各轄區)

1 106年6月2日(五)9:00~11:00大智分局 於東區戶政事務所(東區和平街61號)服務。	2 106年6月3日(六)8:00~11:00文心分局 於藝程里活動中心(西屯區康大路65號)服務。
3 106年6月3日(六)9:00~11:30東山分局 於軍功里活動中心(北屯區軍和街123號)服務。	4 106年6月5日(一)14:00~16:00豐原分局 於大雅區戶政事務所(大雅區延雅路二段299號2樓)服務。
5 106年6月7日(三)8:30~11:30沙鹿分局 於大甲區公所(大甲區民權路52號)服務。	6 106年6月7日(三)14:00~16:00大屯分局 於太平區戶政事務所(太平區大源路2之18號)服務。
7 106年6月7日(三)14:00~16:00豐原分局 於后里區鎮安宮(后里區三光路42號)服務。	8 106年6月9日(五)9:00~11:00大智分局 於東區戶政事務所(東區和平街61號)服務。

視訊服務網
區公所及戶政事務所視訊服務站

服務項目

1 稅務諮詢。	2 近時核發房屋稅稅額證明及核、補發地價稅、房屋稅、使用牌照稅繳款書、繳納證明單及課稅明細表。
3 身心障礙者免繳使用牌照稅申請。	4 就收入戶免繳房屋稅申請。
5 稅務課訴。	6 其他各類稅務服務申請案件。

區公所

大安區公所、大肚區公所、太平區公所、和平區公所、豐原區公所、大里區公所、后里區公所、烏日區公所、新社區公所、梧棲區公所、清水區公所、外埔區公所、龍井區公所、大甲區公所、大雅區公所、北港區公所、北屯區公所、潭子區公所、南區公所、石岡區公所、霧峰區公所、西區區公所、西屯區公所、神岡區公所。

戶政事務所

清水區戶政事務所、梧棲區戶政事務所、龍井區戶政事務所、烏日區戶政事務所、大里區戶政事務所、新社區戶政事務所、潭子區戶政事務所、石岡區戶政事務所、后里區戶政事務所、神岡區戶政事務所、豐原區戶政事務所、潭子區戶政事務所、霧峰區戶政事務所、外埔區戶政事務所、大雅區戶政事務所、南屯區戶政事務所。

附件 15

線上申辦主動通知申辦資訊

地價稅、車籍稅及房屋稅繳納說明

本條附帶有臺中市土地之請款書輸入申請。

* 姓名(須列準英文名稱)：

* 身分證字號(統一編號)：

* 臺中市土地(區、段、地號)： 區 段 小段

* 電話：電掛(日)： (例：04-12345678)
電掛(夜)： (例：04-12345678)
手機號碼： (例：0910123456)

E-mail：

* 郵件方式：寄紙本PaperFile單張(需有自然人憑證，並請先於e管地產訂閱臺中市政府地方稅局網頁上申請簡章及取件)

* 通訊地址(住居所)：
縣市： 縣市中區：
地址：
(範例：中山路219號1樓)

* 申請筆數：

身分圖正反面或公司登記資料影印檔：

* 貼圖碼：

備註：

收據單

查詢：查詢、開票、開帳、修改公告、報關、匯票、匯兌、匯票、匯票

2/147 第一頁 - 下一頁

已受理
tax100461@tashung.gov.tw
收單
tax100461@tashung.gov.tw
傳真
臺中市政府地方稅務局 線上申請與繳納
日期
Sat, 20 Jul 2017 11:46:59

李 先生(女士)您好：

臺北2017年7月21日上午 11:46:59針對臺中市政府地方稅務局申請線上申報服務，當申辦項目資訊如下，我們將儘快為您處理。

申請項目：	地價稅、房屋稅及房屋稅附加費申請
申請案號：	100061124 (請以此案號，以便日後可從此案號查詢辦理進度)
申辦次數：	4
服務電話：	0900-086909

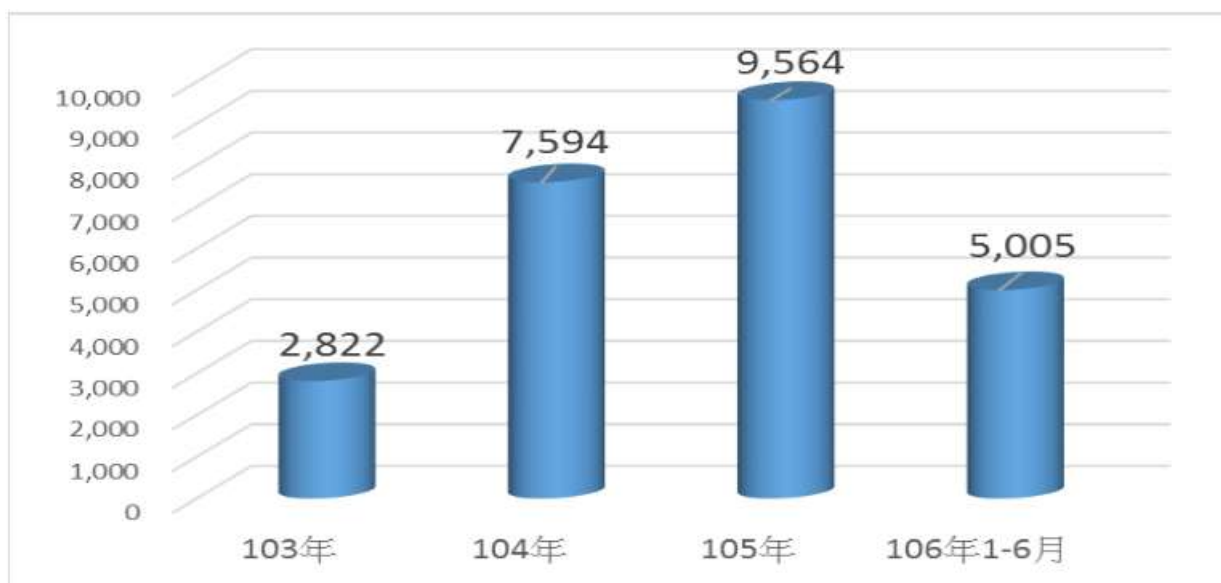
臺中市政府地方稅務局 敬啟

附件 16

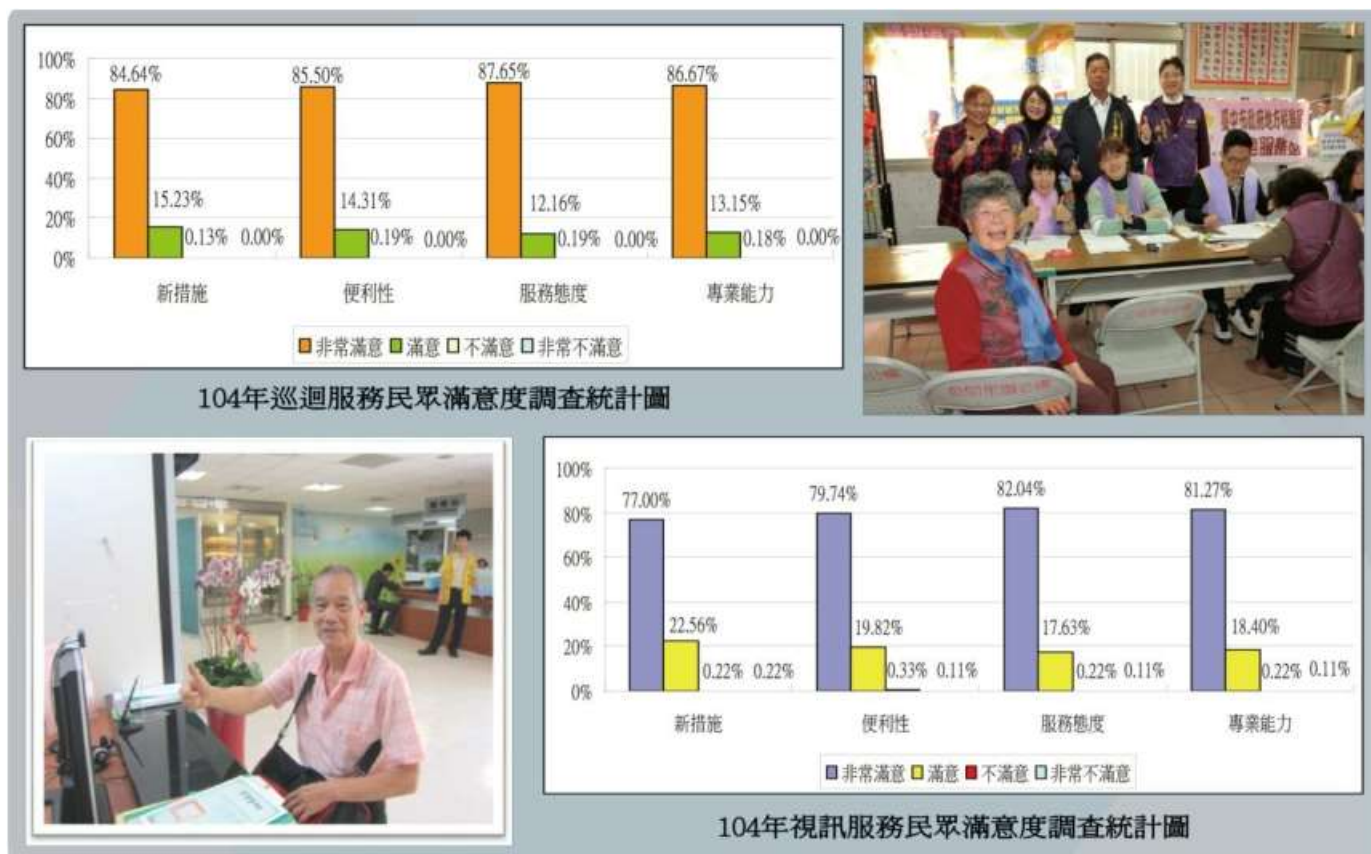


本局視訊會議系統即雲端硬碟網站首頁圖

附件 17



地價稅自用住宅申辦件數統計圖



巡迴及視訊服務民眾滿意度調查統計圖

本措施宣導資料

本局網站及臉書設置服務訊息專區

巡迴服務站每月發布新聞稿





巡迴及視訊服務運用資通訊創新服務項目圖

本措施標竿學習成果照片集錦



全國賦稅會報創新分享



國際土地政策研究訓練中心



日本東京稅理士會



臺中市政府民政局



桃園市政府地方稅務局



彰化縣地方稅務局