

**臺中市政府廉能透明獎
一般參賽類申請表
業務措施(非 e 化系統)**

提案機關	臺中市政府地方稅務局
單位主管職稱及姓名	資訊科科长 鄭科長
主要辦理人員及負責工作	資訊科稽核 辜小姐 (業務綜整) 資訊科股長 葉先生 (規畫設計) 資訊科 曾小姐、陳先生 (系統執行、運用)
協助辦理人員及負責工作	財產稅科 陳小姐 (業務追蹤、管制)
透明化措施名稱	「天眼計畫·違章現形」 -運用地理資訊系統清查房屋未設稅籍案件作業計畫-
措施簡介	<p>「為什麼我遵照法規蓋好的房子，每年都要繳房屋稅，繳了 30 幾年還在繳，為什麼別人違規偷蓋的房子一毛稅金都不用繳，你們稅捐機關真是太不公平了，這有天理嗎？」這是我們常聽到的民眾怨言。</p> <p>臺中市全市面積約 2,215 平方公里，本局雖每年制定並戮力執行房屋稅籍清查計畫，但因專責人力僅 30 多名，平均每人約負責 62 平方公里的廣大幅員，加上偏鄉山區占總面積一半以上，增加了訪查測繪的困難度，清查進度自然遠不及違章房屋的興建速度，這種合法的房屋納稅，尚未查獲的違章房屋不課稅的不公狀況，極易滋生民怨，因此本局 103 年至 105 年受理逃漏房屋稅的檢舉案分別多達 348 件、404 件及 419 件。</p> <p>本局自本 (106) 年度起開始正式運用 Quantum GIS(以下簡稱 QGIS) 地理資訊系統及地理資訊圖資雲服務平台 (Taiwan Geospatial One Stop, 以下簡稱 TGOS) 提供的門牌定位服務及 Google Earth 的街景服務等 3 項科技產物辦理房屋稅籍清查作業，使違章房屋無所遁形，有效提升設籍比率。</p>
興利防弊、外部監督價值 (28%)	<p>一、租稅公平，消弭民怨</p> <p>房屋稅條例既明定，附著於土地上之房屋及有關增加該房屋使用價值之建築物均應為課稅標的，未循合法管道請領建築執照即擅自興建違章建築，已非法之所許，若再因稽徵機關追蹤不易成為課稅盲點，除與法理所倡之租稅正義相違外，難弭守法納稅義務人不平之鳴。經由本局全球資訊網進行民意調查結果顯示 高達 90.64% 的民眾表示不公平 (詳本局民意問卷調查)，本局預計分 5 年將全市 625 個里違章房屋全面清查完畢，將可 促進租稅公平，並且消弭民怨。</p> <p>二、擴大稅基，增裕庫收</p> <p>本局運用 QGIS 產製未設籍違章房屋「地理空間資訊影像檔」及「房屋稅未設籍通報清冊」，將初估約 3 千餘房屋未設籍</p>

案件全數清理完竣，每年補徵以前年度稅額 2 千餘萬元，預增裕市庫 1 億 5 千餘萬元，**挹注各項市政建設，益國利民。**
(附件 1)

三、不仰檢舉，主動出擊

本局善用大數據資料整合跨機關圖資，研發「天眼系統」服務取代傳統沿街清查及仰賴民眾檢舉，使違章房屋即時現形，也不致變相淪為職業檢舉人眼中的大肥羊。截至 106 年 6 月底止，主動完成 54 件違章房屋設籍，58 件設籍中，另有 1,069 件尚在實地勘查面積、構造別及使用情形中。經由本局全球資訊網進行民意調查結果顯示，如果本局**積極推動本項計畫**，則有**超過 70%的民眾認為違章房屋所有人就會主動申報房屋稅籍**(詳本局民意問卷調查)，本局分 5 年全面將未設籍違章房屋完成稅籍設立，可預期**檢舉案件將大幅減少**。

四、審計查核，外部監督

審計單位經常運用自行開發之系統，大批勾稽出各稽徵機關未即時核課稅捐之案件，本局推展是項措施之成效，適可藉由審計處例行查核要求聲復之案件是否確有減少，來驗證其有效性。

流程標準化及公開化程度 (28 %)

一、流程標準化

(一) 天眼計畫

105 年 10 月 27 日訂定「運用地理資訊系統清查房屋未設稅籍案件作業計畫」，運用 TGOS、QGIS 及 Google Earth 清理未設立房屋稅籍之房屋，以健全稅籍管理，遏止逃漏，維護租稅公平。(附件 2)

(二) 天眼系統

整合 QGIS、TGOS 及 Google Earth 等三項科技產物以建構本局的「天眼系統」(附件 3)：

1. 房屋稅籍座標化：TGOS 運用

運用 TGOS 門牌定位服務，取得已設籍房屋座標資料後再與電子門牌座標勾稽比對，產製 106 年度清查範圍電子門牌，初步篩選出未設籍案件計 1 萬 4,615 筆。(附件 4)

2. 房屋稅籍空間化：QGIS 運用

將 106 年度清查範圍電子門牌、地籍圖及建物區塊圖資匯入 QGIS 進行空間運算，計產製 1,181 筆應優先清理之未設籍房屋「地理空間資訊影像檔」及「房屋稅未設籍通報清冊」，供本局同仁有效查核。(附件 5)

3. 房屋稅籍實景化：Google Earth 運用

將「房屋稅未設籍通報清冊」匯入 Google Earth 運用其空照圖及街景圖取代未設籍違章房屋初步勘查作業，提升稅籍清查效率。

二、公開化程度

(一) 發文輔導設籍

經以 Google Earth 空照圖及街景圖研判有違章房屋時，發

	<p>函通知當事人於 30 日內向本局申報房屋稅籍。(附件 6)</p> <p>(二) 核發稅籍證明 房屋所有人運用本局全球資訊網進入「地方稅網路申報系統」申報稅籍，經派員實地勘查房屋構造別、使用情形、面積丈量後無誤，即核發房屋稅籍證明，並可透過「地方稅網路申報系統」查看辦理進度。</p> <p>(三) 逕行設籍 當事人逾期未申報者，逕行派員實地勘查設立稅籍，並依房屋稅條例酌予裁罰，以鼓勵合法、主動配合者；懲罰非法、消極不配合者。</p>
<p>系統(或措施)便捷性、完整性及安全性(18%)</p>	<p>一、 偏鄉清查，安全提升 本局「天眼系統」讓違章房屋一一現出原形，取代傳統沿街清查的方式，節省可觀的清查人力與時間；另外透過 GoogleEarth 街景車進行違章房屋週遭環境的勘察，更可降低稅務員隻身前往偏鄉實地探查之風險。</p> <p>二、 多元房屋稅籍申報管道</p> <p>(一) 地方稅網路申報系統 以自然人憑證或已註冊健保卡登入「地方稅網路申報系統」，執行房屋稅「申報設籍案件建檔維護」，即可完成稅籍申報，網路申報省時又省力。(附件 7)</p> <p>(二) 全球資訊網線上申辦 毋需憑證直接進入本局全球資訊網線上申辦專區申報房屋稅籍，讓沒有自然人憑證或未註冊健保卡的民眾也能享受網路取代馬路的便利，提高網路申報能量。(附件 8)</p> <p>(三) 臨櫃申辦 本局轄下 8 分局皆設有親切的專人，為民眾解決房屋設籍的問題，從書表填寫到課稅明細解說無不詳盡。(附件 9)</p> <p>(四) 全球資訊網稅額試算服務 本局全球資訊網房屋稅專區提供房屋稅額試算服務，民眾可以初步估算應納之稅額，資訊公開透明。(附件 10)</p> <p>(五) 進度查詢暨公文函復 透過地方稅網路申報系統、本局線上申辦專區或臨櫃申請設立稅籍後，皆可於線上隨時查詢案件處理進度，案件處理完成後皆會以公文方式回復，行政處分明確。(附件 11)</p>
<p>民眾使用情形(18%)</p>	<p>一、 檢舉人面向 檢舉案件 106 年上半年度計 131 件較 105 年度同期 147 件減少了 16 件，106 年度清查範圍全面清查完畢後，可預期未來檢舉案件裁罰將大幅減少。(附件 12)</p> <p>二、 違章人面向 未依法設籍之大面積或營業用房屋，由於核定現值偏高或適用高稅率，每年漏稅額若已達處罰標準，經人檢舉後才辦理設籍，除補徵 5 年稅款外，尚須處以高額罰鍰。本局藉由是項措施之推展即時發現其興建，民眾只要配合本局輔導主動</p>

	<p>申報設籍，將可避免額外之罰鍰負擔，且透過地方稅網路申報系統線上申報房屋稅籍比率高達 91.9%。（附件 13）</p> <p>三、 天眼計畫民眾滿意度調查</p> <p>為了解民眾意見，本局自 106 年 1 月 1 日起至同年 12 月 31 日採用滾動式民意調查，截至 7 月 19 日止有效樣本計 609 件，調查統計分析結果如下：（附件 14）</p> <p>（一） 支持度 96.68%</p> <p>本局化被動為主動透過天眼系統清查未設立稅籍違章房屋，經由本局全球資訊網進行民意調查結果顯示，民眾支持度高達 96.68%，其中 79.8%的民眾表示全力支持。</p> <p>（二） 滿意度 98.67%</p> <p>本局自 106 年度起開始全面實施天眼計畫，建構天眼系統以最新科技技術辦理房屋稅籍智慧清查作業，使違章房屋無所遁形，有效提升設籍比率，維護租稅公平。經由本局全球資訊網進行民意調查結果顯示，民眾滿意度高達 98.67%，其中 60.09%的民眾表示非常滿意。</p>
<p>創新創意作為 (8%)</p>	<p>一、 天眼清查，全國首創</p> <p>本局這項房屋稅智慧清查方式，為全國首創。</p> <p>二、 經驗分享，全國響應</p> <p>本項創新於全國性「臺灣地區地方稅務機關稽徵業務第 2 4 次聯繫會議」進行經驗分享，獲得財政部及全國地方稅稽徵機關首長肯定，未來全國將同步辦理。（附件 15）</p>
<p>相關附件</p>	<p>附件1、 房屋稅籍清查成果圖</p> <p>附件2、 天眼計畫</p> <p>附件3、 天眼系統</p> <p>附件4、 106 年度清查範圍電子門牌</p> <p>附件5、 影像檔及通報清冊</p> <p>附件6、 設籍輔導函範例</p> <p>附件7、 地方稅網路申報系統</p> <p>附件8、 全球資訊網線上申辦</p> <p>附件9、 臨櫃申辦</p> <p>附件10、 房屋稅額試算服務</p> <p>附件11、 案件進度查詢作業</p> <p>附件12、 檢舉逃漏房屋稅案件統計圖</p> <p>附件13、 房屋稅網路申報比率圖</p> <p>附件14、 本局民意問卷調查</p> <p>附件15、 稅務機關稽徵業務第 2 4 次聯繫會議簡報</p>

附件 1-房屋稅籍清查成果圖



106 年度房屋稅未設籍 QGIS 清查成果統計表

截至 106 年 6 月 30 日止 單位：件，元

分局別	通報 件數	完成 件數	未完成件數		清理件數			補徵金額		
			未勘查	設籍中	釐正 門牌	設籍 件數	合計數	補徵 以前年度	補徵 本年度	合計數
東山分局	59	35	22	2	33	2	35	0	967	967
民權分局	43	27	12	4	27	0	27	0	0	0
文心分局	20	20	0	0	17	3	20	0	53,501	53,501
豐原分局	215	179	36	0	169	10	179	174,112	47,187	221,299
沙鹿分局	427	186	234	7	186	0	186	0	0	0
大屯分局	280	243	37	0	243	0	243	0	0	0
東勢分局	121	76	0	45	53	23	76	0	109,812	109,812
大智分局	16	16	0	0	0	16	16	0	36,656	36,656
全局合計	1,181	782	341	58	728	54	782	174,112	248,123	422,235

臺中市政府地方稅務局 運用地理資訊系統清查房屋未設稅籍案件作業計畫

105 年 10 月 27 日訂定

一、作業依據

- (一) 本局 105 年度房屋稅稅籍及使用情形清查作業計畫
- (二) 財政部 105 年 5 月 9 日台財稅字第 10504567210 號函頒房屋稅稽徵作業手冊第 5 章。

二、作業目的

運用 TGOS、QGIS 之地理資訊系統軟體，透過蒐集、處理、分析及整合地理空間資料，清理未設立房屋稅籍之房屋，以健全稅籍管理，遏止逃漏，維護租稅公平，特訂定本計畫。

三、作業範圍

- (一) 第 1 階段：大屯分局(烏日區北里里、南里里及溪尾里)及東勢分局(東新里)未設房屋稅籍案件。
- (二) 第 2 階段：上述里別外之其他里別房屋未設稅籍案件，各分局轄區里別數如下：

大屯分局：99 里	大智分局：39 里
文心分局：64 里	民權分局：69 里
沙鹿分局：152 里	東山分局：42 里
東勢分局：55 里	豐原分局：101 里

四、作業期間

- (一) 第 1 階段：105 年 10 月 1 日起至 105 年 11 月 30 日止
- (二) 第 2 階段：106 年 2 月 1 日起至 110 年 11 月 30 日止。

五、清查作業方式

- (一) 資訊科依地理資訊圖資雲服務平台及運用房屋坐落檔稅籍資料，透過 TGOS 之全國批次門牌地址比對服務，將房屋稅籍座標化，再與臺中市政府資訊中心提供之電子門牌進行比對，產製房屋未設籍清單。
- (二) 分局清查人員可利用「地籍圖資網路便民服務系統」、「臺中市空間地圖查詢系統」及「GOOGLE EARTH」等網路各項圖資，配合現場實地勘查，拍攝照片應切實註記日期、建物門牌及現勘人員並附案，以減少事後爭議。

(三)查無房屋稅籍資料者，發文輔導土地所有權人(副本抄送房屋設籍人)，請房屋納稅義務人，檢具相關證明文件及申請書，申報房屋稅籍資料；查有房屋稅籍資料者，現場面積及使用情形與稅籍資料不符者，經查相關事證後，應發文改課或補徵之。

(四)改課或補徵案件，除敘明異動情形、原因及改課期間(年期)外，應提示納稅義務人房屋稅條例第 7 條、稅捐稽徵法第 35 條及財政部 67 年 03 月 04 日台財稅第 31475 號函釋之規定。

(五)應即時釐正稅籍檔資料，涉及其他稅目應通報相關業務單位。

(六)改課案件，應於房屋稅籍紀錄表註記改課年期、改課原因及通知文號。

六、執行、管制、抽核、督導及檢討

(一)執行

由資訊科產製「電子門牌與稅籍交查—未設籍清單」電子檔，送財產稅科轉交各分局辦理清查；分局房屋稅承辦人員接獲上開未設籍清單後，應依預定進度辦理清查，並依規定設立及釐正房屋稅籍。

(二)管制

本項計畫清查成果併入各該季之房屋稅稅籍及使用情形清查作業績效統計，分局於各季清查結束後應填具「運用地理資訊系統清查房屋未設稅籍案件統計表」及已查核「電子門牌與稅籍交查—未設籍清單」回報財產稅科。如有分局累計進度落後者，通知該分局填列分析落後原因並研提補救辦法。

(三)抽核

1. 每季結束 5 日內，由分局股長就該季清查里別進行抽查(每 1 服務區至少 5 筆)，查核是否依規定設立並確實釐正房屋稅稅籍資料，抽查結果應填具抽核紀錄表。

2. 分局應於每季結束 10 日內將抽核結果及相關附件影本送財產稅科備查。

(四)督導

財產稅科科長、分局主任、稽核(含財產稅科及分局)、財產稅科房屋稅股股長、分局房屋稅股股長，應就清查進度落實督導。

七、經費來源

清查作業所需經費，由各單位自行於年度業務費項下勻支。

八、本計畫陳奉局長核可後實施，修正時亦同。

附件 3-天眼系統

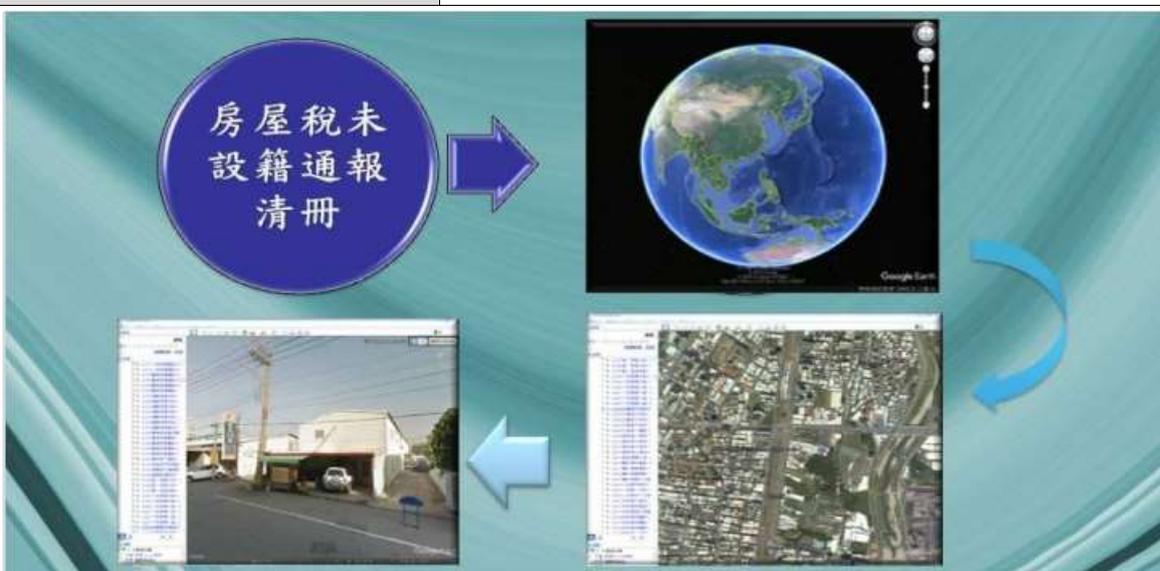
房屋稅籍座標化：TGOS



房屋稅籍空間化：QGIS



房屋稅籍實景化：Google Earth

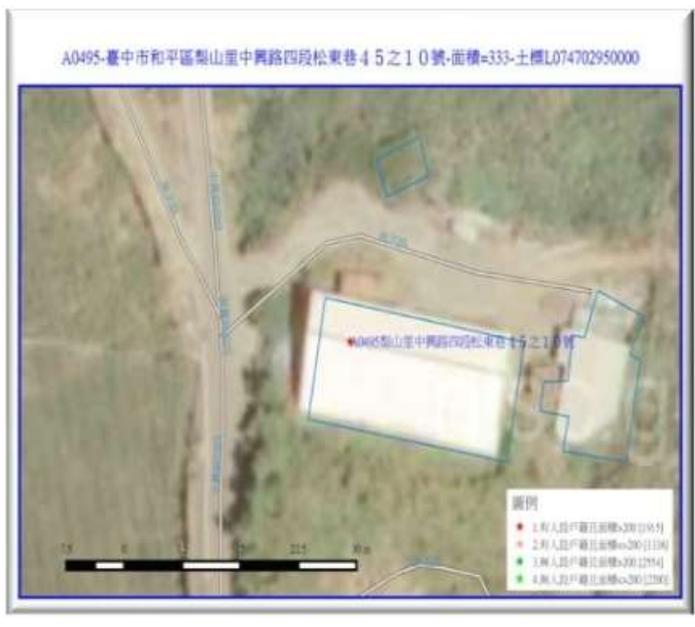


附件 4-106 年度清查範圍電子門牌



附件 5-影像檔及通報清冊

地理空間資訊影像檔



房屋稅未設籍通報清冊

Attribute table - 88 :: Features total: 226, filtered: 226, selected: 0

ROWNO2	CASE_TP	AREA	
202	A2235梨山里中興路四段149之2號	4.無人設戶籍且面積<=200	143
9	A0502梨山里中興路四段145號	1.有人設戶籍且面積>200	342
171	A1636梨山里中興路四段143號	3.無人設戶籍且面積>200	270
97	A0908梨山里中興路四段143之1號	2.有人設戶籍且面積<=200	154
201	A2234梨山里中興路四段141號	4.無人設戶籍且面積<=200	30
8	A0501梨山里中興路四段138號	1.有人設戶籍且面積>200	438
7	A0500梨山里中興路四段131號	1.有人設戶籍且面積>200	370
96	A0907梨山里中興路四段131之1號	2.有人設戶籍且面積<=200	86

臺中市政府地方稅務局大智分局 函

受文者：使用人：蔡○○君

發文日期：

發文字號：中市稅智分字第 號

類別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明四



主旨：坐落本市東區富仁里富台街○○巷○○之○號，經查尚未申報房屋稅籍，請於30日內向本分局申報設立房屋稅籍，請查照。

說明：

- 一、依據臺中市政府地方稅務局106年度房屋稅籍清查及使用情形計畫辦理。
- 二、經查旨揭房屋坐落地號地號係尚武段○○○地號。
- 三、房屋稅條例第4條第4項規定，未辦建物所有第一次登記且所有人不明之房屋，其房屋稅項使用執照所載起造人徵收之；無使用執照者，向建造執照所載起造人徵收之；無建造執照者，向現住人或管理人徵收之。
- 四、檢送空白「房屋新、增、改建現值及使用情形申報書」、「承諾書」各1份。
- 五、房屋稅條例第7條規定：納稅義務人應於房屋建造完成之日起30日內檢附有關文件，向當地主管稽徵機關申報房屋稅籍有關事項及使用情形；其有增建、改建、變更使用或移轉、承典時，亦同。

附件 7-地方稅網路申報系統

登入作業

建檔作業

附件 8-全球資訊網線上申辦

登入作業

建檔作業

附件 9-臨櫃申辦



附件 10-房屋稅額試算服務

登入作業



臺中市政府 地方稅務局
T.C.G.B. 地方稅務局

分眾導覽 各稅專區 申辦櫃檯 公告資訊 關於我們

現在位置 > 首頁 > 各稅專區 > 房屋稅

房屋稅

稅務行事曆	稅務新聞
徵收稅率及罰則	空白書表及填寫範例
申辦櫃檯	稅務常見問題(FAQ)
滯納金及滯納利息試算	地方稅法規
災害減免	試算稅額
房屋稅籍編號查詢	評定房屋標準價格相關規範(包含房屋標準單價表、地段率)
開徵專區	

查詢作業



臺中市政府 地方稅務局
T.C.G.B. 地方稅務局

網站導覽 兒童版 English 首頁

稅額試算 更新日期:2017/07/01

※目前位置：首頁 > 各稅專區 > 房屋稅 > 稅額試算 字型大小： 中 大

*起課年月： 民國年3碼+月份2碼 例 10609

*房屋使用情形：

*構造別：

*總層數： 僅能輸入1至90

*用途類別：

*樓層高度： 公尺

*房屋座落區：

*路段範圍： 僅列示地段率有調整之路段(即地段率非100%)。如您的房屋坐落路段未於路段範圍列示者，請選擇：其它

*課稅面積： 平方公尺

預估稅額(元)	=	核定單價	x	面積	x	(1 - 折舊率	x	起課年數) x	地段率	x	適用稅率
22,671	=	2,290	x	300	x	(1 - 1%	x	0) x	110%	x	3%

稅額試算
清除資料

《貼心提醒》請於試算前先點選「清除資料」清空各欄位後再輸入資料，以避免欄位內預留前一筆資料，造成試算結果錯誤。

附件 11-案件進度查詢作業

地方稅網路申報進度查詢作業

The screenshot shows the '地方稅網路申報進度查詢作業' (Local Tax Online Declaration Progress Query) interface. At the top, there is a navigation bar with the title '地方稅網路申報作業' and a logo for the Taichung City Government Local Tax Bureau. Below the navigation bar, there is a search area with the following fields:

- 縣市別: 臺中市
- 申請案件種類: 新設籍申請
- 案件編號: [Input Field]
- 收件文號: [Input Field]
- 稅籍編號(起-迄): [Input Field] - [Input Field]
- 申請日期: [Date Picker] - [Date Picker]
- 使用款項編號: [Input Field]

Below the search area, there is a table with columns: 下載, 案件狀態, 案件種類, 縣市別, 案件編號, 收件編號, 稅籍編號, 申請人, 申報日期, 核定情形, 房屋坐落. The table is currently empty. Below the table, there is a '說明' (Notes) section with the following text:

- 1.查詢條件任選其一輸入，或多種查詢條件組合。
- 2.若不輸入任何查詢條件，顯示資料為最近90天的資料。

Below the notes, there is a '狀態' (Status) section with the following text:

- 已建檔完成 : 已建檔完成。
- 已申報待確認 : 已傳輸至主機等待處理結果。
- 申報審核成功 : 完成申報。
- 申報失敗 : 請洽各總/分處所服務人員，詢問失敗原因。
- : 尚未完成申報。

全球資訊網進度查詢作業

The screenshot shows the '全球資訊網進度查詢作業' (Global Information Network Progress Query) interface. At the top, there is a navigation bar with the title '臺中市政府 地方稅務局' and a logo for the Taichung City Government Local Tax Bureau. Below the navigation bar, there is a search area with the following fields:

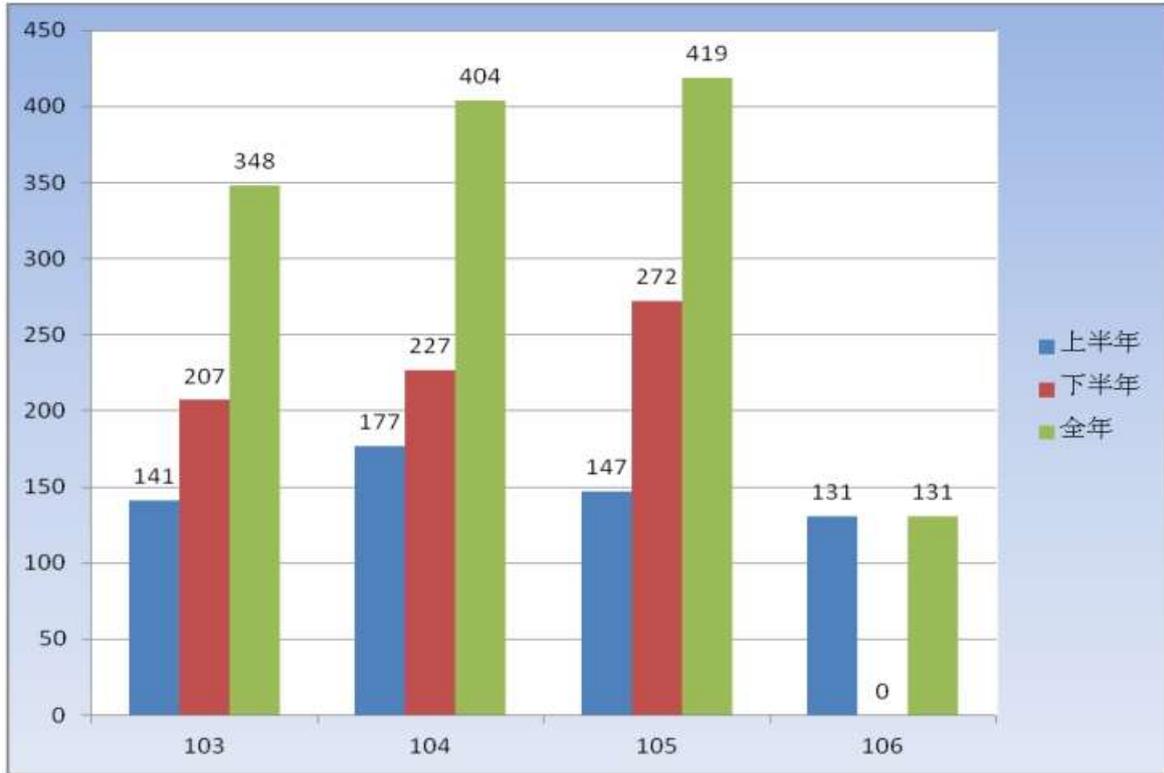
- 案件進度查詢-本局
- 線上申辦進度查詢-本局
- 各類信箱進度查詢
- 線上申辦進度查詢-本局
- 契稅查詢
- 土地增值稅查詢
- 臨櫃案件查詢

Below the search area, there is a '請輸入下列資訊查詢申辦案件進度' (Please enter the following information to query the progress of the application) section with the following text:

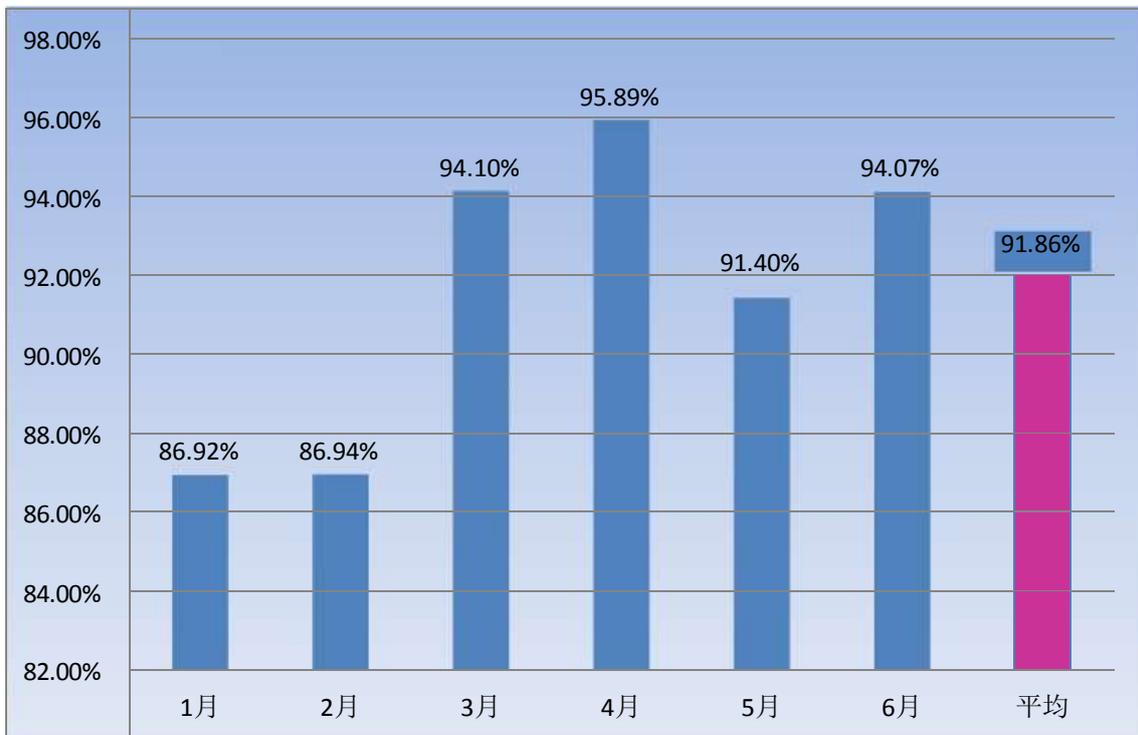
- 原台中市線上申請之案件，因合併之後，部分案件需至臨櫃案件查詢
- * 為必填欄位
- * 申辦案號: [Input Field]
- * 身分證字號: [Input Field]

Below the input fields, there is a '送出查詢' (Submit Query) button. The page also includes a '更新日期: 2017/4/10' (Update Date: 2017/4/10) and a '字型大小: 小 中 大' (Font Size: Small Medium Large) option.

附件 12-檢舉逃漏房屋稅案件統計圖



附件 13-房屋稅網路申報比率圖



附件 14： 本局民意問卷調查

請輸入關鍵字 [進階搜尋](#) | [稅務活動](#) | [網路申報](#) | [線上查詢](#) [網站導覽](#) | [兒童版](#) | [English](#) | [回首頁](#)



臺中市政府 地方稅務局
TCLTB

[分眾導覽](#) | [各稅專區](#) | [申辦權限](#) | [公告資訊](#) | [關於我們](#)

字級 中

現在位置 > [首頁](#) > [關於我們](#) > [意見交流](#) > **民意問卷調查**

問卷調查統計結果

問卷主題 **本局「天眼計畫-違章現形」-運用地理資訊系統清查違章房屋計畫-之民眾意見滿意度調查** [參與調查](#)

單位 **臺中市政府地方稅務局**

簡介 親愛的納稅義務人，您好：本局為促進稅務革新，自106年度起開始正式運用地理資訊系統及地理資訊圖資雲服務平台產製未設立房屋稅籍之違章房屋「地理空間資訊影像檔」及「房屋稅未設籍通報清冊」並結合Google Earth的街景服務以最新科技技術辦理房屋稅籍智慧清查作業，使違章房屋無所遁形，有效提升設籍比率，並維護租稅公平。為瞭解民眾對本項措施之滿意程度，特製作本問卷，希望您協助填答以下問題，作為今後本局改進之方向。您具體可行的建議，我們將竭誠檢討改進。本問卷調查所得到之資料，僅供統計分析研究及業務改進參考之用，不作其他用途，請您放心。謝謝您的合作與指教。順頌 闔家安康 臺中市政府地方稅務局 敬啟

調查日期 **2017/1/1 ~ 2017/12/31**

統計結果

1. 「合法納稅，違章免稅」，如果您知道別人的違章房屋沒有設立稅籍繳納房屋稅，您的看法如何？

不公平		90.64%	552票
沒感覺		7.22%	44票
沒意見		2.13%	13票

2. 如果您知道別人的違章房屋沒有設立稅籍繳納房屋稅，您是否會向地方稅稽徵機關提出檢舉？

會		71.59%	436票
不會		28.4%	173票

3. 請問您是用那一種方式詢問、陳情、建議或檢舉？（本題為複選題）

書面陳情		15.08%	175票
意見信箱、檢舉逃漏稅信箱、政風信箱、局長與民有約信箱		40.6%	471票
LINE、FB或Skype		12.5%	145票
市長信箱、撥打本市1999專線		22.24%	258票
其他(總統或行政院信箱等)		9.56%	111票

4. 目前本局已制訂違章房屋清查計畫，自106年度起將運用地理資訊系統及Google Earth，辦理違章房屋清查作業，您對於本局這項做法看法如何呢？

全力支持		79.8%	486票
支持		18.88%	115票
不支持		1.31%	8票
全力反對		0%	0票

5. 您認為如果本局積極推動這項「天眼計畫-違章現形」運用地理資訊系統清查違章房屋計畫，違章房屋所有人是否就會主動申報房屋稅籍呢？

會		70.27%	428票
不會		29.72%	181票

6. 您對於本局這項「天眼計畫-違章現形」運用科技主動清查房屋稅籍是否滿意呢？

非常滿意		60.09%	366票
滿意		38.58%	235票
不滿意		1.31%	8票
非常不滿意		0%	0票

附件 15-稅務機關稽徵業務第 2 4 次聯繫會議簡報

