

臺中市政府廉能透明獎申請表-業務 e 化系統

提案機關	臺中市政府地方稅務局
透明化措施名稱	「中稅 e 把照」線上申辦應用系統
機關首長	局長 吳蓮英
單位主管職稱及姓名	企劃服務科科长 林小姐 資訊科科长 鄭小姐
主要辦理人員及負責工作	資訊科 吳先生- 資訊系統管理人員 企劃服務科 何小姐、劉小姐- 後台管理人員
協助辦理人員及負責工作	無
措施簡介	<p>「中稅 e 把照」線上申辦應用系統，為提供行動裝置使用之 APP，iOS、Android 及 Windows 作業系統皆已開發，本系統主要功能：</p> <p>一、提供「線上申辦」、「申辦紀錄」及「關於我們」3 大類 101 項服務。(附件 1)</p> <p>二、提供照相或內存照片、圖檔上傳相關文件功能，民眾免郵寄、免傳真、承辦員免等待，簡化申辦流程，使服務零距離更便捷。(附件 2)</p> <p>三、民眾可於原申請稅務服務之智慧型裝置下載申辦案件回復檔案。(附件 3)</p>
興利防弊、外部監督價值 (28%)	<p>一、全國首創線上申辦 APP 行動櫃台 為便於民眾快速有效率的完成稅務申辦案件，本局於 101 年領其他縣市稅捐稽徵機關開發「中稅 e 把照」線上申辦應用系統，民眾只要一機在手，選擇申請項目後填寫基本資料，將附件上傳，約 15 分鐘即可完成。自 104 年起申請補發稅單可以利用智慧型裝置接收回復結案文件，稅務 e 化服務再升級。(附件 4)</p> <p>二、隨應雲端潮流，申辦方便又安心 (一)提供多元申辦管道，增加行動裝置進行行動申辦。 (二)透過照相及網路傳送，隨手利用手邊資源，完成申辦、附件製作及網路傳送，充分利用雲端科技，讓申辦更便利。(三)與公文系統結合，完全符合公文稽催、考核與管制，所有申辦案件透過資訊自動化，將申辦案件連同附件，自動傳送至公文系統，並由收文人員分案至公文暨案件承辦人，申辦過程完整紀錄於公文系統，並受公文管理規範管制，且基於慎重，案件結果仍以紙本公文寄送。</p> <p>三、申辦紀錄自動回報，辦理情形透明公開 所有案件均可於系統中申辦紀錄顯示「收件中、處理中、已結案」等 3 種狀態，「收件中」顯示案號和申辦日期，「處理中」顯示案件限辦天數及承辦人員聯絡電話，「已結案」會顯示案號、申辦日期、結案日期和承辦人，讓民眾確實掌握處理進度，</p>

達到外部監督之目的。

四、節省民眾時間 67 萬 6,465 小時

(一) 每案可縮短等待處理時間 48 小時 15 分鐘：

1. 透過照相及網路傳送，減少附件影印郵寄之等待流程約 48 小時 15 分，可縮短申辦案件之處理程序及期間。
2. 民眾申請補發各稅稅單，更可於智慧型裝置下載回復檔案，再節省郵寄時間 48 小時。



「中稅 e 把照」線上申辦應用系統簡化流程圖

(二) 本系統截至目前為止共受理 1 萬 4,020 件申辦案件，已為民眾節省 67 萬 6,465 小時。(附件 5)

流程標準化及
公開化程度
(28%)

一、操作畫面及流程簡單易懂

以九宮格簡單明瞭的畫面提供得來速預約、房屋稅、地價稅、土地增值稅、契稅、娛樂稅、使用牌照稅、印花稅及其他等 9 類，並細分成 89 項服務項目。以申辦地價稅自用住宅用地稅率為例，紙本申請書需填寫土地所有權人本人、配偶、未成年子女及設籍人資訊，但如使用中稅 e 把照，僅需拍攝戶口名簿，節省填寫時間。如申請補發各稅稅單，更可於原申請稅務服務之智慧型裝置直接下載稅單。

二、操作簡介清楚快速

於 Google Play、Apple Store 及 Windows 市集放置操作簡介影片或圖片，民眾於下載前即可預先瀏覽。(附件 6)

三、申辦案件進度及承辦人員資訊公開

- (一) 民眾可於申辦紀錄查詢案件進度和承辦人電話分機，隨時洽詢承辦人案件相關問題，資訊公開程度 100%。
- (二) 如民眾上傳附件有不清晰之情形，承辦人可利用補件功能，請民眾直接於系統再次上傳。
- (三) 申請補發稅單可利用智慧型裝置接收回復文件，減少等待郵寄取件之困擾，方便旅居及工作在外民眾取得稅單。

系統便捷性、

一、全球資訊服務網建置 APP 服務專頁(附件 7)

完整性及安全	(一)介紹「中稅 e 把照」特色。
性 (18%)	<p>(二)提供 APP 使用導引說明影音檔。</p> <p>(三)網頁提供 QR Code(二維條碼), 便於民眾掃描下載安裝 APP。</p> <p>二、線上申辦功能便捷、安全又完整</p> <p>(一)各稅申辦項目僅需填寫申請人基本資料, 附件可依照相或內存照片、圖檔上傳。</p> <p>(二)各項申辦內容可於後台設定申辦項目名稱、類型、表單資料填寫內容、附件名稱與連結, 上傳檔案名稱與個數。</p> <p>(三)個人資料均透過加密機制傳輸。</p> <p>(四)申辦紀錄編號存於行動裝置, 可依紀錄編號查詢申辦進度。</p> <p>(五)系統管理者控管局內同仁帳號權限, 保障個人資料安全。(附件 8)</p> <p>三、案件進度隨時更新</p> <p>系統於申辦紀錄提供更新按鈕, 點選後顯示最新更新時間, 讓民眾隨時掌握案件處理情形。</p>
民眾使用情形 (18%)	<p>一、104 年中稅 e 把照申辦件數成長 128.08%</p> <p>103 年度申辦件數共計 2,739 件、104 年度申辦件數共計 6,247 件, 成長率 128.08%(附件 9)。105 年 1 月至 6 月申辦件數已達 4,303 件。</p> <p>二、各系統均獲得滿意評價</p> <p>截至 105 年 6 月, Google Play 下載次數 9,827 次、滿意度獲顆星; Apple Store 下載次數 4,011 次、獲得 3 顆星; Windows 下載次數 6 次、獲得 5 顆星, 總計下載 1 萬 3,844 次, 均獲得使滿意評價。(附件 10)</p> <p>三、積極推廣、宣導以提高民眾使用率</p> <p>(一)繳款書信封印製中稅 e 把照 QR code 推廣: 於各稅繳款書、公文信封、宣導文宣及手提袋上印製中稅 e 把照 QR code, 104 年共印製超過 299 萬 9,376 只信封。</p> <p>(二)宣導活動推動下載: 8 分局於各類租稅教育及宣導場合積極宣傳並輔導民眾現場下載。(附件 11)</p> <p>(三)拍攝宣導短片及微電影: 宣導短片「都會男女稅生活-中稅 e 把照」、「可比偶愛稅租稅宣導-中稅 e 把照 APP」及微電影「時空」, 以輕鬆幽默的短片在 YouTube 宣傳。(附件 12)</p>
創新創意作為 (8%)	<p>一、中稅 e 把照行動櫃台是全國首創利用行動裝置提供的服務窗讓民眾享有不受時間與空間限制進行各稅業務之申辦, 所有申辦程序一支手機就能完成。</p> <p>二、104 年創新提供「中稅 e 把照」補發各稅稅單取件功能, 民眾可於申請時選擇利用行動裝置收取的方式, 承辦人員完成案件後, 民</p> <p>三、於 102 年 1 月 11 日臺灣地區地方稅務機關稽徵業務第 15 次聯繫及 102 年 9 月 11 日全國稅捐稽徵機關網際網路服務研討會簡報「稅 e 把照」APP 應用程式, 提供與會機關建置經驗及成果分</p>

	附件 13)
相關附件	<p>附件 1-中稅 e 把照功能畫面</p> <p>附件 2-線上申辦附件拍照上傳畫面</p> <p>附件 3-下載回復檔案畫面</p> <p>附件 4-全國首創線上申辦 APP</p> <p>附件 5-節省民眾時間計算表</p> <p>附件 6-操作簡介影片截圖</p> <p>附件 7-APP 服務專頁</p> <p>附件 8-帳號管理畫面</p> <p>附件 9-線上申辦件數</p> <p>附件 10-各系統滿意度</p> <p>附件 11-宣導推廣下載</p> <p>附件 12-短片及微電影</p> <p>附件 13-聯繫會議及網際網路服務研討會經驗分享</p>

附件 1-中稅 e 把照功能畫面

提供線上申辦、申辦紀錄及關於我們 3 大類 101 項服務，以九宮格簡單明瞭的畫面提供得來速預約、房屋稅、地價稅、土地增值稅、契稅、娛樂稅、使用牌照稅、印花稅及其他等 9 類申辦項目。



附件 2- 線上申辦 附件拍

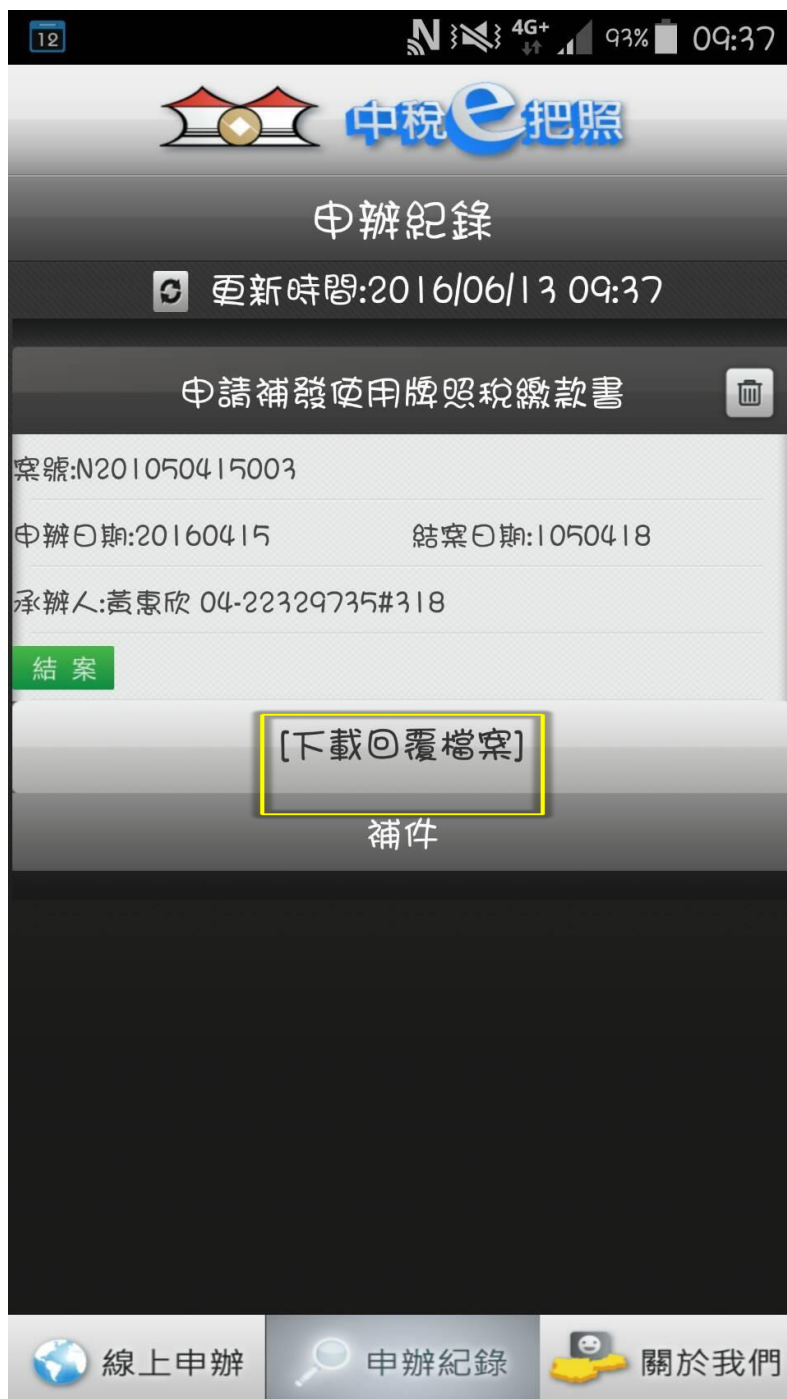
照上傳畫面

提供照相或內存照片、圖檔上傳相關文件功能，民眾免郵寄、免傳真、承辦員免等待，簡化申辦流程，使服務零距離更便捷。



附件 3-下載回復檔案畫面

民眾於原申請稅務服務之智慧型裝置下載回復檔案



附件 4-全國首創線上申辦 APP

全國各稅捐稽徵機關行動應用系統彙總表

機關名稱	應用系統名稱	功能	線上申辦開 發年度
基隆市稅務局	稅務達人 APP	查詢稅務資訊	
臺北市稅捐稽徵處	北稅好 Easy	查詢稅務資訊	
新竹市稅務局	IHsinChu Fun 心稅 APP	查詢稅務資訊	
苗栗縣政府稅務局	苗栗縣政府稅務局 APP	線上申辦	102 年
彰化縣地方稅務局	彰稅 e 指通	線上申辦	103 年
臺中市政府地方稅務局	中稅 e 把照	線上申辦	101 年
南投縣政府稅務局	投稅情報站	線上申辦	104 年
雲林縣稅務局	雲稅 APP	查詢稅務資訊	
嘉義市政府稅務局	嘉義市 E 好稅	線上申辦	連結 至網站
臺南市政府稅務局	稅省了 APP	線上申辦預約 取件	
高雄市稅捐稽徵處	全國稅務書坊 高雄好好稅-行動 e 稅	查詢稅務資訊	

附件 5-節省民眾時間計算表

中稅 e 把照申請件數統計表

期間：2011/01/01~2016/06/30	
項目	申辦次數
得來速	1,617
房屋稅	2,467
地價稅	7,369
契稅	20
土地增值稅	135
使用牌照稅	2,310
印花稅	34
娛樂稅	7
其他	61
總計	14,020

中稅 e 把照節省民眾時間成本計算表

項目	件數 A	每案節省時間 B	節省時間 總計 C=A*B
中稅 e 把照	14,020 件	48.25 小時	67 萬 6,465 小時

附件 6- 操作簡介影片截圖



送出資料

申辦完成!!
產生案號及預計工作日

案號:AN10112040001
辦理天數:20

【開覽、抄錄】 【複製】

送出

線上申辦 申辦紀錄 關於我們

申辦紀錄

-查看透過此手機申辦過的項目、狀態、日期等資訊

-支援離線瀏覽，即使沒有網路也能查看

-點選「更新鈕」更新資料

更新時間:2012/12/04 23:25

土地增價稅費否享用自用住宅優待稅率查詢

案號:AN10112040002
申辦日期:2012/12/04

意見交流

案號:AN10112040001
申辦日期:2012/12/04

線上申辦 申辦紀錄 關於我們

補件上傳

-附件有不清楚、資料錯誤等情況，導致無法申辦時，承辦人員即會開啟補件功能，供使用者補件

-於申辦紀錄中點選補件

更新時間:2012/12/04 12:18

戶查聲明

附件

上傳

確認送出

案號:AN10112030001
申辦日期:2012/12/03

線上申辦 申辦紀錄 關於我們

關於我們-單位資訊

-查看台中稅務局各分局電話、傳真、地址、網站等資訊

-點擊「電話」可直接撥打

-點擊「地址」可在地圖查看該分局所在位置

-點擊「網站」可開啟瀏覽器瀏覽該網站

-點擊總局-各單位即可查看總局內各科室電話、傳真等資訊

單位資訊 附近分局 意見交流

局長室
電話:04-22585000
FAX:04-22585533

副局長室

秘書室

行政科

稽核科

企劃服務科

線上申辦 申辦紀錄 關於我們

關於我們-附近分局

-即時定位所在位置，並顯示周圍的分局位置

-點選欲查看分局即可得知其座落地址

單位資訊 附近分局 意見交流

文心分局
臺中府西屯區文心路二段

線上申辦 申辦紀錄 關於我們

關於我們-意見交流

-若有任何意見或指教，也可透過「意見交流」的功能告訴我們

單位資訊 附近分局 意見交流

線上申辦 申辦紀錄 關於我們

附件 7-APP 服務專頁

本局網站首頁提供「中稅 e 把照」說明及下載連結專頁。

請輸入關鍵字 稅務活動 網路申報 線上查詢 網站導覽 兒童版 English 回首頁

臺中市政府 地方稅務局 T.C.T.A. 地方稅務局

分區導覽 各稅專區 申辦權限 公告資訊 分局服務 關於我們 字級 小

臺中市政府地方稅務局大都會分局 105年度結合統一發票推行電子發票宣導活動

借邊服務藝稅月 電子發票e極棒 街頭藝人表演秀

105年 8月27日 星期六 下午 2:00 / 4:30 地點 大魯閣新時代購物中心 (臺中市東區復興路4段186號)

線上申辦 地方稅網路申報

活動訊息 借邊服務 要您好稅 線上查詢

稅務新聲 徵才訊息

105年地價稅通用減免或特別稅... 地方稅務局大都會分局於9月9日結... 房屋拆除後應儘速申報註銷房屋... 房屋停止營業改住家使用，記得... 更多內容稅務新聲

線上報名 書表下載 電子報 全功能櫃台即跨通 預告統計資料發布時間表 中稅影音小舖 電子書

中稅e把照 地方稅線上申辦APP，附件直接照相上傳，掌握申辦紀錄，補發稅單線上取件，透過關於我們意見交流。

中市稅輕鬆FB 分享各類稅務資訊、活動訊息，並不定期舉辦抽獎活動，歡迎大家來和可比互動~

YouTube 放置各類稅務宣導資訊、微电影、稅務歌詞歌曲創作比賽等影片，輕鬆學習稅務小知識。

flickr 分享各類稅務宣導活動、局內相關活動花絮照片。

可比故事館 由本局的代言人「可比」介紹自己的奇幻經歷，並提供電子賀卡、圖畫、月曆、桌布等豐富內容。

更多內容

婚嫁玩相本 國主婚輯書 每月文藝精選 衣書國稅年袋 地方稅 網路申報入口 臺灣 CO2 抗震網 房地移轉 稅務試算專區

更多廣告

分區導覽 關於我們 各稅專區 申辦權限 公告資訊 分局服務

政府網站資料開放宣告 資訊安全與個資保護政策 隱私權保護宣告 交通資訊

地址：[40758] 臺中市西屯區文心路二段99號
電話：(04)2258-5000-傳真：(04)2251-6926-免付費服務電話：0800-086969
服務時間：星期一至星期五 上午8:00-12:00；下午1:00-5:00-全功能服務櫃台中午不午休
臺中市政府地方稅務局 版權所有

瀏覽人次：4313041 更新日期：2016-08-22

http://www.tax.taichung.gov.tw/ Tue Aug 23 2016 10:20:55 GMT+0800 (台北標準時間)

中稅 e 把照專頁內頁

提供 iOS、Android 及 Windows 系統 QR code，並介紹特色及如何使用之影片。

中稅 e 把照
臺中市政府地方稅務局辦理地方稅業務如房屋稅、地價稅、土地稅、所得稅、印花稅、娛樂稅、稅收宣導等業務

★ 特色

- 「線上申辦」稅務申辦不再累人，即時線上申辦各項稅務，所有程序一支手機就能完成！
- 「照相附件」省去瑣碎的麻煩步驟，相機上傳附件一鍵搞定。
- 「申辦紀錄」隨時查看目前申辦進度，線上補件更節省時間。
- 「關於我們」即時定位讓你馬上找到附近的分局。

▶ 如何使用

「中稅e把照」功能介紹教學

線上申辦

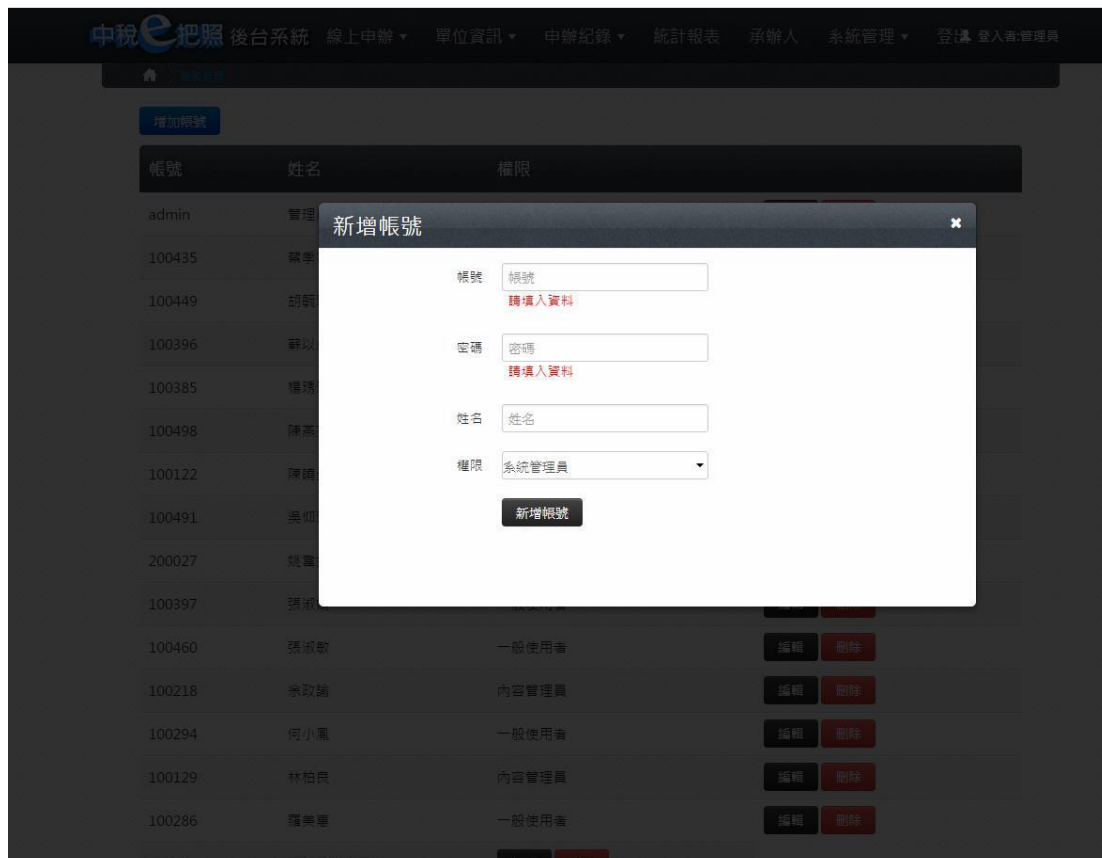
- 「七大稅務」
 - 地價稅
 - 土地增價稅
 - 房屋稅
 - 契稅
 - 印花稅
 - 娛樂稅
 - 使用牌照稅
- 「得來速」
- 「其他」

高雄軟體研發 18246768 遊戲管理使用IE9.0或Firefox 2.0以上版本
臺中市政府地方稅務局 版權所有
地址：40718 臺中市西屯區文心路二段99號
電話：(04)2318-0800 / 傳真：(04)231-8926
服務時間：星期一至星期五 上午9:00-12:00 / 下午1:00-5:00，全年無服務禮台中午不工作
外行業務電話：0900-082969

臺中市政府地方稅務局
Local Tax Bureau, Taichung City Government

http://www.tax.taichung.gov.tw/ 2016/07/07 17:14:54 GMT+0800 (臺北標準時間)

附件 8-帳號管理畫面





率



附件 10-各系統滿意度

Google Play

中稅e把照
臺中市政府地方稅務局 工具
★★★★☆ 40 則

● 這個應用程式與您的部分裝置相容。

已安裝

線上申請
「七大稅務」
- 地稅稅
- 土地增價稅
- 房屋稅
- 契稅
- 贈與稅
- 遺產稅
「得來速」
「其他」

「中稅e把照」為一讓使用者輕鬆申辦臺中市政府地方稅務局相關業務的APP，將原本複雜的流程縮減到2~3分鐘即可完成。

- 「線上申辦」稅務申辦不再累人，即時線上申辦中市稅各項業務，所有程序一支手機就能完成
- 「照相附件」省去瑣碎的麻煩步驟，相機上傳附件一鍵搞定
- 「申辦紀錄」隨時查看目前申辦進度，線上補件更節省時間
- 「關於我們」即時定位讓你馬上找到附近的分局

評論

4.2

★ 5	26
★ 4	4
★ 3	6
★ 2	1
★ 1	3

總評分次數：40

楊經中 ★★★★★ 效率高，省了聽懂的時間，真不錯

人臺灣 ★★★★★ 很方便 很方便

Apple Stor

中稅e把照 4+

Local Tax Bureau, Taichung City Government >

開啟

詳細資訊 評論 相關

評分與評論

目前版本 所有版本

★★★★☆ 4 份評分

點一下評分：★★★★

App Store 客戶評論

撰寫評論 App 支援 排序方式 量

1. 操作簡易便利，很實用！
★★★★★ Shuyalin - 2016年3月31日
操作簡易便利，很實用！



中稅e把照

臺中市市政府地方稅務局

★★★★★

免費

取得應用程式

此 App 無法在您的裝置上運作。
可能需要特定硬體。如需詳細資訊，請參閱系統需求。

評分與評論

5.0

★★★★★

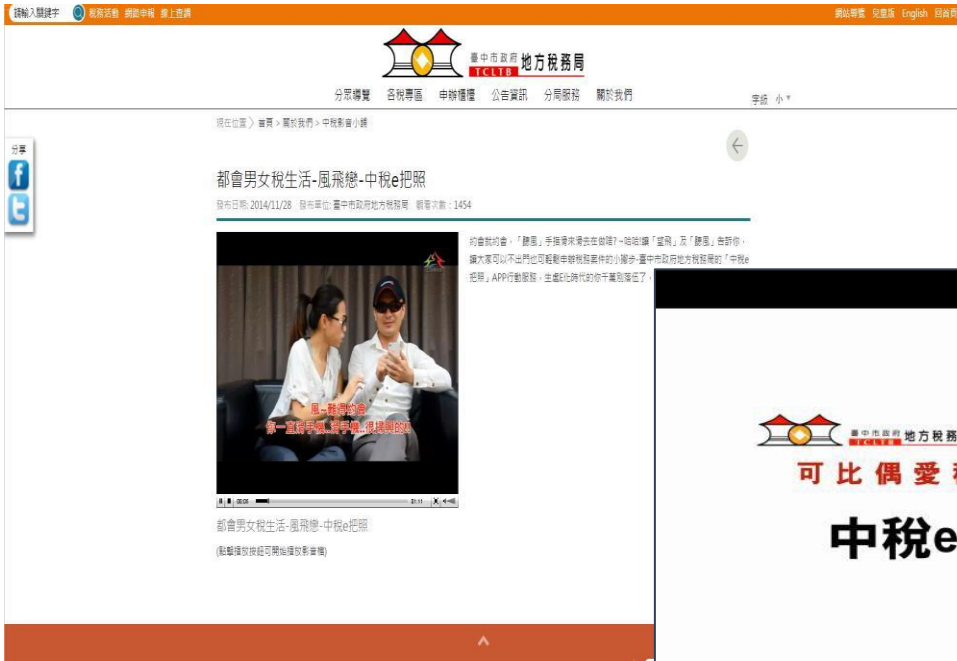
附件 11-宣導推廣下載

8 分局於各類租稅教育及宣導場合積極宣傳並輔導民眾現場下載，104 年共計推廣下



附件 12-短片及微電影

(另附影片檔)



微電影-時空

(另附影片檔)



臺灣地區地方稅務機關稽徵業務第 15 次聯繫會議 會議議程表

時 間	會 議 內 容
16:30-16:40	報到
16:40-17:00	主席、長官致詞及主辦機關致歡迎詞
17:00-17:30	經驗分享 1. 苗栗縣政府稅務局 「創新精進服務措施」 2. 臺中市政府地方稅務局 「里里有稅網，處處能服務」
17:30-17:40	意見交流、臨時動議
17:40-17:45	推選下下次主辦機關
17:45-17:50	主席裁示
17:50-18:00	交接儀式
18:00	散會

102 年全國稅捐稽徵機關網際網路服務研討會議程表

壹、時間：102 年 9 月 11 日（星期三）

貳、地點：彰化縣地方稅務局 3 樓簡報室

參、主辦單位：彰化縣地方稅務局

肆、議程：

時間	項目	程序及內容	主持人
09：50—10：00		報到	納稅服務科
10：00—10：10		主席致詞	邱局長森輝
10：10—10：20		貴賓致詞	財政部長官
10：20—12：00		提案討論	邱局長森輝
12：00—13：30		午	餐
13：30—14：30		經驗分享	<ul style="list-style-type: none"> ● 臺中市政府地方稅務局 ● 高雄市東區稅捐稽徵處 ● 彰化縣地方稅務局
14：30—14：50		臨時動議	邱局長森輝
14：50—15：00		薪火相傳	（彰化縣→屏東縣）
15：00—		賦	歸

102 年全國稅捐稽徵機關網際網路服務研討會—經驗分享

102 年全國稅捐稽徵機關網際網路服務研討會

-經驗分享

報告單位	主題	頁次
台中市政府地方稅務局	里里有稅網 處處能服務 「中稅 e 把照」	18
高雄市東區稅捐稽徵處	機關 & FB 深化互動應用	31
彰化縣地方稅務局	善用第三方平台 臉書粉絲不請自來	38