

臺中市政府廉能透明獎 申請表

提案機關	臺中市政府地政局(資訊室)						
透明化措施名稱	臺中市申領地籍謄本 easy go						
機關首長	局長張志祥						
單位主管職稱及姓名	資訊室主任：盧先生						
主要辦理人員及負責工作	劉先生/措施規劃及推動						
協助辦理人員及負責工作	江小姐、呂小姐、張先生/系統設計開發						
措施簡介	<p>本市不動產交易與異動頻繁，其交易安全、合理房價、資訊透明等為民眾最關心之議題，另地籍謄本為民眾取得不動產資訊之重要來源，亦為各地政事務所重要業務之一，本局自 100 年起委外建置「臺中市地政資訊網」，民眾可上網利用該網站申領本市電子謄本，目前民眾已可選擇以網路或臨櫃方式申領本市謄本，但以 104 年為例，申領本市地籍謄本之民眾約仍有 38% 選擇臨櫃申領，本市 11 個地政事務所民眾臨櫃申領本市謄本案件量合計有 29 萬 4 千餘件，平均每月約 2.5 萬件，為發揮興利防弊與外部監督等效益，本室遂將臨櫃申領謄本民眾抱怨與關心詢問之事進行彙整分析後計 4 項：(1) 房地相關資訊不透明、(2) 申領謄本尖峰時段等待與辦理時間較長、(3) 地籍謄本申請書不易填寫、(4) 無法查對謄本內容是否與地政事務所實際登記內容一致。</p> <p>因應上述申領地籍謄本過程中民眾反映與關心事項，本局全國首創「申領地籍謄本 easy go」廉能透明措施，透過 4 項資訊系統包括：「謄本申請書網路填寫系統」、「3 合 1 雙向溝通螢幕」、「謄本核發紀錄查詢系統」、「158 空間資訊網」等，以及 10 項廉能透明措施，提供民眾 4 大層面效益，相關內容如下表列。(詳如附件 1~5)</p>						
	一、 4 大 層面 效益	(一) 簡 化地籍 謄本申 請書填 寫內容	(二) 縮短民眾申領地籍謄本等待與辦理時間				(三) 謄本核發紀 錄與內容查對 (四) 促進土地資 訊透明化
	二、 10 項 廉能 透明 措施 作業 流程	1. 地籍 謄本申 請書簡 單填	2. e 處送 件、全市領 件 3. 謄本得 來速 4. 現場登 打快速領	5. 自動 收件、 配送全 市	6. 免抽 號快速 領件櫃 台	7. 自動 匯入申 領資 料、櫃 台人員 免登打	8. 雙向 螢幕全 都露 9. 謄本核發紀錄 與內容查對服務 10. 不動產空間資訊

**興利防
弊、外部
監督價值
(28%)**

1. 攸關民眾權益、易引發民眾抱怨或不便民業務發揮顯著之興利防弊價值 (詳如附件 1)

(1) 落實居住正義、促進土地資訊透明化，建置「158 空間資訊網」，提供民眾一次到位(1)、無所不包(5)、保障權益(8)之不動產資訊查詢服務，包括：(詳如附件 5)

① 土地資訊透明化：整合公部門相關圖資提供自然環境、地籍圖、土地使用等圖層，透過圖形化呈現斷層帶、山坡地、土地使用分區等資訊，保障民眾權益，減少不動產交易糾紛。

② 保障不動產交易安全：將本局經管地政士等相關合法業者，透過圖形化顯示不動產合法業者所在位置，方便民眾找尋合法業者，避免機關承辦人員轉介地政士牟取介紹費或圖利特定地政士，並提高業者曝光度增加行銷管道，形成民眾、業者與政府等 3 贏局面。

③ 避免房價哄抬：將不動產買賣實價登錄資訊，依物件類型分類聚合並計算其平均交易價，並透過圖示化顯示，協助民眾判斷房地價格是否合理。

(2) 提供「謄本申請書網路填寫」與「3 合 1 雙向溝通螢幕」服務，縮短民眾申領地籍謄本等待與辦理時間。方便民眾快速辦理案件，無排隊插隊疑慮，並且避免承辦人員刻意刁難。

(3) 簡化地籍謄本申請書填寫內容，讓民眾快速正確填選申領謄本所需項目，方便民眾申領謄本，無須透過地政士或第三人代辦，避免承辦人員轉介地政士牟取介紹費或圖利特定地政士。

(4) 提供本市謄本核發紀錄與內容查詢，供民眾確認謄本內容是否有遭竄改，避免任何人竄改偽造地籍謄本，危害不動產交易安全，影響地政機關形象。

2. 透明化程度達到民眾外部監督之目的

(1) 謄本核發紀錄透明化：提供謄本核發紀錄查詢，並透過原圖重現，供民眾核對謄本內容是否一致 (詳如附件 4)。

(2) 謄本櫃台雙向螢幕溝通：謄本櫃台雙向溝通 3 合 1 服務，包括：政令宣導、雙方溝通謄本申請內容與電子簽名、以及滿意度投票等 3 項服務。民眾可透過謄本櫃台雙向螢幕清楚了解櫃台人員作業過程、並確認申領資料正確與否後進行謄本申請書電簽名，以及進行櫃台服務人員滿意度投票 (詳如附件 6)。

(3) 謄本核發案件查調服務：當事人可查調其個人不動產之謄本核發案件及其申請人等資訊。

3. 流程簡化、縮短案件辦理時間以提昇行政效率 (詳如附件 1)

(1) 透過 8 項廉能透明措施，簡化流程並縮短辦理時間，包括 1. 地籍謄本申請書簡單填、2. e 處送件、全市領件、3. 謄本得來速、4. 現場登打快速領、5. 自動收件、配送全市、6. 免抽號快速領件

	<p>櫃台、7.自動匯入申領資料、櫃台人員免登打、8.雙向螢幕全都露等。節省民眾至地政事務所臨櫃申領地籍謄本等待與辦理時間，平均每件節省時間由15分鐘縮短至5分鐘。</p> <p>(2)本措施提供民眾謄本核發紀錄與內容查對服務，無須再行申領謄本確認，節省重複申領謄本費用。</p> <p>(3)透過本局「158空間資訊網」，整合政府土地相關資訊，提供不動產一次到位查詢服務，簡化查詢作業並縮短查詢時間。</p> <p>4.具體興利防弊事蹟可供他機關學習之價值</p> <p>(1)新北市政府經參照本項申領地籍謄本 easy go 措施，預計106年於新北市提供本項服務。</p> <p>(2)本局158空間資訊網提供不動產一次到位查詢服務，目前新竹市、臺南市、屏東縣皆參考建置相關不動產資訊系統。</p>
<p>流程標準化及公開化程度 (28%)</p>	<p>1.標準作業流程 (詳如附件1、5)</p> <p>(1)「謄本申請書網路填寫系統」、「謄本核發紀錄查詢系統」等訂有標準作業流程，透過系統自動化作業，簡化謄本申請作業、申請書填寫內容及謄本核發紀錄查詢等作業，加速謄本申請流程。讓民眾明確了解謄本申領、核發、查詢等作業流程。</p> <p>(2)「158空間資訊網」提供民眾便捷標準作業流程，透過滑鼠及定位、查詢、分析、列印等簡單4步驟便可操作。</p> <p>2.公開標準作業流程 (詳如附件12)</p> <p>(1)「謄本申請書網路填寫系統」、「謄本核發紀錄查詢系統」、「158空間資訊網」等標準作業流程放置於本局該項系統網站頁面，讓民眾了解謄本申領所需之行政流程。</p> <p>(2)「158空間資訊網」首頁提供系統簡介與操作說明，方便民眾了解相關功能操作步驟。</p> <p>3.資訊之公開化程度</p> <p>(1)透過本局及本市各地政事務所網站、跑馬燈、服務台及謄本櫃台雙向螢幕等管道，公開宣導本措施。</p> <p>(2)提供本市謄本核發紀錄與內容查詢，以及透過謄本櫃台「3合1雙向溝通螢幕」提供謄本申請書內容核對與電子簽名。</p> <p>(3)建置「158空間資訊網」公開不動產相關資訊。</p>
<p>系統(或措施)便捷性、完整性及安全性 (18%)</p>	<p>1.介面是否置於機關網站首頁之明顯處 (詳如附件12):</p> <p>謄本申請書線上填寫及其謄本核發紀錄查詢系統相關連結，置於以下網站首頁之明顯處</p> <p>(1)本局網站首頁之熱門服務區。</p> <p>(2)本局158空間資訊網首頁上方。</p>

2. 提供線上申辦功能 (詳如附件 2)

騰本申請書網路填寫系統：網路送件、全市領件，民眾完成騰本申請書網路填寫後，便可至本市任一地政事務所領件。

3. 提供輔助查詢功能 (詳如附件 4、5)

(1) 「158 空間資訊網」：提供查詢該不動產登記之相關空間資訊，包括：實價登錄、自然環境、土地使用分區、土地開發、相關業者如地政士、經紀業者等。

(2) 騰本核發紀錄查詢系統：民眾臨櫃申領地籍騰本後於三個月內，可至地政局網站查詢騰本核發紀錄並核對騰本內容是否一致。

4. 系統介面之簡便性 (淺顯易懂)、友善性 (容易操作)

(1) 簡化地籍騰本申請書填寫內容，明列民眾常申請項目，而不常申領項目以選單方式列示，引導民眾快速填選。(詳如附件 3)

(2) 設置 QR CODE 條碼於騰本表頭資訊，民眾透過行動上網裝置拍攝掃描騰本，便可查對騰本核發紀錄。(詳如附件 4)

(3) 透過滑鼠及定位、查詢、分析、列印等簡單 4 步驟即可操作本局「158 空間資訊網」查詢土地相關資訊。(詳如附件 5)

5. 系統安全性控管

(1) 系統主機置於本局電腦機房，設有防火牆、入侵偵測及防禦系統等安全性控管措施，確保系統不被入侵或遭竊取資料。

(2) 民眾完成騰本申請書網路填寫後，系統自動收件配送全市。申請書資料不提供網路查詢，騰本櫃台人員需輸入申請人身分證字號，始能匯入該項申領資料並列印，申請書無法任意查詢列印。

(3) 騰本核發紀錄查詢時，系統檢核各項輸入條件及驗證碼等欄位，確保騰本資料內容只提供給持有騰本之特定人查閱。

(4) 本局「158 空間資訊網」針對民眾及公務端提供不同應用服務入口，對使用者分流進行安全性控管。

6. 系統即時更新處理進度之機制

(1) 騰本申請書網路送件完成，即透過資訊平台自動受理，將案件自動傳送給各地政事務所，民眾至本市任一地政事務所便可領件，無須再行等待，並減少因人工收件所產生之弊端。

(2) 騰本核發紀錄每 5 分鐘定時自動上傳，非人工鍵入數據，有效降低人工作業異常。

民眾使用
情形
(18%)

1. 民眾使用率 (詳如附件 7、8)

(1) 民眾利用騰本申請書網路送件佔臨櫃申領總件數比例，自 104 年 5 月開始實施為 7%，逐月成長，至 11 月已逾 30%。以 104 年為例，騰本申請書網路送件數累計 4 萬 2,471 件。

	<p>(2) 本局「158 空間資訊網」目前平均每月瀏覽率超過 10 萬人。</p> <p>2. 提供滿意度調查 (詳如附件 9)</p> <p>民眾臨櫃申領地籍謄本完成後，「3 合 1 雙向溝通螢幕系統」之民眾端螢幕系統自動切換為滿意度調查畫面，若民眾點選不滿意時，系統自動通知業務主管，即時妥善處理問題。目前，至本市各地政事務所臨櫃申領謄本之民眾，約有 90% 以上評價為滿意或非常滿意。</p> <p>3. 積極推廣、宣導以提高民眾使用率 (詳如附件 10)</p> <p>(1) 104 年 4 月 29 日辦理本措施啟用典禮，由市長、局長及各所主任一同參與啟用典禮，並有發布相關新聞稿。</p> <p>(2) 各地政事務所皆訂有相關實施計畫以推廣宣導。</p> <p>(3) 辦理民眾端及公務端之「158 空間資訊網」推廣活動，計辦理 9 場，574 人次參加。</p> <p>(4) 透過本局及各地政事務所網站、跑馬燈、服務台及謄本櫃台雙向螢幕等管道，公開宣導本措施。</p> <p>(5) 透過上述推廣宣導，目前謄本申請書網路送件比例超過 3 成。</p> <p>4. 民眾是否容易取得並能夠解讀所公開之資訊 (詳如附件 5)</p> <p>(1) 民眾申領地籍謄本前，可先行利用「158 空間資訊網」查詢相關資訊，如需進一步了解其不動產相關登記資料，便可利用本措施之謄本申請書網路送件服務。申領地籍謄本後，亦可利用「158 空間資訊網」，查詢該不動產登記之相關空間資訊，包括：實價登錄、自然環境、土地使用分區、土地開發、週邊相關生活機能等。</p> <p>(2) 設置 QR CODE 條碼於謄本表頭資訊，民眾透過行動上網裝置拍攝掃描謄本，便可原圖重現，供查對謄本核發紀錄與內容。</p>
<p>創新創意 作為 (8%)</p>	<p>本措施相關實施作業，皆為全國首創，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 地籍謄本申請書網路送件：提供民眾網路送件、全市領件。 2. 簡化地籍謄本申請書填寫內容，讓民眾快速正確填選所需項目。 3. 謄本核發紀錄查詢：提供謄本核發紀錄查詢並供核對謄本內容。 4. 158 空間資訊網：提供不動產空間資訊一次到位查詢服務等。 5. 謄本得來速：比照麥當勞提供排隊民眾預為登打申領資料服務。(詳如附件 11) 6. 謄本櫃台雙向溝通 3 合 1 服務：政令宣導、雙方溝通謄本申請內容與電子簽名、以及滿意度投票等 3 項服務。(詳如附件 6)
<p>相關附件</p>	<p>附件 1、臺中市臨櫃申領地籍謄本 easy go 作業流程以及 10 項廉能透明措施</p> <p>附件 2、「謄本申請書線上填寫」系統畫面</p> <p>附件 3、簡化地籍謄本申請書內容</p> <p>附件 4、「謄本核發紀錄網路查詢」系統畫面</p>

附件 5、「158 空間資訊網」系統畫面 附件 6、謄本櫃台雙向溝通 3 合 1 服務 附件 7、104 年 5~12 月份謄本申請書網路送件比例平均數及送件數 附件 8、「158 空間資訊網」104 年度每月瀏覽量 附件 9、服務滿意度調查 附件 10、臺中市申領地籍謄本 easy go 啟用典禮與推廣宣導照片 附件 11、參照麥當勞提供排隊顧客預點食品模式 附件 12、介面置於機關網站首頁明顯處
--

- 請參考「柒、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制：
 - 一、透明化措施參獎申請表：
 - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。
 - 二、相關附件
 - (1) 內文格式：不限。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。

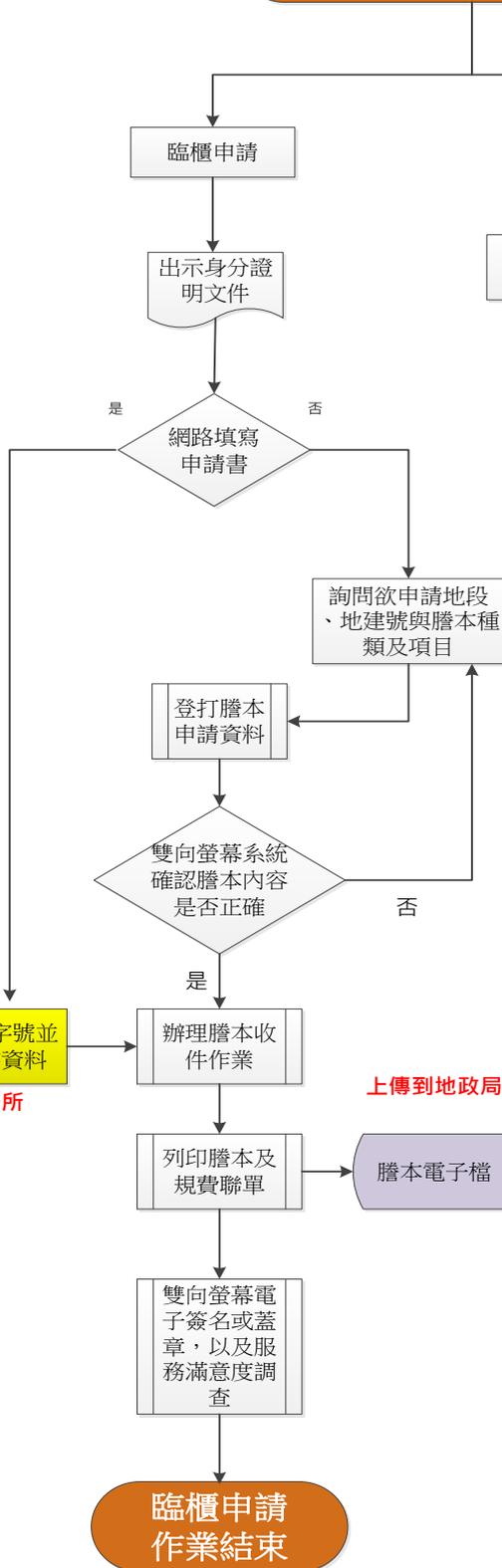
附件 1. 臺中市申領地籍謄本 easy go 作業流程 以及 10 項廉能透明措施

一、臺中市申領地籍謄本 easy go 作業流程

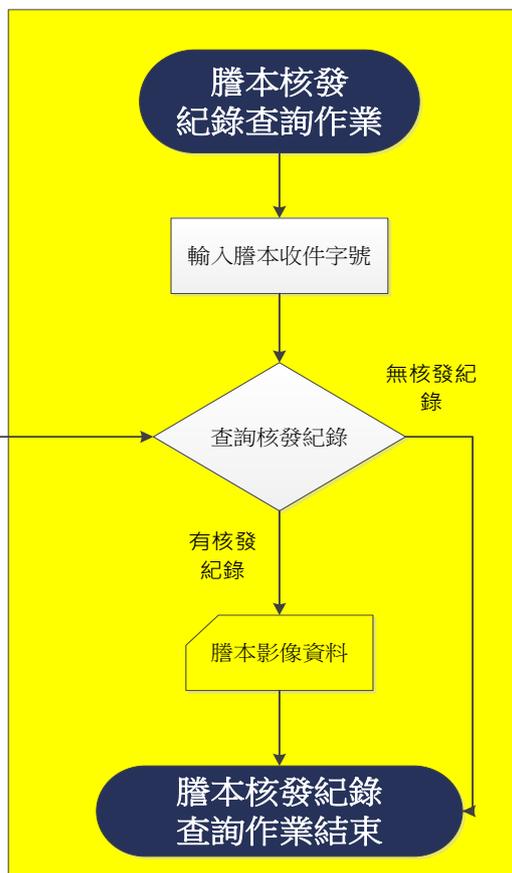
1. 網路填寫謄本申請書 (本次新增功能)



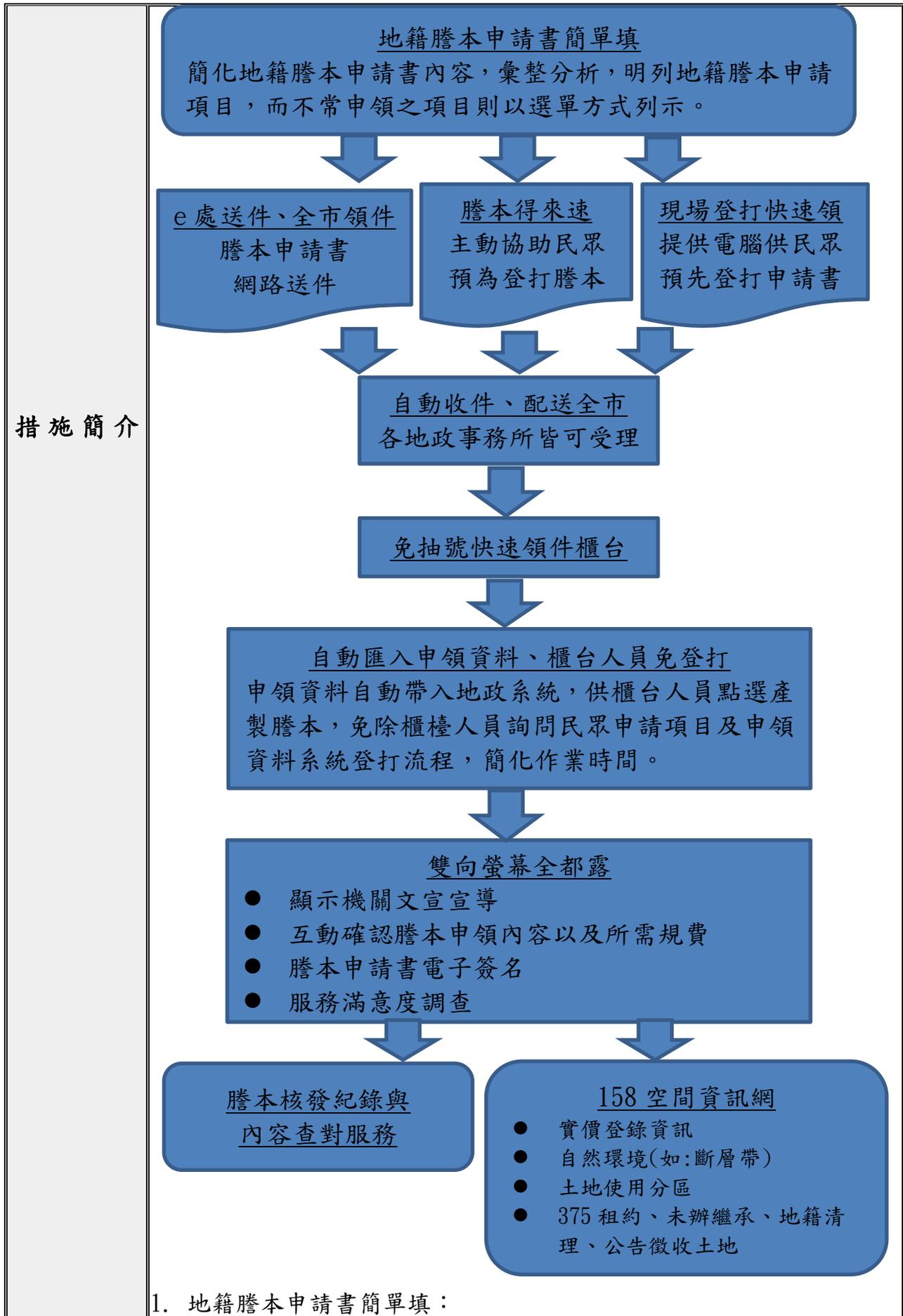
謄本申請作業



2. 謄本核發紀錄網路查詢 (本次新增功能)



二、10項廉能透明措施—作業流程圖與措施內容



措施簡介

依據以往民眾反映地籍謄本申請書填寫內容過於繁雜，不易於了解應如何填寫才能申領到所需謄本，常需由謄本櫃台人員詢問與解說後才能了解，本措施透過彙整分析，將民眾常用之地籍謄本申請項目明列，而不常申領之項目則以選單方式列示，讓民眾得以透過謄本申請書網路送件系統，快速並正確填選所需申領項目。

2. e 處送件、全市領件，謄本申請書網路送件服務：

- 民眾事先上地政局網站登打本市地籍謄本申請書後，可至本市任一地政事務所謄本快速取件櫃台出示身分證即可完成申領謄本。
- 民眾完成謄本申請書網路送件後，系統自動收件並自動傳送至本市各地政事務所，案件辦理期限保留天數為 3 天均由系統控管，減少人工計算，避免案件逾期或延宕情形。
- 當申請人(不動產所有權人)勾選申請第一類謄本系統時，系統自動檢核申請人產權狀態，如非所有權人，系統則無法送件成功。

3. 謄本得來速：

參照麥當勞提供排隊顧客預點食品模式於申領謄本尖峰時段，地政事務所人員參考麥當勞服務人員提供排隊顧客預點食品模式，由地政事務所人員主動提供協助民眾預為登打申領資料服務，於叫號時只需向櫃檯人員出示身分證便可領件。

4. 現場登打快速領：

設置「申領地籍謄本 easy go」電腦專區，民眾至本市各地政事務所申領臺中市地籍謄本於等待叫號時可先利用服務台提供之電腦，自行預先登打申領資料，於叫號時只需向櫃檯人員出示身分證便可領件。

5. 自動收件、配送全市：

民眾完成謄本申請書網路送件後，即透過資訊平台自動受理，系統自動收件並自動傳送至本市各地政事務所。

6. 免抽號快速領件，訂定「申領地籍謄本 easy go」便民服務

實施計畫：為落實該項便民措施，各地政事務所訂有「申領地籍謄本 easy go」便民服務實施計畫，提供民眾網路預填謄本申請書快速取件及謄本核發紀錄即時查詢之服務，以提升便民服務績效。

措施簡介

7. 自動匯入申領資料、櫃台人員免登打

謄本櫃台人員核發時，可將謄本申領資料自動帶入地政系統，便可點選產製列印謄本，簡化作業時間，並減少因人工收件所產生之弊端。

8. 雙向螢幕全都露，謄本核發櫃台雙向螢幕服務：

- 政令宣導：透過現有謄本核發櫃台雙向螢幕，提供顯示與民眾相關之政令宣導
- 作業流程全都露：透過雙向螢幕服務，櫃台人員提供民眾核對本次申領項目、所需規費、謄本內容等，經確認完畢後，便可提供民眾進行謄本申請書電子簽名，無須再行列印申請書紙本
- 滿意度調查：完成申領謄本時，透過雙向螢幕進行櫃台服務人員滿意度投票。

9. 提供謄本核發紀錄與內容查對服務

- (1) 目前影印機功能已臻完善，影印文件與原文件是否一致常不易辨識，透過謄本核發紀錄與內容查對服務（如附件 6.），民眾至本市地政事務所臨櫃申領地籍謄本後於三個月內，任何人皆可依據地籍謄本所列之列印時間、收件年字號及區段地建號等資料至地政局網站登打查詢該謄本核發紀錄，透過原圖重現，核對手上地籍謄本內容是否與核發謄本記錄內容是否一致或遭竄改變造，無須再行申領謄本確認，大幅提升不動產交易安全，同時節省重複申領謄本費用。
- (2) 一拍即核、保障不動產交易安全，設置 QR CODE 行動應用條碼於現行地籍謄本表頭，民眾透過行動上網裝置拍攝掃描該條碼，即可查對謄本核發紀錄與內容。
- (3) 使用系統查對謄本資料時，需輸入正確身分證字號，同時檢核多項輸入條件，並加上及系統產製之驗證碼方能查詢，確保資料安全。
- (4) 謄本核發紀錄查詢之操作過程皆紀錄於系統內，若有異常查詢，可於系統後端監控查核。

10. 158 空間資訊網

- (1) 落實居住正義，促進土地資訊透明化，本局「158 空間資訊網」提供民眾一次到位查詢服務，包括：實價登錄、自然環境、土地使用分區、三七五租約土地、未辦繼承土地查詢、

措施簡介

公告徵收土地、地籍清理土地等。

- ① 實價登錄查詢功能：為提昇不動產實價登錄資訊之可閱讀性，便於判斷成交均價與交易活絡情形，結合地政機關實價登錄資料庫，提供多重條件查詢，將實價登錄物件以專屬圖示、交易單價於地理資訊系統上呈現，並依交易時間區間塗色顯示，點擊圖面單筆物件即可查看成交明細，讓使用者更能掌握周邊地區不動產市場行情及變化趨勢。
 - ② 自然環境圖資查詢功能：蒐羅各主管機關與土地相關之自然環境資訊，依各類別建置獨立圖層，結合地理資訊系統供套疊查詢，供民眾瞭解購屋居住所在位置之自然環境。
 - ③ 土地使用分區：將地政資料庫非都市土地用地類別資訊，依各類別標準用色繪製出土地使用分區圖，結合都市計畫範圍圖資訊，提供大臺中土地使用整合查詢，並提供圖例說明，供民眾瞭解土地相關資訊。
 - ④ 三七五租約土地查詢：提供民眾三七五租約土地位置資訊與其土地分布情形。
 - ⑤ 未辦繼承土地查詢：提供民眾未辦理繼承登記之土地位置資訊與其土地分布情形，以及其相關未辦繼承註記內容。
 - ⑥ 公告徵收土地查詢：提供民眾已完成公告徵收註記之土地位置資訊與其土地分布情形，以及其相關徵收註記內容。
 - ⑦ 地籍清理土地查詢：提供民眾已完成地籍清理註記之土地位置資訊與其土地分布情形，以及其相關清理註記內容。
 - ⑧ 保障不動產交易安全：將本局經管地政士等相關合法業者，透過圖形化顯示不動產合法業者所在位置，方便民眾找尋合法業者，避免機關承辦人員轉介地政士牟取介紹費或圖利特定地政士。
- (2) 本局「158 空間資訊網」之標準作業流程 4 步驟，包括：定位、查詢、分析、列印等四步驟，提供民眾便捷使用方式，透過滑鼠點選即可操作。
- (3) 民眾申領地籍謄本前，可先行利用本局「158 空間資訊網」查詢相關資訊，如需進一步了解其不動產相關登記資料，可利用本措施之謄本申請書網路送件服務。
- (4) 民眾申領地籍謄本後，可利用本局「158 空間資訊網」，查詢該不動產登記之相關空間資訊，包括：實價登錄、自然環境、土地使用分區、三七五租約土地、未辦繼承土地查詢、公告徵收土地、地籍清理土地等。

附件 2. 謄本申請書線上填寫系統畫面

1. 提供輔助查詢功能：①系統依使用者選擇之行政區，自動帶出所轄地段以及該管轄地政事務所，方便點選。②申請書畫面透過欄位排列，預設勾選常用謄本內容選項，避免遺漏。③勾選申請第一類謄本系統時，系統自動管控，如非所有權人無法送件。

2. 非不動產所有權人勾選申請第一類謄本系統時，系統自動管制無法送件，所輸入之身分證字號需通過邏輯性驗證，同時檢核多項輸入條件，並加上系統產製之驗證碼方能送件成功，操作過程皆紀錄於系統，可供稽查異常查詢情形，確保資料正確性及安全性。

3. 簡化地籍謄本申請書填寫內容，讓民眾快速正確填選所需項目。

臺中市臨櫃申請地籍謄本easy go

謄本申請書線上填寫 謄本核發紀錄查詢

謄本申請書線上填寫

申請類別(*必填) 第一類(所有權人) 第二類(非所有權人) 第三類(利害關係人)

縣市 鄉鎮市區(*必填) 管轄所

申請人統編(*必填) 申請人姓名(*必填) 電話

代理人統編 代理人姓名 電話

複代理人統編 複代理人姓名 電話

申請用途(*必填) 購屋、貸款使用 處理訴訟案件 政府機關申請案或貸款案使用 自行參考 其他

登記謄本 個人(個人全部資料) 全部(包含全部共有人資料) 其他

公告現值 當期 歷年 年起 年迄

地價謄本 申報地價 當期 歷年 年起 年迄

前次移轉現值

地籍圖 自動計算在同一張圖 原比例尺 指定比例尺 1/ (例: 1/500)

建物測量成果圖

輸入段小段、地建號等資料後，請務必按「新增」鈕。全部資料新增完畢後，請記得按「確定送出」鈕。

段小段 土地 份數

謄本種類	謄本項目	段小段	地建別	地建號	鄉鎮市區	統一編號/姓名	份數
------	------	-----	-----	-----	------	---------	----

驗證碼

將民眾常用之地籍謄本申請項目(如框選部分)明列，而不常申領之項目則以選單方式列示。

明列三類土地登記及地價資料謄本之申請人資格，讓民眾得以透過謄本申請書網路送件系統，快速並正確填選所需申領項目

申請第三類謄本者，請另檢附相關證明文件。

(2) 本措施簡化地籍謄本申請書內容(如下圖 3. 修改後版本), 2 項措施內容包括:

- ① 將民眾常用之地籍謄本申請項目明列(如下圖 3. 實線方框標示)
- ② 明列三類土地登記及地價資料謄本之申請人資格(如下圖 3. 虛線方框標示)

圖 2. 修改前→地籍謄本及相關資料申請書(內政部版本)

地籍謄本及相關資料申請書

一、土地登記及地價資料謄本 第一類 第二類 第三類 登記名義人 利害關係人 依核發土地登記及地價資料謄本注意事項第 4 點第 1 款規定申請) 公務用

(一) 土地建物登記謄本 全部 所有權個人全部 標示部 (無需列印地上建物建號 無需列印主建物附表) 他項權利個人全部 (他項權利人統編) 土地標示及所有權部 土地標示及他項權利部 建物標示及所有權部 建物標示及他項權利部

(二) 地價謄本 _____ 年公告土地現值 _____ 年申報地價 前次移轉現值

(三) 人工登記簿謄本 重造前舊簿 電子處理前舊簿 全部 節本 (標示部 所有權部 他項權利部)

(四) 專簿 (信託專簿 共有物使用管理專簿 土地使用收益限制約定專簿; 收件號: _____)

(五) 其他 地籍異動索引 土地建物異動清冊 _____

二、地籍圖謄本 電腦列印 (指定比例尺 1/ _____) 或 影印地籍圖 手繪地籍圖 數值區列印界址點號及坐標表

三、建物測量成果圖或建物標示圖

四、閱覽 (查詢) 電子處理地籍資料 地籍圖之藍曬圖或複製圖 歸戶資料 (本所轄區) 以門牌查詢地建號 土地/建物參考資訊

五、 攝影 閱覽 抄寫 複印 (土地登記申請案 _____ 年 _____ 字第 _____ 號申請書)
(不動產成交案件實際資訊申報書 申報書序號 _____ 土地登記申請案 _____ 年 _____ 字第 _____ 號申請書)

六、其他 日據時期登記簿 台帳 歸戶資料 (本所轄區) 土地/建物參考資訊 代理人送件明細表 藍曬地籍圖

鄉鎮市區	段(小段)	地號	建號	所有權人、他項權利人或管理者姓名	統一編號	申請份數	建物門牌

圖 3. 修改後→地籍謄本及相關資料申請書(本局謄本申請書線上填寫畫面)

申請類別(*必填) 第一類(所有權人) 第二類(非所有權人) 第三類(利害關係人)

縣市 鄉鎮市區(*必填) 管轄所

申請人統編(*必填) 申請人姓名(*必填) 電話

代理人統編 代理人姓名 電話

複代理人統編 複代理人姓名 電話

申請用途(*必填) 購屋、貸款使用 處理訴訟案件 政府機關申請案或貸款案使用 自行參考 其他

登記謄本 個人 (個人全部資料) 全部 (包含全部共有人資料) 其他 標示部

地價謄本 公告現值 當期 歷年 _____ 年起 _____ 年迄
 申報地價 當期 歷年 _____ 年起 _____ 年迄
 前次移轉現值

地籍圖 自動計算在同一張圖 原比例尺 指定比例尺 1/ _____ (例: 1/500)

建物測量成果圖

輸入段小段、地建號等資訊後，請務必按「新增」鈕。全部資料新增完畢後，請記得按「確定送出」鈕。

附件 4. 「謄本核發紀錄網路查詢」系統畫面

為提升不動產交易安全，民眾至本市地政事務所臨櫃申領地籍謄本後於三個月內，可至地政局網站查詢謄本核發紀錄(如下圖)並核對謄本內容是否一致。

系統可依使用者選擇之謄本核發機關，自動帶出查詢資料所需之謄本收件字，若屬跨所申請案件，系統自動帶出該謄本管轄機關。

謄本申請書線上填寫
謄本核發紀錄查詢

臺中市臨櫃申請地籍謄本easy go

謄本核發紀錄查詢

縣市	臺中市
謄本核發機關	中山地政事務所
列印時間	民國 104 年 04 月 24 日 19 時 24 分 (建物平)
收件年字號	中山謄 005795 號
謄本管轄機關	中山地政事務所
鄉鎮市區	西區
段小段	0101東昇段六小段
地建號	土地 0004 _0000
驗證碼	3653 6521

確認
重新輸入

提供本市任一地政事務所三個月內核發之謄本紀錄內容

為了保障您的資料安全，請記得在執行查詢後，按下重新輸入鈕，清除

土地登記第二類謄本(地號全部)

西區東昇段六小段0004-0000地號

列印時間: 民國104年04月24日19時24分
中山地政事務所 主任: 湯深厚
中山謄字第005795號

頁次: 000001
本案係依照分層負責規定授權承辦人員核發
列印人員: 張淑賢
謄本核發機關: 台中市中山地政事務所

*****土地標示部*****

登記日期: 民國104年04月24日 登記原因: 合併

列印時間: 民國104年04月24日19時24分

中山地政事務所 主任: 湯深厚

中山謄字第005795號

資料管轄機關: 台中市中山地政事務所

原因發生日期: 民國099年12月25日
所有權人: 臺中市
統一編號: 000660000
住 址: (空白)
管 理 者: 臺中市中山地政事務所
統一編號: S2015308
住 址: 台中市西區三民路一段158號
權利範圍: 全部*****1分之1***** 權狀字號: (空白)
當期申報地價: 102年01月 ***11,957.0元/平方公尺
前次移轉現值或原規定地價
099年12月 ***33,779.0元/平方公尺
歷次取得權利範圍: *****1分之1*****
其他登記事項: 申請免納發權利書狀; 辦理公有土地權利登記 (本謄本列印完畢)

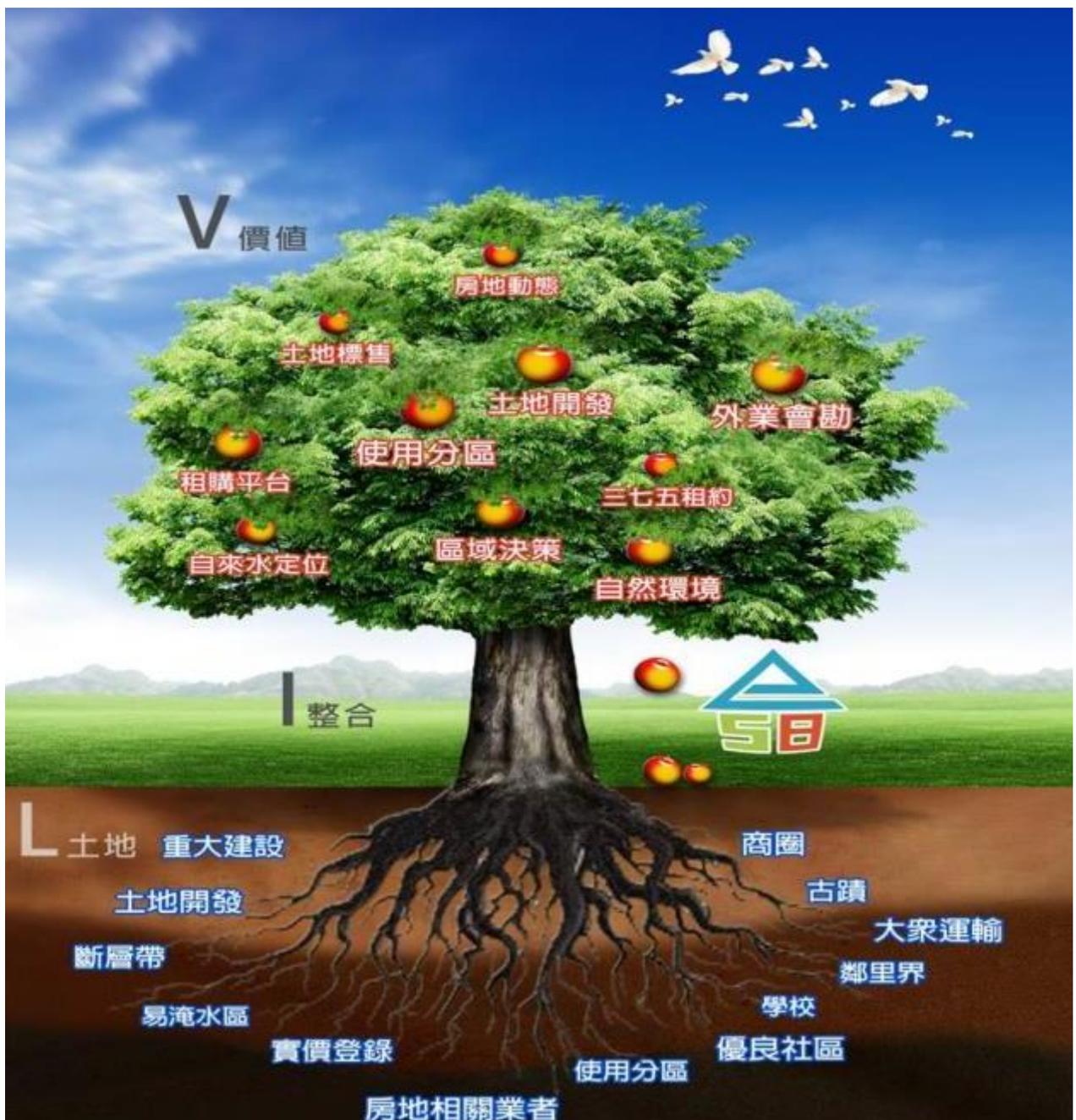
※注意: 一、本謄本之處理及利用，申請人應注意依個人資料保護法第5條、第19條、第20條及第29條規定辦理。
二、前次移轉現值資料，於課徵土地增值稅時，仍應以稅捐稽徵機關核算者為依據。

附件 5. 「158 空間資訊網」系統畫面

一、158 空間資訊網

本局以掌管之土地地籍資料(Land)為基礎、經由整合(Integration)各公部門地理資訊，創造不同應用價值(Value)、進而提升便民效率(Efficiency)。對內簡化作業流程、輔助行政管理；對外政府資訊宅配到家，提供一次到位查詢服務，實現 LIVE 居住正義(LIVE 示意圖如下)，並以一次到位(1)、無所不包(5)、保障權益(8)為服務宗旨，建置「158 空間資訊網」。

圖 1、「158 空間資訊網」之 LIVE 示意圖



二、避免房價哄抬

價格為民眾購置不動產之主要考量因素，如何提供民眾合理房價區間，避免民眾於交易時買貴或賣便宜了，為政府維護房地價格正義之首務。雖然內政部已提供不動產實價登錄網站供民眾查詢，但囿於實價登錄資訊之區段化、去識別化之顯示方式，對民眾而言雖有內政部實價登錄資訊，但不易解讀、無法瞭解該區不動產合理區間範圍為最大問題。為便於民眾解讀合理房價，避免房價遭有心人士哄抬，本局將所經管之不動產實價登錄資訊，透過「158 空間資訊網」予以圖示化顯示，並提供多樣化之查詢條件，便利民眾快速查得所需資訊。

(一)查詢合理房地價格

民眾依設定查詢條件，查詢所在位置周遭不動產實價登錄資料，系統會依物件類型分類，並計算同棟大樓買賣平均價，於圖面上依價格區間及不動產類型分類顯示，如圖 2 所示，不同圓圈圖示內之數字代表每坪成交單價，不同圖示代表不同買賣類型如土地、透天厝、大樓等。

圖 2、「158 空間資訊網」之周遭實價登錄資訊畫面



(二)查詢合理房價區間

滑鼠點選圖面上交易類型之圓圈圖示，系統會顯示該圖示所有買賣物件數量、最高單價與最低單價等，如圖 3 圖示。此外，點選其中一筆買賣物件，系統會顯示交易標的之明細資料，如圖 4。方便民眾了解欲購房地合理區間價格。

圖 3、「158 空間資訊網」之單一大樓買賣實例畫面



圖 4、「158 空間資訊網」之單一買賣標的明細畫面



(三)街景服務

滑鼠移至查詢位置上方,點選滑鼠右鍵,選擇 Google 街景功能,便可於圖面顯示街景,如圖 5 所示,民眾不必親赴現場,便可了解房地周遭環境。

圖 5、「158 空間資訊網」之 Google 街景畫面



三、保障不動產交易安全

不動產交易過程中，民眾最關心事項在於透過合法地政士協助交易雙方辦理不動產登記，因此，找尋合法地政士或其他不動產相關合法業者，為保障不動產交易安全之重要因素。

本局將所經管之不動產相關合法業者資訊，透過「158 空間資訊網」予以圖示化顯示。民眾可查詢所在位置周遭不動產相關業者資料，以及業者相關合法登記資訊。系統透過圖形化顯示不動產合法業者所在位置(如圖 6)，包括：地政士、估價師、不動產經紀業及測繪業者等，方便民眾找尋合法業者，避免機關承辦人員轉介地政士牟取介紹費或圖利特定地政士，並提高業者曝光度增加行銷管道，形成民眾、業者與政府等 3 贏局面。

圖 6. 「158 空間資訊網」之不動產相關業者查詢畫面



四、土地資訊透明化

不動產是否位於斷層帶、山坡地、地勢低窪區等地區為民眾購置不動產之主要關心事項，例如：工業用地之工業住宅、位於地震斷層帶之房屋等。本局將所經管之地籍圖資訊，透過「158 空間資訊網」整合套疊 24 種自然環境、土地使用分區等圖層，並予以圖示化顯示。

民眾可利用「158 空間資訊網」透過定位功能，選擇所需查詢之位置後，點選分析功能將基本圖、地籍圖、都市計畫圖等不同圖層套疊如圖 7 所示，便可了解該位置之土地使用分區與地籍圖資訊等。此外，點選分析功能並勾選自然環境圖層清單，便可叫出該圖層清單，再行勾選斷層帶等選項如圖 8 所示，便可查詢所在位置周遭之斷層帶等自然環境等資訊。保障民眾權益，減少不動產交易糾紛。

圖 7、「158 空間資訊網」之基本圖、都市計畫、地籍圖圖層套疊畫面



圖 8、「158 空間資訊網」之基本圖、斷層帶(自然環境)圖層套疊畫面



附件 6、謄本櫃台雙向溝通 3 合 1 服務

謄本櫃台雙向溝通 3 合 1 服務：政令宣導、雙方溝通謄本申請內容與電子簽名、以及滿意度投票等 3 項服務。透過現有謄本核發櫃台雙向螢幕，除顯示與民眾相關之政令宣導外，櫃台人員提供民眾核對本次申領項目、所需規費、謄本內容等，經確認完畢後，便可提供民眾進行謄本申請書電子簽名，無須再行列印申請書紙本，並同時進行櫃台服務人員滿意度投票，如下圖一、二、三。

圖一、政令宣導



圖二、電子簽名



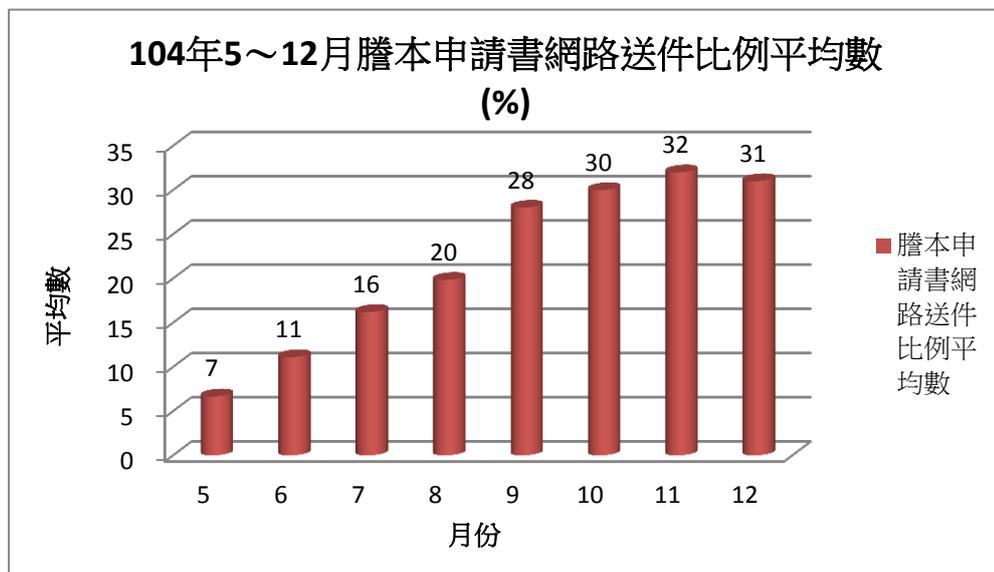
圖三、滿意度調查



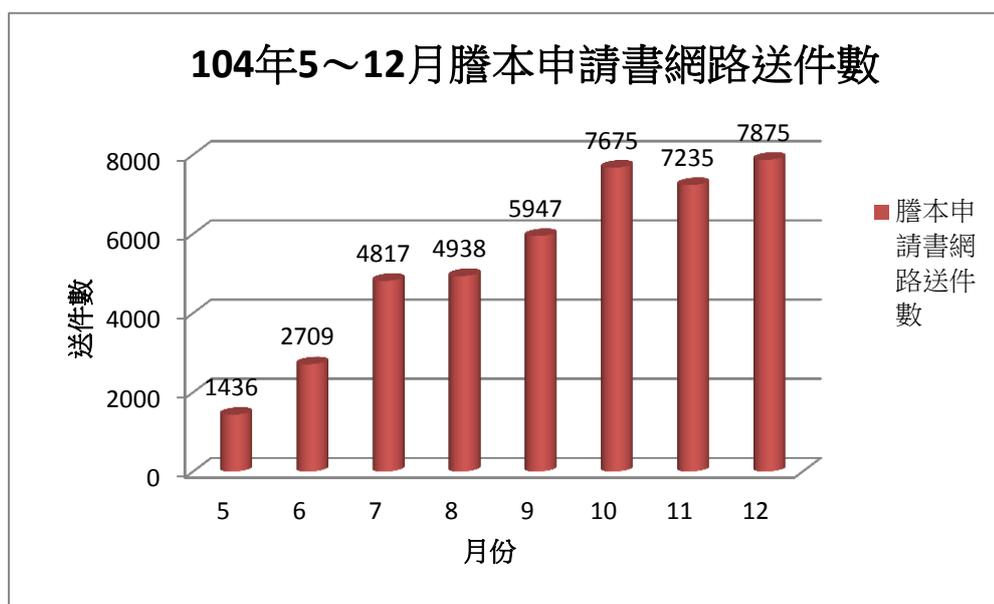
附件 7. 104 年 5~12 月份謄本申請書網路送件比例平均數及送件數

以 104 年為例，民眾利用謄本申請書網路送件佔臨櫃申領總件數比例，自 104 年 5 月開始實施為 7%，逐月成長，至 11 月已逾 30%(詳下圖一)；謄本申請書網路送件數，自 104 年 5 月開始實施為 1436 件，逐月成長，至 10 月已逾 7 千件，104 年度累計 4 萬 2,471 件(詳下圖二)。

圖一、104 年 5~12 月份謄本申請書網路送件比例平均數(%) (網路送件數/臨櫃申領案件總數*100%)

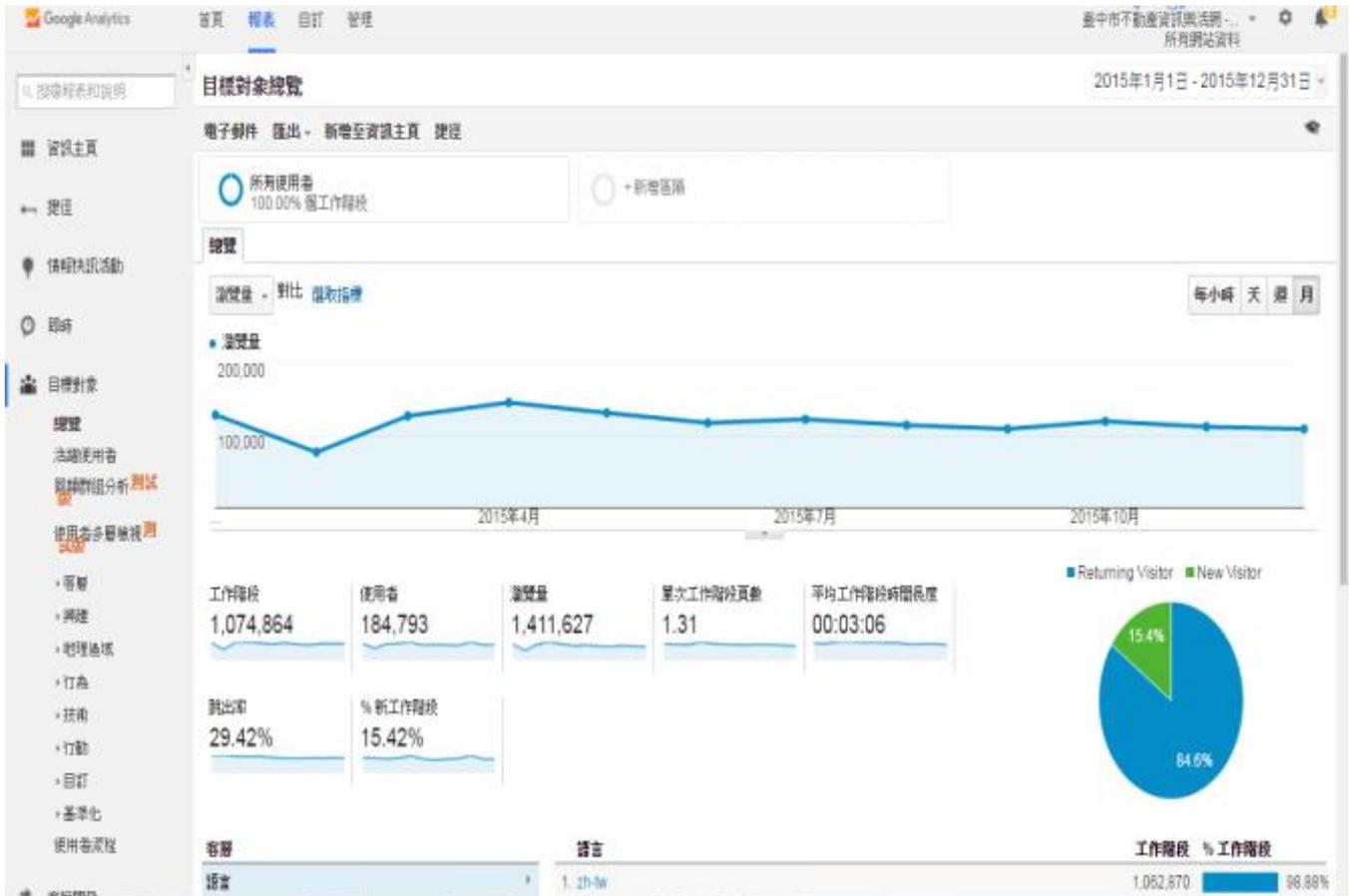


圖二、104 年 5~12 月份謄本申請書網路送件



附件 8、「158 空間資訊網」104 年度每月瀏覽量

本局「158 空間資訊網」透過第三方網頁使用量統計工具 Google Analytics 進行使用統計，使用者每次進入本網站使用相關功能僅計數 1 次，並不會因使用本網站數項功能而累計使用次數，以避免虛增使用人次。以 104 年為例，本局「158 空間資訊網」平均每月瀏覽率超過 10 萬人，詳如下圖。



附件 9、服務滿意度調查

謄本櫃台雙向溝通 3 合 1 服務，包括：政令宣導、雙方溝通謄本申請內容與電子簽名、以及滿意度投票等 3 項服務。

民眾臨櫃申領地籍謄本完成後，「3 合 1 雙向溝通螢幕系統」之民眾端螢幕系統自動切換為滿意度調查畫面，櫃台人員無法變動該畫面，該畫面顯示 10 秒後自動關閉，供櫃台人員繼續辦理叫號服務作業。

本項服務滿意度調查有 5 項級距，包括：非常滿意（81-100）、滿意（61-80）、普通（41-60）、不滿意（21-40）、非常不滿意（0-20）等。

若民眾評價不滿意，評價結果將傳送訊息至櫃台管理員，由櫃台管理員向民眾了解不滿意之處並予說明處理；若民眾評價非常不滿意，評價結果則傳送訊息至單位主管，由單位主管向民眾了解不滿意之處並予說明處理。

圖 1.謄本核發服務滿意度調查畫面



附件 10、臺中市申領地籍謄本 easy go 啟用典禮與

推廣宣導照片

圖 1. 104 年 4 月 29 日假臺中市中山地政事務所辦理啟用典禮，於本市 11 個地政事務所同步實施，並由市長、局長及各所主任一同參與啟用典禮。



圖 2. 新聞稿-臺中市申領地籍謄本 easy go 啟用典禮

2015/4/30

〈中部〉台中申領地籍謄本 網路送件可全市領件 - 地方 - 自由時報電子報

自由時報
Liberty Times Net

地方

〈中部〉台中申領地籍謄本 網路送件可全市領件

2015-04-30

〔記者張菁雅／台中報導〕市府首創「臨櫃申領地籍謄本easy go」服務，即日起申領地籍謄本只需先上網填寫申請書，即可持身分證至台中任一地政事務所申領，時間只要五分鐘。

市長林佳龍、地政局長張治祥昨天在中山地政事務所宣布「臨櫃申領地籍謄本easy go」服務，即日起在全市十一個地政事務所正式啟用，林佳龍也親自操作系統，快速領到地籍謄本。

林佳龍表示，政府已進入電子化時代，台中市在全國首創這項便民措施，方便民眾網路送件、全市領件，大幅節省臨櫃等候時間。

張治祥指出，依據今年一至三月統計資料，民眾至地政事務所申領地籍謄本平均等待與辦理時間為十五分鐘，透過這項創新服務，可縮減為五分鐘；以去年民眾申辦案件數達廿六萬九千多件計算，一件省下十分鐘，共可節省二百六十九萬分鐘，相當於五年的時間。

張治祥說，民眾先上網填寫地籍謄本申請書，再到全市任一地政事務所謄本櫃台，出示身分證即可完成申領；若遇到尖峰時段，則比照速食店為排隊顧客預點食品模式，由地政事務所人員主動協助民眾預先登打申領資料；另外，民眾也可利用服務台的電腦，先登打資料，縮短辦理時間。而該服務因受資料庫限制，目前僅適用在台中市各地政事務所申領台中市地籍謄本。

張治祥也說，這項服務還有另一項創新之處，民眾申領地籍謄本後，三個月內可在地政局網站查詢謄本核發紀錄，並核對謄本內容是否一致，大幅提升不動產交易安全。

臨櫃申領地籍謄本 5分鐘搞定

中國時報 記者：陳世宗／台中報導 | 中時電子報 - 2015年4月30日 上午5:50

中國時報【陳世宗／台中報導】

「親愛的，我把時間縮短了！」台中市政府首創「臨櫃申領地籍謄本easy go」服務，即日起申領地籍謄本只需先在網路上填寫地籍謄本申請書，持身分證到台中任一地政事務所完成申領，時間只要5分鐘，全市11個地政事務所同步展開這項貼心便民措施。

依據今年1至3月統計資料，民眾到地政事務所申領地籍謄本平均等待與辦理時間為15分鐘！地政局長張治祥說，「臨櫃申領地籍謄本easy go」服務，可大幅縮減為5分鐘；以去年民眾申辦案件26萬9000多件計算，1件省下10分鐘，1年可節省296萬分鐘，即節省5年時間。

市長林佳龍說，現在進入電子化時代，台中首創「臨櫃申領地籍謄本easy go」便民措施，方便民眾網路送件、全市領件，大幅節省臨櫃等候時間。民眾只需上網填寫台中地籍謄本申請書後，至全市任一地政事務所謄本櫃台出示身分證，即可完成申領。

張治祥表示，這項服務還有另一項創新，即民眾到地政事務所申領地籍謄本後，3個月內可在市府地政局網站查詢謄本核發紀錄，並核對謄本內容是否一致，大幅提升不動產交易安全。

圖 3. 推廣畫面--設置「臨櫃申領地籍謄本 easy go」專區

民眾至本市各地政事務所申領臺中市地籍謄本於等待叫號時可先利用服務台提供之電腦，自行預先登打資料，叫號時只需向櫃檯人員出示身分證便可領件。



圖 4. 推廣畫面--謄本得來速

於申領謄本尖峰時段，地政事務所人員參考麥當勞服務人員提供排隊顧客預點食品模式，由地政事務所人員主動提供協助民眾預為登打申領資料服務，於叫號時只需向櫃檯人員出示身分證便可領件。



圖 5. 推廣畫面—透過「中華民國地政士公會全國聯合會代表大會」推廣說明。



圖 6. 推廣畫面—於逢甲大學「2015 台灣地理資訊學會年會暨學術研討會」參展推廣，前行政院院長張善政蒞臨指導。



圖 7. 推廣畫面—「國際土地政策研究訓練」中心學員至臺中市政府地政局參訪，向學員推廣介紹。



圖 8. 推廣畫面—本局 158 空間資訊網榮獲 2014 年智慧城市創新應用獎「智慧政府組」之「智慧商業獎」。並參加「2014 年智慧城市展」設攤解說 158 空間資訊網。



圖 9. 推廣畫面一至「國立中興大學」辦理本局 158 空間資訊網教育訓練。



圖 10. 推廣畫面一本局協助本市財政局解說「158 空間資訊網」於財產管理業務之操作運用。



附件 11.參照麥當勞提供排隊顧客預點食品模式

於申領騰本尖峰時段，地政事務所人員參考麥當勞服務人員提供排隊顧客預點食品模式，由地政事務所人員主動提供協助民眾預為登打申領資料服務，於叫號時只需向櫃檯人員出示身分證便可領件。



附件 12.介面置於機關網站首頁明顯處

圖 1. 介面置於本局局網站首頁熱門服務區



圖 2. 介面置於本局 158 空間資訊網首頁上方

