

臺中市政府「廉能透明獎」申請表

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提 案 機 關	臺中市石岡區衛生所
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	林永隆主任
主 要 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	梁昭華 負責系統設定及維持 LINE 群組運作
協 助 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	一、資訊提供與更新：陳立青、林沛潔、張瑋恩、楊羽菁 二、推廣 LINE 群組：王美麗、劉春梅、林玲惠、吳佑呈、洪碧如、李品葳
透 明 化 措 施 名 稱	透過「LINE Bot 聊天機器人—石岡好健康」讓民眾即時掌握石岡區衛生所門診醫療及公衛保健服務訊息
措 施 簡 介	邀請民眾加入「石岡好健康」LINE 群組，即可利用 LINE 功能選單方式查詢本所當日門（休）診情報、申辦網路預約掛號、取得癌症篩檢與預防注射活動訊息；另提供廉政資訊及市府政風處檢舉管道網頁連結。
興 利 防 弊、 外部監督價值 (28%)	一、石岡區與鄰近東勢、豐原區相較，醫療資源較為短缺，區內人口約 1 萬 5 千人，多數居民均仰賴本所提供門診醫療、公衛保健、預防注射及慢性病管理等服務。本所每年門診人數近 2 萬 5 千人次，門診量居臺中市各區衛生所之冠。 二、為提供石岡居民良好醫療服務，原則上，本所平日週一至週五上午、下午皆可看診（平日固定由本所主任看診，僅週四下午由慈濟醫院醫師代診），民眾早已為習；然而，本所主任須兼負行政任務，有時因會議、外出辦理行政相驗或緊急醫療工作，而被迫延後或中斷看診，許多民眾至現場才知道臨時停診，或延後開診，以至等候時間過長，容易造成民眾抱怨。 三、「石岡好健康」LINE 群組（附件 1）於 107 年 7 月 15 日上線，加入此群組後，民眾可以利用此群組，事先查詢本所門（休）診情報，及癌症篩檢、預防注射活動訊息，避免因服務時段臨時異動而撲空。此外，LINE 群組內亦連結政風廉政透明資訊，並提供衛生所收費標準，若民眾發現有貪瀆不法情況，即可以透過管道進行檢舉。

流程標準化及公開化程度 (28 %)	一、「石岡好健康」LINE 群組提供下列訊息 (附件 2)： (一) 門診速報：當日門 (休) 診時段，及每月一次的眼科日期。遇有服務時間異動隨時更新。 (二) 候診實境：於受理掛號時段 (上午 8 時 00 分至 11 時 30 分、下午 13 時 30 分至 16 時 30 分)，每 15 分鐘擷取候診區影像。 (三) 疫苗接種：提供疫苗接種時段資訊，須攜帶之證件，及每月一次的卡介苗預防注射日期。 (四) 癌症篩檢：提供本所舉辦各項癌症篩檢活動訊息。 (五) 網路掛號：受理翌日之掛號，掛號完畢後可立即取得候診號碼。 (六) 廉政透明：告知貪瀆可受理檢舉之各種情況、衛生所醫療門診收費基準，並提供檢舉管道各項訊息。 二、本系統可連結之線上申辦項目為網路掛號 (附件 3)。經連結至衛生所掛號系統後，由就醫民眾直接輸入其身分證、姓名、生日及電話等資料，即完成預約掛號。操作十分直覺，完成掛號後，民眾持健保卡至本所櫃檯報到即可看診。 三、本系統之設計主要為公開本所各項服務之即時訊息，故僅訂有內部簡易操作說明，供同仁參考 (附件 4)。
系統 (或措施) 便捷性、完整性及安全性 (18 %)	一、本所網頁設有「石岡好健康」LINE 群組 QR-code，方便遠端民眾透過手機掃描加入 (附件 5)。 二、民眾可利用「圖文選單」的功能，快速連結至衛生所網站，於線上申辦翌日掛號。 三、LINE 的使用在民眾生活中相當普及，早已成為生活上不可或缺的通訊軟體，本群組在使用功能設計上特別重視簡便性與友善性，並將所有功能濃縮在六方格內，只要使用者一開啟該群組，六方格「圖文選單」(附件 6) 立即彈出，供民眾選擇按鈕使用。 四、本系統僅提供醫療門診、衛生保健活動及廉政等公開訊息，未存放任何機敏公務資料及民眾個資。
民眾使用情形 (18%)	一、目前 LINE 好友推動方式係邀請前來本所看診者加入，截至 107 年 7 月 19 日止，好友數共 17 人 (附件 7)，將持續募集中。 二、鑑於現尚在招募好友加入階段，暫不進行滿意度調查，預定於實際數好友數達 50 人後，再行辦理調查。 三、本所於掛號櫃台、診間及預注室設有加入 LINE 好友標牌，歡迎前來看診民眾加入 (附件 8)。

創新創意作為 (8%)	一、LINE 的即時性帶給民眾更為便利的生活，LINE 公司在 105 年 9 月底「LINE Developer Day 2016」發表了功能性高、且提供開發人員豐富支援的 Messaging API 功能，讓開發人員可打造專屬獨一無二的聊天機器人。 二、「Line Bot 聊天機器人」可接收好友端發訊，再自動回覆固定訊息給好友，自動回復的好處在於可有效率地替代現行人工一問一答的服務，節省彼此時間，相對地能提高不少行政效率。 三、本所率先全臺中市各區衛生所，充分地利用現有工具，導入聊天機器人服務。透過 LINE Developers 免費版功能，整合已有之網路掛號、監視設備等資源，以 0 元預算方式，提供民眾另一個查詢訊息的管道，讓各項訊息傳遞更即時，增進民眾就醫便利，同時也減輕第一線服務人員的負擔。
相 關 附 件	附件 1 「石岡好健康」LINE 群組招募文宣 附件 2 「石岡好健康」LINE 群組提供訊息 附件 3 網路掛號線上申辦 附件 4 簡易操作說明 附件 5 衛生所網頁設有「石岡好健康」LINE 群組 QR-code 附件 6 圖文選單畫面 附件 7 好友人數 附件 8 推廣加入 LINE 好友情形
聯 絡 窗 口	姓名：梁昭華 電話：04-25721887 e-mail：hbtcatomic@taichung.gov.tw

附件 1 「石岡好健康」LINE 群組招募文宣

石岡好健康

LINE @ 好友
募 集 中



立即
加入

掃描QR碼
好友享健康

好康 1.

門診訊息
一手掌握

好康 2.

候診實境
輕鬆點

好康 3.

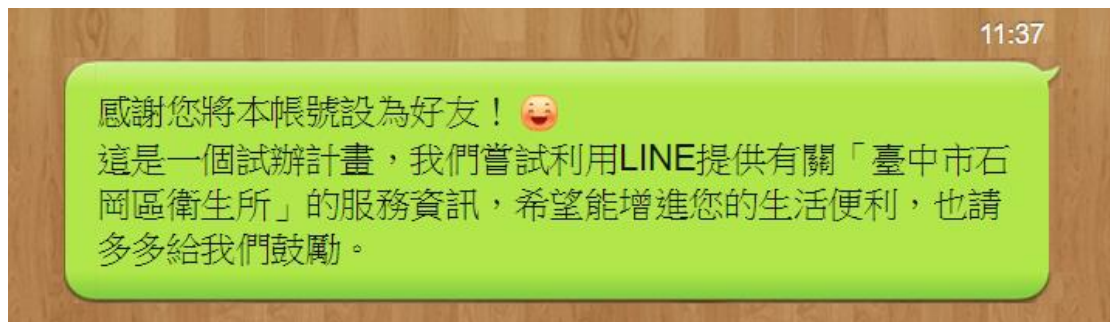
預防注射、健檢活動
報你知

好康 4.

網路掛號
搶先機

附件 2 「石岡好健康」LINE 群組提供訊息

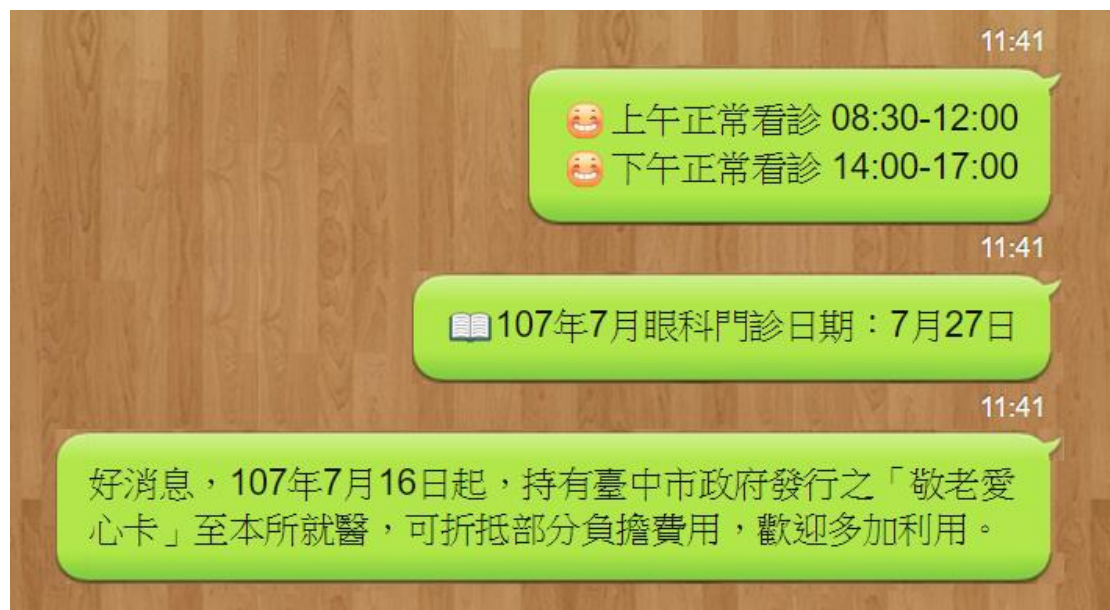
2.1 加入好友的歡迎訊息



2.2 自動回應訊息



2.3 門診速報



2.4 候診實境

電腦 > 我的電腦 > Google Drive ▾ 

檔案



2018-07-19 134...

2.5 疫苗接種

13:31

🌸預防接種時間：每星期二上午辦理兒童常規疫苗接種，包括白喉、百日咳、破傷風混合疫苗、小兒麻痺口服疫苗、B型肝炎疫苗、日本腦炎疫苗、麻疹、德國麻疹、腮腺炎混合疫苗、水痘疫苗、肺炎鏈球菌疫苗、A型肝炎疫苗。並提供婦女德國麻疹疫苗接種。

🌸每月第一周之星期二早上9:00至11:00時注射卡介苗。

13:31

臺中市107年石岡區衛生所卡介苗(BCG)接種時間						
時間	八月	九月	十月	十一月	十二月	電話
上午9:00-11:00	7	4	23	13	4	25721887

PS: 預防接種請帶兒童健康手冊及健保卡

2.6 癌症篩檢

13:33

石岡區衛生所107年7月18日免費健康篩檢!!
篩檢時間:7月18日(星期三) 下午18:00~20:30
107年7月份免費健康篩檢場次
篩檢條件:
(1)子宮頸抹片檢查:年滿30歲以上女性(有性經驗者), 每年1次
(2)乳房攝影檢查(女醫事技術師):年滿45-69歲婦女, 每2年1次
(3)糞便潛血檢查:年滿50-69歲之男女, 每2年1次

◎受檢注意事項
(1)請攜帶健保IC卡及身分證受檢。
(2)洽詢電話:(04)25721887 臺中市石岡區衛生所
(3)若遇風災時,政府宣佈停止上班上課,則當日活動取消!不便之處敬請見諒!
主辦單位:臺中市石岡區衛生所
連絡人:護理師林小姐
連絡電話:(04)25721887
活動地點:臺中市石岡區石岡街6號(臺中市石岡區衛生所)

2.7 網路掛號

花博倒數 1 0 7 天

現在位置: 首頁 > 網路預約掛號

友善列印 回上一頁

分享 f t G+

公告訊息 >
機關簡介 >
機關業務 >
衛教宣導 >
健康營造 >
政府公開資訊 >
社區資源 >
志工園地 >
門診資訊 >
便民服務 >
網路預約掛號 >

網路預約掛號
最後異動時間: 2018-02-02 發布單位: 臺中市石岡區衛生所

看診進度查詢 排班表 預約掛號/退掛 台中市石岡區衛生所

台中市石岡區衛生所 醫師排班表

日期	上午	下午	夜間
2018.7.20 星期五	1 診 家庭醫學科 林永隆	1 診 家庭醫學科 林永隆	

2.8 廉政透明

11:31

凡遇有下列涉及貪瀆不法情況，您可以透過檢舉管道具名或匿名向臺中市政府政風處或所屬各政風單位檢舉：

- ◎本府員工執行勤務藉機索賄，或於收受賄賂後予以違法包庇者。
- ◎本府員工利用親屬身分或勾結特定對象營私舞弊，以獲取不當利益者。
- ◎本府員工利用職務上之機會詐取財物者。
- ◎本府員工利用職權機會，接受商民餽贈或招待者。
- ◎本府員工利用公家設施、資源，圖謀私人利益者。

11:31

臺中市政府政風處檢舉專線 04-22288226
 檢舉信箱：40899 臺中向上郵政第120號信箱
 檢舉電子信箱：n0000@taichung.gov.tw
 更多內容請至檢舉專區查詢 <https://www.ethics.taichung.gov.tw/15645/16067/26121/post>

11:31

以下為臺中市各區衛生所醫療門診收費基準(102.6.28修正)，倘若您發現收費有不當情形，請即向政風檢舉。

11:31

項目名稱	說明	標準
初診費	由診所及藥局分別核收初診費。	
複診費	由診所及藥局分別核收複診費。	
出診費	由診所及藥局分別核收出診費。	
檢驗費	由診所及藥局分別核收檢驗費。	
注射費	由診所及藥局分別核收注射費。	
門診掛號費	一、初診掛號費：新病人、普通病、急症、急診、急診、急診。 二、複診掛號費：舊病人、普通病、急症、急診、急診、急診。	
檢查診斷費	一、初診掛號費：新病人、普通病、急症、急診、急診、急診。 二、複診掛號費：舊病人、普通病、急症、急診、急診、急診。	
門診掛號費	一、初診掛號費：新病人、普通病、急症、急診、急診、急診。 二、複診掛號費：舊病人、普通病、急症、急診、急診、急診。	

附件 3 網路掛號線上申辦

台中市石岡區衛生所

預約日期：2018/07/20

預約時段：星期五(上午)

科別：家庭醫學科

預約診別：●1 醫師：林永隆

*輸入身分證：

若您為初診民眾，請至衛生所【現場掛號】
並填寫資料(如疾病史、家族病史、過敏藥物...)，
以確保您的看診品質。

*輸入姓名：

*輸入生日：

(出生日期為78年1月10日，請輸入0780110)

輸入電話：

(聯絡電話03-12345678#123 或 行動電話0928-123456)

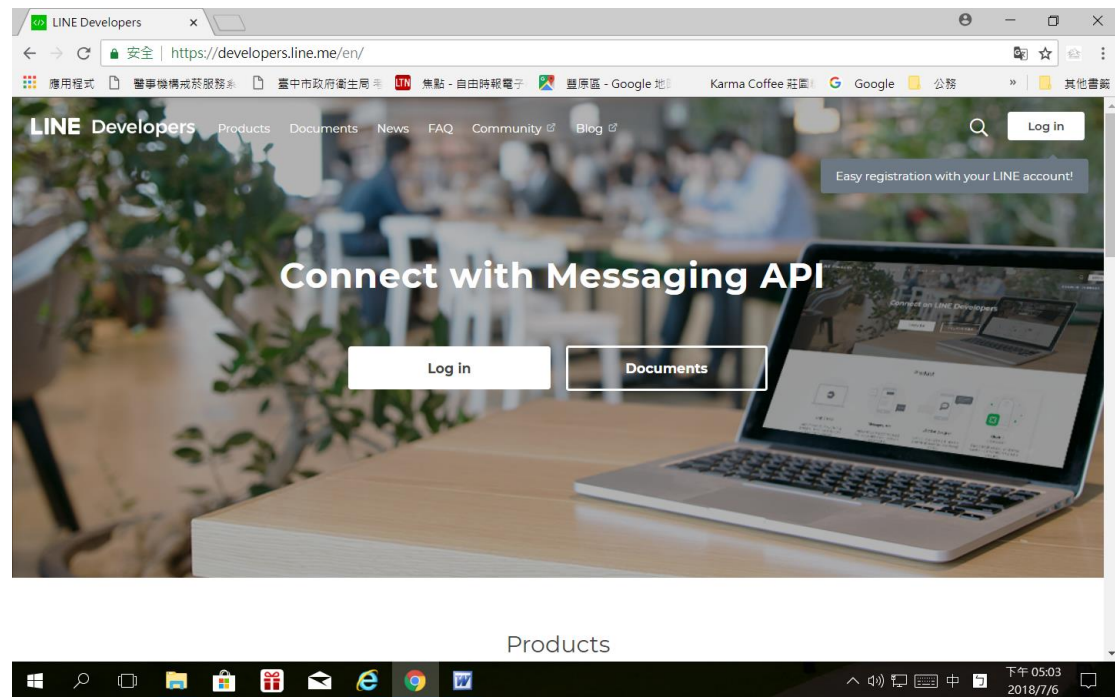
輸入驗證碼： 

衛生所聯絡電話：04-2572-1887
預約掛號若有疑問，可洽詢衛生所服務電話。

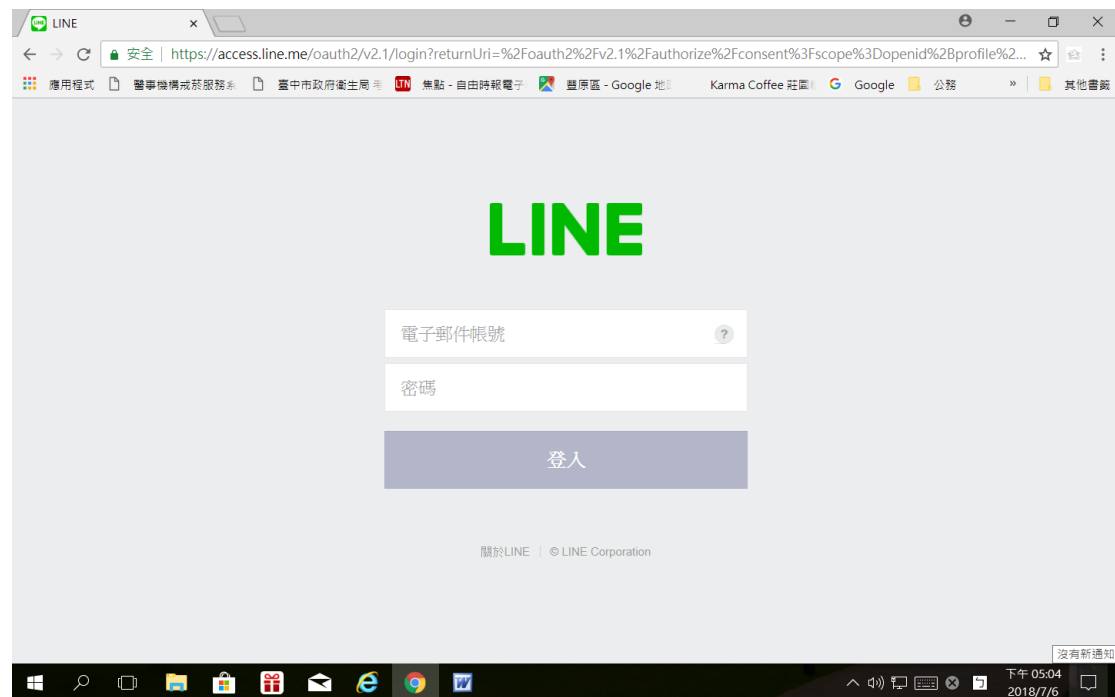
附件 3 內部使用作業手冊

LINE Developers

<https://developers.line.me/en/>

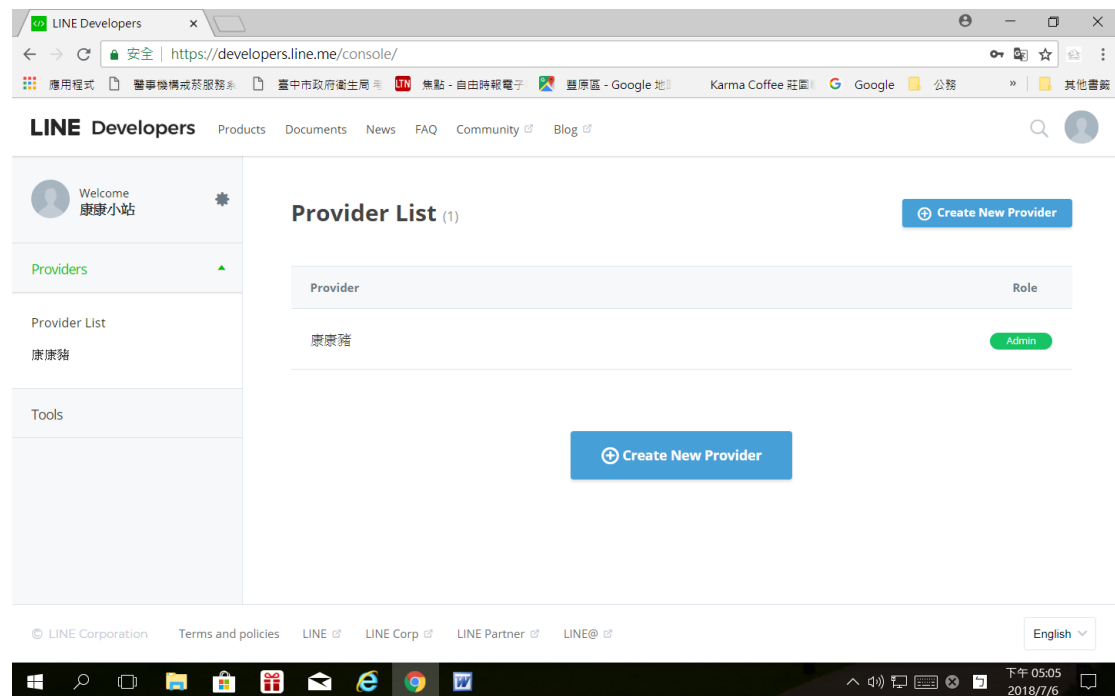


點選 Log in

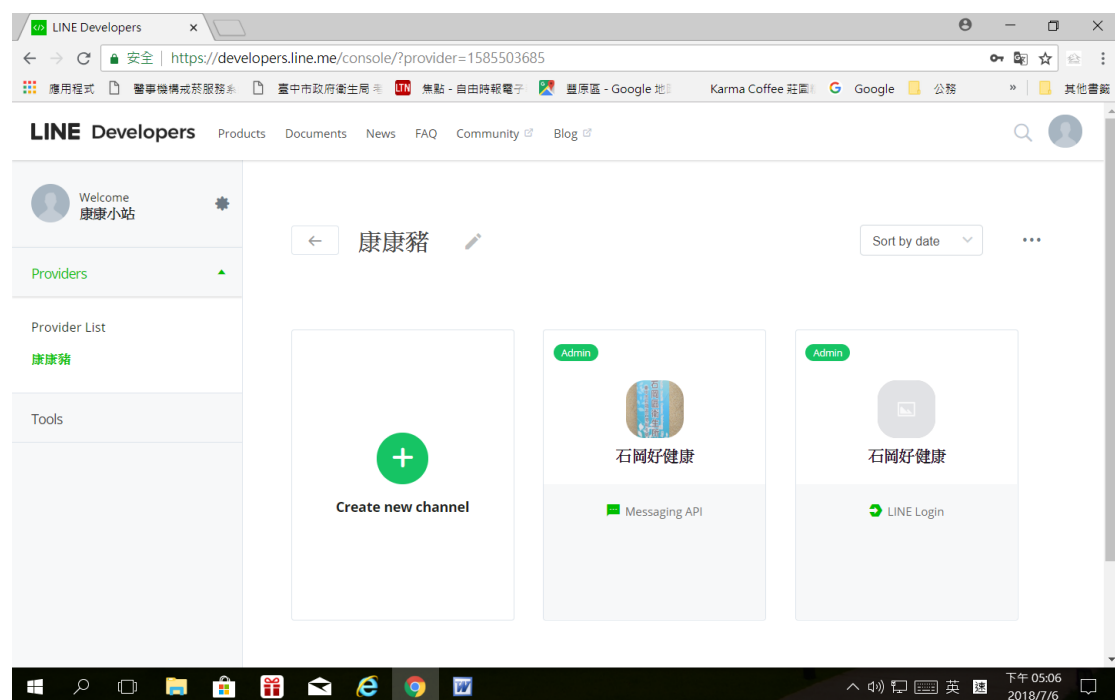


輸入帳號及密碼

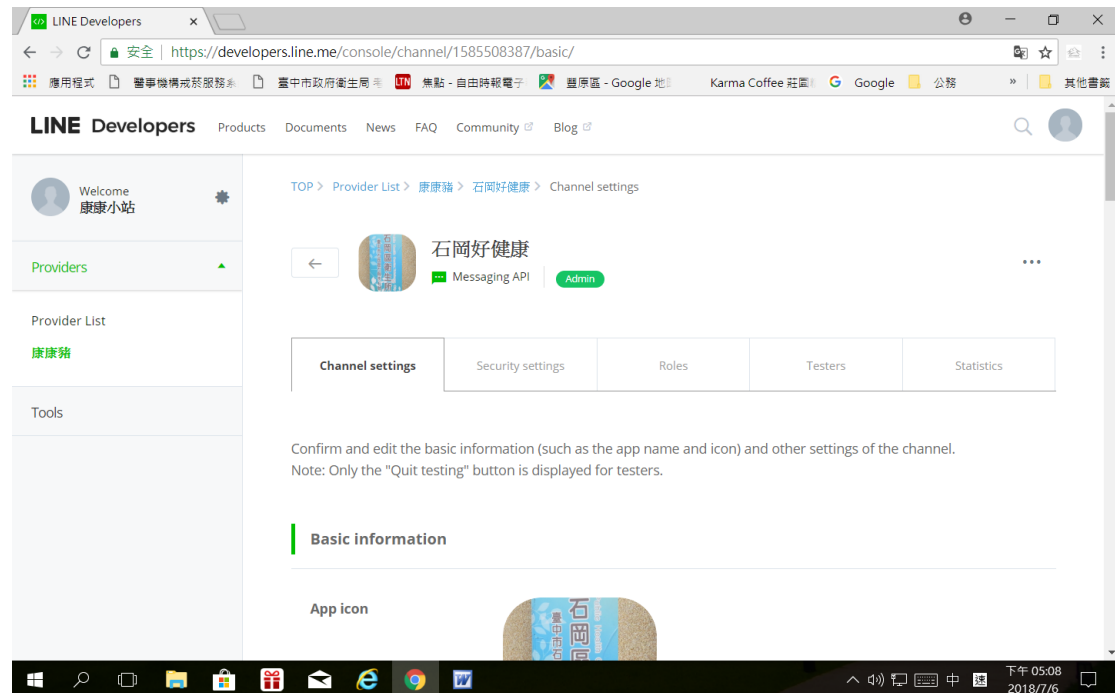
進入畫面，點選康康豬



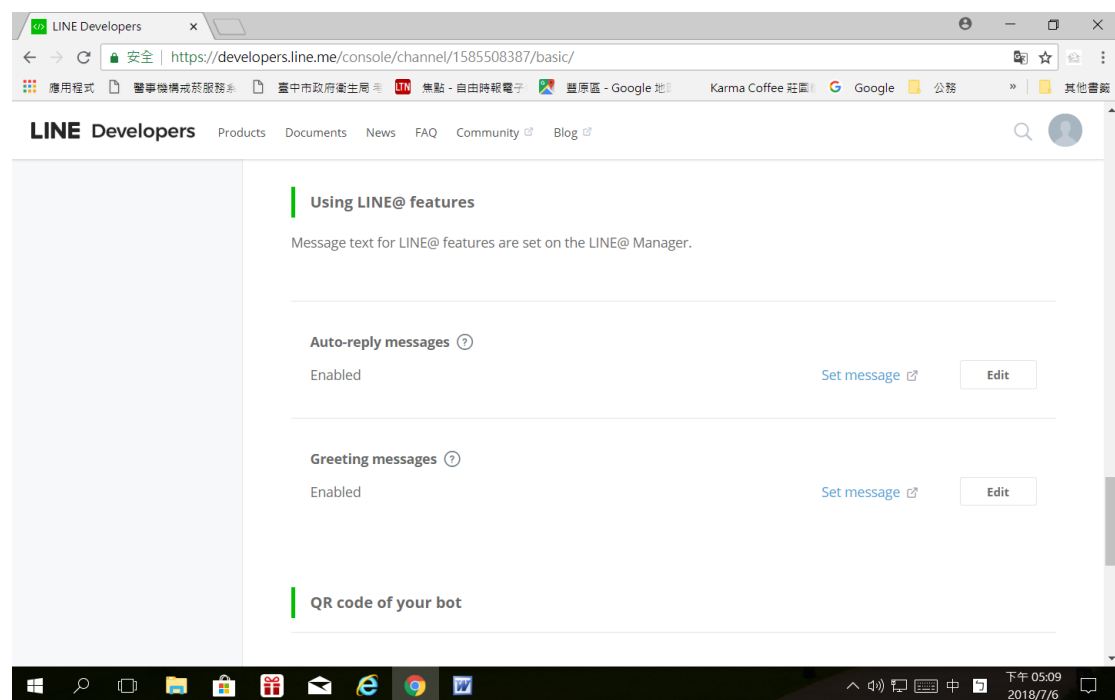
點選石岡好健康 Messaging API



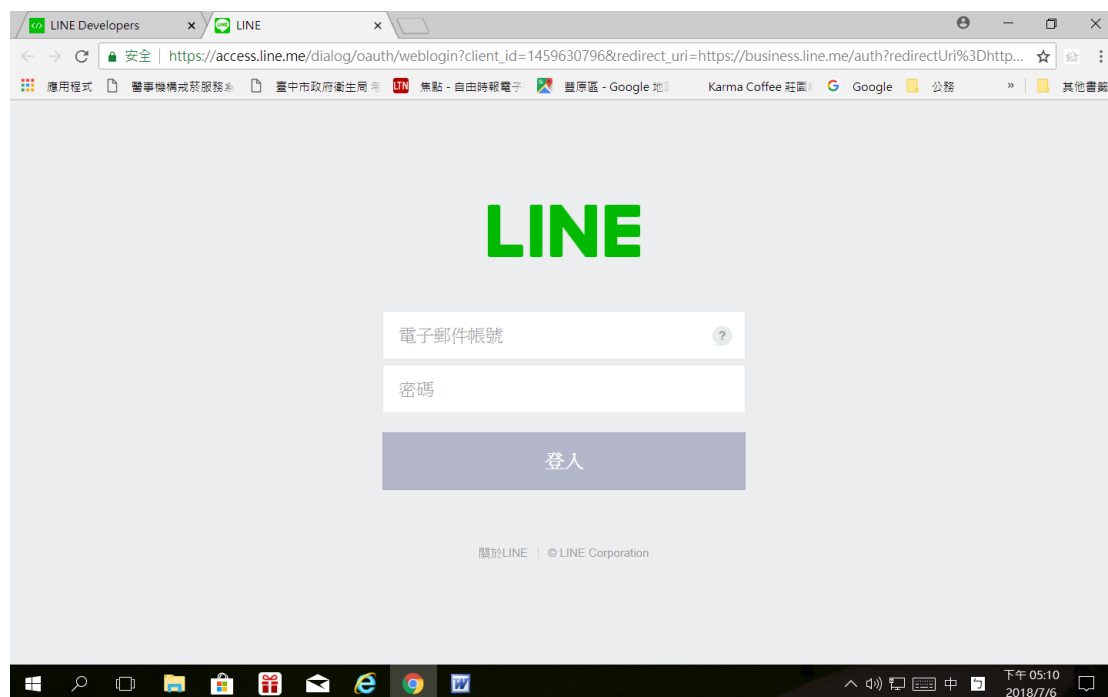
下拉卷軸



選擇 Auto-reply messages 的 Set message



再次輸入電子郵件帳號及密碼



登入後的操作畫面



選擇左方功能列－訊息－關鍵字回應訊息

再至「代表關鍵字」欄位，點選欲修改的訊息內容

代表關鍵字	追加關鍵字	內容	所有回應數量/回應用戶人數	變更狀態
門診速報		6/19 上午診 林永隆醫師	24 / 13	設定為暫停使用
疫苗接種		疫苗接種	15 / 13	設定為暫停使用
癌症篩檢		癌症篩檢	14 / 11	設定為暫停使用
廉政透明		凡遇有下列涉及貪瀆不法情況，您可以...臺中市政府政風處檢舉專線 04-2...	18 / 10	設定為暫停使用

以代表關鍵字「門診速報」為例

可在「文字」欄位處修改訊息

修改完畢後記得按儲存鍵，即完成修改。



附件 5 衛生所網頁設有「石岡好健康」LINE 群組 QR-code



臺中市石岡區衛生所
Shigang District Public Health Center, Taichung City



字級 小 中 大

請輸入關鍵字

流感疫苗 減重 衛教

花博倒數

1 0 7 天

- 公告訊息
- 機關簡介
- 機關業務
- 衛教宣導
- 健康營造
- 政府公開資訊
- 社區資源
- 志工園地

107年7月犬貓狂犬病疫苗及寵物晶片巡迴注射活動

潭子 鄉親趕快 新社 和平 大肚 帶您的犬貓 太平 霧峰 來注射 大里

臺中市動物保護防疫處 服務專線04-23569820#517

1 2 3 4 5 6 7 8 9



醫師兼主任：林永隆

最新消息

公開標售本所報廢財產及物品一批 2018-07-17 臺中市石岡區衛生所

石岡Facebook

1999 臺中市民一碼通



QR-Code

活動行事曆

2018年 7月 19日 星期四

日	一	二	三	四	五	六
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

近期活動 [全部活動](#)

熱門服務

[行政相驗網路關懷包](#) [輔具借用流程](#) [「石岡好健康」LINE群組](#)

公告訊息

機關簡介

機關業務

衛教宣導

健康營造

政府公開資訊

社區資源

志工園地

門診資訊

便民服務

網路預約掛號

分享 [f](#) [t](#) [G+](#)

「石岡好健康」LINE群組

最後異動時間：2018-07-16 發布單位：臺中市石岡區衛生所

「石岡好健康」LINE群組 QR_code



「石岡好健康」LINE群組

市府分類：生活資訊

附件 6 圖文選單畫面



附件 7 好友人數

截至目前的累積數量

加入好友人數	有效好友人數 (目標好友數 ?)	封鎖／解除好友數
17	17 (17)	0

附件 8 推廣加入 LINE 好友情形

