

臺中市政府「廉能透明獎」申請表

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	臺中市中興地政事務所
單位主管 職稱及姓名	課長賴清陽
主要辦理人員 及負責工作	技士陳正軒
協助辦理人員 及負責工作	技士洪銘芬
透明化 措施名稱	「地政領航員、公開最透明」-複丈案件線上導航
措施簡介	<p>一、措施緣起：</p> <p>本所常一大早接獲現場民眾來電詢問「測量員在哪?」或是「測量地點在哪?」,又或是鄰地關係人詢問「我沒有申請鑑界為什麼收到通知書?」等等問題,本所人員為釐清來電民眾身分及案件為何,就得花上好幾分鐘,再透過電話告知複丈地點,也常常讓民眾聽得一頭霧水。有鑒於此,本所為改善現有制式複丈定期通知書,侷限文字敘述表列地點為現場(附件1),自行開發程式,提供線上查詢將複丈地點帶入電子地圖畫面,突破傳統純文字敘述,以衛星影像及電子地圖畫面呈現複丈位置,並將該查詢系統 QR CODE 套印於定期通知書上(附件2),方便民眾查詢,讓民眾很直覺明瞭實際位置所在,充分達到確定地點及正確導引之目的。</p> <p>二、措施內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 全市首創,便民首選 <p style="margin-left: 2em;">全市首創本所自行開發程式,串接臺中市「測量排定日」查詢系統,採用 GOOGLE 地圖網頁畫面顯示複丈案件地點。(附件3)</p> 2. 簡單操作,查詢快易通 <p style="margin-left: 2em;">民眾進入本所網頁【本所網頁/線上查詢/測量類/測量中案件(線上定位)】查詢時,只需輸入案件字號後,點選地圖定位按鈕,程式將自動判斷案件地段地</p>

<p>措施簡介</p>	<p>號後將其坐標帶入電子地圖案件土地所在位置顯示於GOOGLE地圖上，提供自行線上查詢地籍位置，如鄰地關係人對位置有疑義時，亦可自行線上查詢，讓民眾立即了解位置所在。(附件4)</p>
<p>興利防弊、外部監督價值 (28%)</p>	<p>一、民眾因不清楚自己土地確實位置需要向地政事務所申請土地鑑界，而鑑界核發定期通知書內容，僅含地段地號資訊，地籍資訊不夠完整公開透明化，造成民怨，近來就發生一件因屋主不滿地所「鑑界處理過程黑箱」，憤而採以引爆瓦斯桶以死抗爭之手段，造成社會動盪不安。</p> <p>倘實施本措施後，民眾可事先上網得知土地地籍套疊於航照圖影像位置，有助於判斷地籍相關位置，以及是否有越界等情形，地政人員於鑑界後向地主說明結果時，也較容易被民眾採信，可免除民眾質疑政府機關行政作業瑕疵之情形，達到興利防弊之效，相信透過本措施即可彌補這悲劇發生。(附件5)</p> <p>二、另外常有鄰地地主對於定期通知書產生質疑，因土地鑑界係由案件地主所申請，本所依規定通知鄰地關係人，故鄰地地主屬於被動通知，於接獲通知書時，因定期通知書所示地籍資訊不完全明確，民眾無所適從，或當成詐騙信件，置之不理，錯失良機，造成民眾權益受損。</p> <p>透過本所創新措施線上查詢案件，並查看複丈地點，即可確認該通知書確實為本所受理案件，確定接獲定期通知書並非詐騙文件。另透過地圖顯示得知複丈標的確為四鄰土地之一，判斷是否為爭議地界須前往會同，以避免錯失會同權益。</p> <p>三、民眾(一般為鄰地地主)透過電話詢問複丈地點時，本所人員可引導上網查詢本系統，以實際地圖影像畫面顯示代替電話抽象描述測量位置，減少溝通時間，達到節省電話費支出與降低同仁說明被誤解情況之發生，提升行政效率。</p> <p>四、鄰地關係人可透過本所官方網站查詢案件資訊及地點，將排件資訊公開透明化，解除民眾對於排件通知黑箱作業之疑慮。</p> <p>五、本系統提供所有民眾上網使用，無須設定帳號密碼，無特定人查詢限制，民眾可以獲得充足的資訊，達到興利防弊之效。</p>
<p>流程標準化及公開化程度</p>	<p>一、本系統擷取案件之地段地號後，自動轉換將地籍位置顯示於電子地圖上，轉換過程無人為操作干擾，絕無發生</p>

(28 %)	<p>錯誤引導之可能。</p> <p>二、本系統以直覺式單一按鈕操作，操作簡單，無需另外學習。</p> <p>三、民眾可透過本所官方網站查詢案件資訊及地點，將排件資訊公開透明化，解除民眾對於排件通知黑箱作業之疑慮。(附件 6)。</p>
<p>系統 (或措施)</p> <p>便捷性、完整性及 安 全 性</p> <p>(18 %)</p>	<p>一、便捷性 提供位置資訊，加值複丈日期查詢功能，充分達到引導效益。</p> <p>二、完整性 提供民眾自行查詢地籍位置，鄰地關係人對位置有疑義時，可立即解答。</p> <p>三、安全性 本系統作業過程所需資訊，單純粹取測量案件地段地號轉換為空間資訊，完全無需個人資料，並完成去識別化，個資保障沒問題(附件 7)。</p>
<p>民眾使用情形</p> <p>(18%)</p>	<p>一、自 105 年上線提供服務以來，已服務約 2,000 件土地複丈、4,000 件建物測量案件的申請人與鄰地關係人查詢使用。</p> <p>二、本系統直接線上轉換空間資訊查詢網頁，其瀏覽人次達約 38 萬人次。</p>
<p>創新創意作為</p> <p>(8%)</p>	<p>一、線上立即轉換(On The Fly)，將生硬的地段地號資訊轉換成一目了然地圖模式，配合路徑導引，透明公開與便民措施完善融合。</p> <p>二、採雲端代管機制，完全無需增加設備與維護支出，用零成本打造高效能服務。(附件 8)</p>
<p>相 關 附 件</p>	<p>附件 1：傳統定期通知書格式</p> <p>附件 2：定期通知書套印 QRCODE 格式</p> <p>附件 3：地政領航員公開最透明-系統作用</p> <p>附件 4：地政領航員公開最透明-系統連結路徑</p> <p>附件 5：地政領航員公開最透明-興利防弊措施</p> <p>附件 6：地政領航員公開最透明-資訊公開化程度</p> <p>附件 7：地政領航員公開最透明-系統安全性</p> <p>附件 8：地政領航員公開最透明-系統創新特點</p>
<p>聯 絡 窗 口</p>	<p>姓名：陳正軒</p> <p>電話：04-23276841 分機 220</p> <p>e-mail：BCSS0054@taichung.gov.tw</p>

附件 1 制式定期通知書畫面

制式定期通知書係由收件作業系統產製無法修改，通知書上載明會合地點為現場，民眾無法具體了解位置所在。

臺中市中興地政事務所(土地複丈、建物測量)定期通知書	
申請人：財政部國有財產署 住址：台北市光復南路116巷18號 通訊地址：台北市光復南路116巷18號 電話： 收件字號：地土測字第065200號 等1件	
土地坐落：南屯區南屯段 地號：0088-0002等2筆	
建號： 申請事由：土地分割 複丈(測量)日期：中華民國107年05月15日 14時00分 測量員姓名：鄭仁傑 通知日期：中華民國107年05月08日 關係人姓名：	
指定會合地點	現場
通知目的	希會同申請人、關係人準時到達指定會合地點領丈
備 注	一、申請人不埋設界標者不予測量。(地籍測量實施規則第211條) 二、申請人領界時攜帶本通知書，印章及國民身份證。 三、申請人屆時不到場者，依照地籍測量實施規則第211條(第264條)規定視為放棄申請複丈(測量)之主張，已繳規費不予退還。 四、如遇風雨或其他事故不能實地複丈(測量)時，另行定期通知。 五、測量員逾時測量時間仍未到場測量時請電話：(04)23276841轉212 六、本件除依規定繳納規費及購置界標外，不另收取其他費用。 七、現場若有障礙物，請申請人事先排除，以利測量業務之進行。 八、關係人可於複丈日期前，電洽：(04)23276841轉測量員分機，了解案件是否撤回無需前往，另當日不克前往者得以書面委託他人到場，如確無法到場，本案仍會依法辦理。 九、撤回複丈之申請，應於複丈前以書面向登記機關提出。但屬有需通知關係人之案件(鑑界、時效取得地上權、農育權或不動產役權)，應於原定複丈日期三日前為之(地籍測量實施規則第211條之1)。
通知聯 403臺中市西區東興路三段246號 臺中市中興地政事務所(04)23276841轉212 台北市光復南路116巷18號 財政部國有財產署 收	

附件 2 定期通知書畫面套印 QR CODE 格式

臺中市中興地政事務所(土地複丈、建物測量)定期通知書

申請人：廖*平
 住址：臺中市北屯區松安里11鄰崇德六路一段*****
 通訊地址：臺中市北屯區松安里11鄰崇德六路一段*****
 電話：
 代理人：徐*章
 收件字號：興土測字第101700號 等1件
 土地坐落：西屯區鑫港尾段
 地號：0321-0000等2筆
 建號：
 申請事由：繼界
 複丈(測量)日期：中華民國107年07月18日 14時00分
 測量員姓名：魏碩穎
 通知日期：中華民國107年07月12日


 測量時間及地點線上查詢

關係人姓名：黃女容 等人 (相關地號：0319-0000 等)

指定會合地點	現場
通知目的	希會同申請人、關係人準時到達指定會合地點領丈
備註	一、申請人不理設界標者不予測量。(地籍測量實施規則第211條) 二、申請人領界時攜帶本通知書，印章及國民身份證。 三、申請人屆時不到場者，依照地籍測量實施規則第211條(第264)放棄申請複丈(測量)之主張，已繳規費不予退還。 四、如遇風雨或其他事故不能實施複丈(測量)時，另行定期通知 五、測量員逾時測量時間仍未到場測量時請電話：(04)23276841 六、本件除依規定繳納規費及購置界標外，不另收取其他費用。 七、現場若有障礙物，請申請人事先排除，以利測量業務之進行 八、關係人可於複丈日期前，電洽：(04)23276841轉測量員分機，若撤回無庸前往，另當日不克前往者得以書面委託他人到場，本案仍會依法辦理。 九、撤回複丈之申請，應於複丈前以書面向登記機關提出，但屬有之案件(繼界、時效取得地上權、農育權或不動產役權)，應於原定複丈日期前三日前為之(地籍測量實施規則第211條之1)。

手機掃描 QR CODE 連結至本系統，即可查詢複丈資訊及地點。

關係人姓名僅顯示 1 位，第 2 位以後關係人無法從通知書上看出自己為何受通知，透過線上查詢可得知鄰地土地申請複丈。

通知聯

403臺中市西區東興路三段246號
 臺中市中興地政事務所(04)23276841轉212

403台中市西區公民里17鄰自治街109號五樓
 黃女容 收

鄰地關係人

『地政領航員』連結：
<https://bcss0054.appspot.com/Query/Query.html>



附件 3：「地政領航員、公開最透明」—系統作用。

打破黑箱迷思，將專業難懂的「地段地號」文字，轉換為清楚易懂圖像說明，會同地點一目了然。



複丈地號以單筆地籍圖顯示於地圖上

收件日期	收件字號		權利人	申請事由	區名	段名	地號	建號	排定測量		
	收件年	收件字							收件號	測量日期	測量時間
1070514	107	BC56	067900	張**	土地法院囑託	西屯區	廣順段	0263-0000		1070626	142000
1070514	107	BC57	019760	李**	建物法院囑託	西屯區	惠順段	0125-0004		1070620	141500
1070518	107	BC57	019960	王**	建物第一次測量	南屯區	埔興段	1092-0000		1070621	140000



附件 4：「地政領航員、公開最透明」—系統連結。

臺中市 Zhongxing Land Office
Taichung City
中興 地政事務所

S 專業便民 M 親切服務 I 創

本所簡介 政府資訊公開 政府資料開放 檔案應用 業務宣導

常用選單

- 申辦導覽DIY
- 線上查詢**
- 線上申辦
- 線上預約
- 下載專區
- 便民服務
- 申請須知

線上查詢

現在位置: 首頁 >> 線上查詢

測量類

- 臺中市案件辦理情形
- 測量中案件
- 測量中案件(線上定位)**
- 重測前後新舊地建號查詢

熱門服務區

- 全國公告土地現值(內政部地政司)
- 土地增值稅試算(財政部稅務入口網)
- 前次移轉現值含增值稅(臺中市政府地政局)

系統路徑公開於: 本所網站 → 線上查詢 → 測量類 → 測量中案件(線上定位)

附件 5：「地政領航員、公開最透明」—興利防弊措施。

崩潰屋主抱瓦斯桶 控鑑界烏龍



- 原因分析
傳統定期通知書
條列式文字敘述。
1. 條列式文字敘述。
 2. 地籍資訊未完全公開透明。
 3. 無標示網路查詢路徑。
 4. 造成民眾對政府不信任。



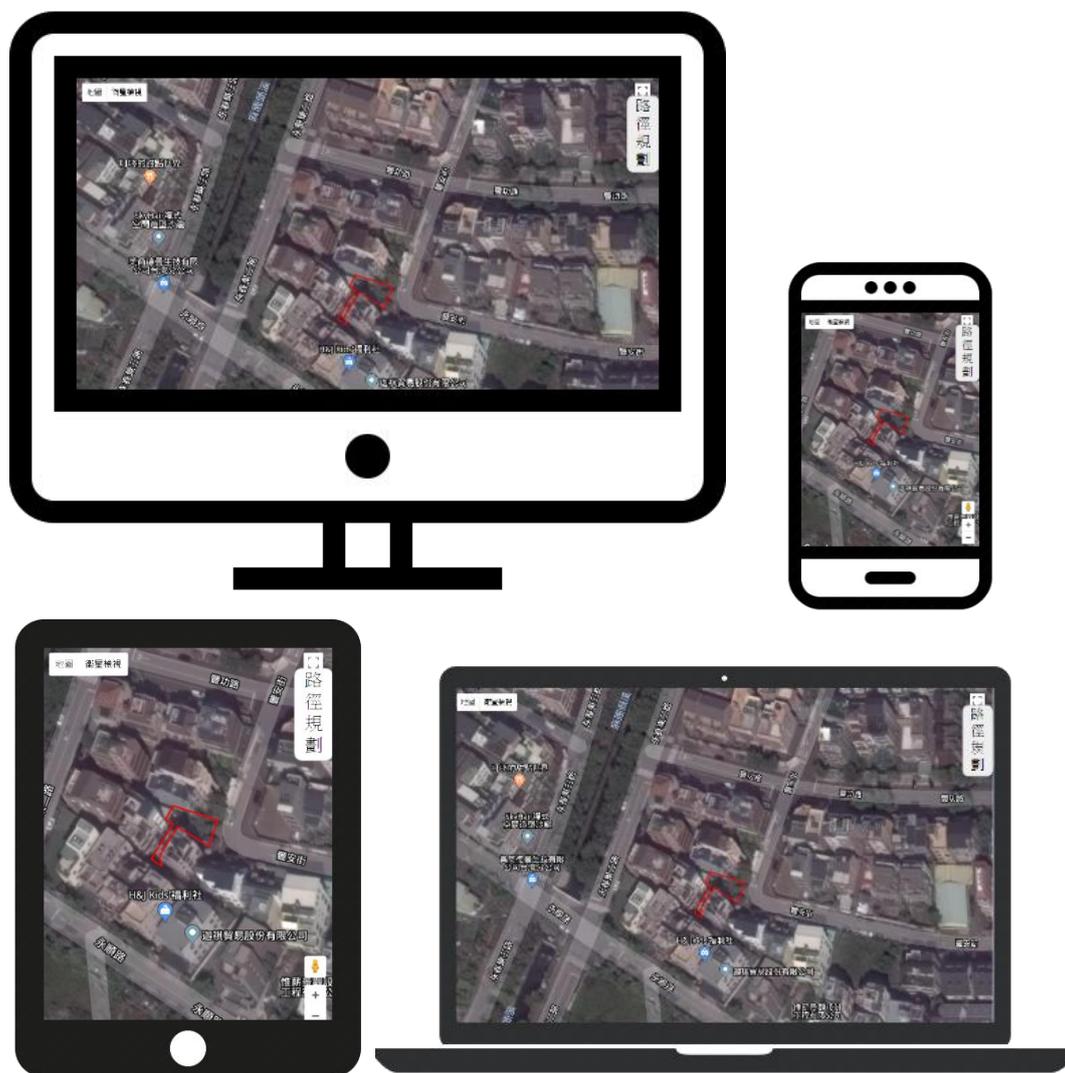
1. 手機掃描通知書上 QR CODE。
2. 地籍資訊以圖像表示。
3. 系統自動轉換，將地籍位置呈現在 GOOGLE 地圖上，並可套疊衛星影像。
4. 路徑導航分析功能。
5. 徹底去除民眾黑箱之質疑。

附件 6：「地政領航員、公開最透明」—簡政便民。

資訊透明
自由查詢無限制

場所公開
網路隨點隨查

設備開放
手機、平板、電腦樣樣行



附件 7：「地政領航員、公開最透明」—系統機制。

測量中案件 - 查詢結果											
收件日期	收件字號			權利人	申請事由	區名	段名	地號	建號	排定測量	
	收件年	收件字	收件號							測量日期	測量時間
1070514	107	BC56	067900	張**	土地法院囑託	西屯區	廣順段	0263-0000		1070626	142000
1070514	107	BC5			託	區	段	0004		620	141500
1070518	107	BC57	019960	王**	建物第一次測量	南屯區	補興段	1092-0000		1070621	140000

原臺中市案件查詢系統，開放所有人使用



1.自行撰寫程式，設計開發機器人，機器人將查詢結果立即加入空間定位



2.機器人佈署雲端，24H 待命不中斷

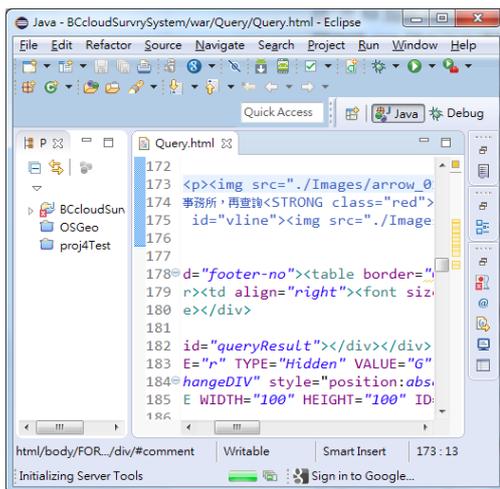
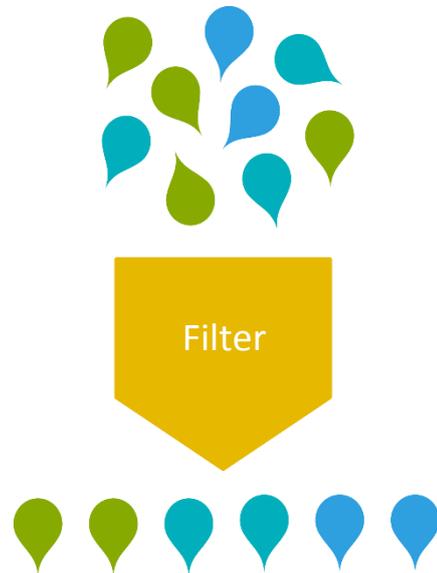
測量中案件 - 查詢結果												
收件日期	收件字號			權利人	申請事由	區名	段名	地號	建號	排定測量		
	收件年	收件字	收件號							測量日期	測量時間	測量地點
1070514	107	興土測	067900	張**	土地法院囑託	西屯區	廣順段	0263-0000		1070626	142000	
1070514	107	興建測	019760	李**	建物法院囑託	西屯區	惠順段	0125-0004		1070620	141500	
1070518	107	興建測	019960	王**	建物第一次測量	南屯區	補興段	1092-0000		1070621	140000	

使用者點擊按鈕就可享受空間定位成果



附件 8：「地政領航員、公開最透明」—系統特點。

- **開放地籍圖與網路圖資套合：**將傳統「在 XX 路跟 00 路交叉口附近」、「門牌號 XXX 號在往右邊數 3 間」、「約在 00 街上便利商店」等描述地點方式，以簡單連結方式(QR 碼)取代，民眾自行查詢地點，規劃路徑，並透過實際地籍圖與電子地圖套合顯示，繁雜描述地點問題隨著系統過濾、簡化，最終有系統的呈現，案件定位顯得井然有序。民眾從頭到尾都能自行操作，完全公開透明。



- **自行設計開發：**無須依靠委外幫助，完全由內部自行研發，除了節省公帑外，開發期程與系統靈活度皆能完全控管，可隨時依據民眾反映來調整系統，並於完成系統開發同時累積機關研發能量，能將類似經驗拓展，完成更多簡政便民服務。
- **零花費之維護與營運成本：**系統採取雲端代管機制，並針對資料讀取進行最佳化，系統以最低需求來提供服務，讓雲端代管之免費額度即可順利運作，等同營運成本無任何花費，且服務水準與大型伺服器中心一致，不需擔心伺服器斷線、毀損等情形發生。