

臺中市政府廉能透明獎 申請表

提 案 機 關	臺中市豐原區公所(社會課)
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	課長 謝智萍
主 要 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	視導 林媛燕
協 助 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	行政助理 謝慧貞
透 明 化 措 施 名 稱	網站社福專區好好用
措 施 簡 介	提供公開、透明化措施等申辦作業流程及表單，便利民眾使用，保障人民知的權利。
興利防弊、外部監督價值 (28%)	1. 提供 SOP 透明化措施等流程，使民眾有所遵循，並能獲取民眾對政府之信賴。 2. 簡化流程，縮短案件審理時間，以提升行政效率。
流程標準化及公開化程度 (28%)	1. 提供 SOP 作業流程，並公開於本所網站(申請表單等置於本所網頁社福專區)。 2. 民眾可依自行需求前往下載使用。
系統(或措施)便捷性、完整性及安全性 (18%)	1. 申請表單置於本所網頁(首頁)之明顯處。 2. 網站(社福專區)提供各類社福表單下載。 3. 網站(社福專區)操作簡便性(淺顯易懂)、便利性(容易操作)。 4. 網站(社福專區)相關資訊異動，具即時更新處理之機制。
民 眾 使 用 情 形 (18%)	1. 目前申辦以「父母一方未就業育兒津貼」使用頻率最高。 2. 本所目前正積極推廣中，俾利民眾容易取得並了解該項公開透明資訊，以提高使用率。
創 新 創 意 作 為 (8%)	申請表單等淺顯易懂。
相 關 附 件	(請依序將相關附件按「附件 1、附件 2、…」方式標明，並接續於本表之後成一電子檔)
聯 絡 窗 口	姓名：(請提供主要辦理人員) 林媛燕 電話：04-25222106 轉 362 e-mail：lin003254@taichung.gov.tw

- 請參考「柒、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度：評核要項。

視導林媛燕

社會課課長 謝智萍