

臺中市政府廉能透明獎 申請表

提案機關	臺中市南屯區公所
單位主管職稱及姓名	公用課 課長宋國權
主要辦理人員及負責工作	公用課 技士張家豪 本區公用路燈維管綜合業務
協助辦理人員及負責工作	秘書室羅如君
透明化措施名稱	燈亮南屯鄰里安好透明化措施
措施簡介	本區公用路燈維護管理，由當地里長或用路人，利用電話、1999 或 line 通報本所，本所第一時間通知維修廠商，並限定 48 小時內修復並通知當地里長確認後於報修單上蓋章後完成。
興利防弊、外部監督價值(28%)	一、流程簡化、提昇行政效率 傳統派工方式一般皆以日為單位，整日案件統計整理後，一併簽核並傳真給廠商，而本所係接獲通報後即以 line 通知廠商，並開始起算 48 小時。 三、里長確認，利於外部監督 廠商路燈維修後須告知里長當場確認蓋章，可確保於時限內完成，並及時告知里長，利於外部監督。
流程標準化及公開化程度(28%)	一、民眾僅需打電話通報，本所則立即派工，流程簡易。 二、修復完成，里長確認路燈有亮，確保維修即時性。
系統(或措施)便捷性、完整性及安全性(18%)	一、便捷性：民眾查報後隔日即可發現路燈已修復，方便即時。 二、安全性：路燈即時修復，用路人之安全有保障。
民眾使用情形(18%)	一般多由里長通報，由於皆可即時修復，獲得一致好評。
創新創意作為(8%)	主動聯繫里長瞭解與民眾生活密切相關的本區工程資訊，讓民眾易於了解及監督，有效提升民眾對行政機關之施政滿意度。
相關附件	如後附件資料。

聯絡窗口	姓名： 宋國權 電話：24752799 轉 701 e-mail：sonq0324@taichung.gov.tw
------	---