

附件—臺中市政府「廉能透明獎」申請表

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表	
提 案 機 關	臺中市動物保護防疫處
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	林處長儒良
主 要 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	藍秀珍-負責網頁資訊安全、更新、管理及維護
協 助 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	金欣慧及張瑋珊-協助網頁資訊更新、管理及相關便民服務
透 明 化 措 施 名 稱	動物收容及認養資訊公開透明施政-電子化線上平台
措 施 簡 介	建置電子化線上平台，整合納入網頁版及手機版功能，使收容動物點交至開放民眾認養，入所犬貓資訊公開透明，民眾亦可自行使用相關布告欄媒合服務，透過網際網路即時追蹤及詢問，進而提升犬貓獲得認領養機會，達成全民監督提升收容品質及管理績效之目標。
興 利 防 弊、 外 部 監 督 價 值 (28%)	一、外部監督價值： 犬貓資訊上網公開透明，民眾可配合照片、編號及相關資訊利用網路追蹤及詢問，了解收容犬貓入所日期、原因、目前狀況及認養資訊等，積極提升民眾監督效能。 二、興利防弊： 動保處電子化線上平台除官方公告資訊外，民眾亦可自由使用相關布告欄功能，透過網路龐大宣傳效益積極媒合犬貓相關資訊，匯入迅速傳遞、即時更新及方便使用三大特性，不僅可有效提升犬貓獲得認養及被飼主領回機會，更有助減少民眾棄養行為發生。
流 程 標 準 化 及 公 開 化 程 度	一、流程標準化 配合「臺中市公立動物收容處所管理作業規範」以行政

(28 %)	命令明訂收容點交、飼主領回、民眾認養及不擬續養等相關標準作業流程，相關資訊亦按日或即時於動保處電子化線上平台公告，結合法規面及實務面俾使政府單位及民眾有所依循。 二、公開化程度 動保處電子化線上平台除符合資訊公開透明之原則，亦由相關業務單位管理，即時更新相關資訊及回覆民眾問題，有效整合政令宣傳、便民服務及意見回饋之效果。
系統（或措施） 便捷性、完整性及 安 全 性 (18 %)	一、便捷性 動保處電子化線上平台已整合網頁版及手機版，民眾只需點選連結即可瀏覽或發布犬貓相關資訊，更設置主動提問系統，配合動保處業管單位專責管理，可即時掌握動保處收容及開放認養犬貓更新情形。 二、完整性 為與國際化接軌，動保處電子化線上平台同時啟用英文版本，且發布之犬貓皆明確標示相關資訊欄位，並配置互動式按鈕於明顯處，民眾仍有疑問即可點擊按鈕發信詢問，由業管單位即時回覆。 三、安全性 動保處電子化線上平台相關布告欄亦設置前台自動隱藏敏感性個資，並明顯標示相關修改按鈕，倘民眾不慎將個資公告，亦可利用回報按鈕通知動保處予以修正。
民眾使用情形 (18%)	動保處電子化線上平台上線啟用後持續擴充便民功能，統計 103 年及 104 年平均流量每年逾 5 百萬人次，105 年統計至 5 月份已高達 4 百萬人次瀏覽流量；行動版及英文版統計至今每月平均亦高達 5 萬及 3 萬人次。
創新創意作為 (8%)	以動保處建置之電子化線上平台結合「臺中市公立動物收容處所管理作業規範」飼主不擬續養流程更為全國首創，

	由動保處提供電子化線上平台相關布告欄予飼主公告犬貓相關資訊至少 60 日，盡力讓該犬貓得被其他民眾看見，而非輕易棄養於動物收容所，本方案自 104 年 7 月實施至今，平均每月飼主不擬續養送交頭數由 67 頭降低至 20 頭。
相 關 附 件	附件 1：相關資訊位於公開明顯處，且標示明確清楚。 附件 2：由業管單位即時為民眾服務及釋疑。 附件 3：手機版及英文版介面，易操作且重要資訊不遺漏。 附件 4：民眾使用相關布告欄，系統自動屏蔽敏感性個資。
聯 絡 窗 口	姓名：藍秀珍 電話：04-23869420 e-mail：g6320@taichung.gov.tw

附件 1：相關資訊位於公開明顯處，且標示明確清楚。

公告訊息 機關簡介 便民服務 歡迎光臨 臺中市動物之家 捕犬專區 宣導專區 動保專區 政府公開資訊

現在位置：首頁 > 臺中市動物之家 > 鼓勵認養公告

友善列印 轉寄友人 回上一頁

鼓勵認養公告

認養流程及須知

1. 認養民眾需年滿20歲，攜帶身分證
2. 認養地點：臺中市動物之家、中途動物醫院
 - 南屯區區：臺中市南屯區中台路601號 電話：04-23850976 23850949
 - 后里區區：臺中市后里區堤防路370號 電話：04-25588024 25581480
 - 中途動物醫院：本市委託辦理中途收容及絕育動物醫院，詳細所在醫院，公佈於動物認養資料「備註欄」，「認養時間」請洽各委辦動物醫院。
3. 認養時間：10:00~12:00，13:30~16:00（星期日除外）
4. 認養中大型犬可申請送養到家服務，範圍限大台中區域
5. 免費認養，犬貓實實施植入晶片寵物登記及注射狂犬病疫苗。
6. 本認養公告之犬貓均已絕育可供認養，採現場辦理認養手續為主，恕不受理預約。

共 176 筆資料，第 2/18 頁，每頁顯示 10 筆

條件查詢

送出 清除重填

編號	10506060002	所在區區	中途動物醫院
年齡	成犬	性別	公
體型	小型(3-13公斤)	毛色	黑灰白
驅蟲紀錄	已驅蟲驅寄生蟲	預防注射	狂犬病疫苗及犬七合一疫苗
絕育	已絕育	馴犬狀態	
性情	親人，乖巧		
備註	我在南屯區 田心動物醫院開放認養 歡迎來電詢問 0...		
被認養日期			

認養事項發問 194

105年臺中市動物之家認養優惠方案
臺中市動物保護防疫處

服務信箱

鼓勵認養公告

待認養犬貓照片檢索

認養主打星

本處優惠活動

動物醫院委辦業務

業務流程及Q&A特輯

民眾寵物送領養佈告欄

失蹤動物協尋收容公告

寵物衛生保健諮詢

寵物登記管理

動物衛生相關網站

線上電子書

105年臺中市動物之家認養優惠方案
臺中市動物保護防疫處

鼓勵認養公告-條件查詢

動物編號 (請輸入動物編號)

所在區區 請選擇

年齡 請選擇

毛色 請選擇

體型 請選擇

性別 ☐ 母 ☐ 公

是否依認養備註 ☐ 是 ☒ 否

(請輸入內容簡介)

送出 清除重填

105年臺中市動物之家認養優惠方案
6月1日熱情開辦

認養主打星
認養，請來臺中市動物之家認養，認養方法請洽防疫處，防疫處地址：臺中市動物之家，防疫處電話：04-23850976

附件 2：相關問題由業管單位即時為民眾服務及釋疑。

臺中市政府網站整合服務平台

王紹輝 (shg182)臺中市動物保護防疫處 上次更新: 105/06/27 11:16:21 資料內容: 目前線上人數: 0

分類	信件編號	動物種類	來信者	來信主旨	來信IP	來信日期	回覆狀態	轉寄
提問事項諮詢	4809	10704160009	鍾松林	體型	223.141.57.176	2016/6/21 上午 12:15:20	信已寄出	
提問事項諮詢	4808	10705170035	曾瑞瑞	請問這隻小狗還有嗎	122.118.139.215	2016/6/20 下午 09:07:38	信已寄出	
提問事項諮詢	4807	10706010012	曾瑞瑞	請問這隻小狗還有嗎	122.118.139.215	2016/6/20 下午 09:05:23	信已寄出	
失物招尋	4806	7076	洪曉峰	協尋寵物已尋獲	211.22.178.1	2016/6/20 下午 09:35:28	信已寄出	
提問事項諮詢	4805	10704090004	陳義遠	這隻狗多重	124.199.88.61	2016/6/20 下午 01:03:28	信已寄出	
提問事項諮詢	4804	2783	李國祥	重傷上"痛症"	125.224.238.63	2016/6/20 上午 11:50:49	信已寄出	
提問事項諮詢	4803	2782	陳智銘	提問書	223.141.116.44	2016/6/20 上午 09:46:14	信已寄出	
提問事項諮詢	4802	2772	顏文太	已送出	114.26.132.155	2016/6/20 上午 08:45:23	信已寄出	
提問事項諮詢	4801	2779	許郁斌	已送出	220.136.52.176	2016/6/19 下午 08:01:42	信已寄出	
提問事項諮詢	4800	2780	許郁斌	已送出	220.136.52.176	2016/6/19 下午 08:00:19	信已寄出	
提問事項諮詢	4799	10705330009	王萬通	我提問書	123.241.248.213	2016/6/19 下午 05:43:34	信已寄出	
提問事項諮詢	4798	10706010002	陳靜瑄	貓中舞前	111.83.211.115	2016/6/19 上午 10:53:07	信已寄出	
提問事項諮詢	4797	10706010002	王秋忠	請問這隻	111.83.165.80	2016/6/19 上午 01:25:03	信已寄出	
提問事項諮詢	4796	2773	蘇聖琦	已送出書成功	123.241.120.65	2016/6/18 下午 10:41:22	信已寄出	
提問事項諮詢	4795	10706010002	蘇聖琦	吳志記書提問	114.45.70.20	2016/6/18 下午 02:50:35	信已寄出	

附件 3：手機版及英文版介面，易操作且重要資訊不遺漏。



附件 4：民眾自行使用相關布告欄，系統自動屏蔽敏感性個資。

收發公告

寵物衛生保健諮詢

寵物登記管理

動物衛生相關網站

領養佈告欄

送養佈告欄

我要領養

我要送養

共 392 筆資料，第 1/40 頁，每頁顯示 10 筆

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

編號：2830

登錄日期	2016-06-27	年齡	4歲
寵物名字	妮妮	寵物種類	狗
性別	母	毛色	白色
品種	白貴賓	要送養人	
聯絡電話	Line ID: Edwin frederick	電子郵件	losthope90@hotmail.com
聯絡地址			

備註：妮妮是一隻很可愛，喜歡撒嬌，聽話的小美女。她的主人因為懷孕要生貴寶了所以就不想養了，所以先暫時放我這裡中途然後我幫她找新主人，妮妮她已經被結紮了，然後會在尿布上大小便，但如果到了新環境可能還要再教導一下嘍。妮妮不會亂叫，除非有陌生人經過，不過通常都不會叫，主人會收認養費，認養費包括妮妮的一些日常生活用品（美容工具，睡床，衣服，飯碗等等）還有晶片轉移費用。然後妮妮現在在臺北囉，比較希望有臺北或新北的來認養，台中的話可能要麻煩你們自己來接狗狗囉，有興趣的話請加我Line ID: Edwinfrederick，可以的話希望妮妮能在這禮拜天之內找到新主人，因為本人下禮拜一就要出國了，怕沒辦法照顧她太久，94632

送養回報



本民衆送養佈告欄[送養回報]按鈕功能為登錄送養者回報已送養成功訊息下架專用，若希望認養或有問題請逕洽送養人聯絡方式。

線上電子書

105年臺中市動物之家認養優惠方案

臺中市動物保護防疫處

更多電子書

禽流感資訊專區

狂犬病防治專區

臺中市動物保護防疫處

TEL: 23869425