臺中市政府廉能透明獎

申請表

提案機關	臺中市政府都市發展局			
單 位 主 管 職稱及姓名	局長:王俊傑			
主要辦理人員 及 負 責 工 作	 高嘉隆約聘人員:建置都市計畫土地使用分區線上申請網站 歐珮君行政助理、周宏昇股長:訂定都市計畫土地使用分區申請審查標準作業流程 SOP 劉政宏科長:督導與推動建都市計畫土地使用分區核發流程透明化措施 			
協助辦理人員 及負責工作	 梁伯忠主任:督導都市計畫土地使用分區核發流程透明 化措施 林憲谷專門委員:指揮與都市計畫土地使用分區核發流 程透明化措施 			
透明化措 施 名 稱	都市計畫土地使用分區線上申辨服務			
措施简介	 「都市計畫土地使用分區線上申辦服務」核心基礎: 配合政府推動資訊公開及數位化政府政策之推動,增進 政府部門行政效率,爰此,「都市計畫土地使用分區線 上申辦服務」整合本府地政局及本局數位資料資源,建 立都市計畫土地使用分區申辦平台,提供民眾便利之線 上申辦系統。 「都市計畫土地使用分區線上申辦服務」主要架構內容 為: 「都市計畫土地使用分區線上申辦服務」主要架構內容 為: 建立標準作業流程 SOP(附件1):將臺中市都市 計畫土地使用分區證明申請流程予以標準 SOP 化, 並公開於本局網站讓一般申請民眾、不動產及建築 專業人士瞭解本局都市計畫土地使用分區證明書核 發流程。 建直本市 29 區線上都市計畫土地使用分區證明書核 發流程。 建直本市 29 區線上都市計畫土地使用分區證明書核 發流程。 建置都市計畫土地使用分區證明書,線上申 辦之服務減少民眾舟車勞頓之時間。 建置都市計畫土地使用分區申辦進度查詢介面(附 			

	 件2):申請人於送出申請後即可取得一組「申請 編號」,於申辦進度系統網頁中,輸入申請姓名及 電子郵件帳號,即可比對申請編號查得申請案件目 前辦理進度與是否可線上下載土地使用分區證明 書。 (4)建置都市計畫土地使用分區查詢網站(附件3): 提供系統圖台介面,民眾於申請都市計畫土地使用 分區時,即可透過圖台顯示可先行得知查詢地點之 都市計畫土地使用分區類別(依政府公開法得以公 開之資訊)
系統興利 防弊、外部監 督價值 (48%)	 一、資訊公開:都市計畫土地使用分區證明申請流程 (一)訂定都市計畫土地使用分區證明申請作業流程 SOP:明確規範審請作業流程及程序,申請人可隨時 透過網站系統查詢申請案件進度。 (二)彙整近幾年都市計畫土地使用分區核發歷程資料, 將歷年核發紀錄透過資料庫系統作彙,並製作分區查 詢系統可供民眾查詢使用,亦可避免內部承辦人員有 核發錯誤之情形產生。 二、都市計畫土地使用分區證明線上申請系統之使用與管 控: (一)都市計畫土地使用分區證明線上申請系統,善用網 路與行動裝置普及性,以「化被動為主動」方式,主 動公開辦理資訊(如辦理進度及是否可領件等狀 態),提昇透明化程度。 (二)另透過「申請編號」管理,每個申請人僅可查詢自 已申請案件之相關歷程與資訊,可避免有心人士竊取 他人申請案件流程資訊。
系統流程標準 化及公開化程 度 (28%)	 本局網站主動公開都市計畫土地使用分區證明書申請 流程 SOP 資訊: 於本局網頁「首頁>業務專區>作業流程>都市測量類 (附件4)」項下,提供「土地使用分區證明申請方 式流程說明」說明,民眾可充分瞭解都市計畫土地使 用分區申辦流程。 使用分區申請流程公開透明: 申請人於線上申請後即可取得一組「申請編號」,於 都市計畫土地使用分區證明線上申請系統網頁中,輸 入申請姓名及電子郵件帳號,即可比對申請編號查得 申請案件目前辦理進度。 電子郵件通知服務(使用分區驗證碼、繳費、領取通

 線上申請核發都市計畫土地使用分區證明服務之民眾,於申請時將由系統透過電子郵件寄送唯一驗證碼,須將驗證碼輸入後才算送出申請,並將自動產生繳費連結以電子郵件方式通知民眾進行繳以已完成申請程序,而當申請案件核准後,系統將自動發送電子郵件通知民眾前來領取,主動通知積極行為,致使民眾所申請案件,不會因過期而失效(附件5)。 四、不定期與21區區公所召開座談會: 本市都市計畫土地使用分區證明書核發業務由本局與本市21區區公所辦理,不定期舉辦業務座談會,除對使用分區之核發內容可達成原則共識,亦可對於使用分區核發之業務推動上提供創新建議及思維。 一、便捷性: (一)於都市計畫土地使用分區證明線上申請系統網頁中,申請人輸入於申辦時取得之專屬「申請編號」,即可查得申請案件辦理進度,操作介面簡 路里在美洲。
 眾,於申請時將由系統透過電子郵件寄送唯一驗證 碼,須將驗證碼輸入後才算送出申請,並將自動產生 繳費連結以電子郵件方式通知民眾進行繳以已完成申請程序,而當申請案件核准後,系統將自動發送電子 郵件通知民眾前來領取,主動通知積極行為,致使民 眾所申請案件,不會因過期而失效(附件5)。 四、不定期與21 區區公所召開座談會: 本市都市計畫土地使用分區證明書核發業務由本局與 本市21 區區公所辦理,不定期舉辦業務座談會,除 對使用分區之核發內容可達成原則共識,亦可對於使 用分區核發之業務推動上提供創新建議及思維。 一、便捷性: (一)於都市計畫土地使用分區證明線上申請系統網頁 中,申請人輸入於申辦時取得之專屬「申請編號」,即可查得申請案件辦理進度,操作介面簡 蜀日右差桝。
碼,須將驗證碼輸入後才算送出申請,並將自動產生 繳費連結以電子郵件方式通知民眾進行繳以已完成申 請程序,而當申請案件核准後,系統將自動發送電子 郵件通知民眾前來領取,主動通知積極行為,致使民 眾所申請案件,不會因過期而失效(附件5)。 四、不定期與21 區區公所召開座談會: 本市都市計畫土地使用分區證明書核發業務由本局與 本市21 區區公所辦理,不定期舉辦業務座談會,除 對使用分區之核發內容可達成原則共識,亦可對於使 用分區核發之業務推動上提供創新建議及思維。 一、便捷性: (一)於都市計畫土地使用分區證明線上申請系統網頁 中,申請人輸入於申辦時取得之專屬「申請編 號」,即可查得申請案件辦理進度,操作介面簡 單日本美姓。
 繳費連結以電子郵件方式通知民眾進行繳以已完成申請程序,而當申請案件核准後,系統將自動發送電子郵件通知民眾前來領取,主動通知積極行為,致使民眾所申請案件,不會因過期而失效(附件5)。 四、不定期與21區區公所召開座談會: 本市都市計畫土地使用分區證明書核發業務由本局與本市21區區公所辦理,不定期舉辦業務座談會,除對使用分區之核發內容可達成原則共識,亦可對於使用分區核發之業務推動上提供創新建議及思維。 一、便捷性: (一)於都市計畫土地使用分區證明線上申請系統網頁中,申請人輸入於申辦時取得之專屬「申請編號」,即可查得申請案件辦理進度,操作介面簡單目在美牌。
 請程序,而當申請案件核准後,系統將自動發送電子 郵件通知民眾前來領取,主動通知積極行為,致使民 眾所申請案件,不會因過期而失效(附件5)。 四、不定期與21 區區公所召開座談會: 本市都市計畫土地使用分區證明書核發業務由本局與 本市21 區區公所辦理,不定期舉辦業務座談會,除 對使用分區之核發內容可達成原則共識,亦可對於使 用分區核發之業務推動上提供創新建議及思維。 一、便捷性: (一)於都市計畫土地使用分區證明線上申請系統網頁 中,申請人輸入於申辦時取得之專屬「申請編 號」,即可查得申請案件辦理進度,操作介面簡 單目去美姓。
 郵件通知民眾前來領取,主動通知積極行為,致使民眾所申請案件,不會因過期而失效(附件5)。 四、不定期與21區區公所召開座談會: 本市都市計畫土地使用分區證明書核發業務由本局與本市21區區公所辦理,不定期舉辦業務座談會,除對使用分區之核發內容可達成原則共識,亦可對於使用分區核發之業務推動上提供創新建議及思維。 一、便捷性: (一)於都市計畫土地使用分區證明線上申請系統網頁中,申請人輸入於申辦時取得之專屬「申請編號」,即可查得申請案件辦理進度,操作介面簡買目去美牌。
 眾所申請案件,不會因過期而失效(附件5)。 四、不定期與21區區公所召開座談會: 本市都市計畫土地使用分區證明書核發業務由本局與 本市21區區公所辦理,不定期舉辦業務座談會,除 對使用分區之核發內容可達成原則共識,亦可對於使 用分區核發之業務推動上提供創新建議及思維。 一、便捷性: (一)於都市計畫土地使用分區證明線上申請系統網頁 中,申請人輸入於申辨時取得之專屬「申請編 號」,即可查得申請案件辦理進度,操作介面簡 問目右差姓。
 四、不定期與21區區公所召開座談會: 本市都市計畫土地使用分區證明書核發業務由本局與本市21區區公所辦理,不定期舉辦業務座談會,除對使用分區之核發內容可達成原則共識,亦可對於使用分區核發之業務推動上提供創新建議及思維。 一、便捷性: (一)於都市計畫土地使用分區證明線上申請系統網頁中,申請人輸入於申辦時取得之專屬「申請編號」,即可查得申請案件辦理進度,操作介面簡單目在差世。
本市都市計畫土地使用分區證明書核發業務由本局與 本市21區區公所辦理,不定期舉辦業務座談會,除 對使用分區之核發內容可達成原則共識,亦可對於使 用分區核發之業務推動上提供創新建議及思維。 一、便捷性: (一)於都市計畫土地使用分區證明線上申請系統網頁 中,申請人輸入於申辦時取得之專屬「申請編 號」,即可查得申請案件辦理進度,操作介面簡 單目右差姓。
本市 21 區區公所辦理,不定期舉辦業務座談會,除 對使用分區之核發內容可達成原則共識,亦可對於使 用分區核發之業務推動上提供創新建議及思維。 一、便捷性: (一)於都市計畫土地使用分區證明線上申請系統網頁 中,申請人輸入於申辦時取得之專屬「申請編 號」,即可查得申請案件辦理進度,操作介面簡 單目右差써。
對使用分區之核發內容可達成原則共識,亦可對於使 用分區核發之業務推動上提供創新建議及思維。 一、便捷性: (一)於都市計畫土地使用分區證明線上申請系統網頁 中,申請人輸入於申辦時取得之專屬「申請編 號」,即可查得申請案件辦理進度,操作介面簡 單目右差姓。
用分區核發之業務推動上提供創新建議及思維。 一、便捷性: (一)於都市計畫土地使用分區證明線上申請系統網頁 中,申請人輸入於申辦時取得之專屬「申請編 號」,即可查得申請案件辦理進度,操作介面簡 單目左差姓。
 一、便捷性: (一)於都市計畫土地使用分區證明線上申請系統網頁 中,申請人輸入於申辦時取得之專屬「申請編號」,即可查得申請案件辦理進度,操作介面簡
 (一)於都市計畫土地使用分區證明線上申請系統網頁 中,申請人輸入於申辦時取得之專屬「申請編 號」,即可查得申請案件辦理進度,操作介面簡 蜀日右羌州。
中,申請人輸入於申辦時取得之專屬「申請編 號」,即可查得申請案件辦理進度,操作介面簡 留日右差姓。
號」,即可查得申請案件辦理進度,操作介面簡
留目去美M 。
平共众告任。
(二) 舊有使用分區申辦需親至各區公所臨櫃申辦,
都市計畫土地使用分區證明線上申請系統提供
線上申辨服務,民眾可於線上提出申請並完成
系統便捷性、 繳費後,再依系統發出電子郵件通知之領件時
完整性及安全間,至所轄區公所領件,減少民眾申辨往返之
性 時間。
(18%) \square
於都市計畫土地使用分區證明線上申請系統網貝所查
间之甲请杀仟辨埋進度,具一甲请杀仟朔型一日]
二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二
合偕投番旦結木内谷元金」寻復和。
一 女主任·
「由寺编號」管理,每個由詩人僅可否詢自己由詩案
件之相關歷程與資訊。
一、 24 小时全中無怀服務个打烊之鱼調服務。
医罗佛田楼 般 - 地格田八回懿明绝上由挂金纮(四44 G) > 口
(18%) 上地使用刀匹强仍然上午萌杀领(附什 0)」八口
清京 他们 那中可重工地区们刀匹亚仍然上于 請,申辦網百。
(二)本局首頁之「常見問答」中,提供「都市計書土地

	使用分區」之申請案件查詢使用方式。 二、 主動告知服務(電子郵件通知領件時間): 自動化電子郵件通知服務:申請人於都市計畫土地 使用分區證明線上申請系統線上申請時,系統將於 各階段申請過程中發送電子郵件,主動貼心告知申 請人目前申辦進度與下階段步驟,讓申請人知道目 前辦理進度及是否可以領件等資訊。
	三、首頁公開+主動告知雙重方式,提高線上申請系統使 用率: 透過本局網站首頁超連結查詢(e服務),及各區公 所提供主動解說線上申辦服務,創造每日平均達350 次以上之查詢使用流量(次數)及每月平均993件之 申請案件量。有效提昇本局「都市計畫土地使用分區 證明線上申請系統」之使用率,對於申請民眾瞭解申 請案件進度及政府資訊公開有相當程度之幫助。
創新創意作為 (8%)	 一、都市計畫土地使用分區線上辦理/領件服務: 本局除提供既有之臨櫃申辦方式外,因應智慧型行動 裝置普及,提供行動版申辦網頁服務。申請民眾除以 桌上型電腦上網申辦外,亦可使用智慧行動裝置進行 申辦。 二、節能減碳政策-建置建造執照審查無紙化作業平台: 本局建置都市計畫土地使用分區證明線上申請系統。 民眾可於網站線上申請,並透過「我的 e 政府」繳費 金流平台進行線上繳交規費完成申請外,如申請地點 為本市東區及后里區內之地籍數值區之土地,系統將 提供線上申請、線上領件服務,由系統自動核發都市 計畫土地使用分區證明書,有效增進都市計畫土地使 用分區核發業務之效率,並可因應民眾及各相關單位 對於都市計畫土地使用分區資訊服務提供之迫切需 求,藉以提升行政效能。
相關附件	附件1:都市計畫土地使用分區申請作業流程 SOP 附件2:都市計畫土地使用分區申辦進度查詢介面 附件3:建置都市計畫土地使用分區查詢網站 附件4:土地使用分區證明申請方式流程說明 附件5:電子郵件通知服務 附件6:都市計畫土地使用分區證明線上申請系統入口連結
聯絡窗口	姓名:高嘉隆 電話:04-22289111 分機 65301 e-mail:dark1108@taichung.gov.tw





申請進度查詢

· 小市政府							
查跑系統	使用分區證明申請	查詢申請進度	申請使用分區證明操作說明	月 系統重要提示			
查詢		使用					
申請者 陳彥佑	信箱	西海 查詢	[到旦尚中崩延反中輸八 [與申請信箱]目前申請狀況				
申請時間	申請編號		申請狀態	下載證明書			
2017-10-30 09:38:06	59f6827ea574c010	f45364c9	自動核發				
2017-10-31 09:50:53	59f7d6fd81966410	04c689b7	自動核發				
2017-10-31 11:03:21	59f7e7f9819664100	04c689b8	申請中				



申請地號地圖展示

使用者於申請基本資料選擇行政區及地段,並輸入 要申請的地號,系統會將該地號顯示於地圖上,讓 使用者確認

申請位置顯示(套圖成果僅供參考以實際核發證明書登載內容為準)





5. 臺中市政府建造執照預審審議委員會簡化作業流程

2018-01-03

 公告訊息
 機關簡介
 業務専區
 資訊服務
 政府公開資訊
 便民服務
 服務e櫃檯
 「付件4

 現在位置>
 首頁 > 業務専區 > 作業流程

 </

土地使用分區證明申請方式流程說明

最後異動時間: 2018-07-05 發布單位: 臺中市政府都市發展局

目前業務分工,原台中縣21區土地使用分區證明書仍在原區公所申辦,申辦方式請逕洽各該區公所。原台中市8區土地使用分區證明 書於本局都計測量工程科申請,可採用臨櫃申請、郵寄申請、線上申請等三種方式辦理,無論是以何種方式提出申請,都是一個工作 天領件。

一、臨櫃申請:

申請土地使用分區證明需檢附地籍圖正本(申請日期三個月以內),並填寫土地使用分區證明申請表格,申請表格在櫃台領取,規費 一筆20元,於申請時在櫃台繳交,並於隔日同一時間前來櫃台領取。

二、郵寄申請:

請郵寄下列附件寄至403台中市西區民權路99號都市發展局,主辦人員將於收到郵件之隔日下班前將證明書寄出。 1申請書,請於本局網站下載。 2地籍圖正本(申請日期三個月以內),影本請加蓋正影本相符並簽名。 3規費為一筆地號二十元(一份),多一份加20元。 4回郵信封與自行負擔28號郵資。

三、線上申請: http://urbanland.taichung.gov.tw/

提供本市東區及后里區地及數值區部分區域線上申辦、線上領件服務,其餘區域仍須於線上申\辦並完成繳費後,至各土地所在區公 所領件(中區、東區、西區、南區、北區、西屯區、南屯區、北屯區仍於都市發展局領件),目前仍需親自至櫃台領件。

市府分類:便民服務,一般行政 發布日期: 2015-04-29 點閱次數: 435

送出申請郵件通知





附件5

線上繳費通知



台中都市發展資料庫-土地使用分區 <taichungudlu@gmail.com> 寄給我 ⊡

陳彦佑 先生/小姐,您好:

您於2017/07/26 00:03所申請之土地使用分區證明書,已排入系統作業。

此件申請的編號為:59776bc8e2b0a50ad8db14e1 請由下方網址進入線上繳費頁面 <u>http://61.60.45.150/epay?id=59776bc8e2b0a50ad8db14e1</u>

. . .



