**臺中市政府「廉能透明獎」申請表**

|  |
| --- |
| **臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表** |
| **提案機關** | 臺中市太平地政事務所 |
| **單位主管****職稱及姓名** | 第二課課長張家銘 |
| **主要辦理人員****及負責工作** | 技正童昭溢負責執行本項措施 |
| **協助辦理人員****及負責工作** | 技佐許桂花協助本項措施執行及資料彙整 |
| **透明化****措施名稱** | 測量服務即時通 |
| **措施簡介** | 本所受理民眾申請測量案件時，民眾常因不動產買賣點交、銀行貸款、申請建照開發等因素，而有縮短測量案件辦理期程及追蹤案件辦理進度等需求。因土地複丈作業係由申請人到所提出書面申請後，本所始排定測量日期，而有部分民眾反應可否再予縮短複丈案件排件期程，以減少其等待測量作業之時間。另本所辦理複丈案件過程中，如需辦理各項通知作業時(如補正、駁回通知)，係以郵寄方式寄送通知書予申請人或代理人收執，常因郵寄時間或逾期招領等因素，導致申請人無法即時掌握案件辦理情形，影響民眾申辦案件之權益。有鑑於此，為改善民眾申請案件作業期程，本所提供電話預約測量排件及客製化創新服務，並推行「測量服務即時通」簡訊通知服務措施，將測量案件辦理進度 (如外業作業、補正、駁回、延期複丈、結案等情形)，透過本所地政外掛系統設定，以簡訊通知申請人案件辦理進度，讓申請人能即時掌控並監督案件辦理情形，以期提升為民服務績效。另考量民眾申辦退費時常需補正相關文件，造成無法一次即時退費，影響民眾權益，新增線上預約預審退還地政規費服務措施，可縮短退費時間提高行政效率及減少民眾往返奔波。 |
| **興利防弊、****外部監督價值**（28%） | 1. 提供電話預約測量排件客製化便民服務，申請人或代理人毋須即時到所提出複丈申請，即可預約排定測量日期，可縮短申請人辦理測量案件期程，減少申請人或代理人因需趕辦案件，出現請託、關說或行賄之情形。
2. 提供以簡訊通知案件辦理進度外，申請人可於本所網站查知每筆複丈案件辦理進度等訊息，本所將複丈案件辦理進度及相關訊息公開透明，提供民眾外部監督之管道。另本所承辦人員依照案件申辦次序及標準作業流程辦理土地複丈作業，杜絕承辦人員延壓、刁難、索賄之弊端，並藉由簡訊通知措施，讓申請人能共同監督案件辦理進度，以期達到興利防弊之便民服務措施。
3. 提供線上預約預審退還地政規費服務措施，可避免民眾申請退費時，因文件未齊需另行補正之情形，本措施可減少民眾往返奔波之不便及提升本所為民服務績效。
 |
| **流程標準化及****公開化程度**（28 %） | 1. 本所提供電話預約測量排件服務措施，係因申請人或代理人無法即時到所提出申請，可事先以電話預約暫排定測量日期，並需於2日內到所提出書面申請，本所再據以填發土地複丈定期通知書交付申請人並通知關係人；本措施採公開化方式辦理，民眾如有需求來電預約測量排件，本所即予配合受理。
2. 簡訊通知服務措施標準作業流程，係民眾到所申請土地複丈或建物測量案件時，可提出案件辦理情形手機簡訊回覆系統之申請（如附件1），本所可利用「案件辦理情形通知系統」設定自動傳輸功能，即可以申請人填寫之手機號碼傳送簡訊通知申請人案件辦理情形。本項措施之申請人除可收到紙本補正或駁回通知書外，亦可藉由手機簡訊獲得案件辦理相關資訊，如外業作業時間、補正、駁回、撤銷、延期複丈及結案等公開化資訊。
3. 另本所提供預約預審退還地政規費服務，其流程公開於臺中市政府服務e櫃檯之線上預約退還規費預審預約服務項下，便於申請人明瞭必填(繳)之相關資料。
 |
| **系統（或措施）****便捷性、完整性及****安全性**（18 %） | 1. 本所電話預約測量排件措施，提供民眾一項便捷完整之客製化服務，尤其外縣市民眾毋需即時到所提出申請，即可事先預定排件測量日期，並於2日內到所提出申請或採跨所收件郵寄到所方式提出申請。
2. 本所簡訊通知服務措施相關資訊，民眾可於本所收件櫃台或網站（首頁>便民服務>案件查詢管道>電話查詢>提供案件辦理情形（補正、駁回及結案）簡訊自動回覆服務）介面取得，民眾如提出案件辦理情形手機簡訊回覆系統之申請，本措施將主動以簡訊回覆申請人測量案件之辦理進度，如補正通知、駁回通知及結案通知等，提供民眾便捷性之服務。申請人如提出案件辦理情形簡訊回覆系統之申請，本項措施僅能提供測量案件辦理進度查詢服務，並無提供申辦土地標示部及所有權部等相關資料，對於申辦案件民眾之個資安全，可作安全性控管。
3. 為提供民眾申辦退還地政規費有更多元的申請管道，本所增設網路預約預審申請退費服務，使民眾申辦退還地政規費免排隊，突破服務空間，服務更即時更便捷。
 |
| **民眾使用情形**（18%） | 於本所收件櫃台宣導本項服務措施，讓洽公民眾了解除了可透過郵寄通知書、電話查詢、網路查詢方式以外，可另以手機簡訊方式取得測量案件辦理進度查詢，藉以提高本項措施民眾使用率。本措施民眾使用情形，於106年1月1日起至106年12月底止，本所共計受理18件電話預約測量排件及229件手機簡訊回覆系統之申請。 |
| **創新創意作為**（8%） | 本所受理民眾申請測量案件時，需依申請當天排件期程排定複丈日期，若排定之複丈日期申請人無法配合時，僅得以延後複丈日期辦理。因太平新興發展地區吸引外地人口置產，致部分外縣市申請人因路程或其他因素，無法即時到所申請複丈，且有部分民眾反應本所複丈案件排件期程較久，是本所為改善並縮短民眾申辦案件期程，爰提供電話預約測量排件之客製化創新服務。申請人可先電話預約暫排定複丈日期，並於2日內到所完成收件，本所再據以填發土地複丈定期通知書交付申請人並通知關係人，本服務可配合民眾需求提供彈性機制，節省申請人申辦測量案件時間。民眾申辦案件並繳費後如經撤銷或駁回，案件需申請退還地政規費時，如親自到所辦理退費但檢附資料不齊全時須來回奔波，為免除民眾舟車勞頓，本所特增設線上預約預審申請退還地政規費服務，使民眾申請退費一次到位。 |
| **相關附件** | 附件1：案件辦理情形手機簡訊回覆系統申請書 |
| **聯絡窗口** | 姓名： 張家銘電話：04-23920660e-mail：market1970@yahoo.com.tw |

附件1

**案件辦理情形手機簡訊回覆系統申請書**

　　為使民眾申辦案件辦理情形透明化，免除電話或親至地政事務所查詢所　需金錢及時間花費，除了各所原設有語音查詢、觸控查詢等服務外，規劃完成增加以手機簡訊回覆及於臺中市政府地政資訊網及各所網站設地政線上便民服務查詢系統提供網路查詢各項地政業務辦理情形資訊，您可以透過網路查詢，亦可申請免費簡訊通知貼心服務。

□新申請加入 □申請停止服務 □申請修改手機號碼

申請人姓名： 　簽章

申請人統一編號：

手機號碼：

申請日期：　　　　年　　　　月　　　　日

　　此致

臺中市太平地政事務所