

**臺中市政府廉能透明獎
一般參賽類申請表**

提案機關	臺中市政府文化局
單位主管 職稱及姓名	文化資源科科长潘美君
主要辦理人員 及負責工作	劉■■■■股長—文化專車報名活動監督 李■■■■—文化專車報名活動執行
協助辦理人員 及負責工作	許■■■■—前承辦人並協助提供相關資料
透明化措施 名稱	「文化專車」活動報名抽籤及活動繳費等透明化措施
措施簡介	「臺中市文化專車」活動自 100 年開辦以來，頗受民眾好評，並藉由活動的辦理，提升民眾對本市藝文活動的參與熱忱及美學感知。 惟因民眾報名過於踴躍，產生對於報名及錄取方式公平性之質疑，經累積多年經驗，確立以「電腦亂數公開抽籤、全程錄影並公布抽籤過程」之方式，並輔以各項便民措施，達到行政透明及外部監督之效益。
興利防弊、外部監督價值 (28%)	一、電腦亂數公開抽籤，減少公平性及黑箱作業疑慮： 本活動開放一定期間給民眾報名，報名截止後，透過電腦亂數抽籤方式，抽出正式參與者，抽籤過程有長官和政風室監督(如附件 1)，確保抽籤公平性。此外，不透過現場排隊或網路先搶先贏之報名方式，可減少民眾認為黑箱作業疑慮，並減少因報名者資訊能力落差產生之不公平現象，減少民眾抱怨不便民之情形，發揮興利防弊價值。 二、全程錄影並公布抽籤過程，達到民眾外部監督目的： 本活動抽籤過程全程錄影，並將錄影過程置於 FACEBOOK 粉絲專頁(同附件 1)，讓民眾清楚得知抽籤實況，落實外部監督。 三、縮短民眾報名及機關受理報名之時間及人力，提升行政效率： 本活動如採現場排隊或網路先搶先贏之報名方式，民眾必須花費時間排隊或守在電腦前等待，機關亦需派出額外人力受理；惟採取網路報名電腦亂數抽籤之方式，可減少時間及人力成本，提升行政效率。
流程標準化及公開化程度 (28%)	一、清楚公開報名流程： 本活動規劃有報名網頁，除公開報名注意事項外，並整理詳盡之「常見 Q&A」公告於活動網站首頁(如附件 2)，

	使民眾可清楚知悉報名資訊及注意事項。公告內容包括報名方式、報名資格、銀髮族專車、抽籤時間及方式、活動內容等，網頁介面清楚明瞭且說明詳實，可使民眾清楚知悉報名與活動方式。 二、民眾聯繫管道多元： 民眾有報名上問題，除可透過查詢電話聯繫，亦可透過FACEBOOK 活動粉絲專業詢問，並有效利用社群網站平臺傳遞活動資訊，解決民眾問題。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 (18%)	一、報名便捷性： 民眾透過瀏覽器搜尋「文化專車」關鍵字，或從文化局網站點選上方 banner 圖片，即可連結至活動專頁，報名方式均明確公告於網頁（如附件 3）。一般民眾僅需進入系統「報名專區」填寫相關資料即可報名，網路報名 24 小時均可使用；對於不熟悉網路使用之民眾，亦可使用電話報名，由工作人員代為上網登打資料，再採電腦隨機抽籤。電話報名之時間及報名專線，均公告於網頁 Q&A，以便利民眾知悉及利用（同附件 2）。抽籤完成後，民眾可透過系統查詢是否抽中（如附件 4）。 二、繳費便捷性及安全性： 錄取人員可透過「ATM 繳款」、「超商代碼」及「超商條碼」等方式繳交費用，網頁上並有清楚說明（如附件 5），提升民眾繳費便捷性，同時降低機關同仁自行收款之疑慮及風險。 三、措施完整性： 本活動除網頁設計簡單易懂外，各項資訊均公開透明，包括抽籤過程、繳費情形、查詢錄取人員等資訊，對於不會網路報名之民眾也有配套措施。此外，報名方式亦顧及避免重複報名及親友一同報名之狀況，朝向公平及減少爭議之宗旨設計使用規範，落實興利防弊作為。 四、系統安全性： 本活動依據個人資料保護法規範，對於民眾個資詳盡保護，民眾須透過序號或身分證查詢是否錄取，落實保障個人隱私（同附件 4）。
民眾使用情形 (18%)	活動辦理之初係採取先報名先錄取方式，造成報名專線一開放便持續處於忙線狀態，許多民眾根本無法打通電話，待打通後竟然被告知已額滿，造成許多民眾投訴是否名額內定並抱怨報名機制不完備。民國 102 年起便改採網路報名電腦亂數抽籤，民眾只要在報名期間內任何時間點都能報名，且人人都有相同的機會抽中並參加活動，整個過程完全透明公

	開，民眾抱怨報名不公的情形大幅降低，也普遍獲得好評，依據105年度滿意度調查，活動報名錄取方式（以電腦隨機抽籤決定）滿意度高達83.82%(如附件6)。
創新創意作為 (8%)	本活動報名機制自舉辦以來不斷改進，公開透明程度臻於完善，可做為其他活動報名之參考。
相 關 附 件	附件1-本活動電腦亂數抽籤並公布錄影過程 附件2-活動Q&A及諮詢管道 附件3-網頁連結及報名方式公告 附件4-報名結果查詢頁面 附件5-本活動繳費方式

- 請參考「柒、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制：
 - 一、透明化措施參獎申請表：
 - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為14點，行距為固定行高18pt。
 - (2) 頁數：A4紙不超過3頁。
 - 二、相關附件
 - (1) 內文格式：不限。
 - (2) 頁數：A4紙不超過20頁。

附件 1



臺中市文化專車

首頁

關於

相片

按讚分析

影片

貼文

建立粉絲專頁

讚 追蹤 分享 ...

各位朋友大家好，2017文化專車第一梯次已於3/16日完成抽籤，詳細正/備取名單，將會於3/17晚上18:00於活動官網開放以序號或身分證字號查詢，感謝大家的熱情參與。

查詢網址如下：<http://59.120.88.203/2017TccBus/Inquire.aspx>



890 次觀看

讚 留言 分享

38

依時間排列

1 中區

傳送訊息

社群

更多大家都按讚的專頁



臺中市屯區藝文中心
政府機關

讚



臺中城市遊樂園
本地和旅遊網站

讚



臺中兒童藝術節
政府機關

讚

此專頁按讚的粉絲專頁



臺中光影藝術節 Taich...

讚

中文(台灣) · English (US) · Español ·
Português (Brasil) · Français (France)

+



臺中市文化專車

首頁

關於

相片

按讚分析

影片

貼文

建立粉絲專頁

讚 追蹤 分享 ...

傳送訊息

各位朋友大家好，2017文化專車第一梯次已於3/16日完成抽籤，詳細正/備取名單，將會於3/17晚上18:00於活動官網開放以序號或身分證字號查詢，感謝大家的熱情參與。

查詢網址如下：<http://59.120.88.203/2017TccBus/inquire.aspx>



890 次觀看

讚 留言 分享

38

依時間排列

1 1/1 1/1

社群

社群

邀請朋友 對這個粉絲專頁按讚

4,577 人說讚

4,545 個人正在追蹤

關於

查看全部

平均回覆時間：幾小時內
發送訊息

www.culture.taichung.gov.tw

社群

更多大家都按讚的專頁



臺中市屯區藝文中心
政府機關

讚



臺中城市遊樂園

讚



臺中市文化專車

首頁

關於

相片

按讚分析

影片

貼文

建立粉絲專頁

讚 追蹤 分享 ...



臺中市文化專車

5月26日 · 公



440 次觀看

讚 評論 分享

傳送訊息



臺中市屯區藝文中心
政府機關

讚



臺中城市遊樂園
本地和旅遊網站

讚



臺中兒童藝術節
政府機關

讚

此專頁按讚的粉絲專頁



臺中光影藝術節 Taich...

讚

中文(台灣) · English (US) · Español ·
Português (Brasil) · Français (France)



隱私政策 · 使用條款 · 廣告 · Ad Choices ·
Cookie · 更多 ·
Facebook © 2017



臺中市文化專車

首頁

關於

相片

按讚分析

影片

貼文

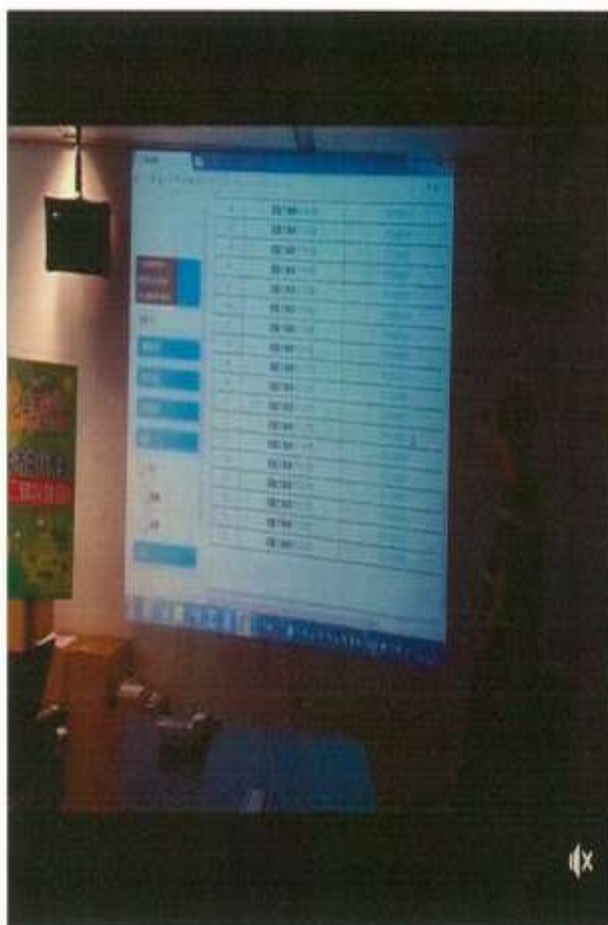
建立粉絲專頁

讚 追蹤 分享 ...



臺中市文化專車

5月26日 · 9



440 次觀看

讚 留言 分享

傳送訊息



臺中市屯區藝文中心
政府機關

讚



臺中城市遊樂園
本地和旅遊網站

讚



臺中兒童藝術節
政府機關

讚

此專頁接讚的粉絲專頁



臺中光影藝術節 Taich...

讚

中文(台灣) · English (US) · Español ·
Português (Brasil) · Français (France)

+

隱私權政策 · 使用條款 · 廣告 · Ad Choices

Cookie · 更多

Facebook © 2017

附件 2

[最新消息](#) | [注意事項](#) | [組隊簡介](#) | [報名專區](#) | [徵集專區](#) | [名單查詢](#) | [活動花絮](#) | [聯絡我們](#)



藝文悠遊 樂載探索



搜尋

2017-05-26 18:07:04
第二次徵集延期公告

閱讀全文>>

2017-05-23 10:58:35
常見Q&A之報名方式、報名資格

閱讀全文>>

2017-05-23 10:58:12
常見Q&A之行程與車票、徵集地點、活動內容

閱讀全文>>

有關報名方式

Q 要怎麼報名？

- A** ◆網路報名：請點選「報名專區」進行報名，網路報名24小時都可以使用，建議多利用網路報名。
- ◆電話報名：針對不擅長使用網路的長輩，由工作人員代為上網輸入資料
【開放時間 第一梯次3/13(一)-3/15(三)及第二梯次5/22(一)-5/24(三)，
每天09:00-12:00、13:30-17:30】
- 報名專線為04-23820451、04-23800592、23820259
- 電話報名只是由工作人員代為上網登錄資料，請盡量把電話報名留給不會用網路的長輩。

Q 可否用傳真報名？

- A** 可以，傳真電話04-23806253、04-23804220。

Q 我不會用網路，那要怎麼報名？我報名一般專車，可否用電話報名？

- A** 如果不會使用網路，請打電話04-23820451、04-23800592、23820259，服務人員將代為以網路報名。

Q 我可以報名兩條路線/兩個梯次都報名嗎？

- A** 所有路線、日期均可報名，將採電腦隨機序號抽籤(自動過濾報名名單基本資料，不重複錄取)，但兩個梯次加起來(也就是全年度)，每個人只能參加一梯次、一條路線、一個日期(也就是一個梯次一條路線中的一個日期)，若沒參加第一梯次，就可以報名第二梯次。(有參加有繳費，但沒有來也沒換人者，視同未參加，可以再次報名。如果有換人來參加就不行)

Q 報名需要填什麼資料？

- A** 於活動需要辦理保險，報名時須要填寫姓名、生日、身分證字號、聯絡電話等個人資料，資料將僅作為本活動聯繫及投保旅遊平安險之用途，並依個人資料保護法之規定使用、保管您的個人資料。請提供正確之個人資料，以利保險事宜，並於活動當日查驗身分證件，若因資料不齊全或不正確致無法承保或無效承保，主辦單位概不負責。

報名資格

Q 銀髮族可以報名一般專車嗎？一個人可以報名嗎？

- A** 可以。無論是一般專車或銀髮族車次，都可以報名1人參加。

Q 小孩子可否參加？小孩是不是就不用算人頭也不用付費？

- A** ◆由於活動為一整天，且遊覽車行駛過程中難免會有些許搖晃，車上也沒有兒童專用椅或安全座椅，所以建議10歲以上民眾參與較適合。
- ◆無論大人或小孩都算一個名額，也要填寫報名資料以辦理保險和繳交200元。

Q 外縣市可以報名嗎？外籍人士可報名嗎？

- A** ◆外縣市可以報名
- ◆外籍人士可以報名，但無法使用網路報名，請先下載報名表(活動官網/最新消息/下載DM報名表)，填寫完後並寄送至sgf.mail@msa.hinet.net，報名時間與電話報名時間相同，以收信時間為準。

關於銀髮族專車

Q 銀髮族車次和一般車次有何不同？

A 一般專車最多可以報4人(也就是每人含自己，最多可報4個名額，1+3=4)，銀髮專車最多可以報4人(每人含自己，最多可報4個人，4人中至少須有一位為65歲以上，4人不一定要是三代同堂的親戚，是朋友、鄰居等等也可以)

Q 怎樣才算銀髮族？我今年滿65可是生日還沒過算嗎？

A 只要今年(106年)滿65，不管生日是那天都算銀髮族(41年次以前，包括41年次的都算)

Q 那65歲的要單獨報名或不是三代可以嗎？

A 可以，無論是一般專車或銀髮族車次，都可以報名1人參加。

關於抽籤

Q 什麼時候抽籤？怎麼抽？

A 第一梯次是3月16日抽籤，第二梯次是5月25日抽籤。以電腦亂數抽籤的方式抽出正式參與者，抽籤過程都有長官監督，並全程錄影，錄影過程也會公布。

Q 如果我有抽中，我朋友/家人沒抽中怎麼辦？

A 一般專車最多可以報4人(也就是每人含自己，最多可報4個名額，1+3=4)，銀髮專車最多可以報4人(每人含自己，最多可報4個人，4人中至少須有一位為65歲以上，彼此不一定要是三代同堂的親戚，是朋友、鄰居等等也可以)，所以可以和親友一起報，報名以序號方式抽籤，抽中就是全部都中，沒有的話就是都沒有囉！

Q 抽籤完我要怎麼知道有沒有抽中？

A 第一梯次報名結果會在3月17日(五)下午18:00，第二梯次報名結果會在5月26日(五)下午18:00公布在文化專車的活動專網(也就是報名網站)，點選「名單查詢」或「繳費專區」，進入頁面查詢，就可以得知有沒有被抽到了。

關於活動內容

Q 200元包括什麼項目，有包午餐嗎？

A 200元是活動參與費用，目的是要讓大家珍惜資源，門票、DIY等等都不需要額外付費，活動沒有包括午餐、開水等，但會帶大家到特定地點自由用餐，再於固定時間集合，進行下午的行程。

Q 有接駁嗎？

A 今年活動在市府惠中樓門口(惠中路上)仍然設有接駁點，正式錄取後，您可以選擇早上8:45直接在第一階參訪點(文化藝術、藝文中心)集合，或是早上8:20到臺灣大道市政大樓惠中樓門口(惠中路上)接駁。除了以上上車地點外，有特殊需求者，服務人員將視情況錄取後電話聯繫，提供臺中車站與高鐵接駁服務，但是上車時間將依據接駁的路線由工作人員主動以電話聯繫。(接駁時間約07:30-08:20間，視地點調整由工作人員聯繫)

Q 要怎麼選擇合適自己的路線？

A 可至本網站「路線簡介」看各路線行程，請評估身體狀況斟酌報名。

Q 繳費後不能參加可以退費嗎？

A 無法參與者須至少於活動日前三周告知，繳交報名費用後，恕不退費。

Q 活動期間如遇不可抗力之因素(如豪大雨、颱風、地震、海嘯……等)，是否取消或延期？

A 將以臺中市政府公告是否停班停課為基準，如達放假標準，則原訂行程將採顺延一周方式辦理，如有變動將以電話主動告知，延期訊息將由服務人員主動以電話通知，並公布於2017臺中市文化專車網站與臺中市文化專車Facebook粉絲頁。

最新消息 | 注意事項 | 路線簡介 | 報名專區 | 繳費專區 | 名單查詢 | 活動花絮 | 聯絡我們



活動查詢電話：04-23820451・04-23600592・04-23820239

(上班時間:星期一至星期五 09:00-12:00・13:30-17:30)

臺中市政府文化局網站：<http://www.culture.taichung.gov.tw/>

活動官網：<http://59.120.88.203/2017TCCBUS/>

活動臉書：<https://www.facebook.com/臺中市文化專車-5f6811467015209/>

報名資格

建議10歲以上民眾參與，僅接受四人以下報名，有特殊疾病或障礙者請衡量身體狀況報名(特殊狀況請事先告知承辦單位)；活動期間如遇颱風、天災.....等不可抗力因素，則活動順延一週，活動前三天以電話通知。

一般專車 每人包含自己，最多報名4位

銀髮族專車 每人包含自己，最多報名4位，其中至少1位須為65歲以上銀髮族。
(4人之間不一定要是親戚關係，親友皆可)

身障者專車 每人包含自己，最多報名4位，其中至少1位須領身心障礙手冊。
(10/28 傳藝悠遊線為銀髮族專車+身障者專車，因低底盤公車座位各保留10個名額)

報名時間及費用

第一梯次 3月13日(一)9:00-3月15日(三)24:00 3月17日(五) 18:00公布錄取名單

第二梯次 5月22日(一)9:00-5月24日(三)24:00 5月26日(五) 18:00公布錄取名單

報名費用 每人200元，錄取名單公布後五天內繳費，繳費方式詳見【繳費專區】
繳交報名費用後，恕不退費。

報名與錄取方式

所有路線、日期均可報名，將採電腦隨機序號抽籤(自動過濾不重複錄取)

網路、手機頁面報名 請盡量利用網路報名

第一梯次開放時間 3月13日(一)9:00-3月15日(三)24:00

第二梯次開放時間 5月22日(一)9:00-5月24日(三)24:00

電話、傳真報名 (針對不擅長使用網路的長輩，由工作人員代為上網輸入資料)

電話 04-23820451、04-23800592、04-23820259 傳真 04-23806253、04-23804220
(上班時間:星期一至星期五 09:00-12:00、13:30-17:30)

錄取方式

報名取得序號，再以電腦隨機抽籤抽出正取及備取名單。

乘車資訊

集合地點 四區文化中心(09:00)

特殊接駁 臺中市政府惠中樓(08:20)
臺中火車站、臺中高鐵烏日站(07:30-08:20)視接駁點調配時間。

(活動前以電話通知，請提前10分鐘抵達集合點進行報到，逾時不候，視同棄權。)

附件 4



附件 5

繳費方式

親愛的民眾您好

2017年臺中文化季，本次活動採以開號抽籤方式

抽籤正取名單於2017年5月24日(五)18:00公佈於本網站

請務必確認報名成功後再行繳費(每人200元報名費)

繳費時間為4月27日(六)至5月31日(三)，請正取人員於5月31日(三)前完成繳費。

(逾期繳費將開放此活動行程，恕不另行通知。工作人員將通知得獎人員遞補名額)

ATM繳費

戶名：高錕設計傳播有限公司

金融機構：彰化銀行 中港分行(銀行代號：009)

帳號：9818-88-011686-00

轉帳完成後請電話或真真告知匯款人姓名、繳費日期、繳費金額及帳號後四碼

電話 04-23820451、04-23800592、04-23820259

傳真 04-23806253、04-23804220

(上班时间：星期一至星期五 09:00-12:00、13:30-17:30)

超商代碼、超商條碼

請逕至此連結

<https://paycom.tw/YPG6t>

此繳費為文化季活動報名費用，如蒙贊助活動，另提供本公司開立繳費證明

■ 訂單資訊

單位：新台幣(元)

訂單編號	商店名稱	商品明細	金額
1707040915499078	2017臺中市文化專車	2017臺中市文化專車第二班次	200元

付款人資訊

* 姓名	請輸入姓名	* 手機	請輸入手機號碼	* 電子郵件	請輸入電子郵件
 付款完成後，系統會寄發通知信至此信箱					

收件人資訊

□ 同付款人資訊

* 姓名	請輸入姓名	* 手機	請輸入手機號碼	統一編號	(選填)請輸入統一編號
* 電子郵件	請輸入電子郵件				

備註



2016臺中市文化專車第一梯次問卷統計

總計人數

583

列標籤	活動日期
布彩樂傳藝	26.59%
旺彩樂繪藝	27.96%
印彩樂舞藝	20.24%
植彩樂藏藝	25.21%
總計	100.00%

列標籤	計數 - 性別
女	64.32%
男	32.59%
未填寫	3.09%
總計	100.00%

列標籤	計數 - 居住地
台中	80.62%
未填寫	4.29%
其他縣市	15.09%
總計	100.00%

列標籤	計數 - 年齡
15歲以下	18.35%
16~30歲	6.86%
31~45歲	32.93%
46~65歲	26.76%
65歲以上	13.89%
未填寫	1.20%
總計	100.00%

列標籤	計數 - 是否願意加入台中市文化種子?
是	32.25%
否	36.36%
未填寫	31.39%
總計	100.00%

列標籤	本次活動報名錄取方式(以電腦隨機抽籤決定)
非常滿意	43.20%
滿意	40.62%
普通	15.15%
不滿意	0.69%
未填寫	0.34%
總計	100.00%

列標籤	計數 - 是否滿意活動路線的安排
非常滿意	52.32%
滿意	42.02%
普通	5.66%
不滿意	
未填寫	100.00%
總計	

列標籤	計數 - 是否滿意DIY或表演體驗內容的安排?
非常滿意	56.53%
滿意	37.29%
普通	6.01%
不滿意	0.17%
未填寫	100.00%
總計	

列標籤	計數 - 是否滿意本次搭乘的遊覽車車況?
非常滿意	58.86%
滿意	36.14%
普通	3.79%
不滿意	0.69%
未填寫	0.52%
總計	100.00%

列標籤	計數 - 是否滿意隨車導覽老師的講解?
非常滿意	68.10%
滿意	30.36%
普通	1.37%
不滿意	0.17%
未填寫	100.00%
總計	

列標籤	計數 - 活動的辦理是否有助於增加對台中市藝文資源的了解
非常滿意	0.69%
滿意	99.31%
普通	
不滿意	
未填寫	100.00%
總計	

列標籤	計數 - 是否有意願繼續報名參加明年文化專車活動?
非常滿意	0.51%
滿意	99.49%
普通	
不滿意	
未填寫	100.00%
總計	

列標籤	計數 - 是否樂意將本活動推薦給親朋好友一同來參與?
非常滿意	0.86%
滿意	99.14%
普通	
不滿意	
未填寫	100.00%
總計	

列標籤	計數 - 平均每月參與台中市藝文活動的次數?
-----	------------------------