

臺中市政府廉能透明獎 精進發展類申請表

提 案 機 關	臺中市烏日區公所
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	公用課課長 黃
主要辦理人員 及 負 責 工 作	公用課技士 吳 臺中市烏日區路燈維修及零星增設工程
協助辦理人員 及 負 責 工 作	公用課行政助理 莊 電話受理民眾報修與協助承辦人派工給廠商
透 明 化 措 施 名 稱	臺中市烏日區公所路燈維修及零星增設工程管理作業 (以 e 化路燈維護管理系統管控作業流程)
曾 獲 獎 項	第一屆廉能透明獎佳作
措 施 簡 介	為強化路燈管理、提高作業效能，本所運用系統化平台管理方式，將民眾語音與網路報修以通報單方式建置在系統，民眾則可透過系統查詢處理結果，方法便民、進度開放而明確。請款部份，施作用料與單價依契約工項建立於系統，廠商以實作項目與數量勾選，可避免出現合約外用料與計價錯誤，且可隨時查詢每筆歷史維修紀錄與金額，內容透明。此外，平台上可預先審核施工與用料照片，降低選錯工項之機率，提高驗收時的效率。最後，系統統計工程費功能，可監控代辦費執行狀況，使預算使用獲得有效管控。
有無針對業務 面向持續檢討 改善、導入新技 術及增加新的 加值服務措施 (25 %)-佐證見 附件 1	檢視本所既有路燈管理流程，雖已描述並標準化於內部控制 LD03 路燈查修作業中，但流程描述過於簡陋無法一窺全貌，因此，本所檢討並重新描繪目前路燈管理流程，將流程圖(包含作業內容與處理期限)、民眾所需提供的稅單與書表、本所及相關單位之連絡資訊、各注意事項等……製成一次告知單，並將檔案置於路燈管理系統供民眾瀏覽，以供民眾快速瞭解業務流程與相關重點。
執行績效有無 顯著提升 (25 %)-佐證見 附件 2	為使民眾對本區路燈照明改善度有感提升，並使執行成果更為顯著，本所特別針對區內高架橋下與迴轉道等相對陰暗處進行改善，減少治安死角與易釀成車禍區域，來回應民眾針對照明之需求，目前已完成的高架橋下路口吸頂燈與路燈之維修改善區域，包含：國道 3 號(大明路成豐巷隧道、環中路口)、74 號快速道路(建國路至光華街段橋下、中山路口、湖日休閒廣場、環河路口)、環中路(大忠南街口、建國路口、台鐵軌道南側迴轉道、九德街口、中山路口與迴轉道、旱溪南岸迴轉道)、環河路(烏日大橋下)、高鐵路(學田路口與西

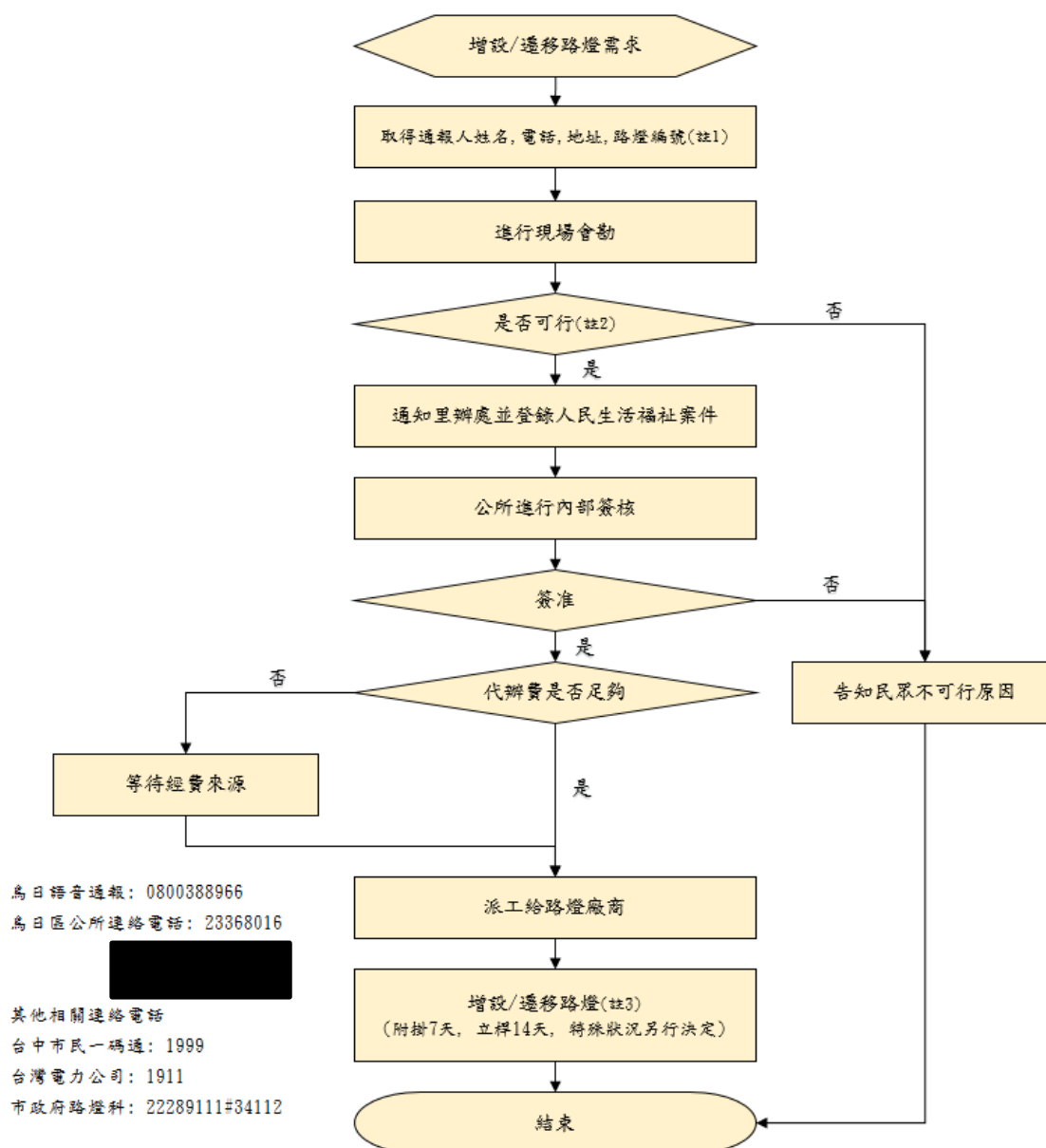
	側迴轉道、中山路口北側迴轉道)共 18 處。
包含原系統(或措施)便捷性、完整性及安全性問題剖析、提案改良處理及精進方案之完整程度(20%)-佐證見附件 3	本所為增進系統對外服務之資訊安全，以市府資訊中心建議之方式分別針對 OS 層及 WEB 層進行安全性掃描。其中，透過 Acunetix Web 網路漏洞掃描工具，進行路燈管理系統網站弱點分析和檢測，發現包含 Directory listing、HTML form without CSRF protection、Unencrypted __VIEWSTATE parameter 等中度風險。另外，以 Nessus Scan 針對系統層面作弱點掃描，發現包含 SSL Certificate 等中度風險。 為消除相關中高度風險資安漏洞，本所已向國發會申請伺服器應用軟體 SSL 類憑證，並請維護廠商針對前述漏洞進行修正，目前已全數改善完成，並著手將系統伺服器由本所移至市府資訊中心，以獲得更佳之防火牆與防毒防駭環境。
外部監督及滿意度成效是否提升(20%)-佐證見附件 4	本區為臺中市重要的交通樞紐，區內聯外道路眾多，包括高鐵台中站週遭亦在本區權管範圍內，這些聯外道路與高鐵站區車流量大且部分為高架橋段，民眾在通報難以提供燈號，因此民眾透過 1999 陳請時，大多直接通報多盞不亮，公所廠商獲派後須等到夜間再次確認不亮路燈位置，若數量過多，很難在短時間內修復。 為降低民眾報修率並控制 3 天內修復來提升民眾滿意度，本所加強夜間主動巡修，從 106 年第一季成果來看，這些主要聯外道路與高鐵站週遭區域維修數量超過本所總報修數四成，不論在巡查與維修人力或維修金額上，都是很大的負擔，但本所仍盡最大努力去維修完善。此外，除主要聯外道路與高鐵站區外，本所巡修範圍亦擴及各巷道，使得 106 年第一季本所主動報修次數已佔總報修數 67.8%，相對地，由民眾主動通報的故障僅佔 17.8%。
系統(或措施)具體參考價值(10%)-佐證見附件 5	依經濟部 104 年 8 月 13 日經能字第 10404603820 號公告，自 106 年 1 月 1 日起禁止使用水銀燈作為路燈之光源，爰建設局辦理「臺中市水銀路燈落日計畫汰換工程」將水銀燈更換為 LED 燈。建設局路燈科為清查施作廠商是否確實進行現地調查，針對仍為水銀燈才更換成水銀燈上，函請公所進行調查，因本所路燈歷史維修紀錄存於系統中，僅鍵入路燈編號即可查詢該盞路燈是否已從水銀燈更換成鈉氣燈，符合環保無毒規定毋須再更換成 LED 路燈，在清查作業上有明顯且具效率的助益。
相 關 附 件	附件 1：路燈管理流程

	附件 2：橋下吸頂燈與路燈維修改善 附件 3：中高度風險資安漏洞改善結果 附件 4：公所主動巡修分析 附件 5：鈉氣燈更換紀錄彙整表
--	---

- 請參考「柒、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制：
 - 一、透明化措施參獎申請表：
 - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。
 - 二、相關附件
 - (1) 內文格式：不限。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。

附件 1：路燈管理流程

1-1：烏日區公所路燈增設/遷移作業



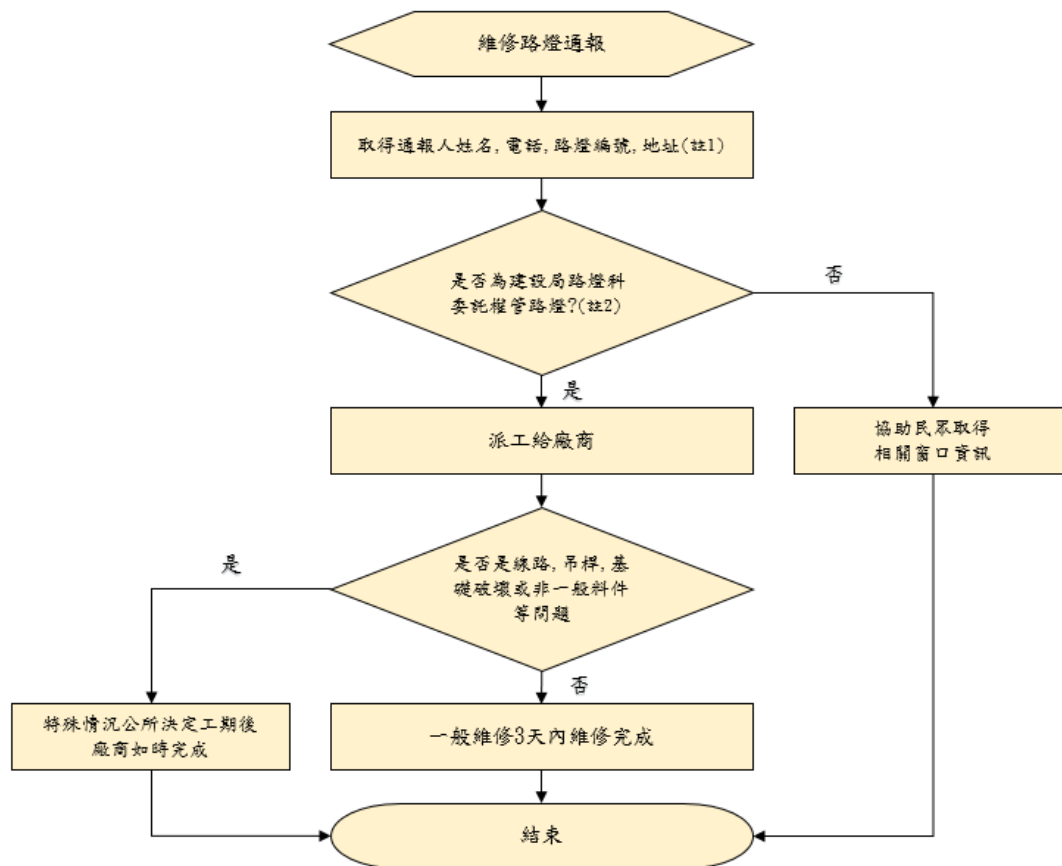
備註：

註1. 若為路燈遷移須取得路燈編號，若無編號請提供詳細地址。

註2. 可行性評估須確認增設或遷移後位置是否具合法性，若非台中市政府建設局權管養護範圍，必須取得所有權人的土地(建物)使用權同意書，及私人(1)電桿：電號繳費證明 (2)土地：地價稅單影本(3)建物：房屋稅單影本。另外，若增設/遷移路燈有影響其他里民作息須徵求其同意再施設，若影響整理公共利益機關再行研議。

註3. 此天數為公所路燈承攬廠商針對路燈設施之施設天數，不包含向台電申請包燈與台電拉外線電源之時間。

1-2：烏日區公所路燈維修作業



烏日語音通報：0800388966

烏日區公所連絡電話：23368016

其他相關連絡電話

台中市民一碼通：1999

台灣電力公司：1911

市政府路燈科：22289111#34112

備註：

註1. 路燈編號請告知是市府或烏日編號，若無編號請提供詳細地址甚至路燈桿上其他機關或單位的識別資訊

註2. 可向民眾詢問 (1). 路燈形式以辨識是否為市府路燈科保固之LED燈(扁平狀) (2). 路燈所在位置以辨識是否為市大隊權管區域(如人行道、公園、廣場、籃球場)

附件 2：橋下吸頂燈與路燈維修改善

國道 3 號

國道 3 號下太明路成豐巷隧道



國道 3 號與環中路口



74 號快速道路

74 號快速道路於建國路至光華街段橋下



74 號快速道路與中山路口



74 號快速道路橋下湖日休閒廣場



74 號快速道路與環河路口



環中路

環中路與大忠南街口



環中路與建國路口



環中路於台鐵軌道南側迴轉道



環中路與九德街口



環中路與中山路口



環中路於中山路口迴轉道



環中路於旱溪南岸迴轉道



環河路

環河路烏日大橋東側橋下



環河路烏日大橋西側橋下



高鐵路

高鐵路與學田路口



高鐵路於學田路口西側迴轉道

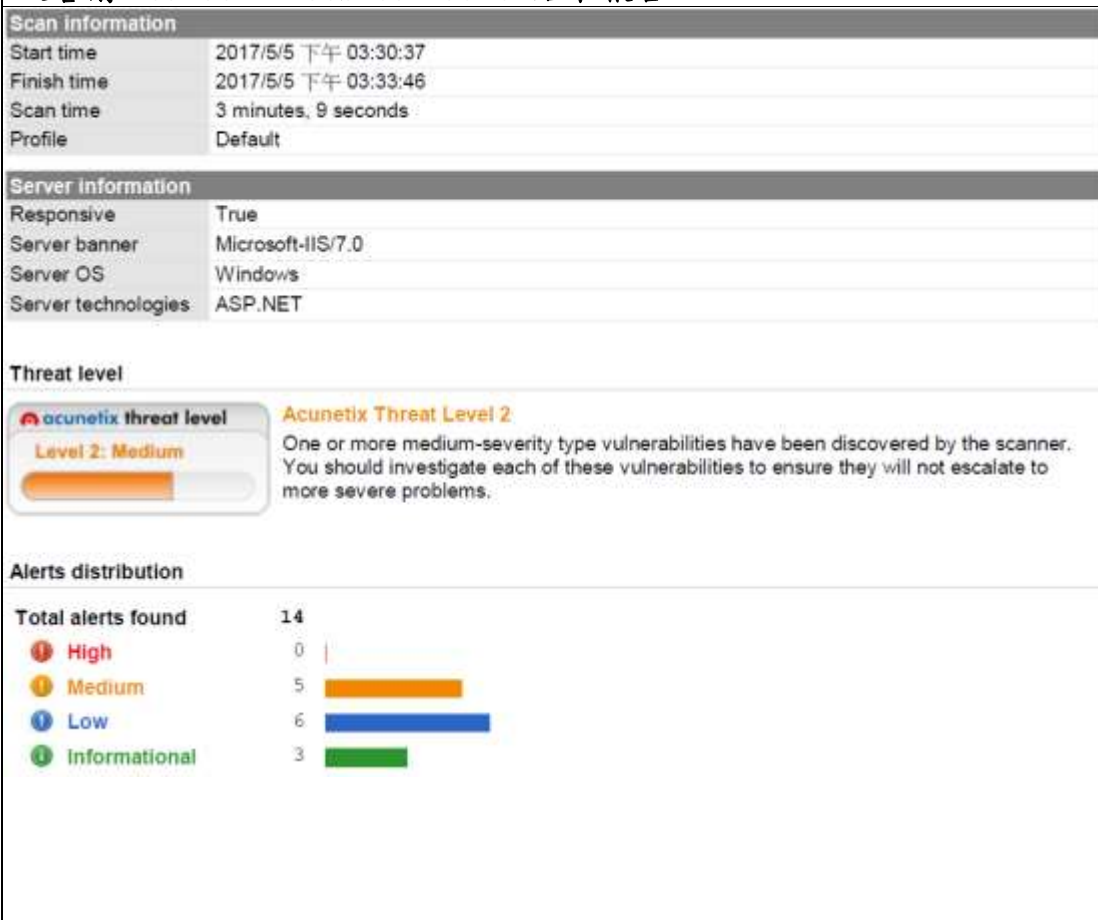


高鐵路於中山路口北側迴轉道

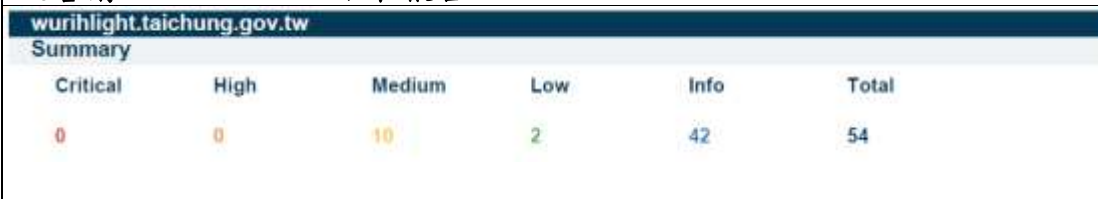


附件 3：中高度風險資安漏洞改善結果

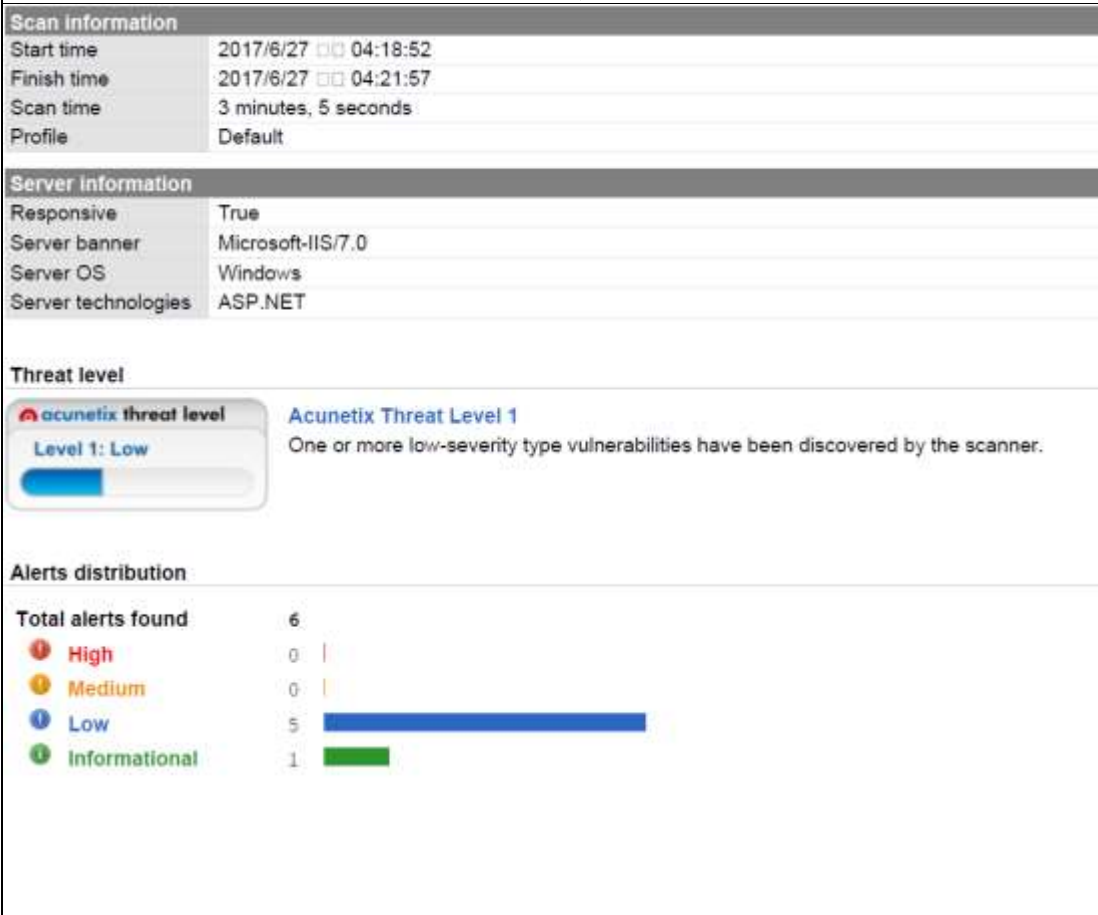
針對 Web 層： 改善前 Acunetix Website Audit 結果報告



針對 OS 層： 改善前 Nessus Scan 結果報告



針對 Web 層：
改善後 Acunetix Website Audit 結果報告



針對 OS 層：
改善後 Nessus Scan 結果報告

wurihlight.taichung.gov.tw					
Summary					
Critical	High	Medium	Low	Info	Total
0	0	0	0	31	31

附件 4：公所主動巡修分析



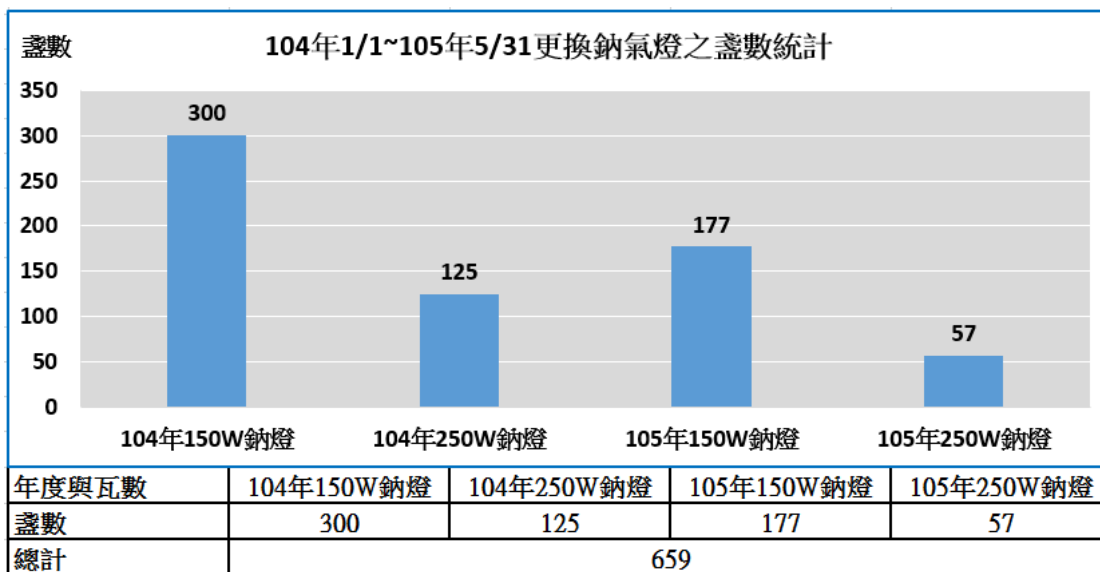
為有效減少民怨，本所積極主動夜間巡修，除主要道路與高鐵路區外，巡修範圍亦擴及各巷道，以106年第一季來看，本所主動報修次數已佔總報修數67.8%，相對地，由民眾主動通報的故障降至17.8%，因路燈的異常對民眾來說是不好的觀感，本所戮力增加路燈妥善率，減少民眾發現路燈不亮的情形，希望能讓本區民眾享受到最佳的夜間照明品質。



本區為臺中市重要的交通樞紐之一，區內主要聯外道路眾多，且台灣高鐵台中站週遭亦在本區權管範圍內，這些區域車流量大且部分為高架橋段，民眾難以協助提供燈號通報，加上此區域路燈眾多，一旦由民眾透過1999陳請，將難以在短時間內修復，爰本所亦加強前述區域之主動維修，以第一季資料來看，這些主要聯外道路與高鐵台中站週遭區域維修數量超過總報修數四成，不論在巡查與維修人力或維修金額上，都對本區有明顯的負擔，但本所亦盡力去做到最好的維護。

附件 5：鈉氣燈更換紀錄彙整表

本所配合臺中市政府建設局清查，針對 105 年建設局於本區內裝設之 LED 燈具，調查是否曾於 104 年 1 月 1 日至 105 年 5 月 31 日間更換過高壓鈉氣燈，以本所路燈管理系統查詢後之結果如下圖表所示：



下表為擷取原始詳細總表資料之示意圖：

報修單資料						估驗計價/決(結)算資料				
項次	報修期間	管養單位	行政區	地點	原有燈種及瓦數	換裝後燈種及瓦數	施工期間	派工報表	合約編號	烏日路燈編號
1	2015/01/22	烏日區公所	烏日區	慶光路888號	水銀燈 200W	鈉燈150W	2015/01/23	8795	104年烏區用契 字第003號	13477
2	2015/01/22	烏日區公所	烏日區	東園里慶光路旁堤防對面	水銀燈 400W	鈉燈250W	2015/01/25	8794	104年烏區用契 字第003號	13476
3	2015/01/22	烏日區公所	烏日區	東園里慶光路868巷大里溪堤防道路旁	水銀燈 400W	鈉燈250W	2015/01/25	8793	104年烏區用契 字第003號	13475
4	2015/01/22	烏日區公所	烏日區	東園里慶光路1016號右前第4支	水銀燈 200W	鈉燈150W	2015/01/25	8798	104年烏區用契 字第003號	18668
5	2015/08/05	烏日區公所	烏日區	學田里學田路563巷30號對面	水銀燈 200W	鈉燈150W	2015/08/08	10633	104年烏區用契 字第010號	14681
6	2016/02/05	烏日區公所	烏日區	學田里學田路山頂巷48號	水銀燈 400W	鈉燈250W	2016/02/08	12787	105年烏區用契 字第001號	20398
7	2015/09/07	烏日區公所	烏日區	溪墘里溪南路一段580巷43號牆上	水銀燈				104年烏區用契	13127
657	2015/09/07	烏日區公所	烏日區	光明里光明路52號右側	水銀燈 200W	鈉燈150W	2015/09/10	11092	104年烏區用契 字第010號	11672
658	2015/12/07	烏日區公所	烏日區	光明里光明路22號右前方	水銀燈 400W	鈉燈250W	2015/12/10	11891	104年烏區用契 字第014號	11669
659	2015/09/07	烏日區公所	烏日區	前竹里光明路與光明路162巷口往北 右邊第11支	水銀燈 200W	鈉燈150W	2015/09/10	11094	104年烏區用契 字第010號	11979
合計盞數										659盞