

**臺中市政府廉能透明獎  
一般參賽類申請表**

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 提 案 機 關              | 臺中市政府警察局                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 單 位 主 管<br>職 稱 及 姓 名 | 事故處理組組長程                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 主要辦理人員<br>及 負 責 工 作  | 警員周<br>系統管理、軟體採購                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 協助辦理人員<br>及 負 責 工 作  | 警員何<br>系統管理、軟體採購                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 透 明 化 措<br>施 名 稱     | 嘉惠民眾E化服務一條龍                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 措 施 簡 介              | <p>一、 道路交通事故處理品質之良窳，對於後續責任追究、民事和解或肇事鑑定工作，均有相當顯著的影響，也關係到民眾的權益。而完整保存現場資料與正確的記錄，提供事後當事人和(調)解、保險理賠、肇事鑑定與法院審理，為事故處理機關責無旁貸的任務。</p> <p>二、 本局建置道路交通事故為民服務資訊系統，提供民眾透過網際網路，線上申請交通事故資料、申請資料APP，並提供民眾最簡易、快速之申辦途徑。減少民眾臨櫃申請，審核人員亦可減少輪值時間，將精力投入案件分析工作。</p>                                                                                                    |
| 興利防弊、外部監督價值<br>(28%) | <p>一、 現行道路交通事故處理辦法第13條略以：事故發生7日後及30日後得申請現場圖、現場照片及道路交通事故初步分析研判表。本局為縮短和(調)解時程，提升為民服務效率，已將「現場圖、現場照片」受理申請時限縮短為5日後，「初步分析研判表」本計畫律定7日後可申請，較處理辦法(30日後)縮短23日，效率提升約77%，如須同時要現場圖與研判表者，於事故7日後一併申請每案每位當事人線上申請1次。</p> <p>二、 減少民眾舟車勞頓及交通(停車)費用及減少紙張使用，節能減碳。</p> <p>三、 申請成功後，系統會產生1組申請編號及密碼，當事人須妥善保管(申請人的申請密碼無法補發)。</p> <p>四、 使用線上申請均會留下申請紀錄有跡可循。紙本申請不易保存。</p> |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>流程標準化及公開化程度<br/>(一、%)</p>        | <p>一、申請人持申請資料(含紙本文件或裝置顯示)至處理(指定領件)單位取件時，由受理(值班)人員確實核對領件人身份，當事人無法親自領件而委託他人辦理者，領件人除應攜帶本人及當事人之身分證明文件外，並應出具當事人簽認之委託書，該委託書正本並應由受理領件單位留存。</p> <p>二、申請資料交換至E化系統時，即通知案件處理人員、主管、分局承辦人、組長及所屬案件審核人員與系統管理員，以利後續核發與稽核追蹤作業。輸入申請編號及金鑰可進入查詢目前案件處理進度。待案件完成審核產生相關申請資料後，系統以申請人之電子信箱主動發出通知領件。</p>                                           |
| <p>系統(或措施)便捷性、完整性及安全性<br/>(18%)</p> | <p>一、申請介面於本局交通警察大隊網站道路交通為民服務系統，內含有申請流程供參閱及操作。</p> <p>二、線上申請可透過電腦及智慧型手機直接掃描事故聯單上方QR-code快速連結進入本局交通警察大隊網站。</p> <p>三、申請人需上網登入系統，輸入個人資料，發生時間、車牌號碼後，案件成立，選擇領件單位、時間，然後至申請單位臨櫃領取申請文件。</p> <p>四、申請流程簡單易懂，以勾選方式請領，直接在家上線下載所申請之事故資料</p> <p>五、申請成功後，系統會產生1組申請編號及密碼，當事人須妥善保管(申請人的申請密碼無法補發)。</p> <p>六、網站每日更新申請件數及申辦進度，使民眾了解申辦情形。</p> |
| <p>民眾使用情形<br/>(18%)</p>             | <p>一、經統計106年1月至6月份使用本局道路交通事故網路申請計有19萬4千餘件。臨櫃申請計有8千餘件。使用網路申請便利。</p> <p>二、網路案件申請均會請民眾填寫滿意度調查表。</p> <p>三、本局於106年3月1日有發布新聞宣導請民眾多多利用網路線上申辦，減少使用馬路，多用網路。</p> <p>四、現在網路及手機普及，對於線上申辦容易且快速。</p>                                                                                                                                  |
| <p>創新創意作為<br/>(8%)</p>              | <p>一、中部五縣市首創以自然人憑證登入申請有效縮短民眾進行後續保險理賠與調解時程，確保民眾權益。民眾可透過自然人憑證直接下載，就算不出門也能領取事故資料，達到事故資料電子化目的。</p> <p>二、推行交通事故減紙化作業，係響應環保節能減碳措施，落實紙張減量政策，現場照片改以現場閱覽或備份方式</p>                                                                                                                                                                |

|         |                                                                                                                                                                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 提供，以數位化取代傳統紙張及耗材使用，且能實質減少公帑支出。                                                                                                                                          |
| 相 關 附 件 | 附件 1: 為民服務受理領件作業操作說明。<br>附件 2: 道路交通事故資訊申請流程。<br>附件 3: 交通大隊網站介面。<br>附件 4: 民眾對事故品質滿意度調查資料。<br>附件 5: 自然人憑證 e 化服務宣導短片 (MP4 檔 4 分 50 秒)。<br>附件 6: 警政行銷短片宣導。(MP4 檔 1 分 20 秒)。 |
|         |                                                                                                                                                                         |

- 請參考「柒、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制：
  - 一、透明化措施參獎申請表：
    - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
    - (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。
  - 二、相關附件
    - (1) 內文格式：不限。
    - (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。



# 臺中市政府警察局道路交通事故資訊E化系統 為民服務受理領件作業操作說明

104.01.13 修正版

- 一、申請人持申請資料(含紙本文件或裝置顯示)至處理(指定領件)單位取件時，受理(值班)人員應確實核對領件人身份，當事人無法親自領件而委託他人辦理者，領件人除應攜帶本人及當事人之身分證明文件外，並應出具當事人簽認之委託書，該委託書正本並應由受理領件單位留存。

第一步：填寫申請資料      第二步：選擇申請項目      第三步：取得申請金鑰

親愛的 TEST 您好  
 高申編號：10201B04000001  
 申請編號：104011800020  
 申請人聯絡電話：04-25274275  
 申請金鑰：sMssY

受理編號：  
 取件地點：臺中市警察局警務處交通警察大隊  
 預定取件時間：104年01月20日

請將圖覽資料格式之結果傳回指定為備案以備查核此致  
 臺中市政府警察局警務處 謹啟



圖一、紙本文件畫面

申請文件列印

申請資料

|       |            |
|-------|------------|
| 申請編號  | 10312      |
| 申請金鑰  | sMssY      |
| 當事人   | 艾          |
| 申請人   | 吳00        |
| 申請人證號 | B12345**** |
| 聯絡電話  |            |

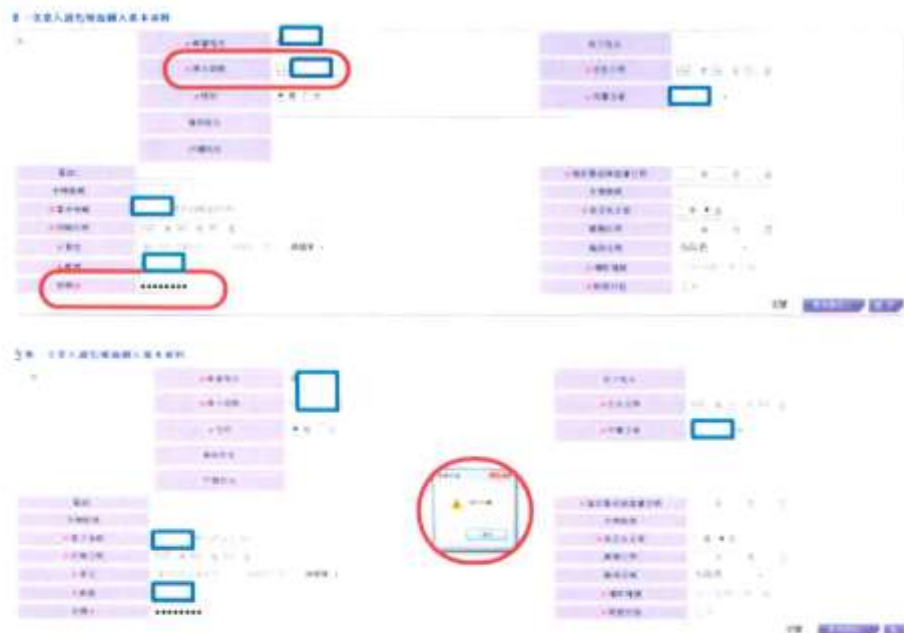


圖二、裝置顯示畫面

二、受理(值班)人員登入E化系統，帳號內建為業管(開機)帳號、密碼同帳號，首次進入系統須核對(變更)身分證號及密碼等相關資料，儲存後再次進入系統>「便民服務」作業。另首次使用本系統者，須將系統網址加入「信任網站」及完成「相容性檢視設定」。



圖三、系統登入畫面



圖四、第一次登入、確認個人帳號資料畫面



圖五、便民服務領件作業



圖六、輸入領件資料

三、手動輸入領件：依領件人提供之「申請編號」、「申請金鑰」或「身分證號」輸入系統。



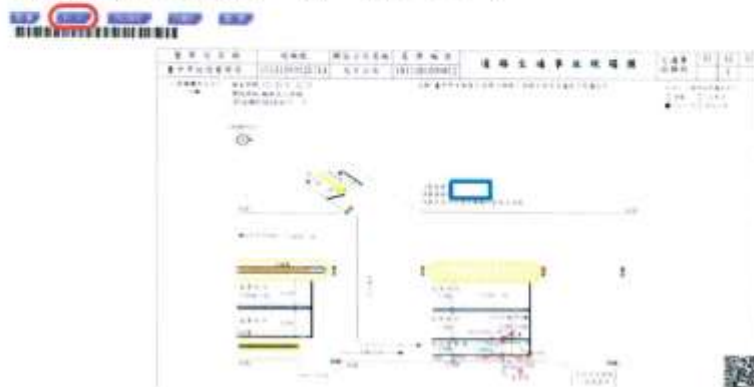
圖七、手動輸入查詢案件

四、QR-CODE 掃描快速領件(需搭配 WEB CAM 及 QuickMark)：依領件人提示之手持裝置(如智慧型手機、平板電腦等)領件資訊，開啟 QuickMark 程式掃描裝置 QR-CODE、即可自動輸入系統。

五、選擇「現場圖狀態」下方「可領件」，進入現場圖核發作業。



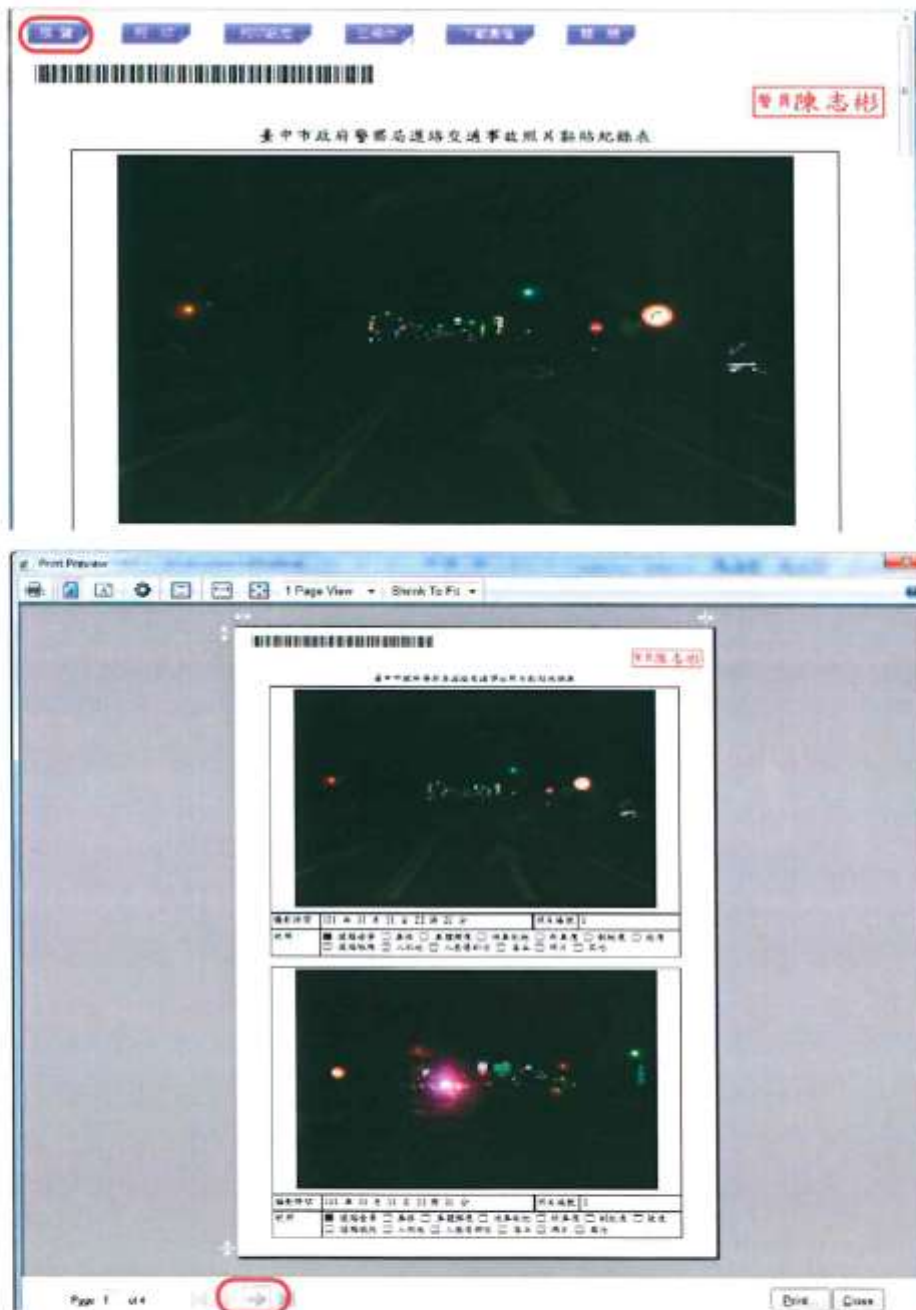
六、系統顯示現場圖後，按「列印」即可。



七、核發現場圖作業完成後記得選擇「已領件」，完成結案。



八、接著選擇「現場照片狀態」下方「可領件」進行現場照片閱覽（核發）作業，選擇「預覽」可顯示所有相片提供當事人閱覽；選擇「列印」可將相片全數列印（為落實節能減碳政策，現場相片以提供當場閱覽為原則）；選擇「下載圖檔」可將相片電子檔輸出，提供當事人備份。

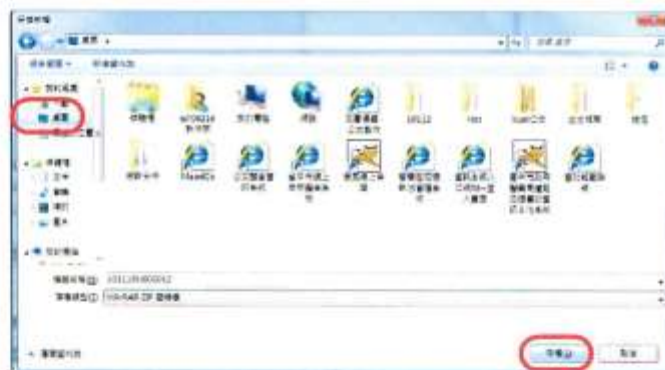
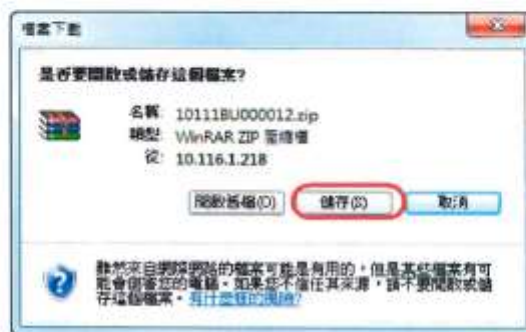




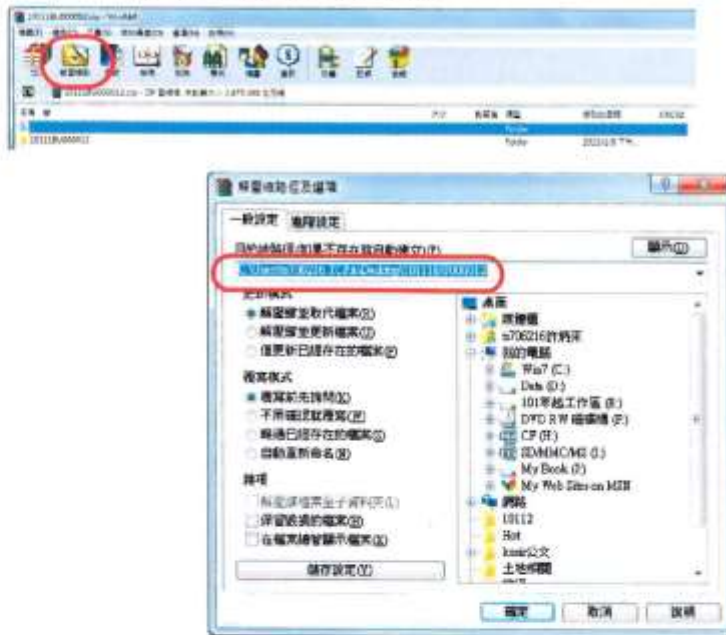
九、此以輸出相片電子檔為例，選擇「下載圖檔」>「下載」。



十、選擇檔案儲存位置。



# 十一、將下載完成檔案解壓縮。



# 十二、確認檔案內容有無非現場照片之機敏資料，如有應予刪除。



# 十三、核發現場照片作業完成後記得選擇「已領件」，完成結案。

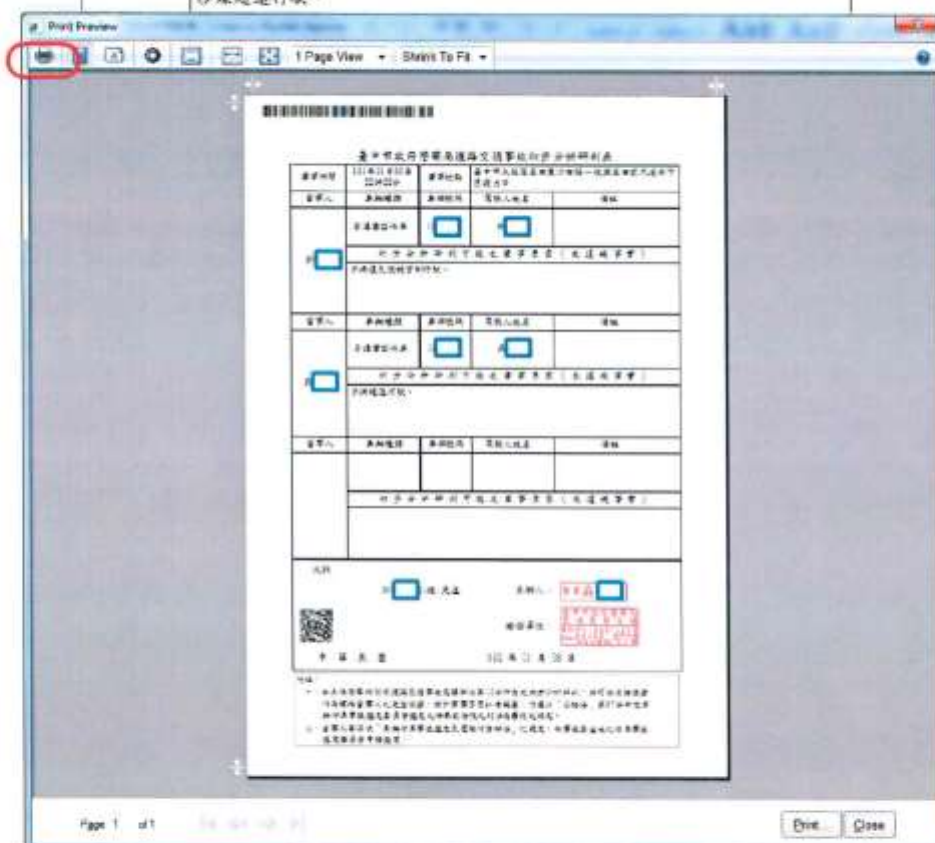


十四、接著選擇「分析研判表狀態」下方「可領件」，進行「研判表」核發作業，可先預覽、直接列印或輸出為PDF。



**臺中市政府警察局道路交通事故初步分析研判表**

|       |                      |      |                            |    |
|-------|----------------------|------|----------------------------|----|
| 肇事時間  | 101年11月01日<br>22時22分 | 肇事地點 | 臺中市大肚區王田里沙田路一段與王田交流道南下匝道出口 |    |
| 當事人   | 車輛種類                 | 車牌號碼 | 駕駛人姓名                      | 備註 |
| 郭 [ ] | 普通重型機車               | [ ]  | 郭 [ ]                      |    |
|       | 初步分析研判可能之肇事原因（或違規事實） |      |                            |    |
|       | 涉嫌違反號誌管制行駛。          |      |                            |    |
| 當事人   | 車輛種類                 | 車牌號碼 | 駕駛人姓名                      | 備註 |
| 吳 [ ] | 普通重型機車               | [ ]  | 吳 [ ]                      |    |
|       | 初步分析研判可能之肇事原因（或違規事實） |      |                            |    |
|       | 涉嫌超速行駛。              |      |                            |    |



十五、核發研判表作業完成後務必記得點選「已領件」，完成結案。

臺中市政府警察局道路交通事故初步分析研判表

|      |                      |      |                                |    |  |
|------|----------------------|------|--------------------------------|----|--|
| 肇事時間 | 101年11月01日<br>22時22分 | 肇事地點 | 臺中市大肚路王田溪沙田路一段與王田溪頂道南<br>下匝道出口 |    |  |
| 當事人  | 車輛種類                 | 車輛號碼 | 駕駛人姓名                          | 備註 |  |
| [ ]  | 普通重型機車               | [ ]  |                                |    |  |
|      | 初步分析研判               |      | 原因(或違規事實)                      |    |  |
|      | 涉嫌違反號誌管制行駛           |      |                                |    |  |
| 當事人  | 車輛種類                 | 車輛號碼 | 駕駛人姓名                          | 備註 |  |
| [ ]  | 普通重型機車               | [ ]  | [ ]                            |    |  |
|      | 初步分析研判可能之肇事原因(或違規事實) |      |                                |    |  |
|      | 涉嫌超速行駛               |      |                                |    |  |

十六、完成所有核發作業，系統資料狀態改顯示「已領件」。因資源有限，本局僅提供每位當事人2次線上申請與指定單位取件之便民服務。爰資料取件完成後，如當事人需再次申請相關資料，須親至原處理單位或交通大隊重新辦理。

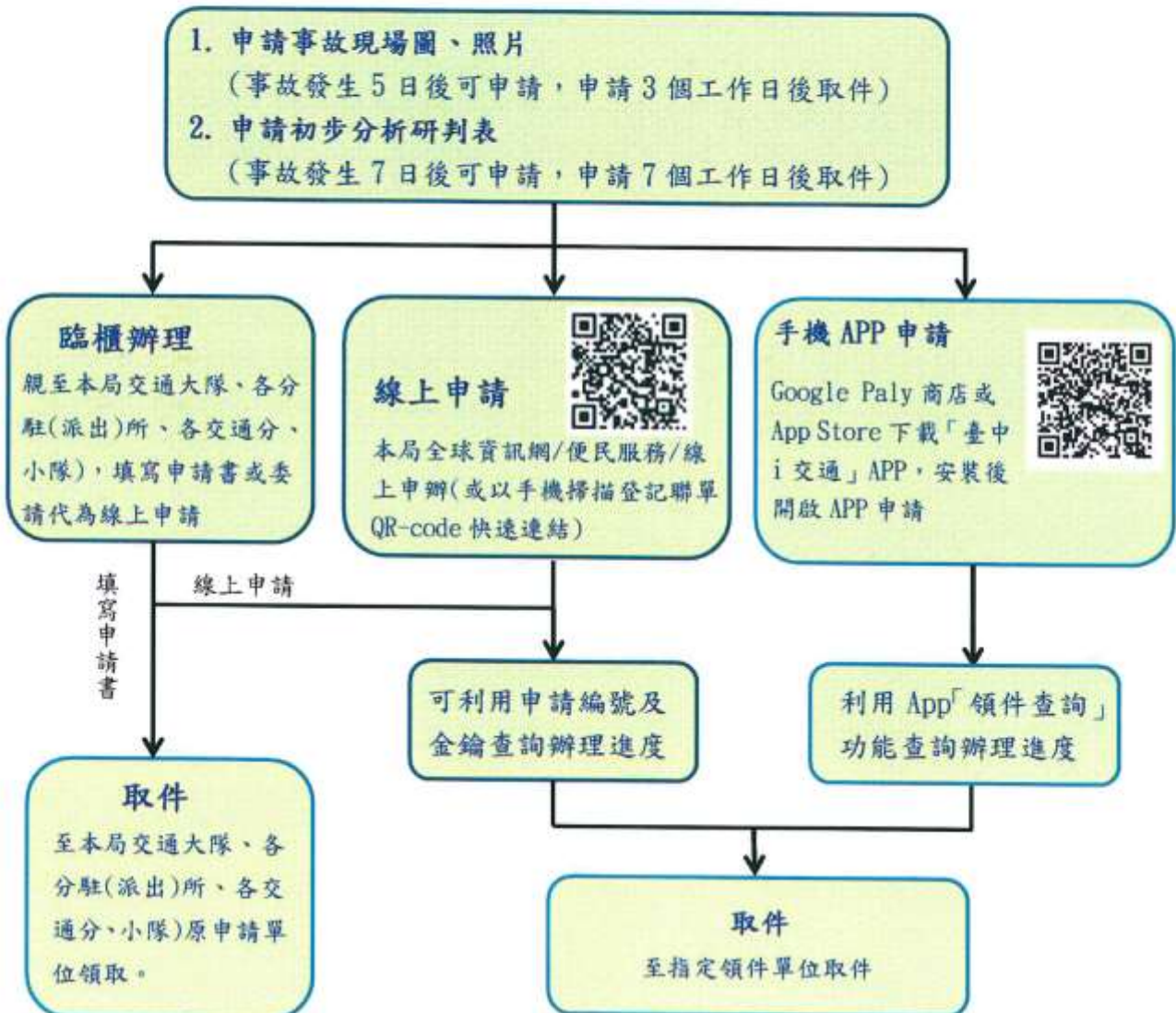
臺中市政府警察局道路交通事故初步分析研判系統

查詢條件: [ ] 查詢範圍: [ ]

查詢結果: [ ] 查詢時間: [ ]



## 道路交通事故資訊申請流程



1. 洽詢電話: 臺中市政府警察局交通警察大隊, 04-23274275
2. 查詢網址: <http://aps.police.taichung.gov.tw/TJMWebApp/Apply.jsp>
3. 申辦案件進度查詢: 登入本局全球資訊網/便民服務/線上查詢(或以手機掃描下方 QR-code 快速連結)/申請資料查詢, 輸入申請編號及申請金鑰。
4. 取件注意事項:
  - (一) 申請人取件時應提供網路申請案件之申請編號及申請金鑰, 並攜帶個人身分證正本以供稽核。
  - (二) 申請人非當事人, 取件時應附當事人之委託書(委託書可至上述查詢網址下載)。

## 大隊網站操作介面



# 臺中市政府警察局 交通事故處理民眾滿意度調查表(團體成績)

|                              |        |      |                 |    |
|------------------------------|--------|------|-----------------|----|
| 申請日期：103年03月01日 至 106年06月30日 |        |      | 製表日期：106年07月10日 |    |
| 有效問卷總件數： 322586              |        |      |                 |    |
| 單位                           | 有效問卷件數 | 平均分數 | 名次              | 備註 |
| 大甲分局                         | 12985  | 85   | 1               |    |
| 東勢分局                         | 4157   | 83   | 2               |    |
| 豐原分局                         | 37858  | 83   | 2               |    |
| 清水分局                         | 24452  | 83   | 2               |    |
| 烏日分局                         | 18718  | 82   | 3               |    |
| 霧峰分局                         | 30278  | 81   | 4               |    |
| 太平分局                         | 15020  | 81   | 4               |    |
| 第一分局                         | 24432  | 80   | 5               |    |
| 第二分局                         | 20144  | 80   | 5               |    |
| 第三分局                         | 26114  | 80   | 5               |    |
| 第四分局                         | 27932  | 80   | 5               |    |
| 第五分局                         | 31032  | 80   | 5               |    |
| 第六分局                         | 48900  | 79   | 6               |    |
|                              |        |      |                 |    |



