

臺中市政府廉能透明獎申請表

提 案 機 關	臺中市動物保護防疫處
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	林處長
主 要 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	籃-負責網頁資訊安全、更新、管理及維護
協 助 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	金及張-協助網頁資訊更新、管理及相關便民服務
透 明 化 措 施 名 稱	動物收容及認養資訊公開透明施政-電子化線上平台
措 施 簡 介	建置電子化線上平台，整合納入網頁版及手機版功能，使收容動物點交至開放民眾認養，入所犬貓資訊公開透明，民眾亦可自行使用相關布告欄媒合服務，藉由網路平台提供動物最新、即時的流浪犬貓認養資訊，且透過網際網路即時追蹤及詢問，以提升動物被認養機會，早日找到一個溫暖的家，共同監督提供良好的動物收容環境，達成全民監督提升收容品質及管理績效之目標。
興利防弊、外部監督價值 (28%)	一、 外部監督價值： 犬貓資訊上網公開透明，民眾可配合照片、編號及相關資訊利用網路追蹤及詢問，了解收容犬貓入所日期、原因、目前狀況及認養資訊等，積極提升民眾監督效能。 二、 興利防弊： 本處電子化線上平台除官方公告資訊外，民眾亦可自由使用相關布告欄功能，透過網路龐大宣傳效益積極媒合犬貓相關資訊，匯入迅速傳遞、即時更新及方便使用三大特性，以最小成本快速、方便、有效宣傳推廣本市流浪動物認養活動，不僅可有效提升犬貓獲得認養及被飼主領回機會，更有助減少民眾棄養行為發生。
流程標準化及公開化程度 (28%)	一、 流程標準化 配合「臺中市公立動物收容處所管理作業規範」以行政命令明訂收容點交、飼主領回、民眾認養及不擬續養等相關標準作業流程，並於網路公告認養流程及須知，相關資訊亦按日或即時於本處電子化線上平台公告，結合法規面及實務面俾使政府單位及民眾有所依循。 二、 公開化程度 本處電子化線上平台除符合資訊公開透明之原則，亦由

	相關業務單位管理，即時更新相關資訊及回覆民眾問題，相關認養資訊（含照片、年齡、性別、毛色、體型等）及流程均公開於網頁，有效整合政令宣傳、便民服務及意見回饋之效果。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 (18 %)	一、 便捷性 本處電子化線上平台已整合網頁版及手機版，民眾只需點選連結即可瀏覽或發布犬貓相關資訊，更設置主動提問系統，配合本處業管單位專責管理，可即時掌握本處收容及開放認養犬貓更新情形。 二、 完整性 為與國際化接軌，本處電子化線上平台同時啟用英文版本，且發布之犬貓皆明確標示相關資訊欄位，並配置互動式按鈕於明顯處，民眾仍有疑問即可點擊按鈕發信詢問，由業管單位即時回覆，讓民眾更易於掌握相關認養資訊。 三、 安全性 本處電子化線上平台相關布告欄亦設置前台自動隱藏敏感性個資，並明顯標示相關修改按鈕，倘民眾不慎將個資公告，亦可利用回報按鈕通知本處予以修正。
民眾使用情形 (18%)	本處電子化線上平台上線啟用後持續擴充便民功能，統計103年、104年及105年平均流量每年皆逾4百萬瀏覽人次，105年度更創下9百萬瀏覽人次，行動版及英文版合計突破1百萬人次。
創新創意作為 (8%)	以本處建置之電子化線上平台結合線上平台結合「臺中市公立動物收容處所管理作業規範」飼主不擬續養流程更為全國首創（新竹、苗栗及南投縣等陸續效法本市），由本處提供電子化線上平台相關布告欄予飼主公告犬貓相關資訊至少60日，期間盡力讓該犬貓得被其他民眾看見，而非輕易棄養於動物收容所，本方案自104年7月實施至今，平均每月飼主不擬續養頭數由67頭降至20頭。
相 關 附 件	附件1：相關資訊位於公開明顯處，且標示明確清楚。 附件2：由業管單位即時為民眾服務及釋疑。 附件3：手機版及英文版介面，易操作且重要資訊不遺漏。 附件4：民眾使用相關布告欄，系統自動屏蔽敏感性個資。 復健5：附件5：認養流程及須知

[公告訊息](#) [機關簡介](#) [便民服務](#) [臺中市動物之家](#) [播犬專區](#) [宣導專區](#) [動保專區](#) [政府公開資訊](#)

花博倒计时
4 9 4 天

2017好主人in臺中

系列宣導活動

好主人好教育 歡迎好主人 親朋好主人
- 可申請參加課程 - - 嘉賓寵物同場表演 - - 邀請親友好友來分享 -

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

Love

意見信箱

鼓勵認養公告

待認養大貓
照片檢索

認養主打星

本處優惠活動

動物醫院
委辦業務

業務流程及
Q&A特輯

活動
線上報名

民眾寵物
送領養佈告欄

失蹤動物協尋
收容公告

寵物衛生保健諮詢

更多內容

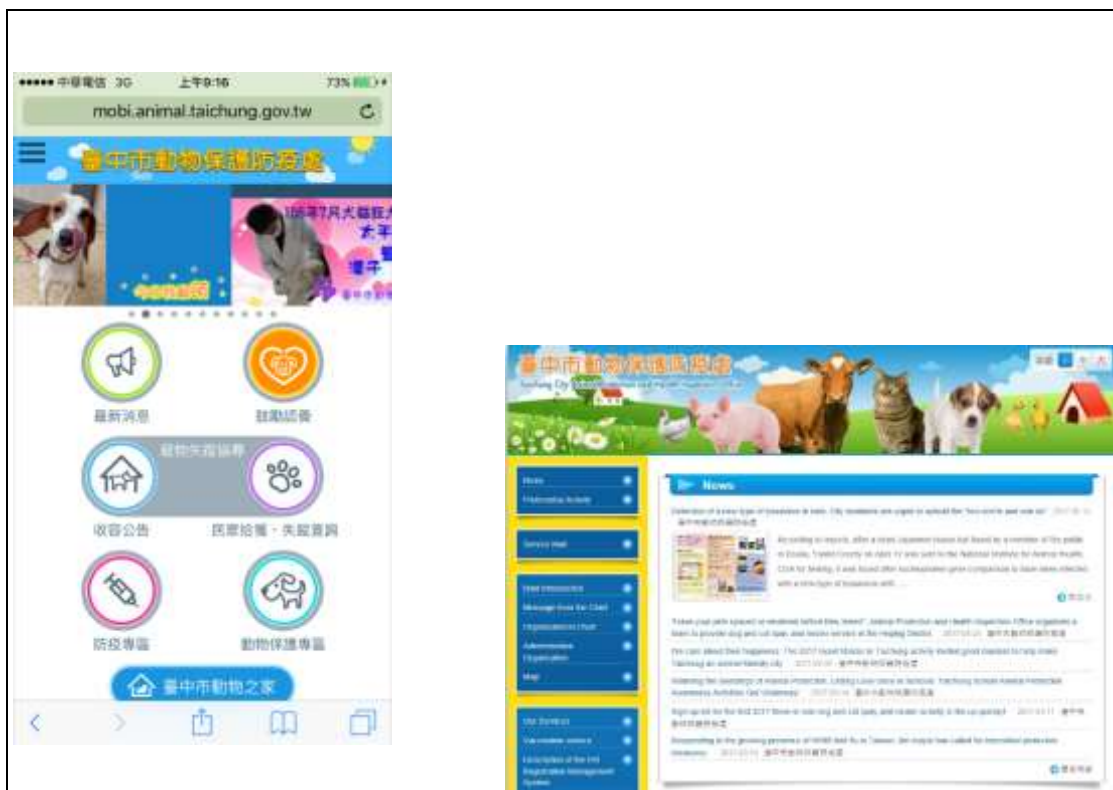
影音專區

更多內容

臺中市動物保護發展局 | 地址：臺中市西區民生路一段106號 | 電話：(04) 222-0111 | 傳真：(04) 222-0112 | E-mail: info@tm.gov.tw

[illegible]

3



附件 4：民眾使用相關布告欄，系統自動屏蔽敏感性個資。

104 推薦網站

1999
臺中市民一网通

編號: 4284

登錄日期	2017-05-26	年齡	1個月
寵物名字	米迦	寵物種類	貓
性別	母	毛色	虎斑
品種	三花貓	要送養人	
聯絡電話		電子郵件	
居住地址			

備註
家裡或生出的小紅貓，成貓已結紮，幼貓因剛出生還未結紮，目前育公母母，有世襲且有心養貓者可聯絡我電話，若有其他問題或是想看其他照片可至連加，報由詢問，電話號碼：0986906989

送養回報
本局送養作善舉(送養回報)功能功能為登錄送養者回報已送養成功訊息下所專用，若有送養者或有問題請洽送養人聯絡方式。

附件 5：認養流程及須知

The screenshot displays the Taipei City Animal Welfare Service website. The main content area is titled "認養公告" (Adoption Notice) and includes a section for "認養流程及須知" (Adoption Process and Requirements). The process is outlined in three steps: 1. Application and Interview, 2. Adoption Fee Payment, and 3. Adoption Completion. The requirements section lists conditions for adopters, including age, residency, and financial stability. A sidebar on the left contains links to various services like "意見信箱" (Feedback Box), "認養公告" (Adoption Notice), and "認養主理人" (Adoption Manager). A right sidebar features a "認養公告-條件查詢" (Adoption Notice-Condition Query) form with fields for animal type, breed, color, and sex, along with a "送出" (Submit) button.

認養公告

認養流程及須知

◎認養民衆須年滿20歲，擁有身分證
◎認養地點：
1. 臺中市動物之家：南屯區：臺中市南屯區中台路601號 電話：04-23850949
北屯區：臺中市北屯區福安路370號 電話：04-25586034
（逢星期四因西提中，暫不開辦）
2. 中區動物醫院：本市東區南屯區中區及北區動物醫院，詳細所在醫院，公佈於動物認養資料「應收帳」、「認養時間」請向該處索取動物認養。
3. 認養會場（品和居食吧、愛心小店、活動管理會場）
◎認養時間：10:00-12:00、13:30-16:00（星期日除外）
◎認養會中大型犬可申請送至居家監養，需繳納大台中區區
◎免收認養費，大型狗隻認養人需向動物醫院先交押款大和居食吧。
◎本認養公告之大和居食吧是為可認養，採照辦理認養手續為主，恕不受理他項。

認養公告-條件查詢

動物種類 (請輸入動物種類)
所有類別 [選擇]
年齡 [選擇]
毛色 [選擇]
體型 [選擇]
性別 ☐ 雄 ☐ 雌
是否認養 ☐ 是 ☒ 否
備註
[請輸入內容簡介]
送出 清除重填

