

臺中市政府廉能透明獎 一般參賽類申請表

提 案 機 關	臺中市西區戶政事務所
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	主任 劉 XXXXXXXXXX
主 要 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	主要辦理人員：綜合櫃檯人員、服務臺人員、機關查詢承辦。 負責工作：1. 櫃檯人員-臨櫃受理申辦案件時，主動告知民眾可辦理地稅及國稅跨機關視訊服務。 2. 服務臺人員：操作視訊連線、登錄及問卷填寫。 3. 機關查詢負責未成年權利義務資料傳真查證。
協 助 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	協助辦理人員：研考陳 XXXXXXXXXX。 負責工作：機關連繫、案件統計及管考。
透 明 化 措 施 名 稱	「HTCC—戶稅 e 網通」跨機關視訊服務
措 施 簡 介	「全國戶政首創」-「HTCC-戶稅 e 網通」措施緣起： 民眾辦理戶籍遷移後，往往忘了還要向稅務機關申請自用住宅稅率，每每收到稅單後，即抱怨服務人員服務不周，沒有告知；又突然面臨親人走了，接踵而來的繼承問題，真是不知所措。 「全國戶政首創」-「HTCC-戶稅 e 網通」措施作為： 本所自 102 年 8 月 2 日起，結合本市地方稅務局及財政部中區國稅局，透過本所的「跨機關 e 化視訊」電腦視訊連線，藉由鏡頭由受理端承辦人進行洽辦民眾人貌確認及申辦案件的詢問，全程 e 化服務流程，例如： ◆民眾辦理戶籍遷移後即可透過視訊窗口以「面對面、一對一」向地方稅務局申請自用住宅稅率、房屋稅籍證明核發或身心障礙者免徵使用牌照稅申請等。 ◆在失去重要親人，最徬徨無助時，我們如同朋友般陪伴，於洽辦業務後，協助透過視訊向中區國稅局諮詢遺產繼承問題，第一時間得到專業解答。 ◆在國稅局可向本所透過傳真查證子女監護權戶籍資料，除保障未成年子女本身權益外，同時也免除家長往返奔波。 「全國戶政首創」-「HTCC-戶稅 e 網通」措施成效： 本措施秉持主動、同理心，立足民眾角度思考需求規劃，確實免除民眾往返波奔之苦及交通成本，不僅破除了民眾對機關被動冷漠的刻板印象，亦讓民眾享有真實的創新有感服務，真正創造政府與民眾的雙贏。

興利防弊、外部監督價值
(28%)

1.措施針對攸關民眾權益、易引發民眾抱怨或不便民業務發揮顯著之興利防弊價值：

- (1) **不讓民眾權益睡著了：**民眾至本所申辦遷徙登記，受理櫃檯同仁即會主動告知，可透過本措施向地方稅務局申辦自用住宅或詢問各項稅務資訊，確實保障權益。
- (2) **善盡保護未成年子女責任：**協助財政部中區國稅局臺中分局查調臨櫃未成年子女（未滿20歲）所得及財產資料清單之單親家長，取代所須檢附之監護人證明文件（戶籍謄本），降低民怨。
- (3) **雪中送暖的同理心：**民眾申辦除戶登記，即可與財政部中區國稅局「視訊」，進行被繼承人的財產資料查調及繼承疑難解答，讓失去親人面臨的無助惶恐降低。

2. 措施透明化程度達到民眾外部監督之目的：

(1)地稅部份：

民眾可利用本所「跨機關e化視訊服務櫃檯」平台，向地方稅務局，依諮詢問題回復民眾、依申請項目辦理即時發單、發證，於稅務平台產出資料文件轉為PDF及申請書，由地方稅務局將申辦結果函復申請人，服務過程及回應正確透明化。

(2)國稅部份：

A、免戶籍謄本：

本所於接收國稅局查詢未成年子女行使權利負擔義務資料申請/回復單後，依回復單內容填載，並加蓋本所單位戳章及職名章後回傳至國稅局，即完成服務作業。

B、視訊櫃檯：

(A)民眾申辦國稅業務，可由本所「e化視訊櫃檯」利用條碼掃瞄器掃瞄身分證審查身分，即自動上載登錄財政部中區國稅局民權稽徵所「eTc跨機關便民服務資料交換平台視訊系統」。

(B)國稅局透過查調作業系統(JFR111)產出紙本資料，並掃瞄成圖檔後上載平台即時列印，完成時該檔案同步刪除，俟民眾領取資料即運用電子簽名確認後，完成平台作業，服務措施確實考量資訊安全。

興利防弊、外部監督價值 (28%)	3. 措施流程簡化、縮短案件辦理時間以提升行政效率(如附件1)： (1) 地稅部份： 透過本「跨機關e化視訊服務櫃檯」設備，民眾洽辦適用自用住宅稅率及稅務諮詢，每件約可節省往返2小時，自102年開辦至106年5月底共受理2,166件申請案件，減少民眾往返奔波計4,332小時。 (2) 國稅部分： A.免戶籍謄本： 協助財政部中區國稅局臺中分局查調臨櫃未成年子女(未滿20歲)所得及財產資料清單之單親家長，取代須檢附監護人之證明文件(戶籍謄本)。每件傳真案約節省民眾往返戶所申請戶籍謄本路程2小時及請領戶籍謄本費用成本，102年開辦至106年5月底共受理335件。 B.視訊櫃檯： 與財政部中區國稅局民權稽徵所合作之「跨機關e化視訊服務櫃檯」，每件約可節省往返2小時，達到「一處受理，全程服務」之作為，自102年10月起辦理至106年5月底共協助民眾申辦170件，可減少民眾往返奔計340小時。 4. 措施具體興利防弊事蹟或其他有效降低可能貪腐空間事例可供他機關學習之價值： (1)本所受本市地方稅務局邀請於跨機關視訊執行成果座談會發表及分享心得。 (2)本便民創新措施入圍行政院第8屆政府服務品質獎決審。 (3)於104年8月5日受內政部邀請辦理全國戶政創新觀摩會提供其他戶政機關參觀學習。
流程標準化及公開化程度 (28%)	1. 業務建立標準作業流程(SOP)，且完整公開(如附件 2)： 為凸顯「HTCC—戶稅 e 網通」跨機關視訊服務措施能第一眼即可被看到，本所用心設計專屬看板立牌，將申辦流程立體公開化、標示化，更可引起洽公民眾佇立端詳，進而可主動向本所詢問，讓本服務受到關注。 2. 業務資訊之公開化程度： 民眾可利用本所網站(首頁〉創新服務〉HTCC—戶稅 e 網通)，取得相關資訊，查詢網址為： http://www.hwest.taichung.gov.tw/ct.asp?xItem=1660478&ctNode=25833&mp=102070 3. 標準作業流程正確： 本所訂定之「HTCC—戶稅 e 網通」作業計畫，內含有跨機關合作配合標準作業流程。爰標準作業流程均為正確。
系統(或措施)便	1. 措施資訊置於機關明顯處：

捷性、完整性及安全性 (18%)	本措施相關資訊，立板張貼於本所入口處或於本所網站首頁「創新服務」亦可取得。 2. 措施設置受理及查詢窗口： 「HTCC—戶稅e網通」跨機關視訊服務措施受理及查詢窗口設置於本所入口處服務台旁，明顯易見。 3. 措施具主動回覆機制： 民眾利用與財政部中區國稅局民權稽徵所合作之「跨機關e化視訊服務櫃檯」，透過查調作業系統產出紙本資料，並掃描成圖檔後上傳平台即時列印，民眾可即時獲取資料；另民眾亦可透過「HTCC—戶稅e網通」跨機關視訊服務，由地方稅務局依諮詢問題回復民眾、依申請項目辦理即時發單、發證，於稅務平台產出資料文件轉為PDF及申請書，或其他申請案則由地方稅務局將結果函復申請人。 4. 措施具簡便性： 透過本措施，財政部中區國稅局民權稽徵所利用條碼掃描器掃描身分證審查身分，即自動上傳至該平台；地方稅務局經由視訊審視申請人身分無誤後，進行錄影、錄音存檔，依諮詢問題回復民眾，簡化行政流程、縮短案件辦理時間、免除民眾往返奔波之苦，達到行政一體之功效。 5. 措施安全性控管： 本措施系統係由專人管理，若無系統帳號密碼者，則無權限辦理，且使用本系統必先確認申請人身分，故安全性無虞；又為防止申請人於使用時其個人資料外洩疑慮，本所於該措施位置設置防窺設備，讓民眾更能安心使用。
民眾使用情形 (18%)	1. 措施民眾使用率高： 本項「HTCC—戶稅e網通」跨機關視訊服務措施，自102年8月開辦迄今共受理<u>2,336</u>件，民眾使用率相當高。 2. 措施提供滿意度調查： 申請人完成視訊服務後，提供意見調查表供申請人填寫，若有不滿意之情形，立即檢討並改善處理，本所研考每半年將回收之意見調查表進行分析，105年滿意度調查高達100%，顯示民眾對本措施極為讚賞(如附件3)。 3. 積極推廣、宣導以提高民眾使用率(如附件4)： 同仁臨櫃受理民眾辦理遷徙及除戶登記案件時，均會積極主動詢問民眾是否有此項需求，且利用媒體及辦理各項活動積極宣導。 4. 民眾容易取得並能夠解讀所公開之資訊： 民眾可直接利用本所網站(首頁〉創新服務〉HTCC—戶稅e網通)，取得相關資訊，亦可利用至本所洽辦案件時向服務台或綜合受理櫃檯人員詢問及瞭解所需資訊。

創新創意作為 (8%)	本項創新便民措施獲臺中市政府民政局參採(如附件 5)，並推廣至全市 18 個區公所及 19 個戶政事務所，共設置 37 個視訊站，不僅破除民眾對機關被動冷漠的刻板印象，亦讓民眾多份滿滿的感動；本創新案本所為首創機關，並由地方稅務局提報列為臺中市政府百日有感作為。
相 關 附 件	附件 1：「HTCC—戶稅 e 網通」成果報告 附件 2：標準作業流程及服務項目看板 附件 3：民眾使用情形—讚 附件 4：媒體報導 附件 5：獲民政局參採公文

- 請參考「柒、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
 - 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
 - 格式限制：
- 一、透明化措施參獎申請表：
- (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。
- 二、相關附件
- (1) 內文格式：不限。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。

附件 1

臺中市西區戶政事務所 HTCC-戶稅 e 網通 成果報告

一、前言：

本所努力以「資訊西區」為期許，踐行「專業、便捷、熱誠」組織目標；朝著提升行政效率與優質服務前進，站在民眾角度思考、不斷創新增值服務，讓民眾更直接感受；並整合政府資源，積極開創政府機關便民、利民新形象，配合政府推動全面免提供謄本政策，達到節能減紙目標，促使本所跨出本位，尋求跨域合作之契機。

（一）HTCC—戶稅 e 網通

自本（102）年 8 月 2 日起，本所陸續與本市地方稅務局合作「M♡T 行動愛心稅務服務網」及財政部中區國稅局臺中分局、民權稽徵所合作「e·T·C 跨機關民服務資料交換平台」兩項全國首創視訊增值服務，加以融合成為本所「全國戶政首創」—簡稱為「HTCC-戶稅 e 網通」方案。

（二）視訊增值、申辦最便利

本所秉持「時時改善、日日精進」服務理念，藉由跨機關視訊裝置，推動戶政 H(household)、稅務 T(tax)、便利 C(convenience)、通訊 C(communication)合作機制，全程 e 化服務流程，無需民眾往返奔波各機關洽辦，確實節省民眾往返申辦時間及成本，更能創造政府與民眾的雙贏。

二、流程簡化前後效益說明：

「戶、稅一家親，服務最用心」，凡洽公民眾至本所申辦遷徙戶籍、至親死亡登記後，或籍設本市其他區之市民同樣可透過本所「跨機關 e 化視訊服務櫃檯」之視訊連線設備，「面對面、一對一」向地方稅局、國稅局洽辦以下各項服務：

（一）地稅部份：

1. 核發房屋稅稅籍證明及核、補發地價稅、房屋稅、使用牌照稅繳款書、繳納證明單及課稅明細表。
2. 身心障礙者免徵使用牌照稅申請。
3. 低收入戶免徵房屋稅申請。

4. 其他各項稅務服務申請案件：

- (1)房屋稅：查詢房屋稅籍編號、查詢房屋稅課稅現值、房屋稅欠稅查詢服務、…等。
- (2)地價稅：申請按自用住宅地稅率課徵地價稅、自用住宅用地改按一般用地稅率課徵地價稅、…等。
- (3)土地增值稅：是否享有自用住宅優惠稅率查詢、土地增值稅退稅申請、…等。
- (4)使用牌照稅：使用牌照稅退稅申請、牌照稅影印相關法令及釋疑、使用牌照稅宣導手冊、…等。
- (5)契稅：核發契稅繳納證明、契價證明書。(6)印花稅、(7)娛樂稅。

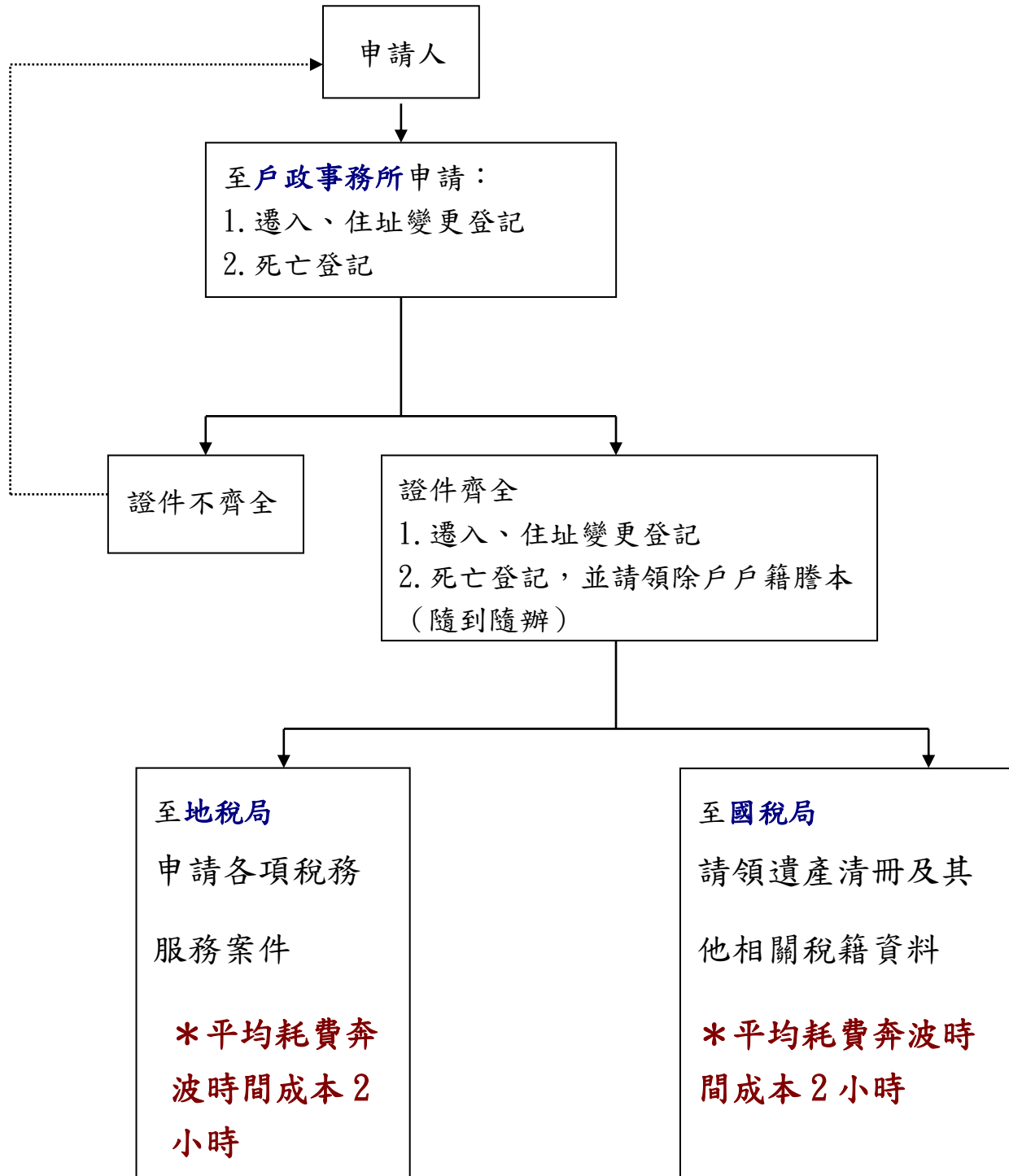
5. 稅務諮詢。

(二) 國稅部份：

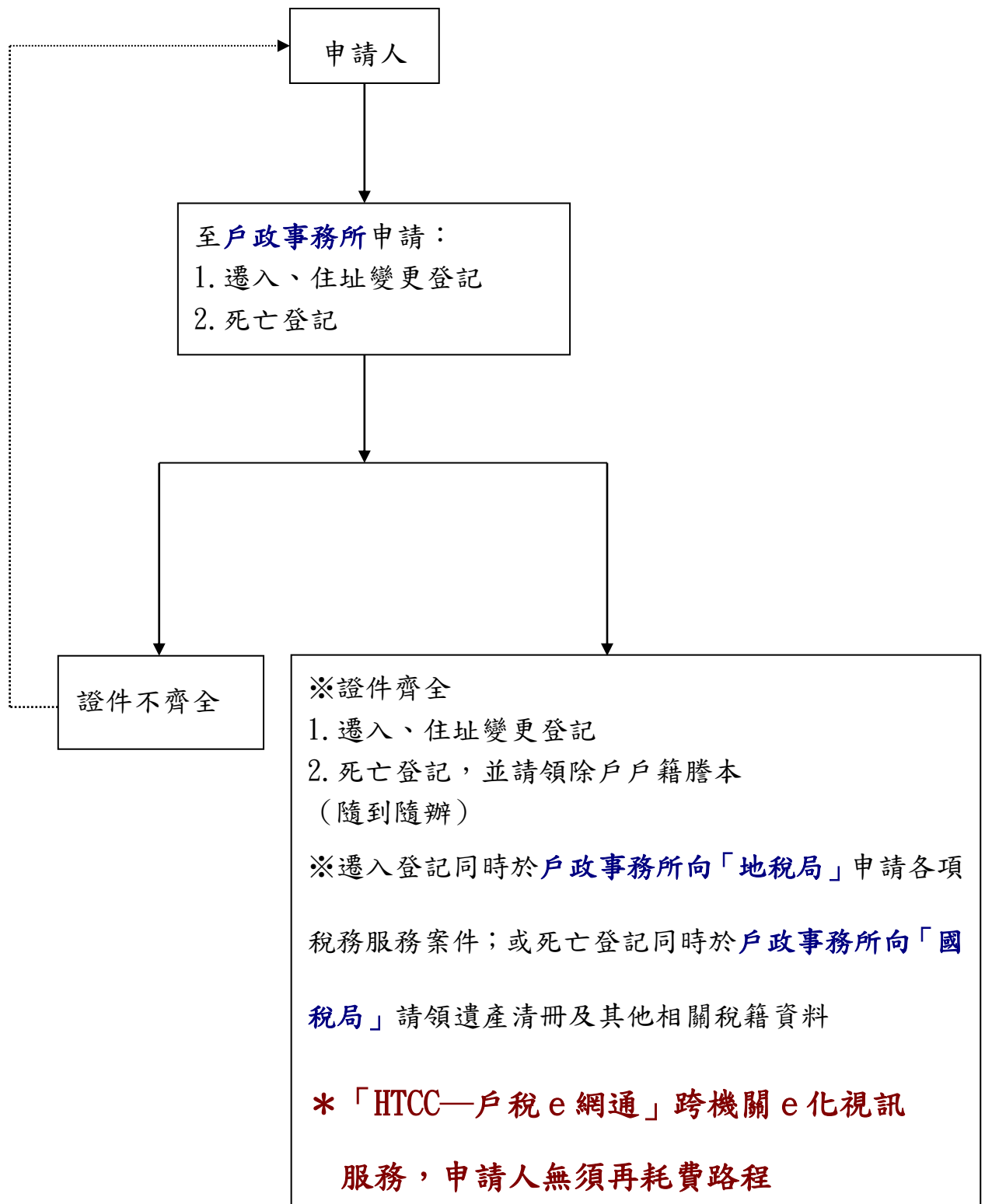
- 1. 免戶籍謄本：申請未成年子女（未滿 20 歲）所得及財產資料清單之單親家長，由國稅局以傳真申請單請戶政事務所查證未成年子女權利義務負擔資料回傳。
- 2. 視訊櫃檯：
 - (1)綜合所得稅各類所得資料查詢。
 - (2)本人財產歸屬資料查詢。
 - (3)本人財產歸屬資料查詢。
 - (4)綜合所得稅稅籍查詢。
 - (5)被繼承人財產、所得及贈與資料查詢。
 - (6)核發中、英文綜合所得納稅證明書。

三、HTCC—戶稅 e 網通，推動前後「總流程圖」

【推動前】



【推動後】

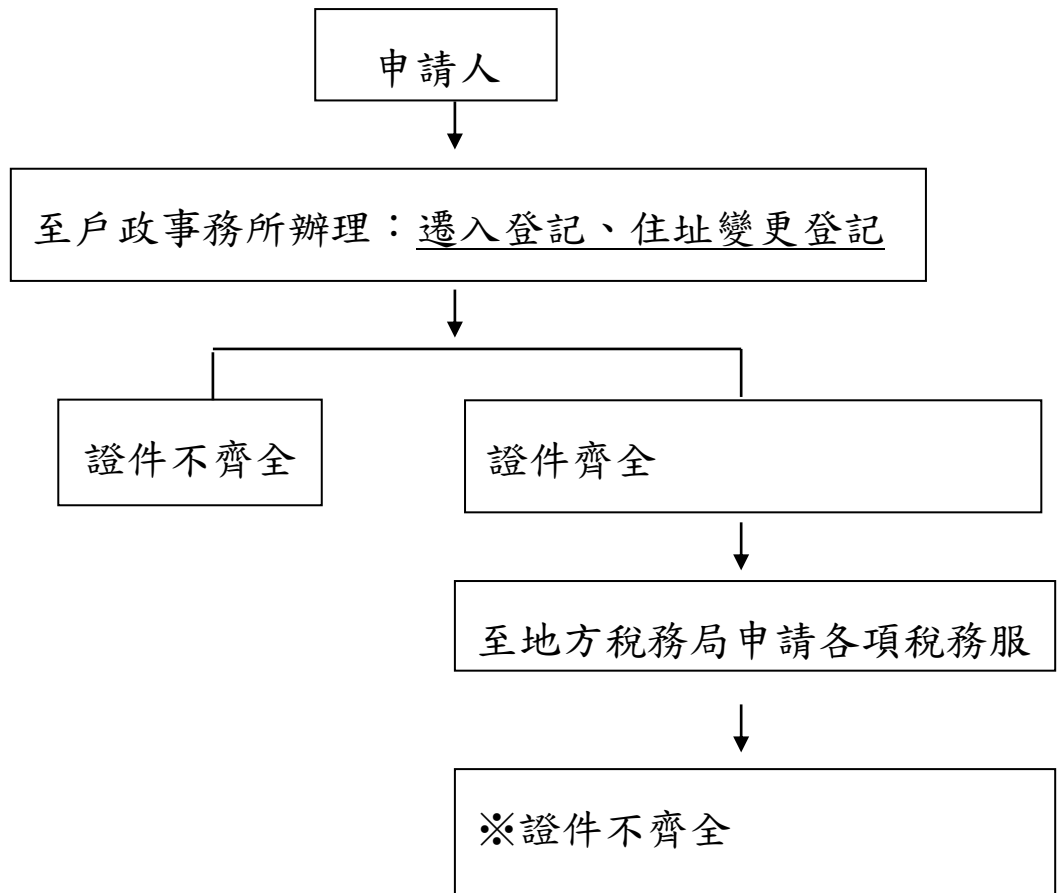


四、HTCC—戶稅 e 網通，與地稅、國稅推動前後流程說

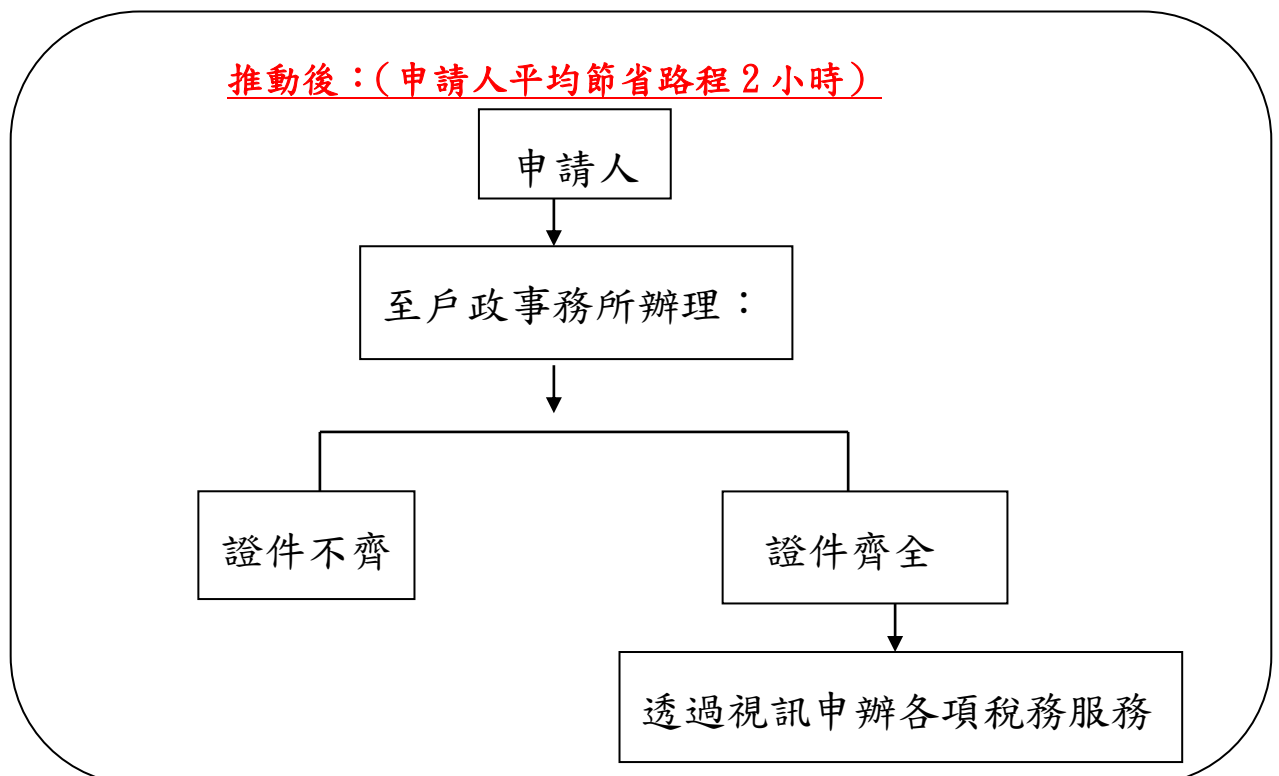
明圖

(一)戶政、地稅部分：

推動前：(申請人平均多耗費路程 2 小時)

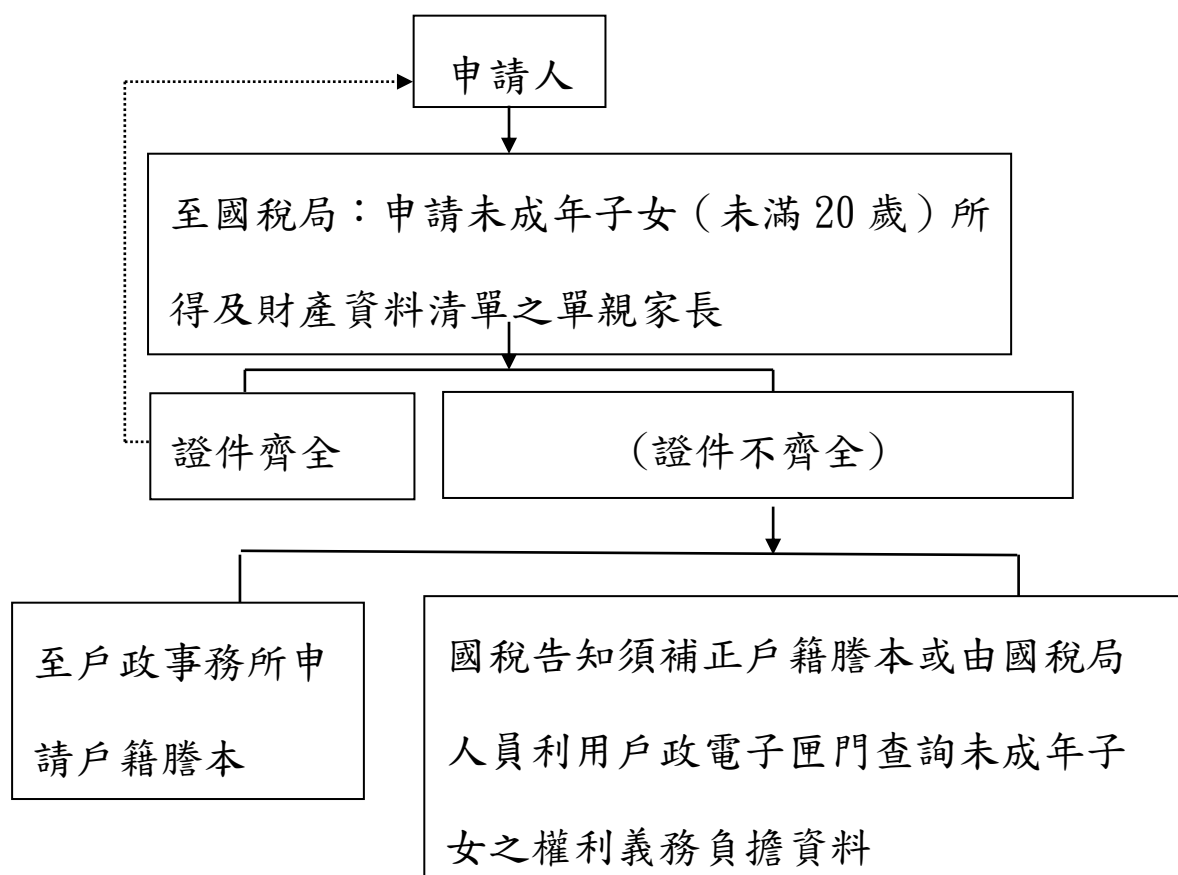


推動後：(申請人平均節省路程 2 小時)

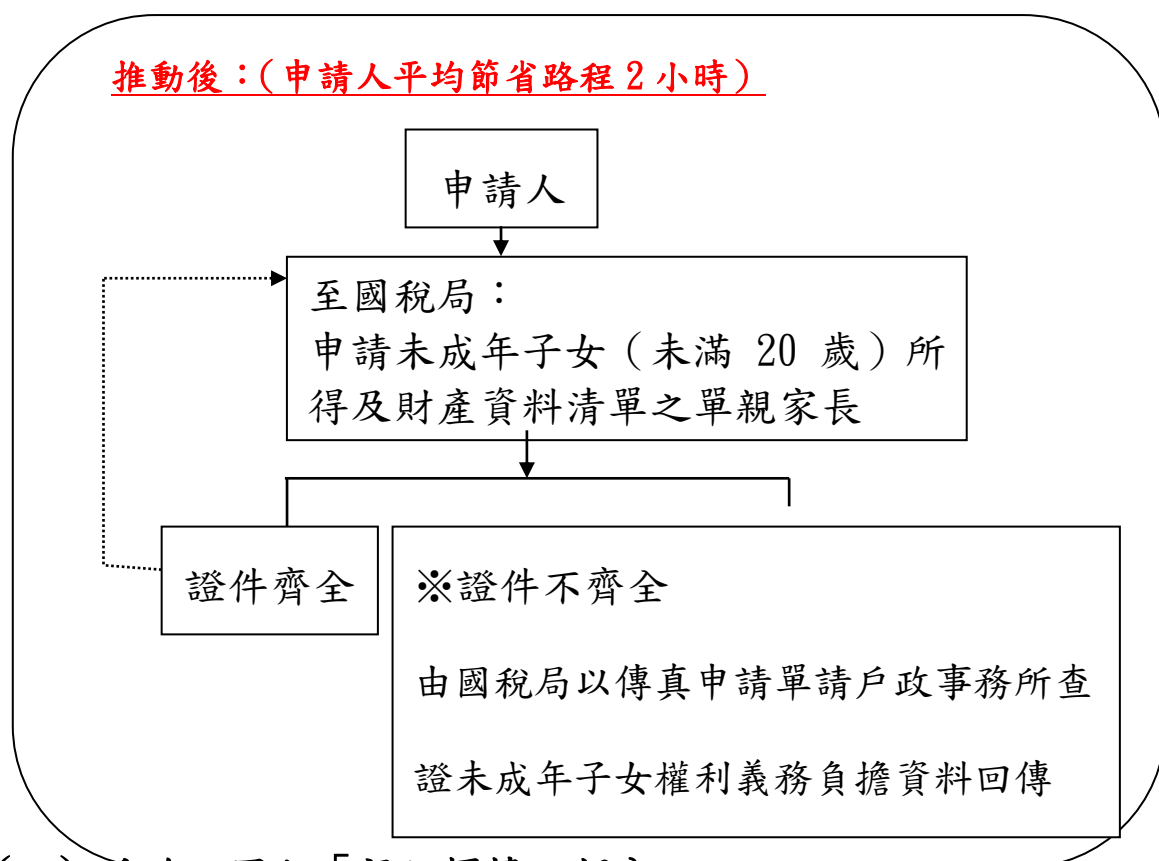


(二) 戶政、國稅「免戶籍謄本」部分：

推動前：(申請人平均多耗費路程 2 小時及等候 1 小時)

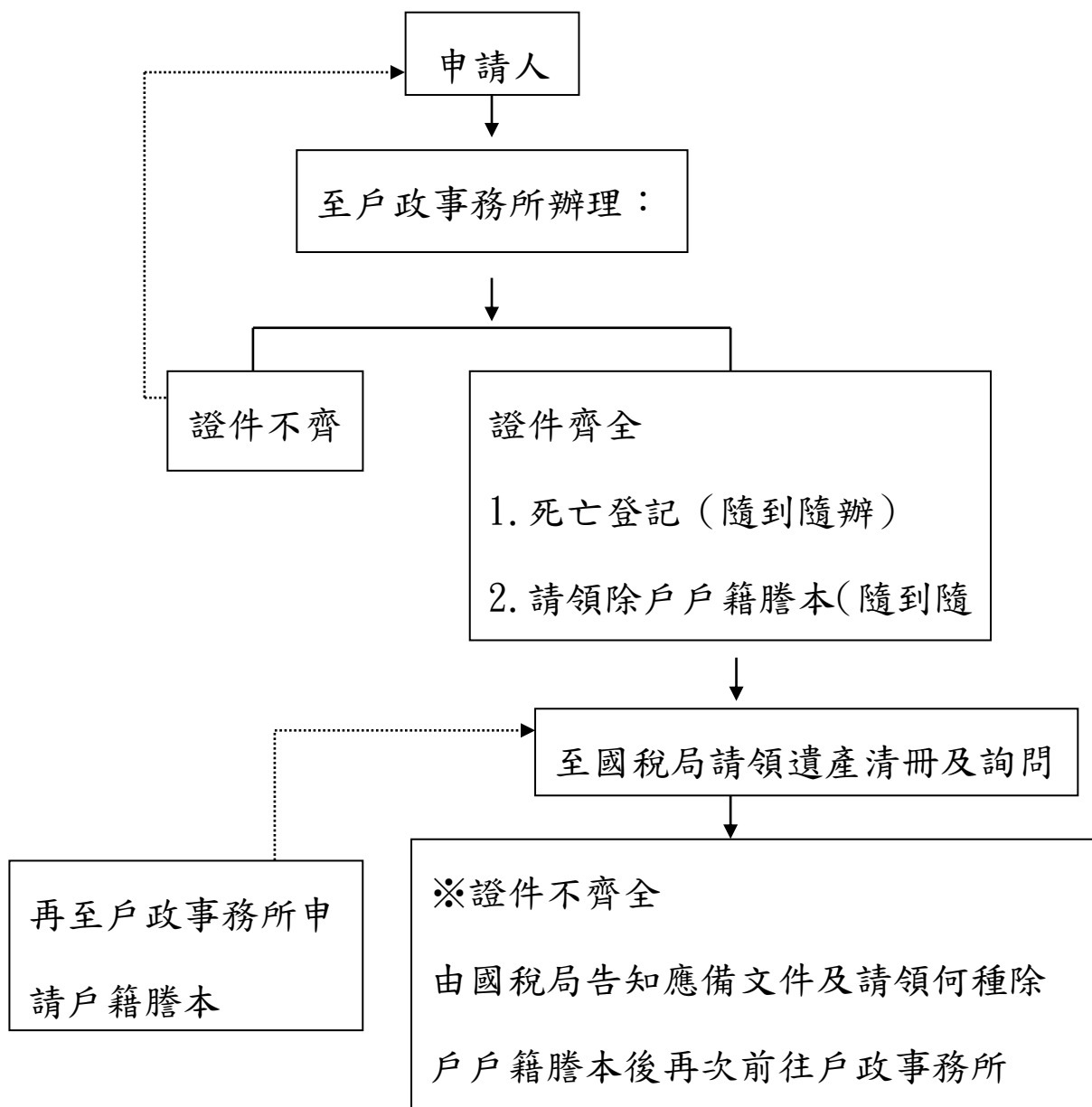


推動後：(申請人平均節省路程 2 小時)

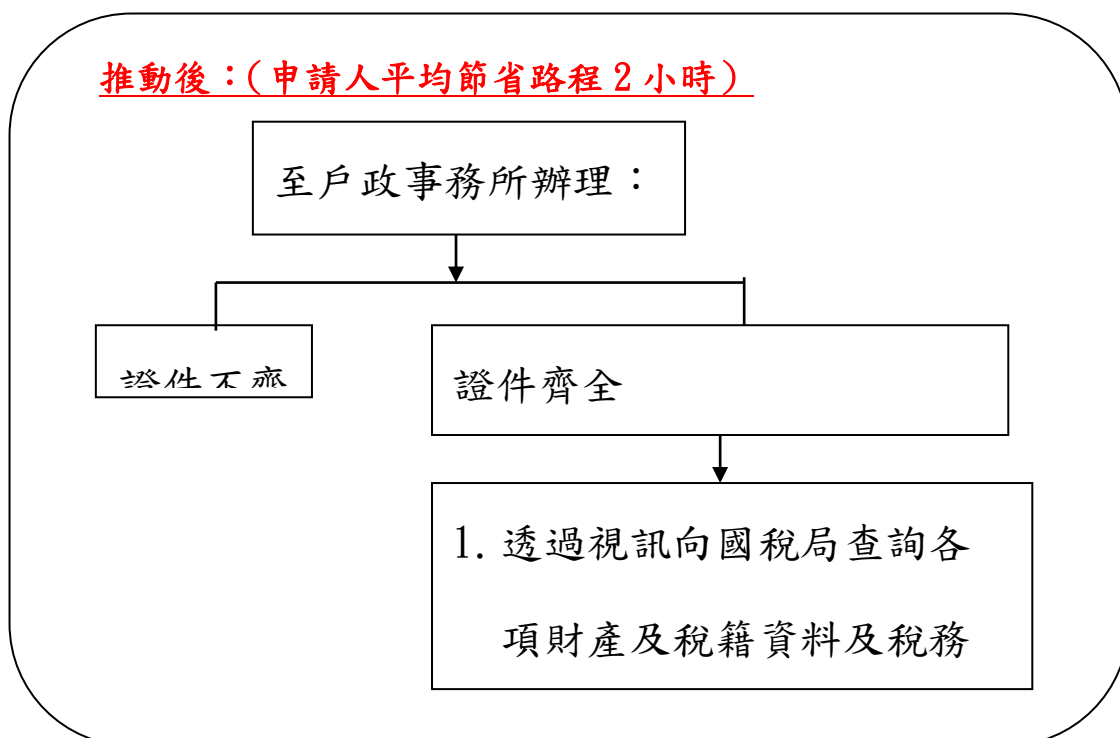


(三) 戶政、國稅「視訊櫃檯」部分：

推動前：(申請人平均多耗費路程 2 小時)



推動後：(申請人平均節省路程 2 小時)



五、效益分析：

類別	成果效益														
辦理件數 (102 年 8 月-9 月)	地方稅務局視訊部份(申辦按自用住宅地稅率課徵地價稅)：74 件		共計受理件數：103 件												
	國稅局部份： 1. 查證臨櫃未成子女監護人：28 件 2. 視訊洽詢：1 件。 (設備持續升級，9 月底完成程式更新，估計自 10 月起有較多申請案件)														
外部效益	(一) 落實「以網路代替馬路」政策，每件 e 化跨機關申請案，可節省民眾時間成本約 3 小時（包含：往返機關路程 2 小時、現場等候及洽辦時間 1 小時）、交通費用成本（包含：油資、停車費）。														
	(二) 整合政府資源，達各機關行政一體，免除民眾來回奔波之苦，進而提高行政效率，申辦真便利，便民又加值，形塑跨機關整合的貼心服務。														
	(三) 貫徹「節能減碳」理念，符合環保新潮流，為地球盡一份心力、留一片青山綠水。														
	問卷調查回饋：(地方稅務局視訊服務)														
	<table><tr><th>各項百分比 比 月份</th><th>滿意及非常滿意 百分比</th><th>普通 百分比</th><th>不滿意 百分比</th></tr><tr><td>8 月份(共 22 件)</td><td>100%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr><tr><td>9 月份(共 52 件)</td><td>94.3%</td><td>5.7%</td><td>0%</td></tr></table>				各項百分比 比 月份	滿意及非常滿意 百分比	普通 百分比	不滿意 百分比	8 月份(共 22 件)	100%	0%	0%	9 月份(共 52 件)	94.3%	5.7%
各項百分比 比 月份	滿意及非常滿意 百分比	普通 百分比	不滿意 百分比												
8 月份(共 22 件)	100%	0%	0%												
9 月份(共 52 件)	94.3%	5.7%	0%												
內部效益	※9 月份因申辦人數較集中，造成須現場稍候 10 餘分鐘，滿意度為 94.3%。														
	(一)創新加值服務，鼓勵機關能不斷改善現有服務的傳送方式，讓民眾更直接感受到政府服務品質的提高，以及重視民眾角度思考的服務規劃。 (二)運用網路攝影機等先進資訊科技，透過即時連線視訊設備，啟動並整合更高層次跨域服務機制。														

六、結語

好的服務就是為人民架設每一站的幸福，本「HTCC-戶稅 e 網通」跨機關服務專案，自 8 月 2 日開辦起，短短二個月內，即協助民眾透過本所之視訊設備，向地方稅務局申辦按自用住宅地稅率課徵地價稅案件達 74 件；經由民眾使用後進行問卷調查回饋，民眾皆給予肯定，表示本跨機關模式確實提供最佳服務，是一大創舉，更是不吝於對本所大力讚揚，這些真實的讚賞是督促本所持續不斷往前的動力。

如同日本樂天市場創辦人三木谷浩史最新著作《打破成規，才是王道》，本所為確實提供市民更優質的戶政服務，不墨守成規、故步自封，戮力於各項戶政創新便民服務，期待讓市民有服務升等的真實感受，因為，臺中市是一個「貼心城市」、臺中市市民是「最幸福的人」。本所除積極配合民政局推動「N 加 e 跨機關」服務，更朝著「資訊服務、創新加值」方向邁進，本所不怕做太多、只怕做得不夠多，期盼藉以嘉惠更多民眾。

創

適用電子交換：第一類（不加密）

檔 號：102/02420106/1

保存年限：10年

臺中市西區戶政事務所 函（稿）

地址：
承辦人：
電話：
電子信

受文者：如正副本

發文日期：中華民國102年10月7日

發文字號：中市西戶字第1020004945號

類別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明三

主旨：為提升行政效率與優質服務品質，並配合政府推動節能減碳政策，本所運用網路視訊方式為洽公民眾提供即時跨機關服務—「HTCC-戶稅e網通」一案，請 鑒核。

說明：

一、自本（102）年8月2日起，本所陸續與本市地方稅務局合作「MIT行動愛心稅務服務網」及財政部中區國稅局合作「e·T·C跨機關便民服務資料交換平台」兩項全國首創視訊增值服務，並加以融合成為本所「全國戶政首創」—簡稱為「HTCC-戶稅e網通」方案。

二、藉由本所「跨機關e化視訊服務櫃檯」之視訊裝置，推動戶政H(household)、稅務T(tax)、便利C(convenience)、通訊C(communication)合作機制，全程e化服務流程，免除民眾來回奔波之苦，進而提高行政效率。

三、本案將擇期發布新聞稿宣導週知，檢陳本所「HTCC—戶稅e網通作業計畫」及「HTCC-戶稅e網通成果報告」各乙份。

正本：臺中市政府民政局

副本：



* B 3 1 0 2 0 0 4 9 4 5 *

第1頁 共2頁



* 1 0 2 0 0 0 4 9 4 5 0 *

HTCC

戶稅e網通

戶政、地稅

流程图



戶政、國稅

流程图



臺中市西區戶政事務所

West District Household Registration Office,
Taichung City



HTCC

戶稅e網通

視訊加值、申辦最便利

本所秉持「時時改善、日日精進」服務理念，藉由跨機關視訊裝置，推動戶政H（household）、稅務T（tax）、便利C（convenience）、通訊C（communication）合作機制，全程e化服務流程，無需民眾往返奔波各機關洽辦，確實節省民眾往返申辦時間及成本，更能創造政府與民眾的雙贏。



跨機關e化視訊服務

地方稅務局

服務項目

- 1 核發房屋稅稅籍證明及核、補發地價稅、房屋稅、使用牌照稅繳款書、繳納證明單及課稅明細表。
- 2 身心障礙者免徵使用牌照稅申請。
- 3 低收入戶免徵房屋稅申請。
- 4 其他各項稅務服務申請案件。
- 5 蒐集民意
- 6 稅務諮詢。

中區國稅局

服務項目

- 1 綜合所得稅各類所得資料查詢。
- 2 本人財產歸屬資料查詢。
- 3 綜合所得稅稅籍查詢。
- 4 被繼承人財產、所得及贈與資料查詢。
- 5 核發中、英文綜合所得稅納稅證明書。
- 6 其他稅務事項申辦。



臺中市西區戶政事務所

West District Household Registration Office, Taichung City



附件 3

「HTCC-戶稅e網通」-民眾使用情形-讚



「HTCC-戶稅e網通」-民眾使用情形-讚



「HTCC-戶稅e網通」-民眾使用情形



「HTCC-戶稅e網通」-新婚成家夫妻



「HTCC-戶稅e網通」-民眾使用情形



「HTCC-戶稅e網通」-民眾使用情形



電子媒體報導-群健有限電視臺



電子報刊登本所首創視訊服務-今日大話新聞



期	103年 1月 7日	版	面	AA
報 來 源	自由時報			

戶稅視訊服務辦事免奔波

政事廳討論後，令各區一四兩戶少民均須先向國家買房子才能遷入。但民意調查發現有好多不滿黨辦，往往買房錢並不便宜，十分反對。國民黨政府並不強硬，不必弄成多事而無功。

西區戶政事務所主任林基顯指出：多年來辦理戶籍遷移業務時，不

林基顯說，為提供民眾進城一步服務，區內戶政事務所與地方協會合作，推出跨機關合作，推出跨機關合作，

訊稱，「讓因查封財產事務所而糾紛」，已化險為夷，就稅務局申請扣款稅務資料證明，適用前住宅稅率，辦公所得資料及房屋稅證明等資料，多繳稅款已退還。

林登爵說，除民軍搬戶搬遷移可同時辦理自住住宅稅率申請外，另外傳民軍主人遷住，均受到戶政事務所所辦戶手續，也可一併辦理但還遺產稅申請等問題。

市政新聞登載—
西區戶政首創視訊服務

臺中市府全球資訊網 市政新聞 西區戶政首創

西區戶政首創視訊服務申辦稅務 歡迎民眾多加利用

2015-11-14 星期一 重慶市新聞新聞網



凡取用西貢戶政事務所可刊用「持照圖」(此照照防偽權)視照換領。申請財產資料區區。申請身心障礙者免徵使用牌照稅、低收入戶免徵房屋稅、免適用黃色市電報等稅種照舊案件；另外，凡單方面變更或地方稅務局區區也可通過照圖而西貢戶政事人員詢問戶政申請開辦，省府又便利。

西貢市政事務處表示，自102年3月1日起陸續與越南中南部地方稅務局及中區稅務局合作辦理跨境報稅服務，為全國戶政首創。

民眾可至戶政事務所領取，於線上確認申請人身份後，即可查詢財產資料概要、綜合所得資料、房屋稅籍證明等多項²²。填稅服務，再經過雲端內即取填申請資料，生成申報憑，無須民眾逐項申報各欄位，確實節省民眾申報時間及負擔。

111976

聯絡人 廖中花(西區戶政事務所林小姐)

檔 號：
保存年限：

臺中市政府民政局 函

地址：

承辦人
電話：
傳真：
電子信



受文者：臺中市西區戶政事務所

發文日期：中華民國102年8月12日
發文字號：中市民戶字第1020026784號
類別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：有關戶政、地稅「行動愛心稅務服務網」跨機關便民服務一案，請 查照。

說明：

- 一、依據本市西區戶政事務所102年8月1日中市西戶字第102003729號函辦理。
- 二、為精進為民服務，本市西區、神岡區、豐原區戶政事務所與地方稅務局跨機關合作，透過該局裝設網路攝影機，利用網路視訊，為洽公民眾提供即時稅務服務及案件申辦，服務項目如下：
 - (一)核發房屋稅稅籍證明及核、補發地價稅、房屋稅、使用牌照稅繳款書、繳納證明單及課稅明細表。
 - (二)身心障礙者免徵使用牌照稅申請。
 - (三)低收入戶免徵房屋稅申請。
 - (四)意見交流。
 - (五)其他各項稅務服務申請案件。
- 三、本項跨機關「行動愛心稅務服務網」合作方案，不僅增加



行政課 收文:102/08/12





戶政單一窗口之功效，更可節省民眾時間及金錢支出。本案爰將西區、神岡區、豐原區戶政事務所列入年度研提獎勵案件數統計。

正本：臺中市西區戶政事務所、臺中市豐原區戶政事務所、臺中市神岡區戶政事務所

副本：本局戶政科



裝

訂

線



檔 號：
保存年限：

臺中市政府民政局 函

地址：

承辦人

電話：

傳真：

電子信

受文者：臺中市西區戶政事務所

發文日期：中華民國102年7月8日

發文字號：中市民戶字第1020022022號

類別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：有關 貴所研提推動戶政、國稅「免戶籍謄本、視訊全功能諮詢櫃檯」跨機關便民服務一案，復請 查照。

說明：

- 一、復 貴所102年6月28日中市西戶字第1020003081號函。
- 二、就現代資訊除了電話、行動電話、電子郵件諮詢外，貴所創新設置「視訊全功能諮詢櫃檯」增加民眾多元化諮詢管道。
- 三、本案係民眾至國稅局申請未成年子女所得及財產資料清單，或因辦理死亡除戶後，為辦理財產總歸戶後續之繼承問題衍生證件不齊全情形，可請國稅局傳真查詢，或於戶政事務所透過視訊與民眾即時請求行政協助一節，就跨機關行政協助以達為民服務，並節省整體社會成本之立意，本案由 貴所先行創新試辦，爰列入年度研提件數統計。

正本：臺中市西區戶政事務所

副本：臺中市各區戶政事務所(臺中市西區戶政事務所除外)、本局戶政科

2012.07.09
交 17 張: 25 章

行政課 收文: 102/07/09



B31020003269 無附件