

臺中市政府廉能透明獎 精進發展類申請表

提 案 機 關	臺中市政府地政局(資訊室)																																		
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	資訊室盧■■■■主任																																		
主要辦理人員 及 負 責 工 作	盧■■■■主任 (督辦)、莊■■■■(內文撰寫)、陳■■■■(內文撰寫)																																		
協助辦理人員 及 負 責 工 作	張■■■■(內文素材提供) 、劉■■■■(內文素材提供)																																		
透 明 化 措 施 名 稱	地政 easy go																																		
曾 獲 獎 項	105 年「申領地籍謄本 easy go」特優																																		
措 施 簡 介	105 年 10 月地政局針對臺中市民進行地政廉政問卷調查，全體受訪者 1490 人中，有 1.5%的受訪者在地政相關或廉政業務方面的其他意見或建議為「資訊公開透明」，其次為「加強人員辦事效率」(1.5%)及加強宣導服務流程與資訊(1.3%)等。為持續發揮興利防弊與外部監督等效益，分析前述民眾反映不滿意，以 105 年廉能主題「申領地籍謄本 easy go」四大面向(附件 1)持續精進，新增 6 項廉能透明措施，擴大為「地政 easy go」，內容如下：																																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">105 年措施</th> <th colspan="2">105 年地政廉政問卷調查結果</th> <th>106 年措施</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>申領地籍謄本 easy go 面向</td> <td>申領地籍謄本 easy go 措施</td> <td>不滿意項目</td> <td>不滿意內容</td> <td>地政 easy go 精進措施</td> </tr> <tr> <td>簡化申請書</td> <td>簡化地籍謄本申請書填寫內容</td> <td rowspan="2">行政效率</td> <td>1. 申辦作業流程太繁瑣</td> <td>1. 不動產說明書產製服務(詳附件 2)</td> </tr> <tr> <td>流程改變</td> <td>縮短民眾申領地籍謄本等待與辦理時間</td> <td>2. 等待回覆時間太久</td> <td>2. 登記完畢報馬仔(詳附件 3) 3. 自用住宅地價稅資料自動比對服務(詳附件 4)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">資訊透明化</td> <td>促進土地資訊透明化</td> <td rowspan="3">行政資訊公開透明</td> <td>1. 作業流程不透明</td> <td>4. 地政相關案件應辦文件公告</td> </tr> <tr> <td>158 空間資訊網</td> <td>2. 資訊應更加公開透明</td> <td>5. 應用 158 網站公布本市(詳附件 5) (1)地質敏感區 (2)土地開發區域 (3)土地標售資訊</td> </tr> <tr> <td>交易安全</td> <td>謄本核發紀錄與內容查對</td> <td>3. 申辦進度資訊獲取不易</td> <td>6. 地政快 e 通(案件辦理情形查詢暨主動通知服務)(詳附件 6)</td> </tr> </tbody> </table>				105 年措施		105 年地政廉政問卷調查結果		106 年措施	申領地籍謄本 easy go 面向	申領地籍謄本 easy go 措施	不滿意項目	不滿意內容	地政 easy go 精進措施	簡化申請書	簡化地籍謄本申請書填寫內容	行政效率	1. 申辦作業流程太繁瑣	1. 不動產說明書產製服務(詳附件 2)	流程改變	縮短民眾申領地籍謄本等待與辦理時間	2. 等待回覆時間太久	2. 登記完畢報馬仔(詳附件 3) 3. 自用住宅地價稅資料自動比對服務(詳附件 4)	資訊透明化	促進土地資訊透明化	行政資訊公開透明	1. 作業流程不透明	4. 地政相關案件應辦文件公告	158 空間資訊網	2. 資訊應更加公開透明	5. 應用 158 網站公布本市(詳附件 5) (1)地質敏感區 (2)土地開發區域 (3)土地標售資訊	交易安全	謄本核發紀錄與內容查對	3. 申辦進度資訊獲取不易	6. 地政快 e 通(案件辦理情形查詢暨主動通知服務)(詳附件 6)
	105 年措施		105 年地政廉政問卷調查結果		106 年措施																														
	申領地籍謄本 easy go 面向	申領地籍謄本 easy go 措施	不滿意項目	不滿意內容	地政 easy go 精進措施																														
	簡化申請書	簡化地籍謄本申請書填寫內容	行政效率	1. 申辦作業流程太繁瑣	1. 不動產說明書產製服務(詳附件 2)																														
	流程改變	縮短民眾申領地籍謄本等待與辦理時間		2. 等待回覆時間太久	2. 登記完畢報馬仔(詳附件 3) 3. 自用住宅地價稅資料自動比對服務(詳附件 4)																														
	資訊透明化	促進土地資訊透明化	行政資訊公開透明	1. 作業流程不透明	4. 地政相關案件應辦文件公告																														
158 空間資訊網		2. 資訊應更加公開透明		5. 應用 158 網站公布本市(詳附件 5) (1)地質敏感區 (2)土地開發區域 (3)土地標售資訊																															
交易安全	謄本核發紀錄與內容查對	3. 申辦進度資訊獲取不易		6. 地政快 e 通(案件辦理情形查詢暨主動通知服務)(詳附件 6)																															

有無針對業務
面向持續檢討
改善、導入新
技術及增加新
的加值服務措
施
(25%)

一、作業流程(SOP)改善

精進措施	實施前	實施後
地政快e通(案件辦理情形查詢暨主動通知服務)	過去需透過電話且分管轄地所詢問	一處登入全市查詢
不動產說明書產製服務	需填寫重複欄位	可自動帶入相關資料，簡化輸入
自用住宅地價稅資料自動比對服務	產權資料需逐一查詢 內政部地政資訊網際網路服務系統確認	程式自動批次查對建物產權資料

二、資訊化公開程度中，105年「申領地籍謄本 easy go」提出e處送件全市領件，本次地政快e通(案件辦理情形查詢暨主動通知服務)延續精神，透過一處登入全市查詢概念，提供登記測量案件办理流程，提供從審查、校對、異動完成、結案等進度，「地政局全球資訊網」提供各類型案件办理流程及範例。

三、針對線上申辦服務，105年「申領地籍謄本 easy go」提出線上填寫謄本申請書，本次精進措施「地政快e通」提供線上申請案件主動通知服務。另「158空間資訊網」及本局網站皆提供問卷調查，提供反應管道。

四、「地政 easy go」有「158行動查詢圖台」APP及「地政快e通」APP

執行績效有無
顯著提升
(25%)

一、在回應市民需求具體成效中，「不動產說明書線上產製服務」從本年度2月開始使用至5月已被運用超過2700次

二、在流程簡化、縮短案件辦理時間以提升行政效率項目中，「登記完畢報馬仔」自動產製通知書以10人案件為例將內部作業時間從30分鐘減為5分鐘。「自用住宅地價稅資料自動比對服務」縮短內部作業流程時間每案件從10分鐘減少至數秒，地方稅務局目前共計利用程式減少57778件案件時間。

三、在民眾線上系統申辦使用率是否較臨櫃申請高項目中，謄本線上申請書填寫(一處登打全市領件)目前使用率已達60.51%。地政快e通(案件辦理情形查詢暨主動通知服務)(一處登入全市查詢)，APP下載次數已超過1,000次，取代臨櫃詢問。「158空間資訊網」每月使用人次約10萬人，顯示民眾以網站服務代替電話或臨櫃詢問。

四、在相較其他縣市同類型系統有無顯著功效項目中，「158空間資訊網」整合各項不動產資訊，民眾可一次取得，不需再至其他網站查找，為本市獨創。其他縣市均分散於其他系

	統。地政快 e 通線上申辦案件主動通知服務及自用住宅地價稅資料自動比對服務為本市獨創。
包含原系統（或措施）便捷性、完整性及安全性問題剖析、提案改良處理及精進方案之完整程度	一、 本局暨所屬地所已通過資訊安全管理國際認證。（詳附件 7）本局網站、158 空間資訊網皆設有權限控管並針對相關維護廠商進行委外資安稽核。 二、 地政 easy go 依 105 年申領地籍謄本 easy go」原有四項系統，包括「謄本申請書網路填寫系統」、「3 合 1 雙向溝通螢幕」、「謄本核發紀錄查詢系統」、「158 空間資訊網」，擴充地政快 e 通（案件辦理情形查詢暨主動通知服務）、登記完畢報馬仔、不動產說明書產製服務、自用住宅地價稅資料自動比對服務共 4 項系統，擴充後地政 easy go 計有 8 項系統。
外部監督及滿意度成效是否提升（20%）	一、 資訊透明化程度有無更易於民眾進行外部監督方面，將臺中市地質敏感區、土地開發區域及公有土地標售等資訊公開，維護民眾知的權利，避免資訊集中少數人。「地政快 e 通」查詢登記及測量案件辦理情形查詢，透過外部監督避免承辦員推遲案件。 二、 於民眾易於取得與解讀公開資訊方面，上網搜尋 158 便可進入「158 空間資訊網」，另經由超連結便可取得本局網站及地政快 e 通服務 三、 「地政快 e 通」（案件辦理情形查詢暨主動通知服務）滿意度以 Google Play 公開評分模式為 4.3 分（滿分 5 分）。「158 空間資訊網」滿意度 90.13%
系統（或措施）具體參考價值（10）	一、 公布「地質敏感區」、「土地開發區域」及「公有土地標售資訊」避免民眾認為僅少數人知道前述資訊，有利可圖，新北市政府等單位曾來本局參訪。地政快 e 通（案件辦理情形查詢暨主動通知服務）可避免民眾認為承辦人壓案。 二、 在攸關民眾權益、易引發民眾抱怨或不便民業務發揮顯著之廉能興利價值方面，本次改進措施係針對 105 年地政局針對一般民眾進行廉政問卷調查提出改進措施。
相 關 附 件	附件 1、地政 easy go 廉能主題 附件 2、不動產說明書產製服務 附件 3、登記完畢報馬仔系統 附件 4、自用住宅地價稅資料自動比對服務 附件 5、158 空間資訊網新增(1)地質敏感區(2)土地開發區域(3)土地標售資訊 附件 6、地政快 e 通（案件辦理情形查詢暨主動通知服務）附件 7、資訊安全管理系統認證

附件 1. 「地政 easy go」廉能主題

一、 原由：

105 年臺中市政府地政局政風室委託趨勢民意調查股份有限公司辦理「臺中市政府地政局 105 年度廉政問卷調查案」。調查時間為 105 年 10 月 9 日至 10 月 16 日。全體受訪者 1490 人中，有 1.5% 的受訪者在地政相關或廉政業務方面的其他意見或建議為「資訊公開透明」，其次為「加強人員辦事效率」(1.5%) 及加強宣導服務流程與資訊(1.3%) 等。

1. 行政效率方面，在 627 位最近 1 年中曾到地政單位洽公的受訪者對地政局或地政事務所業務人員有逾九成(92.1%，578 位)表示滿意。在 6.1%(38 位)不滿意的受訪者中，受訪者對承辦人員的前兩名不滿意內容為申辦作業流程太繁瑣(45.4%)及等待作業回覆時間太久(33.7%)。

2. 行政資訊公開透明方面，在全體受訪者 1490 人中，65.9% 的受訪者對於地政局或地政事務所表示滿意。在 4.8%(72 位)不滿意的受訪者中，受訪者對承辦人員的前兩名不滿意內容為作業流程不透明(37.3%)及申辦進度獲取不易(22.2%)。

二、105 年「申領地籍謄本 easy go」廉能主題

臨櫃申領謄本民眾抱怨與關心詢問之事進行彙整分析後計 4 項：(1) 房地相關資訊不透明、(2) 申領謄本尖峰時段等待與辦理時間較長、(3) 地籍謄本申請書不易填寫、(4) 無法查對謄本內容是否與地政事務所實際登記內容一致。

因應上述申領地籍謄本過程中民眾反映與關心事項，本局全國首創「申領地籍謄本 easy go」廉能透明措施，透過 4 項資訊系統包括：「謄本申請書網路填寫系統」、「3 合 1 雙向溝通螢幕」、「謄本核發紀錄查詢系統」、「158 空間資訊網」等，以及 10 項廉能透明措施，提供民眾 4 大層面效益，相關內容如下表列。

一、 4 大 層面 效益	(一)簡 化地籍 謄本申 請書填 寫內容	(二) 縮短民眾申領地籍謄本等待與辦理時間 (線上申請，身分證領件)					(三)謄本核發紀 錄與內容查對
							(四)促進土地資 訊透明化
二、 10 項 廉能 透明 措施 作業 流程	1. 地籍 謄本申 請書簡 單填	2. e 處送 件、全市領 件	5. 自動 收件、 配送全 市	6. 免抽 號快速 領件櫃 台	7. 自動 匯入申 領資 料、櫃 台人員 免登打	8. 雙向 螢幕全 都露	9. 謄本核發紀錄 與內容查對服務
		3. 謄本得 來速					10. 不動產空間資訊

三、「地政 easy go」建置基礎

依 105 年地政廉政問卷調查結果，以「申領地籍謄本 easy go」簡化申請書、流程改變、資訊透明化、交易安全四大層面效益為基礎持續精進，新增 6 項廉能透明措施，擴大為「地政 easy go」。

措施面向	105 年廉能措施(申領地籍謄本 easy go)	106 廉能措施(地政 easy go) 新增 6 項
簡化申請書	簡化地籍謄本申請書填寫內容	* 新增不動產說明書產製服務
流程改變	縮短民眾申領地籍謄本等待與辦理時間 (線上申請，身分證領件)	* 新增登記完畢報馬仔 * 新增自用住宅地價稅資料自動比對服務
資訊透明化	158 空間資訊網	* 新增應用 158 空間資訊網公布本市 (1)地質敏感區 (2)土地開發區域 (3)土地標售資訊 * 新增地政相關案件應辦文件公告
交易安全	謄本核發紀錄與內容查對	* 新增地政快 e 通 (案件辦理情形查詢暨主動通知服務)

*表示 106 年新增項目

附件 2、「不動產說明書產製服務」

不動產仲介業者依規定需製作不動產說明書，另配合新修正之不動產說明書應記載及不得記載事項，現行不動產說明書範本中，有許多項目需要地段地號需重複填寫，另有許多項目為必填欄位，以上若未填寫或填寫錯誤則將造成購屋上的糾紛。為改善此種情形，延續 105 年「申領地籍謄本 easy go」中簡化謄本申請書填寫精神，開發「不動產說明書產製服務」，簡化原紙本填寫方式，輸入地段號後會自動帶入相關欄位，減少重複填寫，並於頁面是提示應填寫欄位，且自動偵測是否尚有必填欄位未填寫，增加填寫的便利性及正確性，減少購屋糾紛。「不動產說明書產製服務」透過本局全球資訊網首頁即可取得，本局全球資訊網亦可從 158 樂活網連結，本局服務互相連結，提升資訊公開程度。

實施前後差異	實施前	實施後
	需填寫重複欄位，必填欄位常未填寫。	重複填寫欄位自動帶入並檢核必填欄位
執行績效有無顯著提升	「不動產說明書產製服務」從 106 年 2 月至 106 年 6 月已被使用超過 2700 次	



不動產說明書產製服務系統(說明)

建地1 建物1 建物2 建物3 建物4 建物5 建物6 基地1 基地2 基地3 基地4

物件名稱: _____

壹、建築改良物

一、建物標示、權利範圍及用途

★已建竣建物所有權第一次登記 ○未建竣建物所有權第一次登記

坐落地號: 臺中市 梧棲區 梧棲里 梧棲段 _____ 地號 _____

建號: 臺中市 (梧棲區) 梧棲段 _____ 建號 _____

建物門牌: _____

面積: 主建物 _____ 平方公尺 附屬建物 _____ 平方公尺 共有部分 _____ 平方公尺

權利範圍: _____ / _____ 建物完成日期: _____ 樓層: _____

主要建材: ★鋼筋混凝土造 ○鋼骨混凝土造 ○鋼骨 ○加強磚造 ○磚石造 ○木造 ○其他 _____

建物用途: 詳說明書 建物使用執照 建物登記簿本 其他是查閱明定使用用途文件 _____

已登記建物 ☐ 建物測量成果圖 ☐ 建物標示圖詳如附件。

本頁合 3817218 總機話人: 2638

「不動產說明書產製服務」從地政局網站即可點選

附件 3. 「登記完畢報馬仔」

「登記完畢報馬仔」延續 105 年「申領地籍謄本 easy go」中流程改變精神，提供兩項精進服務，(1)自動產製通知書(2)地籍異動即時通，以下分別描述：

(1)自動產製通知書:針對土地權利人眾多之土地，於判決移轉、判決繼承等單方申請案件及更正登記等，依規定登記完畢須通知所有權利人，但往往應通知權利人人數眾多，承辦人員需逐筆查對權利人資料後製作通知書，常或有登打錯誤或漏通知權利人情形發生，造成民眾權益受損，及政府信譽損失。為改善本情形，開發自動產製通知書服務，提供承辦人員於登記完成後自動抓取權利人資料並產製通知書，確保所有權利人快速收到登畢通知書，確知土地權屬狀態，減少等待時間，保障權利人權益及提升政府效率。

(2)地籍異動即時通服務:針對土地所有權人在未知情形土地產權遭異動或相關設定，造成權利損失，提供土地所有權人於異動時主動通知所有權人。土地所有權人若擔心土地遭不明異動，可至本市各地所臨櫃或至內政部網站線上申辦地籍異動即時通服務，申請不動產之標的於買賣、拍賣、贈與、夫妻贈與、信託、抵押權設定及書狀補給等情形至地政事務所辦理登記時，申辦案件办理流程於「收件」與「異動完成」的狀態下時，會主動通知申辦此項服務之地主該土地已辦理異動，多一道把關機制，讓財產保障更周延，保障地主權益。

實施前後差異	實施前	實施後
自動產製通知書	逐筆查詢地政系統，取得地籍資料後人工輸入通知書	系統化產置通知書，自動取得地籍資料，提升效率
地籍異動即時通服務	土地所有權人無有效管道掌握自身土地異動情形	土地所有權人可掌握自身土地登記異動，保障地主權益
執行績效有無顯著提升	自動產製通知書以 10 人案件為例將內部作業時間從 30 分鐘減為 5 分鐘。地籍異動即時通服務，民眾可透過此服務瞭解土地異	

	動情形，若採用線上申請，免去臨櫃辦理，作業時間從 1 小時減少為 10 分鐘，自去年 11 月實施至今年 5 月已受理 278 件申請。
--	--

登記完畢報馬仔				登出
豐原所 ▼	收件年字號: 104 年 普登 字 115640 號	查詢		
(若收件號不只一個，請用頓號、)隔開，例如: 123300、123310)				
◎受通知人: A12 9陳承 ▼ (點選後會自動於下方帶出姓名及住址，亦可自行輸入)				
統一編號 A126977169	姓名 陳承	住 址 臺北市中正區 之2號		
◎不動產標的: (有勾選者才會印出)				
☒ 行政區	段小段	地號	建號	
☒ 神岡區	豐洲北段	1098-0000		
◎通知書內容:				
收件字 普登	收件號 115640	收件日期 104年10月20日	登記原因 調解移轉	發文日期 105年6月20日
承辦人姓名: 陳帆 分機: 110 (3348)				
申請人: 陳平 等 3 人				
檢附(證明文件): 104年○月○日臺中市政府不動產糾紛調處紀錄表				
登記費: 100 元				
書狀費: 80 元				
複文費: 500 元				
登記罰鍰: 2 倍				
列印通知書稿		列印通知書		

「登記完畢報馬仔」提供通知書產製服務

【線上申請 地區在選與動靜即時通知申請作業】

申請人資料

姓名*

身分證字號*

通知方式* ☒ 簡訊 ☒ 電子郵件

聯絡電話*

行動電話*

電子郵件*

住址*

申請案件基本資料

申請類別* ☒ 新申請 ☐ 禁止居留 ☐ 資料變更

受理申請機關* 受理機關(地政事務所)

下一步 重置

「登記完畢報馬仔」提供地籍異動即時通服務線上申辦服務

附件 4. 「自用住宅地價稅資料自動比對服務」

延續 105 年「申領地籍謄本 easy go」中流程改變精神推出本項全國首創服務。民眾辦理自用住宅地價稅減免，須向稅捐機關提出申請，稅捐機關接獲民眾申請，需用內政部地政資訊網際網路服務系統輸入地段號，確認所有權人地址為是否為戶籍所在地地址，以憑辦理查證，每筆辦理約 10 分鐘，遇到民眾短期大量辦理減免申請，常造成稅務單位工作負擔及增加民眾的等待時間，本局與地方稅務局合作，由地方稅務局提供資料，最後將成果傳送地方稅務局，比對時間每筆僅需數秒，並提升行政效率及減少民眾等待回復確認時間，並保障民眾自用住宅之權利。

實施前後差異	實施前	實施後
	地籍資料需逐一查詢地政資訊網際網路服務系統確認	自動批次查對地籍資料
執行績效有無顯著提升	「自用住宅地價稅資料自動比對服務」縮短內部作業流程時間每案件從 10 分鐘減少至數秒，地方稅務局自去年 10 月至今年 5 月共計利用程式減少 57778 件案件時間。	

分局代辦承辦人	CHI_NM	收文日期	開辦日期	來文機關	來文字號	地價稅號	代表士權	IDN_BAN	接收文號	縣市	區	里	鄰	坐落街路號地政
B	許	高	1051124	1060111 B2	B2	051	080	B2	10554	臺中市	區	里		4巷82號6樓
B	許	高	1051124	1060111 B2	B2	051	080	B2	10554	臺中市	區	里		0巷10之2號
B	許	高	1051124	1060111 B2	B2	051	080	B2	10554	臺中市	區	里		0巷10之4號
B	許	賴	1051124	1060111 B1	B1	081	080	B1	10554	臺中市	區	里		號
B	許	陳	1051124	1060111 B1	B1	081	080	B1	10554	臺中市	區	里		號6樓
B	許	陳	1051124	1060111 B1	B1	081	080	B1	10554	臺中市	區	里		之1之2號
B	許	陳	1051124	1060111 B1	B1	081	080	B1	10554	臺中市	區	里		號5樓
B	許	黃	1051124	1060111 B2	B2	051	080	B2	10554	臺中市	區	里		334號6樓
B	許	黃	1051124	1060111 B2	B2	051	080	B2	10554	臺中市	區	里		228號7樓

「自用住宅地價稅資料自動比對服務」產出結果

附件 5. 158 空間資訊網新增(1)地質敏感區(2)土地開發區域(3)土地標售資訊

105 年「申領地籍謄本 easy go」廉能主題中「158 空間資訊網」以掌管之土地地籍資料為基礎，整合與民眾生活息息相關公部門資訊，包括房地動態、市政建設、土地開發、自然環境，促進土地資訊透明化，民眾不需至各局處網站瀏覽，透過單一管道提供給民眾，減少資訊查找時間及民眾抱怨，提供一次到位、無所不包、保護權益的查詢服務，整合各項不動產資訊。上網搜尋 158 便可進入「158 空間資訊網」，另經由超連結便可取得本局網站及地政快 e 通服務。

本年度因應地政廉政問卷調查反映事項需求，並促進土地資訊透明新增三項廉能措施，分述如下：

「158 空間資訊網」臺中市地質敏感區公布

因 105 年臺南震災影響，各界希望政府將地質資訊公開，經濟部 105 年底完成全國地質敏感區的劃定公告，本局於 106 年 1 月將現有 3 類地質敏感區(地下水補注地地質敏感區、山崩與地滑地質敏感區、土壤液化潛勢區資訊)，建置於本局 158 空間資訊網之自然環境圖層，供民眾套疊使用，提升土地利用的合理性與安全性，臺灣獨特自然環境造就許多活動斷層及山崩與地滑現象，土地開發時若能蒐集詳細的環境資訊，就得以降低破壞環境的機會，同時土地上發生災害與損失的可能性也減少了，地質敏感區資訊的公佈將保障民眾權益，民眾可透過 158 空間資訊網分析功能圖層套疊中的自然環境圖層清單取得服務。

「158 空間資訊網」土地開發區域及土地標售資訊公布

前述地政廉政問卷調查結果，民眾反映資訊應更加公開透明，以前民眾沒有管道針對土地開發區域及土地標售資訊進行了解，或僅透過文字模式接收訊息，不知道土地確切位置。針對土地開發區域，「158 空間資訊網」將臺中市市地重劃、農地重劃、區段徵收及非公用市有土地概況，建置於本局 158 空間資訊網中查詢功能，供民眾運用空間資訊查詢土地相關資訊，讓民眾於買賣房屋時了解周邊土地的開發狀況，將買賣雙方資訊不對等的情形降到最低。針對土地標售資訊，民

眾可透過 158 空間資訊網中查詢功能的標售法拍功能查詢，利用空間資訊去查詢標售土地確切位置，並將過去標售結果公開，民眾可藉由不同管道了解標售資訊，並得以透過 158 空間資訊網之不動產資訊整合，輔助購買標售土地決策。

實施前後差異	實施前	實施後
	需到不同網站查詢且僅為文字資料，不易解讀，僅有網頁查詢模式，無針對行動裝置開發使用介面	單一網站整合，並透過地理資訊系統呈現設有「158 行動查詢圖台」APP
執行績效有無顯著提升	「158 空間資訊網」每月使用人次已超過 10 萬人次，顯示民眾以網站服務代替電話或臨櫃詢問。	



「158 空間資訊網」每月使用人次已超過 10 萬人次



本局「158 空間資訊網」提供問卷調查及問題回報機制



新北市城鄉發展局至本局進行「158 空間資訊網」參訪

附件 6. 地政快 e 通(案件辦理情形查詢暨主動通知服務)

過去查詢登記或測量案件辦理情形需透過電話且分地所詢問，本次延續 105「申領地籍謄本 easy go」一處送件全市領件精神，提出「地政快 e 通」APP，一處登入全市查詢，除一般線上查詢案件進度功能外，本項措施之案件主動通知(APP 訊息推播服務)讓民眾可利用智慧型行動裝置接收自身案件相關通知，降低民眾電話或現場詢問次數，即時掌握申辦案件之處理進度(包括審查、校對、異動完成、結案等)，透過外部監督機制避免承辦人員刻意壓案。並提供查詢最近之地政服務相關據點資訊及其地圖位置導航資訊，亦可試算土地增值稅節省洽詢及交通時間。上架至今下載次數超過 1,000 次。「地政快 e 通」滿意度以 Google Play 公開評分模式為 4.3 分(滿分 5 分)。

實施前後差異	實施前	實施後
	過去需透過電話且分管轄地所詢問	透過 APP 可一處登入全市查詢，除自行輸入案件號告知辦理情形外，另提供線上申請案件主動通知服務
執行績效有無顯著提升	「地政快 e 通」APP 去年實施至今年 5 月下載次數已超過 1,000 次，取代臨櫃詢問。	



「地政快 e 通」服務相關畫面



透過 google play 滿意度評分並取得使用者意見回饋

附件 7、資訊安全管理系統認證

本局通過資訊安全管理系統認證(ISO/IEC 27001:2013)，相關資安管控程序均相當完備。



資訊安全管理系統證書