

# 臺中市政府廉能透明獎 申請表

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 提案機關                 | 臺中市大肚區公所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 單位主管<br>職稱及姓名        | 杜豐吉課長                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 主要辦理人員<br>及負責工作      | 孫□□，規劃與執行下鄉服務之計畫、執行「一般廢棄物處理費免徵」便民措施計畫                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 協助辦理人員<br>及負責工作      | 葉□□，協助辦理下鄉收件工作                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 透明化措施<br>名稱          | 下鄉服務，「就」感心                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 措施簡介                 | 低收入戶總清查期間，本區所有中低及低收入戶民眾均需到公所送件重審，為了減少民眾洽辦公務的奔波之苦，本所以貼近民眾的初衷，針對提出「下鄉服務」方案，詳述如下：每年10月為社會福利對象總清查時間，此時本區各中低收入戶、兒少扶助對象、身障、老人等等受扶助對象均應提供相關資料，重新進行福利身分之認定，除民眾須前來本所辦理之外，受理期間，大批民眾湧入公所造成其他洽公民眾之不便，本所人力亦難以負擔。為了減少民眾奔波之不便，也有效紓解總清查期間公所民眾等候時間，本所依據各里案件，安排至6處辦理下鄉收件服務(附件一)，並逐案寄發通知單告知於約定時間至各里指定地點收件(附件二)。                                                            |
| 興利防弊、外部監督價值<br>(28%) | <p>一、興利防弊價值：</p> <p>1、減少民眾奔波之苦：以106年總清查案件數744件計算，每人平均耗時1小時，往返距離4公里，可節省民眾744小時的辦理時間，減少交通往返距離約3000公里。</p> <p>2、透過下鄉服務的時間安排，可以有效分散民眾洽辦時間，避免同時間大量民眾湧入，排擠其他民眾洽公的權益。</p> <p>3、民眾為把握下鄉服務的時效，將儘早準備好送件資料，此外，如有缺件時，民眾可以就近返家拿取，提高收件的正确性與效率。</p> <p>二、外部監督價值：</p> <p>1、透過下鄉服務的過程，讓民眾與公務機關有更多的親近機會，減少彼此的隔閡。</p> <p>2、在地服務的過程，里長與里民可清楚了解本所對於申請流程的一致性，減少有關差別待遇的訛傳。</p> |
| 流程標準化及公              | 1、流程標準化：本措施係於受理案件過程中，加入貼心便民                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                             |                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 開 化 程 度<br>(28%)            | 的措施，審查流程仍按照上級機關所訂之流程辦理。<br>2、公開化程度：有別於各項社會福利採被動式受理的模式，本所配合以上便民服務措施的推動，針對符合以上福利身分的民眾，採主動通知方式，以寄發通知單及社群網站公告方式告知民眾可享有的權利，並宣導本所此項便民措施，讓民眾了解自身權益。                                                 |
| 系統（或措施）便捷性、完整性及安全性<br>(18%) | 一、便捷性：<br>1、透過下鄉服務，大幅減少民眾的路程時間與距離。<br>2、就近服務，可提高收件的正确性與效率，以 106 年度低收入戶總清查為例(本所案件為 744 件，C 組)，執行率提早於 12 月 16 日前達到 100%。(附件五)<br>二、完整性與安全性：本措施係於受理案件過程中，加入貼心便民的措施，審查流程仍按照上級機關所訂之流程辦理，具完整性與安全性。 |
| 民眾使用情形<br>(18%)             | 106 年度低收入戶總清查，本所案件列為 744 件，依本府社會局規畫應於 12 月 23 日完成，然而在本所實施下鄉收件的措施下，民眾反應熱烈，均能提前申辦，總清查執行率提前於 12 月 17 日前達到 100%，為同組最快。                                                                           |
| 創新創意作為<br>(8%)              | 結合地方資源：下鄉服務的過程中，本所克服辦公設備、電腦設備的障礙，利用里辦公室及社區活動中心資源，提供民眾就近但不簡陋的服務，讓下鄉收件的服務與到所收件的服務流程與品質一致。                                                                                                      |
| 相 關 附 件                     | 附件一、臺中市大肚區公所低收及中低收入戶總清查行程<br>附件二、臺中市大肚區公所低收及中低收入戶總清查通知信<br>附件三、臺中市各區公所 106 年度總清查期間執行進度狀況                                                                                                     |

- 請參考「柒、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制：
  - 一、透明化措施參獎申請表：
    - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
    - (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。
  - 二、相關附件
    - (1) 內文格式：不限。
    - (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。

106年臺中市大肚區公所低收及中低收入戶總清查行程

| 里別  | 總件數<br>(含中低) | 小計  | 收件日期                       | 收件地點   | 備註<br>說明            |
|-----|--------------|-----|----------------------------|--------|---------------------|
| 社腳里 | 48           | 48  | 10/12上午<br>09:00-12:00     | 社腳里辦公處 |                     |
| 中和里 | 10           | 10  | 10/12下午<br>14:00-15:30     | 順安宮    | 地址:中和里南榮<br>路300巷1號 |
| 瑞井里 | 83           | 286 | 10/13-10/15<br>09:00-16:00 | 蔗廊辦事處  |                     |
| 蔗廊里 | 114          |     |                            |        |                     |
| 自強里 | 89           |     |                            |        |                     |
| 王田里 | 66           | 66  | 10/17上午<br>09:00-12:00     | 王田活動中心 | 地址:王田里興和<br>路341號   |
| 營埔里 | 25           | 25  | 10/17下午<br>13:30-16:00     | 營埔里辦公室 |                     |
| 福山里 | 61           | 61  | 10/18上午<br>09:00-12:00     | 福山里辦公處 |                     |
| 山陽里 | 17           | 124 | 10/19<br>09:00-16:00       | 本所5樓   |                     |
| 頂街里 | 107          |     |                            |        |                     |
| 新興里 | 63           | 98  | 10/20<br>09:00-16:00       |        |                     |
| 永和里 | 27           |     |                            |        |                     |
| 成功里 | 8            |     |                            |        |                     |
| 大東里 | 57           | 117 | 10/21<br>09:00-16:00       |        |                     |
| 大肚里 | 12           |     |                            |        |                     |
| 磺溪里 | 29           |     |                            |        |                     |
| 永順里 | 19           |     |                            |        |                     |
| 總計  | 835          | 835 |                            |        |                     |

註1：10月22日星期六將開放本所1樓社會課進行總清查收件

註2：表內案件量統計至105年9月6日止

臺中市大肚區 106 年度（中）低收入戶總清查通知單(編號:293)

敬啟者，您好：

您 105 年度低（中低）收入戶補助至 105 年 12 月 31 日止，請於受理期間內攜帶本通知單、其他應備文件至通知地辦理。

總清查期間人潮擁擠為加快收件速度及縮短等候時間，相關文件請自行影印備齊。文件不齊，恕無法收件。未辦理總清查者，自 106 年 1 月 1 日起喪失原（中）低收入戶資格及相關補助。

請於下述時間地點辦理：

一、受理日期：105 年 10 月 11、12、13 日 週日至週二

二、受理時間：上午 9：00~下午 16：00

三、受理地點：（地址：）

※開放假日 105 年 10 月 22 日(六)受理時間：09：00~ 16：00 於大肚區公所收件

\*依社會救助法第五條應計人口之範圍應包括：

- (1)申請人（所有申請為列冊低收入戶之人口，要領政府補助者皆為申請人）
- (2)配偶（婚姻關係維持中）
- (3)申請人之一親等直系血親【父母、子女(含出嫁女兒、出贅兒子)】。
- (4)同一戶籍或共同生活之其他直系血親【祖父、祖母、孫子女】。
- (5)認列綜合所得稅扶養親屬免稅額之納稅義務人（列冊人口不要讓別人報稅，以免影響資格）

\*106 年度低收租屋補助請於收到總清查結果核定公函符合 106 年低收入戶資格時，再檢附相關文件至本所社會課或蔗廨辦事處申請。

\*如有問題請來電洽詢：04-26991105 分機 120、132、125

大肚區公所社會課 啟

表一：臺中市各區公所 106 年度總清查期間執行進度狀況

| 區域  |     | 應清查<br>案件數 | 總清查期間之執行進度(%) |           |           |           |
|-----|-----|------------|---------------|-----------|-----------|-----------|
|     |     |            | 105/12/9      | 105/12/16 | 105/12/23 | 105/12/31 |
| A 組 | 石岡區 | 181        | 100.00        | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|     | 大安區 | 233        | 100.00        | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|     | 霧峰區 | 285        | 100.00        | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|     | 和平區 | 336        | 100.00        | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|     | 外埔區 | 391        | 100.00        | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|     | 中區  | 431        | 100.00        | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|     | 新社區 | 440        | 100.00        | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|     | 后里區 | 473        | 100.00        | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
| B 組 | 神岡區 | 552        | 95.83         | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|     | 東勢區 | 626        | 96.98         | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|     | 梧棲區 | 625        | 100.00        | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|     | 清水區 | 631        | 95.42         | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|     | 大甲區 | 722        | 100.00        | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|     | 龍井區 | 759        | 81.88         | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|     | 烏日區 | 811        | 95.95         | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
| C 組 | 大肚區 | 744        | 98.34         | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|     | 潭子區 | 819        | 89.13         | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|     | 沙鹿區 | 841        | 46.29         | 99.44     | 100.00    | 100.00    |
|     | 南屯區 | 1104       | 54.82         | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|     | 西區  | 1125       | 86.67         | 99.83     | 100.00    | 100.00    |
|     | 大雅區 | 1147       | 97.03         | 99.58     | 100.00    | 100.00    |
|     | 東區  | 1176       | 79.00         | 91.86     | 100.00    | 100.00    |
| D 組 | 西屯區 | 1305       | 75.94         | 93.74     | 99.93     | 100.00    |
|     | 南區  | 1524       | 81.07         | 98.74     | 99.87     | 100.00    |
|     | 豐原區 | 1947       | 37.96         | 75.82     | 100.00    | 100.00    |
|     | 北區  | 2109       | 77.75         | 87.25     | 99.56     | 100.00    |
|     | 大里區 | 2354       | 61.02         | 87.34     | 99.96     | 100.00    |
|     | 太平區 | 2565       | 82.36         | 100.00    | 99.93     | 100.00    |
|     | 北屯區 | 2784       | 74.31         | 100.00    | 100.00    | 100.00    |
|     | 總計  | 29040      | 78.59         | 95.71     | 99.91     | 100.00    |

本所執行率  
為同組最優