

臺中市政府廉能透明獎  
精進發展類申請表

提案機關	臺中市政府建設局
單位主管 職稱及姓名	管線管理科 科長 李耿賢
主要辦理人員 及負責工作	副工程司 張志遠 公共設施管線相關系統建置管理維護
協助辦理人員 及負責工作	本府建設局及業管公所各辦理道路挖掘業務人員 管理各單位道路挖掘施工申請，配合資訊化作業
透明化措施 名稱	臺中市道路挖掘資訊網-新建房屋聯合挖掘案件申請與查詢 <a href="http://dig.taichung.gov.tw/tcdig103/">http://dig.taichung.gov.tw/tcdig103/</a>
曾獲獎項	105年廉能透明獎佳作
措施簡介	藉由便民措施「臺中市政府建設局道路工程資訊整合平台」提供本府建設局及各區公所核准之道路挖掘施工資訊，並提供詳細案件資料，以供跨單位橫向參考及處理現地狀況；施工資訊可分為當日施工、預定施工及完工案件，以強化過去、現在及未來之資訊查詢，讓資訊如實如值公開。更進一步導入民生所需之新建房屋管線挖掘線上申請(附件1)，讓民眾了解所需電力、電信、自來水及瓦斯等管線各管線單位申請進度，並可供本府建設局辦理聯合挖掘協調，協調確認後進行許可證核發，以期減少道路挖掘次數、降低對市民干擾，實現政府資訊公開化及便民親民目標。

<p>業務檢討新的措施 對業檢入新措施 針對業檢入新措施 無持續增加服務 面向改善及增加 技術加值 (25%)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本府建設局辦理道路挖掘審核作業，為減少道路長期施工造成民眾不便，經檢討研商後，開始辦理聯合挖掘協調與聯繫，將預計在同地辦理管線挖掘施工之案及單位，透過協調方式逐一追蹤列管詢問，將之整合在同一時程內辦理道路挖掘施工，以確實減少道路施工影響該地點民眾之時間。整體道路挖掘流程公開於本府建設局全球資訊網(附件 2)。</li> <li>2. 本系統開放申請人查詢詳細案件狀態，其內容包含申請書資料、各管線需求單位之申請狀態及日期等資訊，以供申請人確實了解相關管線需求是否已向本府建設局申請挖掘，讓民眾了解各管線需求申請之案件詳細狀態，以釐清目前案件辦理之權責單位，避免各管線單位因資訊不公開將案件尚未辦理之權責推責予本府建設局。相關案件查詢開放於「臺中市政府建設局道路工程資訊整合平台」之預定案件查詢及「臺中市新建房屋管線聯合挖掘」查詢之網頁(附件 3)。</li> <li>3. 「臺中市新建房屋管線聯合挖掘」申請功能欄位，經多次召開會議邀集相關公會（臺中市不動產開發商業同業公會、臺中市大臺中建築師公會、臺灣區綜合營造業同業公會臺中辦事處及臺灣區電氣工程工業同業公會等）及相關主管機關（本府都市發展局及本府經濟發展局）研討，針對申請表單及作業流程等內容研商確認推動，並介接本府都市發展局建（使）照案件資訊，以透過相關資料辦理自動化整合民眾（起造人）之管線需求媒合作業(附件 4)。</li> <li>4. 「臺中市政府建設局道路工程資訊整合平台」及 3. 「臺中市新建房屋管線聯合挖掘」申請係以 RWD 響應式網頁方式設計，使網站支援各瀏覽器(Chrome 及 Internet Explorer 等)及各式裝置(Android 及 iOS 等各式手持裝置)可供瀏覽(附件 5)，以輔助提升各式裝置使用需求。</li> </ol>
<p>執行績效有無 顯著提升 (25%)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本府建設局辦理道路挖掘協調作業，原係人工辦理協調稽催，透過直接開放本局受理道路挖掘案件資訊，讓民眾如實了解本局受理案件資訊，每月平均瀏覽次數約 3,500 次(附件 6)，可見道路挖掘資訊開放對於管線需求之民眾有相當之成效。</li> <li>2. 本府建設局辦理挖掘協調作業，原係透過人力持續於每週五(或專案加開)邀集各管線單位召開管線協調會議，針對每個市民申請之民生案件所需台電、自來水、電信及天然氣等挖掘案件進行協調，並依所需申請管線別逐一核對聯</li> </ol>

	<p>繫(每月約 150 件)，每件約需 10 分鐘電話溝通時間及 3.2 元電話費 (1.6 元/5 分鐘)，故每月約需花費 25 小時於聯挖協調之電話聯繫及電話費新臺幣 2,400 元整，導入「臺中市新建房屋管線聯合挖掘」申請及查詢功能，透過使用者需求自動媒合聯合挖掘，以縮短行政辦理時程，減少 25 小時之電話聯繫時間及新臺幣 2,400 元整之電話費。藉由申請人線上辦理「臺中市新建房屋管線聯合挖掘」申請書申請，透過系統自動管控申請案件，預計將 2 至 3 個月所需針對不同管線別逐一核對與聯繫時程，縮短為 2 至 3 週即可核發挖掘道路許可，大幅提升行政效率，減少人力需求。因本府建設局透過開放本市道路挖掘核准案件資訊，推動聯合挖掘協調整合本市轄內道路挖掘案件，其中涉及新建案聯合挖掘需整合案件每年度約 2,500 件，透過聯合挖掘協調作業後，整合挖掘案件約 1,460 件，共計減少約 1,100 件挖掘案件，可有效減少道路挖掘施工造成之民生用路影響(附件 7)。</p> <p>3. 本市道路挖掘申請已全面 e 化作業，雖「臺中市新建房屋管線聯合挖掘」申請及查詢功能係屬初步推動階段，但相關道路挖掘管理作業自 102 年起全市轄區皆線上作業，且針對相關作業設有線上教學，俾利新使用者快速了解操作流程(附件 8)。</p> <p>4. 本府建設局針對道路挖掘管理持續推動創新作為，經查相關縣市政府(臺南市政府工務局及高雄市政府工務局)雖設有類似功能，但本府建設局設有自動媒合及主動通知機制，且實際道路挖掘作業執行，本府建設局透過「臺中市道路管線工程統一挖補作業自治條例」規定推動「道路挖掘代辦工程」，爰透過整合後之實際現場挖掘作業，一般民生案件約可於一天內完工，影響民生用路不便約一天時間；但其餘縣市政府僅能透過管理方式，安排並壓縮不同管線施工單位達到類似成效，實際仍會影響民生用路時間約一周時間(附件 9)。</p>
<p>包含原系統(或措施)便捷性、完整性及安全性問題剖析、提案改良處理及精進方案之完整程度 (20%)</p>	<p>1. 本系統供各權責單位進行道路挖掘施工申請及管理等作業，並依其權管辦理管控，如申請單位僅能辦理申請或查詢事宜，各管理單位僅能對其權管範圍辦理管理(附件 10)。系統設置亦符合本府資安規範，每年亦配合資安演練，以保系統資訊安全無虞。</p> <p>2. 「臺中市新建房屋管線聯合挖掘」申請及查詢係採簡易式表單設置，僅須填具基本資料，再行選取自動帶出之相關</p>

	<p>類別單位即可，各管線單位詳細申請資訊則由本系統自動介接處理，免除使用者須輸入眾多資訊之時間（附件 1）。</p> <p>3. 新建房屋聯合挖掘案件申請與查詢，可由申請人自行確認申辦聯合挖掘管線進度，減少本局人工核對聯繫時程，提升行政效率，並提供線上查詢進度，實現政府資訊公開化目標。其頁面因採簡易表列設計，相關資訊呈現清楚明瞭，且因僅針對相關資訊帶出，故執行網頁時間相對快速。</p>
<p>外部監督及滿意度成效是否提升 (20%)</p>	<p>1. 105 年度平均瀏覽數約 2,500 次，106 年度平均瀏覽數逐步提升至約 3,500 次(附件 6)，顯示資訊透明化程度逐步提供予更多使用者使用查看，更有助於民眾協助外部監督本市核發道路挖掘案件是否確實執行。</p> <p>2. 本府建設局全球資訊網右側快路連結列設有「臺中市道路挖掘資訊網」，供民眾快速連結至本系統使用相關查詢功能；且「臺中市政府建設局道路工程資訊整合平台」及「臺中市道路挖掘資訊網採 GIS 化顯示，提供直覺式查詢地點之施工案件方式，也提供表單式供使用者查詢歷年道路挖掘施工資訊（附件 11）。</p> <p>3. 本系統首頁設置有滿意度調查，每年度皆透過滿意度調查、系統使用需求調查使用者之反應、教育訓練調查及年度計畫審查委員之建議，進行功能及界面改善，以推廣多元應用性（附件 12）。</p>
<p>系統（或措施）具體參考價值 (10%)</p>	<p>1. 過往民眾僅能透過管線單位說明了解申請管線需求案件受理狀態，透過開放本府建設局及各區公所核准道路挖掘資訊，供民眾查詢核准挖掘道路施工資訊，避免受限於管線單位推託之詞，可確實了解新建房屋聯合挖掘案件申請受理進度。</p> <p>2. 過往民眾因道路挖掘長期施工等不良情事，嚴重影響用路權益，透過本府建設局建立聯合挖掘協調機制，縮短人工聯繫審查時程，聯合協調統一挖補，確實減少道路重複挖掘並所短施工之時間，大幅減少民眾反映道路挖掘施工長期占用道路之情事。</p>
<p>相關附件</p>	<p><u>附件 1</u>：新建房屋管線挖掘線上申請、<u>附件 2</u>：道路挖掘流 <u>附件 3</u>：案件資訊查詢、<u>附件 4</u>：臺中市新建房屋管線聯合挖 <u>附件 5</u>：RWD 響應式網頁、<u>附件 6</u>：瀏覽次數、<u>附件 7</u>：整合減 系統管控及資訊安全、<u>附件 11</u>：快速連結、<u>附件 12</u>：滿意度資訊</p>

附件1：新建房屋管線挖掘線上申請

「臺中市新建房屋管線聯合挖掘」申請

[http://dig.taichung.gov.tw/TCDIG103/Dig96/Uni\\_BuilderNewCase.aspx](http://dig.taichung.gov.tw/TCDIG103/Dig96/Uni_BuilderNewCase.aspx)

臺中市新建房屋管線聯合挖掘申請書	
<b>申請人資料:</b>	
*姓名	<input type="text"/>
*聯絡電話	<input type="text"/>
*Email	<input type="text"/>
*聯絡地址	<input type="text"/>
申請日期	1060901
*手機號碼	<input type="text"/>
<b>建執照資料:</b>	
*起造人 <small>(該確實填寫不得修改)</small>	<input type="text"/>
*建築執照號碼 <small>(該確實填寫不得修改)</small>	( <input type="text"/> )中建字第( <input type="text"/> )號
*電話	<input type="text"/>
*地址	<input type="text"/>
使用執照號碼	( <input type="text"/> )中使字第( <input type="text"/> )號
<b>基地位置:</b>	
*行政區	請選擇行政區
*地號	<input type="text"/>
*門牌號碼	<input type="text"/>
<b>*本案件須申請挖掘之管線單位:</b>	
電力管線單位	<input type="checkbox"/> 請選擇
電信管線單位	<input type="checkbox"/> 請選擇
自來水管線單位	<input type="checkbox"/> 請選擇
瓦斯管線單位	<input type="checkbox"/> 請選擇
其他管線單位	<input type="checkbox"/> 請選擇
備註	<input type="text"/>
*上傳建築(使用)執照影本	選擇檔案 未選擇任何檔案 (上傳檔案為pdf格式)
驗證碼	T2LT <input type="text"/> <input type="button" value="重新驗證碼"/>
注意事項	<ul style="list-style-type: none"><li>一、*為必填欄位。</li><li>二、起造人及建築執照號碼請確實填寫，送出後不得修改。</li><li>三、請確認須挖掘管線類別。</li><li>四、請務必上傳建築執照影本，才能完成送件程序。</li></ul>

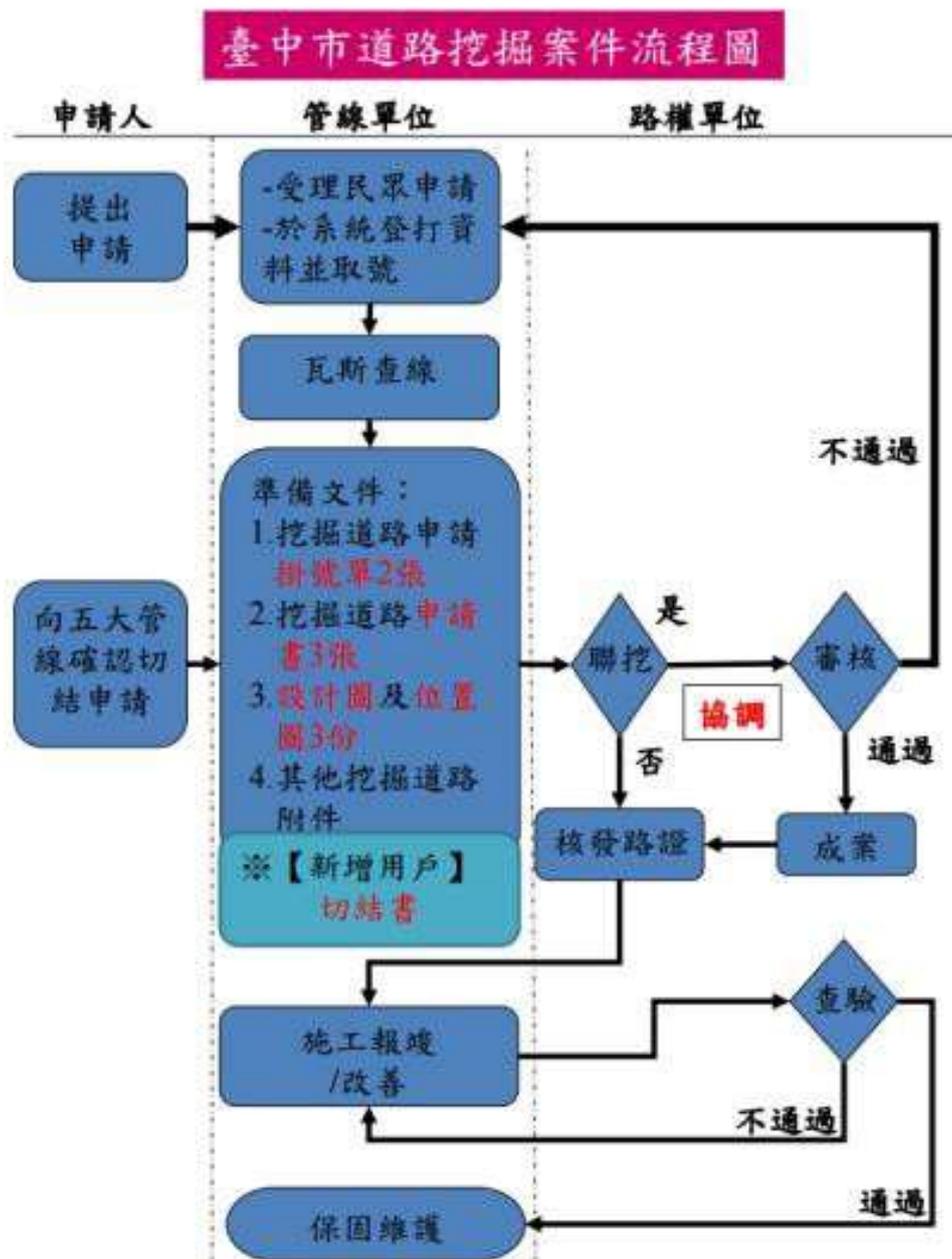
附件 2：道路挖掘流程公開 1. 臺中市政府建設局全球資訊網  
<http://www.construction.taichung.gov.tw/>



## 2. 相關業務 SOP 及表單下載



### 3. 臺中市道路挖掘流程



附件3：案件資訊查詢 1. 「臺中市政府建設局道路工程資訊整合平台」之預定案件查詢 <http://dig.taichung.gov.tw/EASYGO/>

申請書編號	案件類別	工程名稱	案件進度
102B00087	一般用戶申裝	1020007 威遠雲端電訊	展延核准
102B00003	一般用戶申裝	用戶新裝工程	已結算核銷
102B00020	一般用戶申裝	1011210-8025-張秋香	未結算核銷
102C00054	臨時水、電	1011120-7594-鄭美玲	未結算核銷
102A00105	新增建築用戶申裝	1020013 陳俊雄	收件完成
102B00094	一般用戶申裝	1020011 威遠雲端電訊	未結算核銷
102A00257	新增建築用戶申裝	管徑整CTL271010	竣工圖資上傳
102A00259	新增建築用戶申裝	14-421862-1:51-102-027;曾兵雄駁	未結算核銷
102A00279	新增建築用戶申裝	14-421882-1:51-102-024;蔡壽雄駁	未結算核銷
102B00193	一般用戶申裝	15-421880-1:51-102-011;潘瑋珍	未結算核銷

2. 「臺中市新建房屋管線聯合挖掘」查詢 [http://dig.taichung.gov.tw/TCDIG103/Dig96/Uni\\_BuilderSelect.aspx](http://dig.taichung.gov.tw/TCDIG103/Dig96/Uni_BuilderSelect.aspx)

建築執照號碼	起造人	行政區	管線單位案件申請狀態	申請書資料
10501686	悅誠建設股份有限公司 曾兵雄	西屯區	查詢	資料查看

### 3. 「臺中市新建房屋管線聯合挖掘」查詢之申請書資料

**臺中市新建房屋管線聯合挖掘申請書**

**申請人資料:**

*姓名		申請日期	1060704
*聯絡電話		*手機號碼	0935-276651
*Email			
*聯絡地址			

**建(使)照資料:**

*起造人		*建築執照號碼	105 中建字第 01686 號
*電話		使用執照號碼	中 中 中 號
*地址			

**基地位置:**

*行政區	西屯區
*地號	福富段321地號等9筆
*門牌號碼	三

**\*本案件須申請挖掘之管線單位:**

電力管線單位	<input checked="" type="checkbox"/> PT1台灣電力股份有限公司台中區營業處
電信管線單位	<input checked="" type="checkbox"/> PC1中華電信臺中營運處第一客戶聯絡中心
自來水管線單位	<input checked="" type="checkbox"/> PW5台灣自來水股份有限公司第四區管理處台中服務所
瓦斯管線單位	<input checked="" type="checkbox"/> CG1欣中天然氣股份有限公司
其他管線單位	<input type="checkbox"/> 請選擇

備註

\*上傳建照(使用執照)影本  未選擇任何檔案  (上傳檔案為pdf格式)

注意事項 **一、因申請挖掘之管線單位資料已收件，本聯合挖掘申請書內容不得再修改。**

編號	建築執照號碼	起造人	附件名稱
001	10501686	寶益建設股份有限公司 曾易瑋	10501686001.pdf

### 4. 「臺中市新建房屋管線聯合挖掘」查詢之申請書案件資料

須埋設管線單位申請狀態		建照號碼：10501686			
埋設管線類別名稱	單位名稱	申請者編號	申請日期	目前案件申請狀態	
電力管線單位	<input checked="" type="checkbox"/> PT1台灣電力股份有限公司台中區營業處			須埋設之管線，管線單位尚未申請	
電信管線單位	<input checked="" type="checkbox"/> PC1中華電信臺中營運處第一客戶聯絡中心			須埋設之管線，管線單位尚未申請	
自來水管線單位	<input checked="" type="checkbox"/> PW5台灣自來水股份有限公司第四區管理處台中服務所	106C08904	1060620	須埋設之管線，管線單位已申請	
瓦斯管線單位	<input checked="" type="checkbox"/> CG1欣中天然氣股份有限公司	106A01200	1060124	須埋設之管線，管線單位已申請	
其他管線單位	<input type="checkbox"/>			無須埋設之管線	

**目前尚未申請單位：** 電力管線尚未申請，電信管線尚未申請。

附件 4：臺中市新建房屋管線聯合挖掘  
1. 建（使）照案件資訊

列管建造案件搜尋

年度	<input type="text"/>	建議號碼	<input type="text"/>
起造人	<input type="text"/>	設計人	<input type="text"/>
地號	<input type="text"/>	發造日期	<input type="text"/>

搜尋

列管建造案件

軌道號碼	起造人	設計人	地段地號	發造日期	定位	查看
104中都建字第00740號	劉冠典	陳泰和	臺中市東勢區義遠段767-1號	1040402	<span style="background-color: #ffc107; padding: 2px 5px;">定位</span>	<span style="background-color: #ffc107; padding: 2px 5px;">查看</span>
104中都建字第00741號	劉政煥	陳泰和	臺中市東勢區義遠段769號	1040402	<span style="background-color: #ffc107; padding: 2px 5px;">定位</span>	<span style="background-color: #ffc107; padding: 2px 5px;">查看</span>
104中都建字第00743號	游靜文	林才成	臺中市北屯區和平段283號	1040402	<span style="background-color: #ffc107; padding: 2px 5px;">定位</span>	<span style="background-color: #ffc107; padding: 2px 5px;">查看</span>
104中都建字第00745號	鴻源建設有限公司負責人：林世豐	董健程	臺中市梧棲區南豐段214-2號	1040402	<span style="background-color: #ffc107; padding: 2px 5px;">定位</span>	<span style="background-color: #ffc107; padding: 2px 5px;">查看</span>

2. 建（使）照案件地圖



### 3. 臺中市新建房屋管線聯合挖掘相關資料 (1)106.03.16

#### 臺中市政府建設局辦理「臺中市新建房屋聯合道路挖掘申請研討」會議紀錄

壹、會議時間：106年3月16日(星期四)下午2時

貳、會議地點：新市政大樓惠中樓5樓501會議室

參、主持人：游志祥科長

記錄：薛佳瑩

肆、出席單位及人員：詳簽到表

伍、案由：

為整合新建房屋所需電力、自來水、電信、瓦斯外管線道路挖掘申請時程、縮短破壞路面時間及道路挖掘資訊透明化，經參考臺南市政府整合新建房屋管線道路挖掘申請方式，提請研討(詳附件-臺中市新建房屋管線聯合挖掘申請書)。

陸、會議決議：

「臺中市新建房屋聯合道路挖掘申請書」將於106年5月正式上線，該電腦系統測試版，預計於106年4月上旬開放連結，歡迎各與會單位提供試用意見。

(連結網址：<http://192.168.2.184/TCDIG103/Default.aspx>)

柒、散會(下午3時30分)

(2)106.08.23

副本

臺中市政府建設局 函

地址：  
承辦人  
電話：  
電子信箱

40701  
臺中市西屯區臺灣大道三段99號

受文者：臺中市政府建設局管線管理科

發文日期：中華民國106年8月23日  
發文字號：中市建線字第1060112914號  
類別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如主頁

主旨：檢送106年8月23日「臺中市新建房屋(外管線)聯合挖掘資訊網站研討會」會議紀錄乙份，惠請貴單位協助轉發各會員及相關申請代辦人員周知，請查照。

正本：臺中市不動產開發商業同業公會、台中市大台中不動產開發商業同業公會、臺中市大臺中建築師公會(民權中心)、臺中市大臺中建築師公會(豐原中心)、臺灣區綜合管線同業公會臺中辦事處一處、臺灣區綜合管線同業公會臺中辦事處二處、台灣區電氣工程工業同業公會台中辦事處、臺中市政府都市發展局、臺中市政府經濟發展局  
副本：臺中市政府建設局管線管理科

局長黃玉霖 出國  
副局長顏煥義 代行

本案依分層負責規定授權主管科長決行

第1頁 共1頁

#### 「臺中市新建房屋(外管線)聯合挖掘資訊網站研討會」會議紀錄

壹、會議時間：106年8月23日(星期三)下午2時

貳、會議地點：新市政大樓文心樓3-8會議室

參、主持人：李科長耿賢

記錄：薛佳瑩

肆、出席單位及人員：詳簽到表

伍、案由：

為利各單位辦理新建房屋所需電力、自來水、電信、瓦斯(外管線)縮短申請時程需求、減少重複挖掘及道路挖掘資訊透明化，本局建置線上登錄「臺中市道路挖掘資訊網」網站(<http://dig.taichung.gov.tw/TCDIG103/Default.aspx>)下載專區-新建房屋各類管線挖掘申請資訊，宣導網站操作及功能研討。

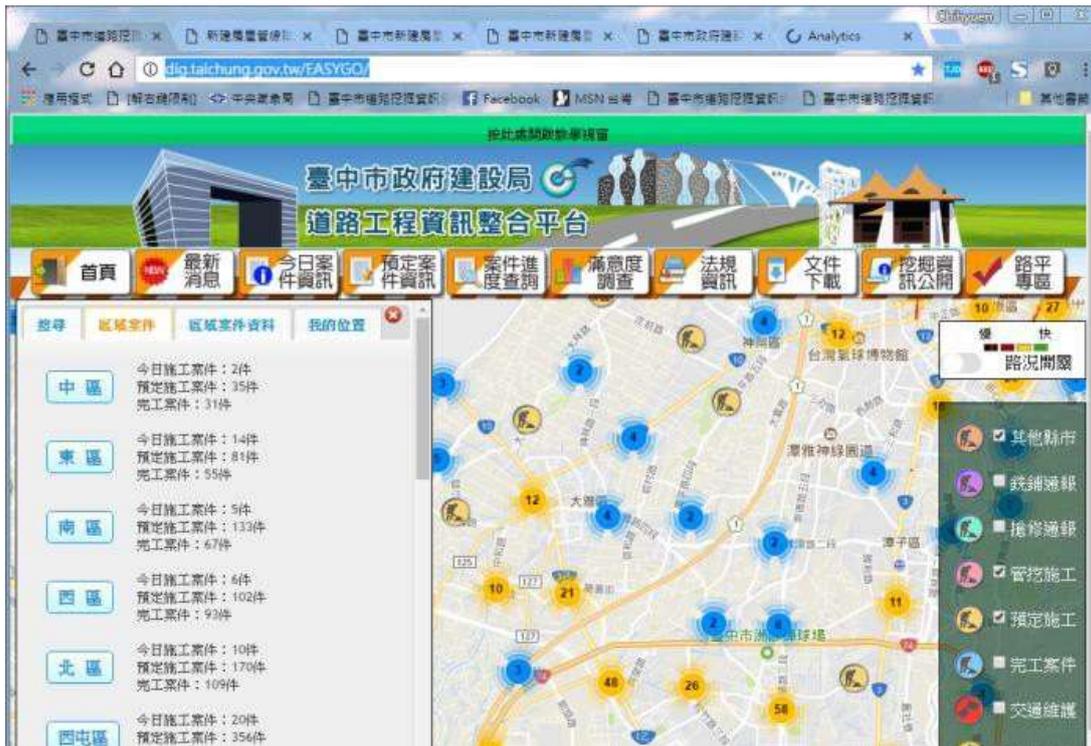
陸、會議結論：

1. 請各會(處、局)協助宣導會員及相關申請代辦人員周知「臺中市道路挖掘資訊網」線上登錄-新建房屋建造執照基本資料與各類管線申請需求，登錄後即可查詢申請管線案件進度。
2. 請臺中市政府都市發展局核准新建房屋申報開工函文時，另副知建設局管線管理科，以利通知起造人或營造廠線上登錄填寫「臺中市新建房屋管線聯合挖掘申請書」。
3. 網頁填寫新建房屋管線聯合挖掘申請書後，其中起造人與建築執照號碼不得自行修改，其餘仍可依案件需求自行修改。
4. 新建房屋資料線上登錄，未來計畫研議納入其他管線單位網站系統。

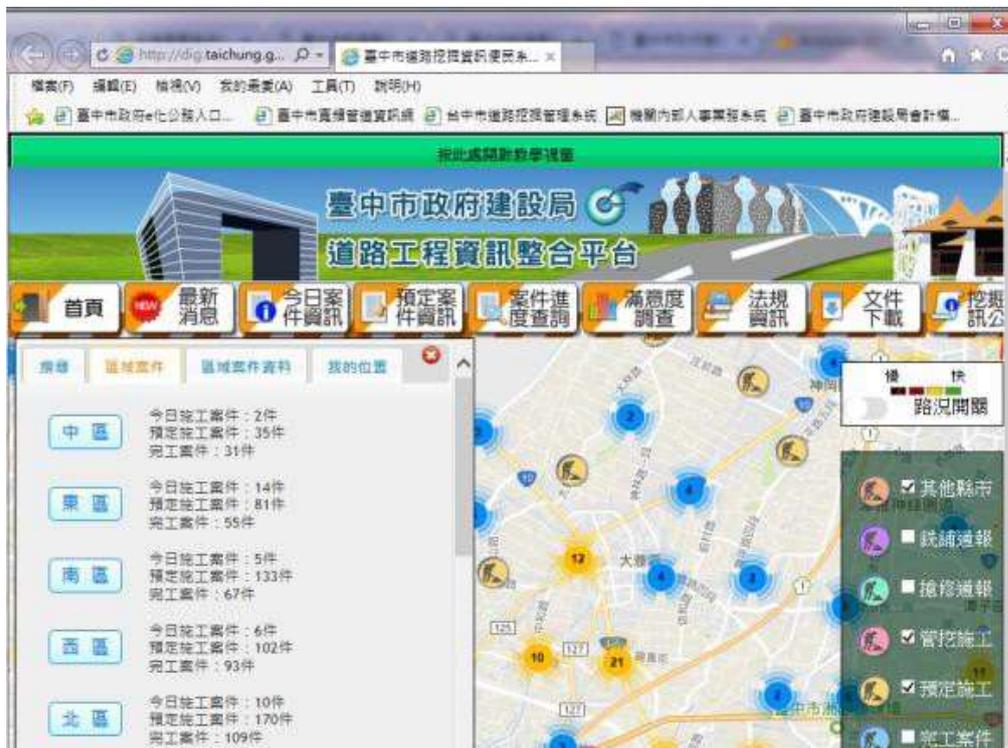
柒、散會(下午3時30分)

## 附件 5：RWD 響應式網頁

### 1. Chrome 瀏覽器



### 2. Internet Explorer 瀏覽器



3. 手持式裝置：

Android(SAMSUNG)



iOS (iPhone)



## 附件 6：瀏覽次數

### 1. 106 年 8 月網頁瀏覽次數(3,611 次)



### 2. 106 年 7 月網頁瀏覽次數(3,707 次)



### 3. 106 年 6 月網頁瀏覽次數(3,638 次)



### 4. 106 年 5 月網頁瀏覽次數(2,450 次)



附件7：整合減少挖掘件數  
臺中市道路挖掘案件資訊

年度	道路挖掘申請件數	道路挖掘核准件數	新建案申請挖掘案件數	協調整合挖掘案件	減少數量
104	14,973	12,552	2,736	1,815	921
105	12,090	11,625	2,351	1,164	1,187
106	6,744	6,528	1,321	677	644
平均	13,523	12,282	2,563	1,462	1,101

附件 8：線上教學 1. 臺中市政府建設局道路工程  
資訊整合平台教學



2. 臺中市道路挖掘資訊網相關教學

臺中市 道路挖掘資訊網

系統首頁 | 登入

目前瀏覽人數: 534992

106年9月1日, 星期五

最新資訊及公告

公告日期	主題	內容
106/6/27	106學年度指定科目考試期間考場增修暫停施工	106年7月1日至3日, 因辦理106學年度指定科目考試, 考試期間考場增修暫停施工, 考場計有文華國中、臺中二中、明德國中、靜宜大學及逢甲大學中, 密合圍管干線考場, 詳如下載專區 > 表單 > 18_106年7月1日至3日指定科目考試考場增修注意事宜_1060623
106/5/16	系統停機公告	本局訂於106年5月17日上午11時到下午2時辦理系統硬體升級, 屆時系統將停止服務, 敬請提前辦理相關申請審核作業, 造成不便敬請見諒。
105/12/27	禁挖公告	因大學入學考試中心辦理106學年度學科能力測試期間, 為利試務工程之進行及考生安全應試, 於106年1月20日(星期五)至21日(星期六)在本市考場所在學校(文華國中、臺中二中、臺中一中、國大附中、明德國中、靜宜大學、逢甲國中、弘文國中、臺中女中、惠文國中)周邊停止挖掘道路。
105/12/27	禁挖公告	為維持本市春節期間道路交通暢通, 自106年1月23日至106年2月11日(農曆正月十五日止), 除緊急搶修工程外, 禁止挖掘市區道路。
105/12/13	系統公告	為強化資訊安全, 使用需定期更新密碼, 且密碼強度須符合規範, 請使用者應於105年12月20日(一)前重新密碼。如屬新增或修改使用資訊, 請填具「臺中市路平服務中心路挖掘申請表」, 用印後連同申請表、申請資料, 並請將申請表電子檔及掃描檔, 傳真到本局資訊管理處, 如海軍路相關問題, 請撥系統人員聯繫電話: 04-22289111 資訊小組 分機33413或陳先生分機33735。

下載專區

新建房屋聯合挖掘資訊

1. 新建房屋各管轄聯合挖掘申請
2. 新建房屋聯合資訊查詢

免費軟體

1. 下載Flash Plug-in
2. 下載修護字型
3. 掘挖APP(Android版 V50912)
4. 掘挖APP(iOS版 V50912)
5. 管線圖資繪圖軟體GML系統安裝檔

影片專區

操作手冊

01. 2017 車挖單位掘挖管理系統\_操作手冊
02. 2017 管線單位掘挖管理系統\_操作手冊
03. 2017 管線單位-掘挖案件掘挖管理系統\_操作手冊
04. 臺中市掘挖管理系統使用手冊\_禁挖區域啟動
05. 掘挖管理系統功能操作說明書\_1050513
06. 2017 管線圖資繪圖軟體GML系統操作手冊
07. 掘挖系統功能操作說明
08. 2017 掘挖工程掘挖App教育訓練操作手冊
09. 臺中市掘挖及公共設施管理SOP標準流程
10. 臺中市掘挖及公共設施管理稽核清單Checklist

線上影片

1. 一般案件申請流程
2. 搶修案件申請流程
3. 一般案件掘挖審核
4. 搶修案件審核流程
5. 掘挖管理系統

表單

附件 9：創新作為  
1. 案件自動媒合

須埋設管線單位申請狀態		建照號碼：10501686		
埋設管線類別名稱	單位名稱	申請者編號	申請日期	目前案件申請狀態
電力管線單位	☑ PTI台灣電力股份有限公司台中區營業處			須埋設之管線，管線單位尚未申請
電信管線單位	☑ PCI中華電信臺中營運處第一客戶聯絡中心			須埋設之管線，管線單位尚未申請
自來水管線單位	☑ PWS台灣自來水股份有限公司第四區管理處台中服務所	106C08904	1060620	須埋設之管線，管線單位已申請
瓦斯管線單位	☑ CGI欣中天然氣股份有限公司	106A01200	1060124	須埋設之管線，管線單位已申請
其他管線單位	☐			無須埋設之管線

目前尚未申請單位 電力管線尚未申請，電信管線尚未申請。

2. 臺中市道路管線工程統一挖補作業自治條例

法規名稱：臺中市道路管線工程統一挖補作業自治條例 (民國 104 年 09 月 07 日 修正)	
第一條	臺中市(以下簡稱本市)為加強道路管線工程統一挖補作業，減少道路挖掘，提昇道路及管線工程品質，特制定本自治條例。
第二條	本自治條例之主管機關為臺中市政府建設局(以下簡稱建設局)，並得委託臺中市政府所屬各區公所執行。
第三條	本自治條例用詞定義如下： 一、道路：指本市行政區域內轄管道路及其附屬工程。 二、管線機構：指電力、電信(含軍警專用電信)、自來水、排水、污水、輸油、輸氣、交通控制設施、社區共同天線電視設備、有線電視等需要利用管道或管線之事業機構。 三、委辦單位：委託建設局辦理統一挖補工程之管線機構。 四、統一挖補： (一)管線機構辦理道路管線挖掘工程應聯合其他管線機構同時委託建設局代辦該工程。 (二)管線機構委託建設局代辦之工程指道路開挖、回填及路面鋪築等土木工程。 五、統一挖補作業區域：建設局公告實施統一挖補之區域。 六、民生管線：指電力、電信、自來水、污水、輸氣(天然氣)、有線電視等管線。
第四條	管線機構於本市公告實施統一挖補作業區域內辦理道路埋設管線工程，應將土木工程有關施工項目委託由建設局發包代辦，配線接管工程及第六條所述工程項目由委辦單位自行辦理。但緊急性挖掘或其他特殊情形經建設局許可者，不在此限。委辦單位自行辦理項目，應配合建設局發包代辦進度編製預算

附件10：系統管控及資訊安全

1.臺中市道路挖掘資訊網（自動辨別權限）



2.申挖單位



3.管理單位



#### 4.銀行單位



附件 11：快速連結

※臺中市政府建設局全球資訊網連結頁面

(<http://www.construction.taichung.gov.tw/>)

頁面右側快速連結之臺中市道路挖掘資訊網連結可供點選



## 附件 12：滿意度資訊

### 1. 管理單位滿意度調查

**您對道路挖掘系統的看法**

系統操作介面及流程使用簡便便利。  
 非常不滿意  不滿意  普通  滿意  非常滿意

系統有提供足夠的預警資訊，可方便進行道路挖掘審核。  
 非常不滿意  不滿意  普通  滿意  非常滿意

系統提供之地理資訊基本圖資夠完整(如道路名稱、地標)。  
 非常不滿意  不滿意  普通  滿意  非常滿意

系統教育訓練課程及資料，對各項作業流程(核覆、監控)很有幫助。  
 非常不滿意  不滿意  普通  滿意  非常滿意

**整體看法**

整體而言，您對本系統的滿意程度如何？  
 非常不滿意  不滿意  普通  滿意  非常滿意

**其他意見**

### 2. 申挖單位滿意度調查

**您對道路挖掘系統的看法**

系統有提供足夠的挖掘參考資訊，可方便進行道路挖掘申請。  
 非常不滿意  不滿意  普通  滿意  非常滿意

系統操作介面及流程使用簡便便利。  
 非常不滿意  不滿意  普通  滿意  非常滿意

系統提供之地理資訊基本圖資夠完整(如道路名稱、地標)。  
 非常不滿意  不滿意  普通  滿意  非常滿意

**您對承辦機關作業的看法**

承辦機關承辦申挖案件處理時間尚屬合理，沒有拖延。  
 非常不滿意  不滿意  普通  滿意  非常滿意

若有資料不足情形，承辦機關能一次告知補正。  
 非常不滿意  不滿意  普通  滿意  非常滿意

**整體看法**

整體而言，您對本系統的滿意程度如何？  
 非常不滿意  不滿意  普通  滿意  非常滿意

**其他意見**

### 3. 公所單位滿意度調查

**您對道路挖掘系統的看法**

系統操作介面及流程使用簡便便利。  
 非常不滿意  不滿意  普通  滿意  非常滿意

系統有提供足夠的預警資訊，可方便進行道路挖掘審核。  
 非常不滿意  不滿意  普通  滿意  非常滿意

系統提供之地理資訊基本圖資夠完整(如道路名稱、地標)。  
 非常不滿意  不滿意  普通  滿意  非常滿意

系統教育訓練課程及資料，對各項作業流程(核覆、監控)很有幫助。  
 非常不滿意  不滿意  普通  滿意  非常滿意

**整體看法**

整體而言，您對本系統的滿意程度如何？  
 非常不滿意  不滿意  普通  滿意  非常滿意

**其他意見**

#### 4. 民眾滿意度調查

您對鐵路挖掘資訊便民系統的看法

網頁設計合理，且使用簡便且便利。

非常不滿意 不滿意 普通 滿意 非常滿意

可以快速查詢到作業附近正在挖掘的施工位置及相關資訊。

非常不滿意 不滿意 普通 滿意 非常滿意

網站所提供的市政公告及活動特報，可以讓民衆了解台中整體的鐵路挖掘相關訊息。

非常不滿意 不滿意 普通 滿意 非常滿意

當我要申請鐵路挖掘開挖時，系統有提供足夠資訊讓我可反映。

非常不滿意 不滿意 普通 滿意 非常滿意

#### 5. 相關調查表資料(1)

**意見調查表**

姓名：[REDACTED]

單位：台電台中供電區營運處 電話：[REDACTED]

1. 對於目前臺中市危險管線查詢系統的功能，您覺得對於協助您的業務推動上是否有幫助？

非常有幫助 有幫助 還好 沒幫助 非常沒幫助

\* 沒幫助部分請概略說明：

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. 臺中市危險管線查詢系統的功能中，您覺得有哪些地方需要修正或改進？

非常好，不需改進 還好，將就著用 亟需改進

\* 需要改進的部份請說明：

地下管線埋於地下，如僅以窰井人、手孔蓋，管線以直線連線方式建置管線資料，不僅誤差大且無參考價值，但停止也受限管線埋於地下，無法確認正確

3. 對於本系統所提供之資訊，是否已經充足？或是您覺得有哪些方面需再加強？

已很充足 充足 尚可 不充足 非常不充足

\* 資訊需再加強的部份請說明：

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. 您認為推行臺中市危險管線查詢系統，貴單位需要得到哪些方面的協助？

完全不需要 不需要 還好 需要 非常需要

\* 若是需要協助，請說明需要何種協助：

有關本處轄管之特高壓地下管線，係重要管線但決不是「危險管線」等級範圍，已向主辦單位反應，但仍列為危險管線，請協助變更困擾。

※若您還有其他的建議，請告訴我們：

您的寶貴建議，我們會竭盡所能的為您達成，謝謝您蒞臨與指教

6. 相關調查表資料(2)

意見表	
單位: ceTV	
姓名: [REDACTED]	電話: [REDACTED]
點選功能所產生之視窗可移動位置。 (目前無法移動): 其 因其位置在圖中間有點障礙 操作。 移動一次後, 其他所有視窗會同時 移動至相同位置。	
★如有意見, 煩請填列。 ★若有其他建議事項, 亦煩請填列。	