

**臺中市政府廉能透明獎
一般參賽類申請表**

提 案 機 關	臺中市雅潭地政事務所
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	唐主任
主 要 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	由第二課綜理案件辦理情形統計分析及運作。
協 助 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	第二課及一樓服務台同仁受理查詢案件法令，以「一次告知單」主動告通申請人及建檔。
透 明 化 措 施 名 稱	一紙就 GO (夠)
措 施 簡 介	1. 民眾遇有土地經界不明或分割、建物保存測量等問題時，需要申請土地複丈或建物測量，卻不知怎樣填寫申請書及備妥證明文件向地政事務所申辦，其為維護產權，到處詢問，又得不到滿意的答覆，見此情形，本所乃規劃「臺中市雅潭地政事務所測量案件一次告知單」。 2. 本所測量案件一次告知單(附件1)，係依法令規定之作業項目分列「詢問案件類別」、「告知事項」、「應繳附證件」、「備註」、「詢問人簽章」、「承辦人」等欄位，在民眾來所詢問時，由測量員親自接洽，經過面對面的溝通，對其所提疑問，於該單勾選並詳細解說，待其明瞭申請作業流程後，再由民眾及測量員簽章，正本留存本所，影本交給民眾自存。
興利防弊、外部監督價值 (28%)	興利防弊：當民眾蒞所查詢土地複丈及建物測量法令為何時，本所測量案件一次告知單，不僅告知其如何填寫申請書外，並就法令規定解釋其應備證明文件，讓民眾可於申請書內附該告知單影本核對。 外部監督價值：本所測量案件一次告知單，由民眾及測量員簽章，正本留存本所，影本交給民眾自存，提升本所案件辦理情形的透明度及有效性，確保民眾權益。
流程標準化及公開化程度 (28%)	本所測量案件一次告知單： 1. 由測量員在民眾來所詢問時，親自接洽。 2. 測量員與民眾面對面的溝通，測量員對其所提疑問，於該單勾選並詳細解說。 3. 正本留存本所，影本交給民眾自存。

	4. 受理土地複丈及建物測量案件時，因申請人已依測量案件一次告知單備齊證明文件，可免補正往返時間，以提昇行政效率。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 （18%）	系統便捷性：本所規劃建立「臺中市雅潭地政事務所測量案件一次告知單」（附件 1）及「滿意度調查問卷」（附件 2），置於本所網站「申請書下載」內「測量類」，供民眾下載填寫所遭遇土地、建物問題。 完整性及安全性：為維護申辦民眾個資安全，本系統建置僅資訊承辦人及單位主管有權限進入管理系統後端。
民眾使用情形 （18%）	本系統於 106 年 4 月啟用，截至 106 年 7 月 17 日受理民眾申請計 36 件。
創新創意作為 （8%）	本所測量案件一次告知單，係針對案件法令查詢，以積極服務為導向，讓簡政便民的效能更貼近民眾，並有「滿意度調查問卷」（附件 2）及「滿意度調查結果分析」（附件 3）作為改進要項。
相 關 附 件	附件 1：「臺中市雅潭地政事務所測量案件一次告知單」。 附件 2：「滿意度調查問卷」。 附件 3：「滿意度調查結果分析」。

- 請參考「柒、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制：
 - 一、透明化措施參獎申請表：
 - （1）內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
 - （2）頁數：A4 紙不超過 3 頁。
 - 二、相關附件
 - （1）內文格式：不限。
 - （2）頁數：A4 紙不超過 20 頁。