

**臺中市政府廉能透明獎
一般參賽類申請表**

提案機關	臺中市政府勞工局
單位主管 職稱及姓名	外勞事務科科長李
主要辦理人員 及負責工作	外勞事務科助理員許，負責「雇主聘僱外國人許可及管理辦法第16條第1項第5款證明」相關法規及文件審核、流程訂定、調整及修正等相關事宜。
協助辦理人員 及負責工作	約用人員陳、林、杜，負責「雇主聘僱外國人許可及管理辦法第16條第1項第5款證明」文件初審彙整暨發證作業。
透明化措施 名稱	雇主申請聘僱外國人許可及管理辦法第16條第1項第5款證明線上申辦、進度查詢暨流程簡化
措施簡介	事業單位申請引進外籍移工前，需先向本局申請核發「雇主聘僱外國人許可及管理辦法第16條第1項第5款證明書」。本局為提升申辦服務效能，經綜整相關資源後，首創事業單位、私立就業服務機構線上申辦暨查詢案件進度，以達到服務資訊化、流程透明化及審查效率化之目標，本措施相關說明如下： 1. 服務資訊化：提供「線上申請」及「線上查詢進度」。申請之事業單位透過本局建置之系統上傳相關文件進行線上申請，在申請書上勾選「申請」線上查詢欄位後，更可以資訊化方式全程查詢線上處理進度。 2. 流程透明化：事業單位送件後，可隨時上網輸入雇主統編或受委任私立就業服務機構許可證號等條件或掛號郵件號碼即可線上查詢進度。同步公布流程進度，提昇跨領域服務效能。 3. 審查效率化：簡化公文發證流程，並縮短審件天數，嚴謹稽核承辦時效及業務成果，並直接將證書寄送申請人，更連結中華郵政系統查詢寄件日期及郵件號碼，事業單位精確掌握證書寄送進度達到簡政便民、提升服務效能之目的。
興利防弊、外部 監督價值 (28%)	一、機關與事業單位共同確認監督，審查疑慮最小化、民眾利益最大化 (一)「雇主聘僱外國人許可及管理辦法第16條第1項第5款證明書」為事業單位申請引進外籍勞工應備文件之一，具急迫性及時效性，又此文件涉及事業單位是否依規定提撥（繳）勞工退休準備金、勞工退休金、勞工保險費、及違反勞工法令所受之罰鍰，及是否有依規定舉辦勞資會議、或有業務緊縮、關廠歇業、勞資爭議、及降

低本國勞工勞動條件之情形，各項審查事項影響事業單位權益甚大，如不慎審查將引發民怨，並壓縮事業單位後續外籍勞工申辦作業。

(二)為便利事業單位快速有效率的完成申辦程序，本局領先其他縣市新增線上申辦系統，朝向無紙化作業申辦，事業單位只要於線上系統先完成電子郵件認證，填寫申請資料並上傳相關附件，約 15 分鐘即可完成申辦，本局即可線上受理審查，有效減少事業單位送件奔波之苦，節省行政作業縮短公文往返審核時程，提供民眾更具便捷、透明之服務及效能。

(三)以往事業單位送件後僅能以電話查詢案件進度，如需補件本局亦以電話及公文方式通知，行政作業時間耗費較長，且事業單位無法掌握本局寄發證明書日期，難以規劃後續向勞動部申請引進外國人之作業期程。為達各階段流程透明化之目標，本局將內部審查作業流程與外部網站結合，開放申請單位線上查詢申辦進度，事業單位可掌握審查作業時程，無須待本局電話或公文通知補件，事業單位於第一時間即主動提供缺補件資料，隨時掌握案件最新進度；本局更進一步將審核通過核發寄送郵件號碼連結至「中華郵政系統」，事業單位可查詢證明書寄發日期、寄送狀態及送達結果等，俾利掌握收件時程，進於規劃後續申請外國人之作業期程申辦進度透明化，有效解決事業單位不便，達行政透明及外部監督之可行性。

二、主動檢討發證流程，簡化發文作業，內部採線上審核申請文件，提高行政效率

(一)本局主動檢討審件發證各項作業流程，發現採用發文作業耗費許多時間及人力成本，且事業單位僅須憑核發之證明書即可向勞動部申辦外籍勞工，於是將發文作業簡化，直接將證書寄送申請人，此舉除可簡省機關內部時間、人力及經費成本，發證天數減少更利事業單位後續申辦外籍勞工作業之進行，達到經濟、便民之目的。

(二)另本局亦調整審查作業方式，將審查業務項目標準化，明確劃分權責，除防止因人員不同而審查標準不同之弊端，更降低審查時程，證書核發天數共縮短 5 日，行政效率提升，增加事業單位後續申請外籍勞工速度。本局於全面檢視簡化後，原審核期限由 12 天縮減為 7 天，已成為全國首屈快速服務之直轄市。

(三)本局於受理事業單位線上申辦案件後，透過線上審核系統分派由本局 5 個單位進行審查，有效縮短過去紙本傳遞時間，並可隨時查詢案件審核進度，透過線上系統執

	行案件內部控管，隨時掌握進度並可提高行政效率。
流程標準化及公開化程度 (28 %)	一、訂有標準作業流程 (SOP)，網站資訊公開方便查詢 申請「雇主聘僱外國人許可及管理辦法第 16 條第 1 項第 5 款證明」之標準作業流程置於本局網站 (首頁／<左側欄位>外國工作者項下)，也可透過本府「服務 e 櫃檯」查詢 (首頁下方／業務機關勞工局外勞事務科) 該作業流程。除此之外，亦有查詢操作說明、線上申辦操作說明、申辦注意事項，及相關申請表單可供下載，網站資訊公開，方便事業單位一次掌握申辦全部訊息，避免民眾因不了解申辦流程進度而對機關案件有所疑慮，增加民眾對機關信任度。 二、案件辦理情形全程揭露，公開透明供事業單位查詢 使用該系統前可先下載操作說明瞭解查詢方式，透過系統查詢結果及燈號進度圖可得知本局「收件、初審、送審、審核完成、郵寄狀態」各階段情形，同時還提供各科受理進度、補件原因、承辦人員及聯絡電話，如受理完成進入寄件狀態亦可連結至中華郵政系統查詢郵件寄件進度，全程公開透明。另本局為使此查詢系統使用率更普及，並發送新聞稿、電子報刊載相關訊息，以達政府提供資訊之及時性與便利性。
系統(或措施)便捷性、完整性及安全性 (18 %)	一、系統置於本局網站首頁，操作介面淺顯易懂 為便利事業單位查詢，本局將系統置於網站首頁外國人工作專區，於本府網站首頁「服務 e 櫃檯」亦能連結，提供 24 小時申辦及查詢服務，且操作介面簡單，民眾也可先下載線上查詢及線上申辦操作說明瞭解。本系統更提供 2 種查詢線上申辦進度方式，方便事業單位選擇。事業單位可用寄件郵件號碼或雇主統編、申請日期等條件線上查詢，輕易取得申辦進度訊息。 二、提供線上申辦功能，功能便捷又省時 事業單位只要先完成電子郵件認證即可進行下一步填寫申請資料，填寫完再上傳相關附件即完成申辦程序，操作介面便捷，簡化事業單位申請程序，縮短行政作業時間。 三、提供事業單位最新且完整之資訊查詢進度 事業單位如於申請書上勾選「申請」線上查詢欄位，即可使用統編、申請日期或掛號郵件號碼 (委任私立就業服務機構者需另行鍵入許可證號) 上網查詢最新進度，即時瞭解各階段辦理情形，除提供案件各階段辦理進度外，也結合郵政系統，使事業單位可以精確掌握證書寄發進度，給予事業單位最完整資訊查詢。 四、需正確輸入查詢條件方可查詢進度，以確保安全性 於任何人皆可使用本系統之前提下，為保障事業單位資料安全，使用該查詢功能需正確輸入雇主統編、申請日期及驗證碼，及必須知悉是否有委託私立就業服務機構辦理，如有尚

	須輸入私立就業服務機構許可證號，或使用寄件之掛號號碼方可查詢，透過上述條件可直接識別申請人，無需加密或設定閱覽資格條件，亦可確保安全。
民眾使用情形 (18%)	一、線上查詢措施自 101 年 1 月 1 日起實施以來，截至 106 年 6 月 30 日止，共核發 34,504 件證書，其中有 27,770 人申請使用線上查詢功能，平均約有 80% 之使用率，使用率已十分普及，也代表事業單位已多半知悉此項功能，使用情形良好。 二、另線上申辦系統自 106 年 2 月 1 日起上線實施以來，截至 106 年 6 月 30 日止，共核發 3,811 件證書，其中有 604 件使用線上申辦系統，使用率 15.8%，並每個月持續增加，尤以 106 年 5 月有 181 件，至 106 年 6 月增加為 403 件，增加率達 122.65%，使用情形漸增。 三、為推廣事業單位多加利用，除將線上系統置於本局及本府網站以方便取得資訊外，透過本局電子報、新聞稿等方式廣為宣導，以提高使用率。
創新創意作為 (8%)	一、本局自行研發查詢系統，為全國首創 本局利用內部自行建置之「外國人工作管理動態資訊系統」，開發「雇主聘僱外國人許可及管理辦法第 16 條第 1 項第 5 款證明書」線上查詢進度及線上申辦功能，結合本局、本府網站前臺，及連結郵政系統提供掛號郵件查詢功能，擴充本局自行建置之系統功能，無須再行開發新系統，節省經費支出，更有利於本局管控案件進度、統計、查詢等作業及完整保存歷年資料，貫徹電子化政府作業方式，即時公布缺件或應補正文件資訊，減少紙本退件次數，達政府提供資訊之即時性與便利性。 二、全面檢討發證流程，簡省發文程序，直接郵寄申請人 事業單位僅須憑核發之證明書即可向勞動部申辦外籍勞工，且發文作業耗費許多時間及人力成本，於是將發文作業簡化，直接將證書寄送申請人，簡化公文資料往返之時程及節省郵資，提升行政效率。另本局更全面審視各作業流程，檢討調整，將原審核期限由 12 天縮減為 7 天。 三、全面 E 化無紙化申辦方式，省紙節能，在家辦理大小事 建置安全友善之職場環境是本局核心之勞動價值，而提供更便捷貼心的服務亦是本局持續不斷努力之方向，本局將「雇主聘僱外國人許可及管理辦法第 16 條第 1 項第 5 款證明」全面檢視簡化後，已成為全國首屈快速服務之直轄市。除此之外，本局更提供無紙化線上申辦，由事業單位直接將申辦資料上傳至本系統，及填寫相關資料後送出，本局即可線上受理審查，更可有效減少事業單位送件奔波之苦，節省行政作業縮短公文往返審核時程，提供民眾更

	具便捷、透明之服務及效能。 四、曾獲獎項可作為他機關標竿學習之對象 此透明化措施曾獲勞動部（前行政院勞工委員會）100 年度就業安定基金評鑑為「最佳創意獎」及 102 年本府啟動創意列車計畫「金點子秀才獎」個人獎，該創新作為具有前瞻性可作為他機關標竿學習之對象。
相 關 附 件	附件 1、雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明標準作業流程 附件 2、線上申辦操作說明 附件 3、申請進度查詢操作說明 附件 4、使用線上查詢件數統計及相關新聞資料

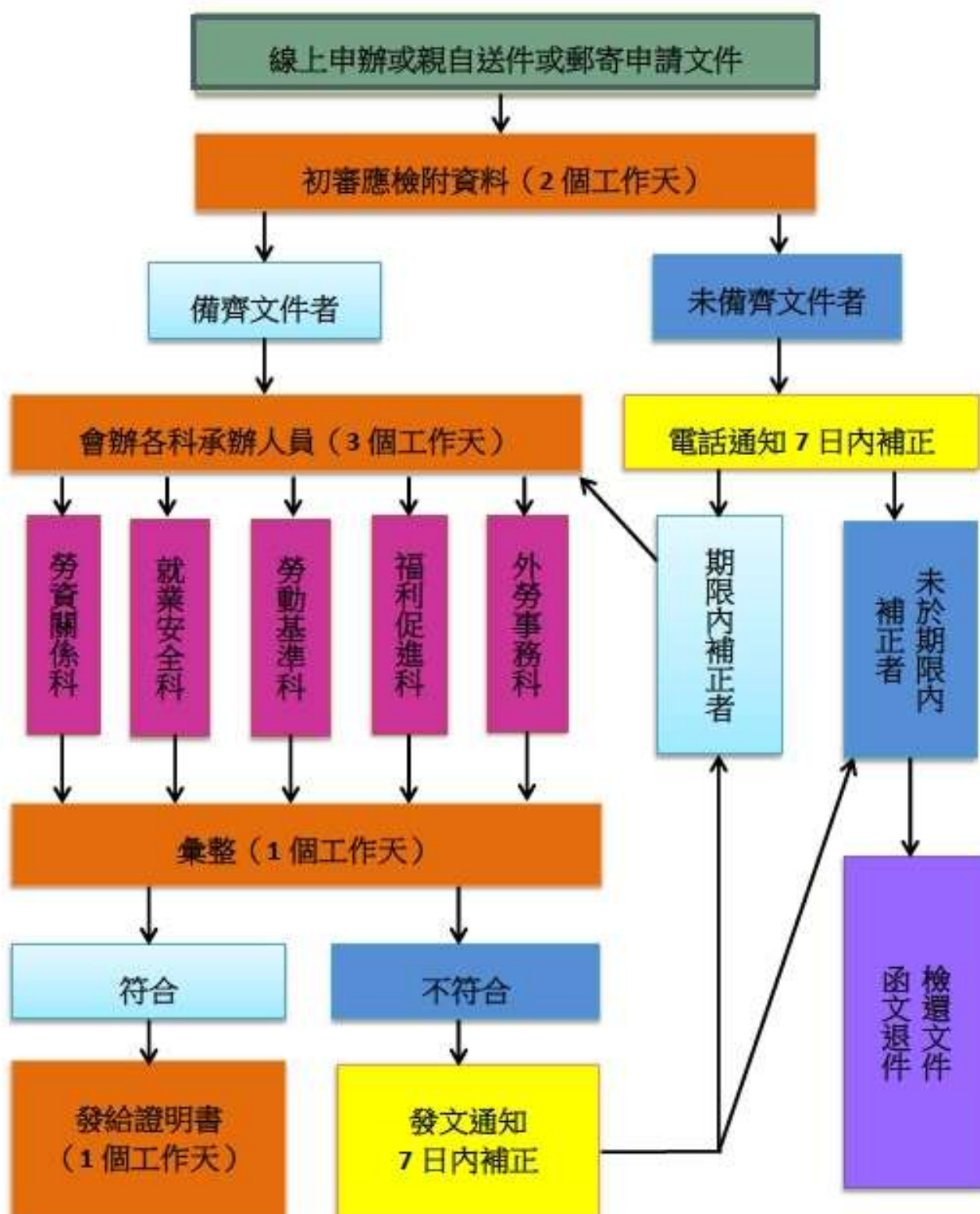
- 請參考「柒、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制：
 - 一、透明化措施參獎申請表：
 - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。
 - 二、相關附件
 - (1) 內文格式：不限。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。

附件 1

雇主聘僱外國人許可及管
理辦法第 16 條第 1 項第 5
款證明標準作業流程

雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明

標準作業 (S.O.P.) 程序



附件 2
線上申辦操作說明

僱主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明申請驗證操作說明

若要進行線上申請填寫文件功能，必須先在「線上申請」選單點選「註冊驗證」，若無進行驗證則無法進行線上申請功能。

線上申請註冊驗證網頁(如圖 1-1)，填寫個人電子郵件，並輸入驗證碼按下送出，即可至信箱收取驗證信，並點選連結網址進行最後驗證(如圖 1-2)。

The screenshot shows the registration page of the Taichung City Foreign Worker Management System. At the top, there is a header with the Taichung City Government logo and the text '臺中市政府勞工局' and 'Department of Labor Affairs Taichung Government'. Below this, the title '臺中市外國人工作管理動態資訊系統' is displayed. A navigation bar contains links: '操作說明下載', '線上申請', and '申請書下載'. A breadcrumb trail shows '申請業務查詢/僱主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明申請驗證'. The main content area is titled '申請驗證' and contains two input fields: '有效電子郵件:' and '驗證碼:'. The email field is empty, and the verification code field contains the number '63613'. Below the fields is a '送出' (Submit) button. At the bottom, there is contact information for the Taichung City Government Labor Bureau, including the address '40701 臺中市西屯區臺灣大道三段99號' and phone number '04-22299111轉35560'. There are also four blue stick figures on the right side of the footer.

圖 1-1、僱主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明申請驗證之首頁

The screenshot shows the verification completion page of the Taichung City Foreign Worker Management System. The header and navigation bar are identical to Figure 1-1. The breadcrumb trail is the same. The main content area is titled '申請驗證' and contains a single line of text: '您已通過電子信驗證，請前往' (You have passed the electronic mail verification, please go to). At the bottom, the contact information and footer elements are identical to Figure 1-1.

圖 1-2、僱主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明信箱申請驗證完成

若已通過信箱驗證，即可至「線上申請」選單點選「填寫申請資料」，填寫相關資料並按下送出即可(如圖 1-3)。



The screenshot shows the 'Taichung City Foreign Labor Management System' (臺中市外國人工作管理動態資訊系統) registration page. The header includes the Taichung City Government logo and the Department of Labor Affairs. The main title is '臺中市外國人工作管理動態資訊系統'. Below the header, there are navigation links: '首頁查詢', '線上申請', and '申請書下載'. A breadcrumb trail indicates the current path: '申請業務查詢/雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明申請註冊'. The main content area is titled '申請註冊' and contains a form with various fields for company and applicant information. At the bottom, there are links for '送出' and '重設', and contact information for the Department of Labor Affairs.

申請註冊			
*公司名稱:		*統一編號:	
*公司地址:		*負責人:	
*公司電話:		*勞雇證號:	
仲介公司:		仲介公司電話:	
*聯絡人:		*聯絡電話:	
*驗證成功電子郵件:		*工廠證號:	
*驗證碼:	4455		
*申請書(文件上傳請使用彩色影像):		說明:	
*委託書(文件上傳請使用彩色影像):		說明:	
*勞資會議紀錄(文件上傳請使用彩色影像):		說明:	
*其他:		說明:	

送出 重設

臺中市政府 勞工局
地址: 40701 臺中市西屯區臺灣大道三段49號
電話: 04-22289111 轉 95517

圖 1-3、雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明填寫申請資料之首頁

附件 3

申請進度查詢操作說明

雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一 項第五款證明申請進度查詢操作說明

首先若要開通此申辦業務查詢功能，必須在「**雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明文件申請書**」上勾選「**是否申請雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明線上進度查詢功能**」，此選項若無勾選則將不會開放案件查詢功能。

雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明申請進度查詢網頁（如圖 1-1），分為兩種查詢條件分別為「**查詢條件 1**」、「**查詢條件 2**」，民眾可以自行選擇「任一」查詢條件做雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明申請進度之查詢。

The screenshot shows the 'Taichung City Foreign Worker Management Dynamic Information System' (臺中市外國人工作管理動態資訊系統) interface. At the top, it features the Taichung City Government logo and the Department of Labor Affairs. Below the header, there is a navigation bar with a link to '操作說明下載' (Download Operation Manual). The main content area is titled '申辦業務查詢: 雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明申請進度查詢'. It includes a red note stating '查詢條件擇一選擇' (Choose one query condition) and '請在註記'欄位填入搜尋條件' (Please enter search conditions in the 'Remarks' field). The interface is divided into two sections: '查詢條件 1' (Query Condition 1) and '查詢條件 2' (Query Condition 2). '查詢條件 1' contains a form with fields for '雇主號碼' (Employer Number), '申請日期' (Application Date), '勞工證號碼' (Work Permit Number), and '是否私立就業服務機構' (Whether private employment service institution). '查詢條件 2' contains a field for '請輸入案件之排號號碼' (Please enter the case number). Both sections have '查詢' (Query) and '重置' (Reset) buttons. The footer includes contact information for the Taichung City Government Labor Bureau and a copyright notice.

臺中市政府勞工局
Department of Labor Affairs Taichung Government
臺中市外國人工作管理動態資訊系統

操作說明下載

申辦業務查詢: 雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明申請進度查詢

查詢條件擇一選擇
請在註記'欄位填入搜尋條件'

查詢條件 1

雇主號碼: 是否私立就業服務機構:

申請日期: 2012/05/09 EX 2013/12/31 勞工證號碼:

勞工證號碼: 55911

查詢 重置

查詢條件 2

請輸入案件之排號號碼:

查詢 重置

臺中市政府 勞工局
地址: 40701 臺中市西屯區臺中港路2段6號4樓
電話: 04-22289333 轉35528

Copyright © 2013 Labor Affairs Department. All Rights Reserved.

圖 1-1、雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明申請進度查詢首頁

若欲選擇「查詢條件 1」，請務必輸入以下查詢條件內容「雇主統編」、「申請日期」、「委託私立就業服務機構」、「仲介許可證號」以及「驗證碼」。

若無委託私立就業服務機構請選擇「無」，即可點選查詢雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明之查詢進度（如圖 1-2）。若有委託私立就業服務機構請務必在「委託私立就業服務機構」選擇「仲介公司」並於「仲介許可證號」欄位填入許可證號方可查詢雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明申請進度。

臺中市政府勞工局
Department of Labor Affairs Taichung Government
臺中市外國人工作管理動態資訊系統

操作說明下載

申請查詢查詢/雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明申請進度查詢

查詢條件一選擇
請在紅色框內輸入查詢條件！

查詢條件 1

雇主統編：

委託私立就業服務機構：

申請日期：2012/5/15 EN 2011/12/31

仲介許可證號：

驗證碼： 55911

查詢 重置

查詢條件 2

請輸入案件之證號號碼：

查詢 重置

臺中市政府 勞工局
地址：40701 臺中市西屯區臺中港路2段68號4樓
電話：☎ 88-42499333 轉36528

Copyright © 2011 Labor Affairs Department All Rights Reserved

圖 1-2、雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明申請進度查詢條件 1

若欲選擇「查詢條件 2」，請於「請輸入寄件之掛號號碼」之欄位輸入第一次寄件之掛號號碼進行雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明申請進度之查詢（如圖 1-3）。

臺中市政府勞工局
Department of Labor Affairs Taichung Government

臺中市外國人工作管理動態資訊系統

操作說明下載

中辦業務查詢/雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明申請進度查詢

查詢條件一選擇
請在[註註]的欄位輸入搜尋條件！

查詢條件1

雇主代碼：

委託私立就業服務機構：

申請日期：2012/5/09 EX 2019/12/31

寄件號碼： 55911

查詢 重設

查詢條件2

請輸入寄件之掛號號碼：

查詢 重設

臺中市政府 勞工局
地址：40701 臺中市西屯區臺中港路2段8號4樓
電話：☎ 04-22288331 ☎ 轉35528

Copyright © 2017 Labor Affairs Department. All Rights Reserved.

圖 1-3、雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明申請進度查詢條件 2

點選查詢之後，則會在下方出現目前雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明申請案件的審查詢結果及進度圖，若案件受理狀態已呈現『完成』則會進入寄件流程（如圖 1-4），並可以點選掛號號碼即可連結至郵局查詢郵件寄件進度（如圖 1-5）。



臺中市政府勞工局
Department of Labor Affairs Taichung Government

臺中市外國人工作管理動態資訊系統

操作說明下載

中僑業務查詢/雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明申請進度查詢

查詢條件擇一選擇
請在註記*的欄位填入搜尋條件！

查詢條件1

*雇主統編： 委託私立就業服務機構：

*申請日期： 至： 仲介許可證號：

*驗證碼： 16976

查詢條件2

*請輸入寄件之掛號號碼：

查詢結果

編號	公司名稱	收件日期	初審日期	結案日期	受理狀態	交由寄遞程序
1	羅太生農產品有限公司	2012/01/10	2012/01/11	2012/01/31	完成	75559840045118

收件 ... 初審 ... 送審 ... 完成 ... 郵寄狀態

燈號意義：
● 審核完成
● 待補件
● 審查中
● 尚未至該進度

臺中市政府 勞工局
地址：40701 臺中市西屯區臺中港路2段35號4樓
電話：04-22289111 轉 35520

圖 1-4、雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明申請進度查詢結果



圖 1-5、雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明申請進度郵寄進度查詢之主畫面

查詢結果燈號說明，例如收件進度為綠色燈號閃爍代表該進度已經完成狀態（如圖 1-6）。

若燈號呈現黃色燈號代表目前該進度正在審核中（如圖 1-7）。

若燈號呈現紅色燈號代表目前該進度為補件狀態（如圖 1-8），此時將滑鼠移至紅色燈號並會出現該進度哪科進度及補件須知（如圖 1-9）。

若燈號呈現灰色燈號代表目前文件尚未進入該進度（如圖 2-0）。



圖 1-6、綠色燈號說明畫面



圖 1-7、黃色燈號說明畫面



圖 1-8、紅色燈號說明畫面

中興業務查詢/僱主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明申請進度查詢

查詢條件選擇一選擇
請在紅色'台'欄位輸入搜尋條件！

查詢條件1

業主號碼:

申請日期: 2011/12/27 EX 2011/12/31

驗證碼: 12943

查詢

查詢

請輸入案件之編號

查詢

查詢

編號	公司名稱	受理日期
1	廣豐機械工業股份有限公司	2011/11/17

收件 >>> 初審 送審 完成 郵寄狀態

編號	類別	檢文日期	受理進度	補件原因	承辦人員及分機
1	簽證		審核中		陳如萍#3511E
2	外勞	2010/12/31	審核中		沈銘順#3554B
3	勞動基準	2010/12/31	審核中		蘇盛瑞#35211
4	職業安全	2011/12/31	審核中		謝銘志#35518
5	福利	2010/12/31	審核中		謝盛豐#35021

圖 1-9、紅色燈號明細說明畫面

收件 >>> 初審 送審 完成 郵寄狀態

圖 2-0、灰色燈號說明畫面

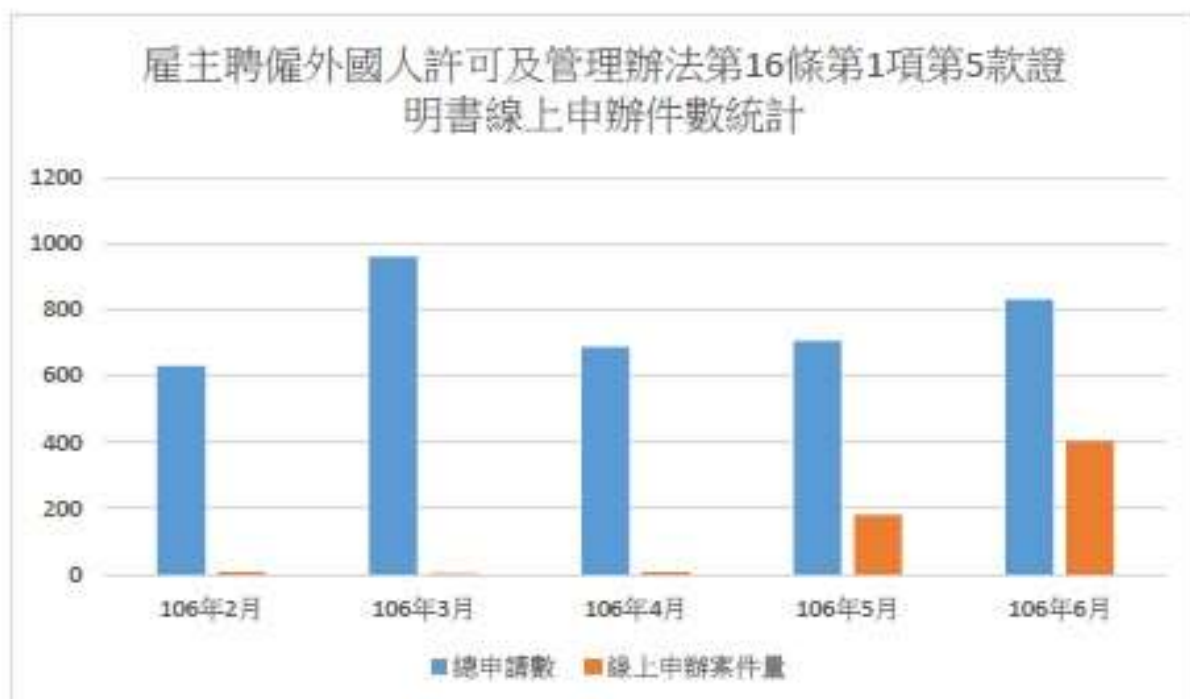
附件 4

使用線上申辦及線上查詢
件數統計及相關新聞資料

雇主聘僱外國人許可及管理辦法第 16 條第 1 項第 5 款

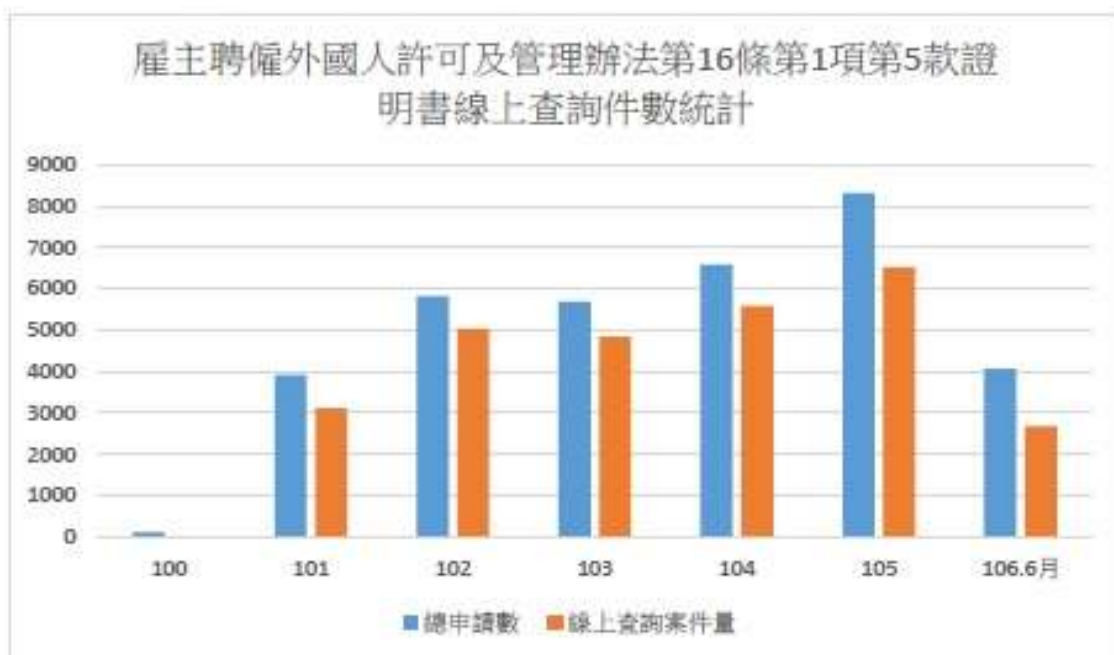
證明書線上申辦件數統計

月	總申請數	線上申辦案件量	申請率
106 年 2 月	630	8	1.3%
106 年 3 月	959	4	0.4%
106 年 4 月	686	8	1.2%
106 年 5 月	706	181	25.6%
106 年 6 月	830	403	48.6%
總計	3811	604	15.8%



雇主聘僱外國人許可及管理辦法第 16 條第 1 項第 5
款證明書線上查詢件數統計

年	總申請數	線上查詢案件量	申請率
100	115	1	1%
101	3,907	3,114	80%
102	5,827	5,035	86%
103	5,688	4,843	85%
104	6,584	5,579	85%
105	8,318	6,523	78%
106.6月	4,065	2,675	66%
總計	34,504	27,770	80%





字級

請輸入關鍵字

勞資爭議 庇護工場 勞工大學 求職

公告訊息

機關簡介

勞資關係

勞動權益

獎補助及協助

就業、創業與職業訓練

花博倒數

現在位置 > 首頁 > 專題報導

4 8 6 天

友善列印 回上一頁

常用服務

事業單位

工會團體

青少年勞工

婦女勞工

外國工作者

身心障礙者勞工

分享   

提供更便捷服務 勞工局開放線上申辦「無違反法令證明書」

最後更新時間：2017-06-28 發布單位：臺中市政府勞工局

提供更便捷服務 勞工局開放線上申辦「無違反法令證明書」

「雇主聘僱外國人許可及管理辦法第16條第1項第5款」證明書，即俗稱的「無違反法令證明書」，是事業單位申請聘僱外籍勞工應備文件之一。為提供更便捷服務，自105年起，臺中市政府勞工局將證明書核發天數由12天降低為7天，同時簡化文書作業，採用證明書方式核發寄出，而不再以公文寄送，而自106年開始更開放線上申請系統，只要將資料上傳至勞工局開發的線上系統，填寫相關資料後即可受理。

「無違反法令證明書」是事業單位申請聘僱外籍勞工應備文件之一，該文件審查單位多達5個，以往發證耗費天數較多，勞工局為減少事業單位取得證明書的時間，除了將發文作業簡化，直接將證明書寄送申請人，並將內部審查時程降低，將發證核發天數由12天縮短為7天；而為了提供民眾更便利快速的服務，勞工局更開發線上申請系統，事業單位只需將申辦資料上傳至勞工局系統，填寫相關資料後即可受理審查，避免事業單位送件奔波。

申請人可至臺中市政府勞工局網頁/左側外國工作者/雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明/下拉至相關連結/雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明線上申請(限用IE瀏覽器)(網址：<https://goo.gl/PyVUQp>)

先完成電子郵件驗證後再選擇申請註冊，完成資料填寫並上傳相關資料即完成線上申請程序。另可從上列線上申請下載操作說明，並依操作說明完成線上申請程序。

有關線上申辦操作說明可於上列線上申辦系統下載，最新訊息以網站公告為主。

市府分類： 宣導活動
發布日期： 2017-06-28
點閱次數： 135

新修勞動基準法專區

花博相本專區

違法事業單位公布區

勞基法84-1公布區

勞動法令案例彙編

工作規則線上填報

常見問答

線上申辦

活動線上報名

青年就業Plus專區

公部門職缺專區

遊說資訊專區

性別議題專區

檔案應用專區

便民服務

法規檢索

下載專區

統計資訊

政府公開資訊

訂閱電子報

[訂閱](#) [取消訂閱](#)

歷史電子報

相關連結

[機關社群專區](#)[勞動部](#)[勞動力發展署技能檢定中心](#)[勞動力發展署中彰投分署](#)[勞工安全衛生研究所](#)[勞工保險局](#)[中央健康保險局](#)[行政院性別平等會](#)[勞工安全衛生教育訓練資訊網](#)

更多廣告

[展開](#)[公告訊息](#)[機關簡介](#)[勞資關係](#)[勞動權益](#)[獎補助及協助](#)[就業、創業與職業訓練](#)[機關位置](#) [隱私權政策](#) [資訊安全政策](#) [政府網站資料開放宣告](#)

版權所有©臺中市政府勞工局 地址：40701臺中市西屯區臺灣大道3段99號惠中樓4樓、40852臺中市南屯區精科路26號3樓(外勞事務科)

聯絡電話：(04)2228-9111#35099 傳真：(04)2252-0417 服務信箱

[臺中市就業服務處](#) [臺中市勞動檢查處](#)

辦公時間：8:00-17:00，中午休息時間：12:00-13:00，彈性上下班時間：8:00-8:30、17:00-17:30



瀏覽人次：24025084

更新日期：2017-07-05



字級

請輸入關鍵字

勞資爭議 庇護工場 勞工大學 求職

公告訊息

機關簡介

勞資關係

勞動權益

獎補助及協助

就業、創業與職業訓練

花博倒數

4 7 2 天

現在位置 > 首頁 > 勞工好康

友善列印 回上一頁

常用服務

事業單位

工會團體

青少年勞工

婦女勞工

外國工作者

身心障礙者勞工

分享

提供更便捷服務 勞工局開放線上申辦「無違反法令證明書」

最後更新時間：2017-02-16 發布單位：臺中市政府勞工局

「雇主聘僱外國人許可及管理辦法第16條第1項第5款」證明書，即俗稱的「無違反法令證明書」，是事業單位申請聘僱外籍勞工應備文件之一。為提供更便捷服務，自105年起，臺中市政府勞工局將證明書核發天數由12天降低為7天，同時簡化文書作業，採用證明書方式核發寄出，而不再以公文寄送，而自106年開始更開放線上申請系統，只要將資料上傳至勞工局開發的線上系統，填寫相關資料後即可受理。

「無違反法令證明書」是事業單位申請聘僱外籍勞工應備文件之一，該文件審查單位多達5個，以往發證耗費天數較多，勞工局為減少事業單位取得證明書的時間，除了將發文作業簡化，直接將證明書寄送申請人，並將內部審查時程降低，將發證核發天數由12天縮短為7天；而為了提供民眾更便利快速的服務，勞工局更開放線上申請系統，事業單位只需將申辦資料上傳至勞工局系統，填寫相關資料後即可受理審查，避免事業單位送件奔波。

申請人可至臺中市政府勞工局網頁/左側外國工作者/雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明/下拉至相關連結/雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明線上申請(限用IE瀏覽器)(網址：<https://goo.gl/PyVUQp>)，先完成電子郵件驗證後再填寫申請資料並上傳相關資料即完成線上申請程序。

市府分類：一般行政
發布日期：2017-02-13
點閱次數：120

新修勞動基準法專區

花博本報專區

違法事業單位公布區

勞基法84-1公布區

勞動法令案例彙編

工作規則線上填報

常見問答

線上申辦

活動線上報名

青年就業Plus專區

公部門職缺專區

遊說資訊專區

性別議題專區

檔案應用專區

便民服務

法規檢索

下載專區

統計資訊

政府公開資訊

[訂閱電子報](#)[訂閱](#)[取消訂閱](#)[歷史電子報](#)[相關連結](#)[機關社群專區](#)[勞動部](#)[勞動力發展署技能檢定中心](#)[勞動力發展署中彰投分署](#)[勞工安全衛生研究所](#)[勞工保險局](#)[中央健康保險局](#)[行政院性別平等會](#)[勞工安全衛生教育訓練資訊網](#)[更多廣告](#)[新聞](#)[公告訊息](#)[機關簡介](#)[勞資關係](#)[勞動權益](#)[獎補助及協助](#)[就業、創業與職業訓練](#)[機關位置](#) [隱私權政策](#) [資訊安全政策](#) [政府網站資料開放宣告](#)

版權所有©臺中市政府勞工局 地址：40701臺中市西屯區臺灣大道3段99號惠中樓4樓、40852臺中市南屯區精科路26號3樓(外勞事務科)

聯絡電話：(04)2228-9111#35099 傳真：(04)2252-0417 服務信箱

臺中市就業服務處 臺中市勞動檢查處

辦公時間：8:00-17:00，中午休息時間：12:00-13:00，彈性上下班時間：8:00-8:30、17:00-17:30



瀏覽人次：24325302

更新日期：2017-07-19



臺中市政府勞工局 電子報
Labor Affairs Bureau, Taichung City Government

●訂閱取消電子報 ●臺中市政府勞工局

1 您若無法正常觀看，請按此連結

發行日期：2016-06-01

分享





勞動焦點

促進就業學徒公費選拔 提升技職教育再造



臺中市政府勞工局辦理「105年臺中市政府促進就業學徒公費選拔活動」前於4月16日及17日舉辦實作競賽，自泥作、木作、雕刻、漆工藝、營造(建築、土木及營造)等職類選拔「職場達人」及「職場新秀」...<閱讀全文>

臺中市高風險事業工作者職業安全衛生教育訓練實施計畫

為避免職業災害發生及保障工作者生命健康安全，提升工作者之安全衛生基礎知識與觀念至為重要，本局訂定「臺中市高風險事業工作者職業安全衛生教育訓練實施計畫」，確保每位工作者進入高風險場廠前，皆已接受「一般職」...<閱讀全文>

(轉知)勞動部中華民國105年5月19日以勞職授字第1050201560號公告「機械設備器具安全資訊申報登錄辦法」部分條文修正

(轉知)勞動部中華民國105年5月19日以勞職授字第1050201560號公告「機械設備器具安全資訊申報登錄辦法」部分條文修正

(轉知)勞動部中華民國105年5月19日以勞職授字第10502015832號函修正「國家職業安全衛生獎評審會設置要點」第3點

(轉知)勞動部中華民國105年5月19日以勞職授字第10502015832號函「國家職業安全衛生獎評審會設置要點」第3點修正

> 更多訊息



職涯充電站

短期職業訓練現正招生中

本府勞工局短期職業訓練技能認證課程—會議展覽專業人員認證班、氣壓乙級證班、PLC可程式控制器基礎培訓班、Adobe ACA Illustrator國際證照班現正招生中，只要是設籍或實際居住在臺中市...<閱讀全文>

105年度失業求職者職業訓練開班資訊

勞工局職業訓練課程現正招生中，6月及7月份陸續開辦物業管理人員培訓班、在地農產品加工與包裝經營管理實務班、跨平台(RWD)網頁設計班、創意甜點麵包烘培班、機械設計與CNC數控工具機人才培訓班(產訓合作)、飯店旅館服務人才班(產訓合作)及商務智慧行動整合應用班等，課程相當多元且豐富，讓您可以獲得一技之長，並可增加更多的就業機會，相關課程開班資訊如附件。

> 更多訊息



勞工好康

勞工局便民新措施上路囉~「雇主聘僱外國人許可及管理辦法第16條第1項第5款」證明書發證天數縮短至7天!

為提供民眾更便捷貼心之服務，本局全面檢視並優化「雇主聘僱外國人許可及管理辦法第16條第1項第5款」證明書(下稱無違反法令證明書)，將審核流程由12天縮減至7天，並採用證明



活動花絮

105年巧聖仙師會班公費職場達人及新秀選拔表揚活動照片



> 更多訊息



活動報報

- 6月1日(三)身心障礙者就業博覽會
- 6/17大甲地區廠商聯合優才活動 邀您踴躍找頭路

> 更多訊息



勞動法令Q&A

- 勞工離職時可否扣薪?
- 6月9日端午節是否連休四天?

> 更多訊息



書方式核發，取代過往公文寄送，...<閱讀全文>

身心障礙者創業諮詢輔導，歡迎來電預約諮詢服務。

臺中市政府勞工局為提升身心障礙者勞動參與率，協助充分運用政府提供之創業資源，針對本市已創業或有創業意願並具能力之身心障礙民眾，提供深入的創業諮詢及輔導服務與創業協助，以利身心障礙者作好創業前準備，減少...<閱讀全文>

身障者汽機車駕訓考照補助，即日起開始接受申請。

臺中市政府勞工局為強化身心障礙朋友就業技能，鼓勵本市身心障礙者考取汽機車駕照，提供駕駛訓練學費（含普通/職業小型車、普通/職業大貨車、普通/職業大客車、普通/職業聯結車等8種，每種最高補助4,000元...<閱讀全文>

105年度弱勢勞工托兒托老補助，即日起受理申請！

臺中市政府為鼓勵並穩定就業，推出「臺中市弱勢民眾就業或職訓期間家庭安置補助計畫」（勞工托兒托老補助），經審核通過者，每人每月最高可獲得7,000元補助（父母托養最高7,000元，子女全日托最高5,000...<閱讀全文>

為勞工減壓 本局全國首創0800-666-160員工無憂專線

現代勞工朋友工作壓力大，生活大小事皆可能影響工作情緒，包括婚姻關係、親子教養問題、職場適應問題、職業傷病等，都可能導致工作無法專心，生產力下降。因此，勞工局今年首創0800免付費員工無憂專線，...<閱讀全文>

[> 更多訊息](#)

發行：臺中市政府勞工局

本報著作權屬於臺中市政府勞工局所有，歡迎轉載、分享與推廣使用。

地址：40701臺中市西區臺灣大道3段99號惠中樓4樓

電話：(04)22269111分機：35300 傳真：(04)22548213



勞工局

請輸入關鍵字

勞資爭議 巨額工傷 勞工大學 求職

公告訊息

機關簡介

勞資關係

勞動權益

獎補助及協助

就業、創業與職業訓練

常用服務

事業單位

工會團體

青少年勞工

婦女勞工

外國工作者

身心障礙者勞工

現在位置 首頁 > 勞工好康

友善列印 轉寄友人 回上一頁

分享

勞工局便民新措施上路囉~「雇主聘僱外國人許可及管理辦法第16條第1項第5款」證明書發證天數縮短至7天！

最後更新時間：2016-05-24 發布單位：臺中市政府勞工局

違法事業單位公布區

勞動法令案例彙編

工作規則線上填報

常見問答

線上申辦

活動線上報名

青年就業Plus專區

公部門職缺專區

證說資訊專區

性別議題專區

檔案應用專區

便民服務

法規檢索

下載專區

統計資訊

政府公開資訊

訂閱電子報

訂閱 取消訂閱

歷史電子報

相關連結

勞動部

勞動力發展署技能檢定中心

勞動力發展署中彰投分署

勞工安全衛生研究所

勞工保險局

中央健康保險局



勞工局便民新措施上路囉~「雇主聘僱外國人許可及管理辦法第16條第1項第5款」證明書發證天數縮短至7天！

為提供民眾更便捷貼心之服務，本局全面檢視並簡化「雇主聘僱外國人許可及管理辦法第16條第1項第5款」證明書

（下稱無違反法令證明書），將審核流程由12天縮減至7天，並採用證明書方式核發，取代過往公文寄送，以期提升行政效能。

黃局長荷婷表示，建置安全友善之職場環境是本局核心之勞動價值，而提供更便捷貼心的服務亦是本局持續不斷努力之方向，本局將無違反法令證明書全面檢視簡化後，將原審核期限由12天縮減為7天，已成為全國首屈一指快速服務之直轄市。未來勞工局更朝向無紙化申辦，由事業單位直接將申辦

資料上傳至勞工局開發之系統，透過自然人憑證、工商憑證等及填寫相關資料後送出，勞工局即可線上受理審查，更可有效減少事業單位送件奔波之苦，以提供民眾更具便捷、透明之服務及效能。

市府分類：一般行政、生活資訊、勞工事務

發布日期：2016-05-24

點閱次數：52

[行政院性別平等會](#)

[勞工安全衛生教育訓練資訊網](#)



[更多廣告](#)

[公告訊息](#)

[機關簡介](#)

[勞資關係](#)

[勞動權益](#)

[職能培訓及協助](#)

[就業、創業與職業訓練](#)

[展開](#)

[機關位置](#) [隱私權政策](#) [資訊安全政策](#) [政府網站資料開放宣告](#)

版權所有©臺中市政府勞工局 地址：臺中市西屯區臺灣大道3段99號惠中樓4樓

聯絡電話：(04)2228-9111#36099 傳真：(04)2252-0417 服務信箱

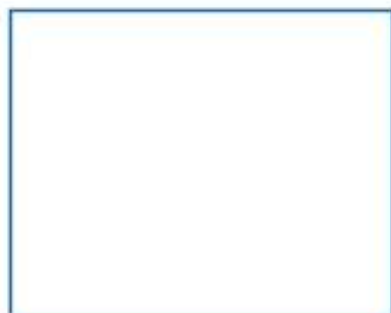
臺中市就業服務處 臺中市勞動檢查處

辦公時間：8:00-17:00，中午休息時間：12:00-13:00，彈性上下班時間：8:00-8:30、17:00-17:30



瀏覽人次：16369777
更新日期：2016-06-01

English 桌機版



回
上
一
頁

市政新聞

縮短發證天數 勞工局7天核發「無違反法令證明書」

「雇主聘僱外國人許可及管理辦法第16條第1項第5款」證明書，即俗稱的「無違反法令證明書」，是事業單位申請聘僱外籍勞工應備文件之一。為提供更便捷服務，今年起，台中市政府勞工局將證明書核發天數由12天降低為7天，同時簡化文書作業，採用證明書方式核發寄出，而不再以公文寄送。

自101年起，勞工局已將申請審理進度查詢E化，事業單位可透過網路系統查詢申辦進度，以及是否需補件等；由101年實施進度查詢至今，線上查詢比率約85%，使用率相當普及。

「無違反法令證明書」是事業單位申請聘僱外籍勞工應備文件之一，該文件審查單位多達5個，以往發證耗費天數較多。勞工局為減少事業單位取得證明書耗費的時間，自今年起將發文作業簡化，直接將證書寄送申請人；更將內部審查時程降低，核發天數由12天縮短為7天。

勞工局長黃荷婷表示，市府將「無違反法令證明書」全面檢視簡化後，將原審核期限由12天縮減為7天，已成為全國首屈快速服務的直轄市；未來勞工局更朝向無紙化申辦方式，由事業單位直接將申辦資料上傳至勞工局開發的系統，透過自然人憑證、工商憑證填寫相關資料送出後，勞工局即可線上受理審查，避免事業單位送件奔波。

今年5月申請「無違反法令證明書」者，不再隨公文寄送證明書，而直接將證明書寄送至申請人提供的地址。未來勞工局將開放線上申請系統，事業單位只需將申辦資料上傳至勞工局系統，填寫相關資料後即可受理。

申請人可至台中市政府勞工局網頁-外國工作者-雇主聘僱外國人許可及管理辦法第16條第1項第5款證明-雇主聘僱外國人許可及管理辦法第16條第1項第5款證明進度查詢

(<http://tcgfwa.taichung.gov.tw/webPortal/portal/NoViolationInfo.action>)，以雇主統一編號、申請日期查詢申請審理進度。

勞工局提醒，若由雇主自辦，輸入雇主統一編號及申請日期後即可查詢；如委託仲介申請，則必須另外輸入仲介許可證號，符合條件後才能進入查詢。(5/10*7)*勞工局

聯絡人: 台中市政府勞工局

聯絡電話: 04-22289111分機35522

市府分類： 勞工事務

最後異動時間： 2016-05-10

點閱次數： 250

40701臺中市西屯區臺灣大道三段99號 Tel:04-22289111・行動代表號：0910289111
臺中市1999服務專線(免費服務電話，公用電話、預付卡及虛擬行動網路電話(MVNO)除外)，外縣市請撥：04-22203585 本網站為臺中市政府版權所有，請尊重智慧財產權，未經允許請勿任意轉載、複製或做商業用途
瀏覽人次 31343412 更新日期 2016-05-12