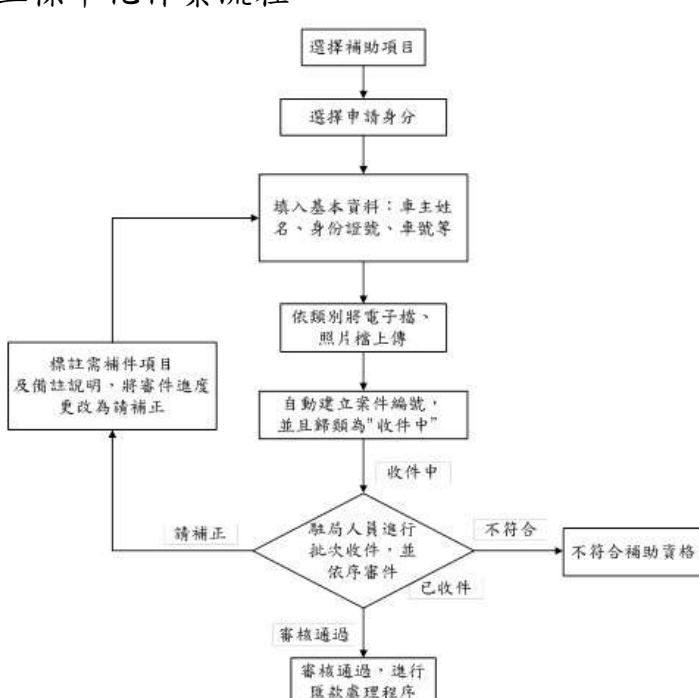


臺中市政府廉能透明獎 一般參賽類申請表

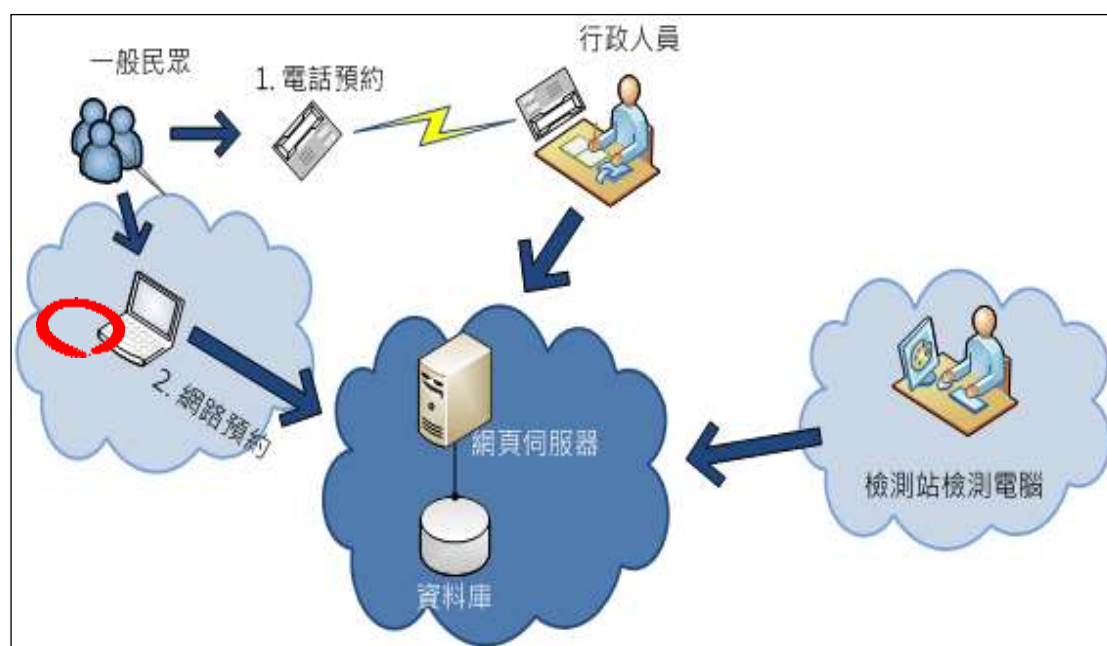
提案機關	臺中市政府環境保護局
單位主管 職稱及姓名	空氣品質及噪音管制科陳科長
主要辦理人員 及負責工作	洪：負責純淘汰二行程及汰舊換購補助案件審查與補助系統管理等事宜
協助辦理人員 及負責工作	陳：負責新購電動車補助案件審查與補助系統管理等事宜
透明化措施 名稱	臺中ㄅㄨㄅㄨ網全球化補助系統線上申請作業
措施簡介	自 106 年 2 月 1 日起至 108 年 12 月 31 日止，推動淘汰二行程機車暨新購電動二輪車補助案件線上申請系統，不論在民眾申請端或環保局案件審理核銷端，皆使用線上補助系統進行，推動全面 E 化作業。位於世界各地之國人，只要符合向臺中市申請之要件，即可透過全球資訊網路平台進行申請；另外本系統採用響應式網頁設計，民眾無論使用手機或平板均能輕鬆完成申請。
興利防弊、外部監督價值 (28%)	全國首創線上申請補助系統，所有申請及核銷流程全部 E 化作業，不僅不用擔心紙本案件保存及遺失問題，未來審計或政風單位在查詢案件時，可使用線上系統立即查詢，無須翻找紙本案件。
流程標準化及公開化程度 (28%)	一、建立標準化作業流程  <pre> graph TD A[選擇補助項目] --> B[選擇申請身分] B --> C[填入基本資料：車主姓名、身份證號、車號等] C --> D[依類別將電子檔、照片檔上傳] D --> E[自動建立案件編號，並且歸類為"收件中"] E --> F[收件中] F --> G{駐局人員進行 批次收件，並 依序審件} G -- 不符合 --> H[不符合補助資格] G -- 已收件 --> I[審核通過] I --> J[審核通過，進行 匯款處理程序] G -- 請補正 --> K[標註需補件項目 及簡註說明，將審件進度 更改為請補正] K --> C </pre>

提 案 機 關	臺中市政府環境保護局
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	空氣品質及噪音管制科陳科長
主 要 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	衛生稽查員顏 辦理本市柴油車輛排放空氣污染物管制事宜
協 助 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	委辦計畫人力計 1 人(不含檢測站檢測人員)
透 明 化 措 施 名 稱	柴油車排氣檢驗，線上預約排程，檢測公開透明
措 施 簡 介	近年來由於經濟快速成長、公路四通八達，使得城鄉之間距離大幅縮短，人貨運輸需求亦日漸殷切，但由於大眾捷運系統建設尚未普及完善，使用中交通工具數量仍逐年增加，隨交通流量提高，所排放廢氣造成之空氣污染問題亦日趨嚴重。 世界衛生組織(WHO)所屬國際癌症研究署(IARC)正式將柴油引擎廢氣列為致癌物，柴油車輛如疏於維修保養，將造成排放黑煙污染，影響空氣品質及人體健康。為提升臺中市區域空氣品質，本局透過稽查攔檢、目測判煙及受理民眾檢舉等管制手段，通知高污染柴油車輛限期到站檢測，督促柴油車輛所有人落實定期保養維護，以符合柴油車輛空氣污染物排放標，改善大臺中空氣品質。 本局分別於 88 年設置后里檢測站，於 90 年建置南屯檢測站，透過底盤動力計模擬車輛在路面行駛的狀況，使車輛測試時不致因天候之變化、人為之誤差及環境之突發狀況而影響測試結果之準確性。另為便利通知到檢柴油車輛於限期內完成檢測作業，本局提供柴油車排煙檢測預約網路平台，供民眾預約排程，結合車輛檢測系統，全程自動化、透明化，本市 2 檢測站及路攔檢測車皆設有監視設備，車輛檢測過程全程錄影，監測影像除定期備份保存，並可即時連線監看，隨時掌握檢測站現場作業情形。
興利防弊、外部監督價值 (28%)	本局不但相當重視檢測作業過程的防弊，也很重視對於民眾的服務，故在檢測站內設有舒適之車主休息室，除在本局柴油車動力檢測站檢測過程皆全程錄影外，車主亦可於舒適的車主休息室透過檢測螢幕觀看驗車過程，不但可消弭車主之疑慮，並可防止任何弊端之產生。另民眾於「烏賊車檢舉網站」(http://polcar.epa.gov.tw)檢舉有污染之虞(排煙污染情形嚴重者)車輛，檢舉車輛後續辦理情形，民眾皆可透過網站查詢。相關措施說明如下：

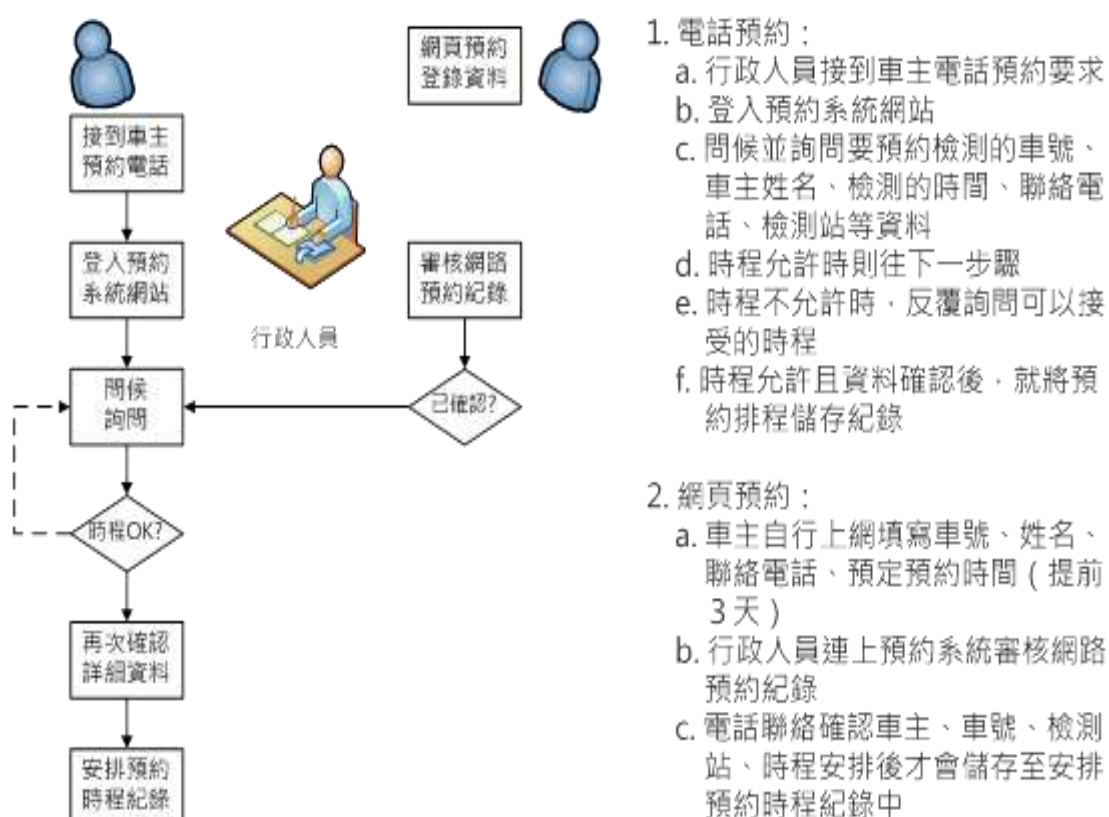
	1. 檢測線上裝設有監視錄影鏡頭，檢測過程全程錄影，可防止任何弊端產生，另可透過 APP 遠端監控程式查看及時動態錄影，隨時掌握現場狀況。 2. 檢測線上設有檢測方法、相關法規及注意事項等大型看板，車主一目瞭然。 3. 車主休息室備有冷氣、茶水、報紙及檢測螢幕，車主可於舒適的車主休息室透過檢測螢幕觀看驗車過程。 4. 民眾可於「烏賊車檢舉網站」輸入案件編號及檢舉車號，即可查詢檢舉車輛之辦理情形及檢測結果。
流程標準化及公開化程度 (28%)	柴油車排煙檢測程序係依據行政院環境保護署公告「柴油汽車黑煙排放不透光率檢測方法及程序」及「柴油汽車排氣煙度測試方法及程序法」執行，檢測站現場設有大型檢測說明流程圖，並提供宣導資料供民眾參閱知悉，相關資訊置於本局網頁供民眾查詢。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 (18%)	民眾可利用電話或網路預約方式預約檢測，電話預約及網路預約方式說明如下： 1. 電話預約：專人服務，民眾只動口不用動手，民眾只要打一通預約專線至本局，說明欲檢測日期、時間、車號及遇到檢之檢測站(后里站或南屯站)，本局即有專人服務幫民眾登錄，省時又便利。 2. 網路預約：民眾利用環保局網頁所提供排煙檢測預約系統預約檢測，民眾只動手不用動口。預約系設於環保局排煙檢測站網頁，民眾可在預約系統上執行線上預約作業，民眾只需要輸入預約檢測日期、車主姓名及車號，在個資上具相當之安全性(附件四)。統計今(106)年1月至6月，共有檢測 2,310 輛次，其中 1,857 位車主利用網路預約系統完成檢測預約，通知到檢車輛利用網路預比例相當高(80.3%)，對民眾來講是相當具便捷性的。 3. 主動回覆，溫馨提醒：每天檢測站人員針對預約車主以電話再度提醒記得到站檢測，因為常有車主忘記當日有預約車輛檢測，經我們提醒後皆相當的感謝我們的提醒。 4. 假日檢測不打烊，延長檢測時段(週六上午)，方便民眾彈性選擇到檢時段。
民眾使用情形 (18%)	目前民眾使用電話或網路預約方式預約檢測比例達 100%，另為了解車主對於本次驗車過程的滿意程度，於各檢測站現場設置意見箱及調查表供車主填寫，針對現場人員的服務態度、檢測流程、檢測品質、交件即時性及抱怨處理等提供回饋意見，以檢討精進本局柴油車預約及檢測作業流程。統計至今(106)年6月，共回收 186 位車主填寫車主做滿意度調

	查，其中非常滿意有 25.6%，滿意有 73.1%，普通有 1.3%。
創新創意作為 (8%)	檢測護照 QR Code 有鑒於各縣市柴油車排煙檢測站之檢測軟體或車籍資料未完全統一，故經常發生同一車輛至 A 站檢測所使用之馬力轉速與 B 檢測站不同，本局創新作法「推行柴油車一車一卡電子身分證，檢測快速又便利」，執行路邊攔檢稽查作業時，可透過 QR-Code 即時查詢該車輛最近一次檢測相關資料，可有效避免車籍資料誤植之情形發生。 柴油車黑煙檢測護照的概念如同護照一般，只要到檢測站檢測的車輛給予柴油車護照，凡置本市檢測之車輛，皆可列印 QR-Code，車主日後想檢視車輛煙度時，也不需透過環保局調閱，只需掃描 QR-Code 車輛煙度即刻呈現。 檢測護照尺寸與行照尺寸一樣，可放置於行照保護套內，利用 QR-Code 將車號及引擎型式、出廠年月、馬力比、最高轉速、實測馬力比及平均煙度值等相關檢測資料建檔。因此，車主或執行檢測作業時，可透過智慧型手機可即時查詢該車輛每回檢測資料，以縮短資料查詢與確認時間，瞭解車輛狀況與黑煙排放情形。
相 關 附 件	附件一、柴油車排煙檢測預約系統流程 附件二、興利防弊措施 附件三、柴油車排煙檢測流程 附件四、柴油車檢測流程及相關法規宣導摺頁 附件五、排煙檢測預約系統網頁畫面 附件六、車主滿意度調查表 附件七、柴油車黑煙檢測護照

附件一、柴油車排煙檢測預約系統流程



系統主架構流程圖



預約排程作業流程圖

附件二、興利防弊措施-檢測過程全程錄影



檢測線上之監視錄影鏡頭及大型宣導看板



舒適的車主休息室

附件二、興利防弊措施-遠端查看/檢舉案件查詢



站內檢測



路攔檢測

APP 查看及時動態錄影



網頁公開查看及時動態錄影

行政院環境保護署
Environmental Protection Administration, Executive Yuan
環保好起見
烏賊車檢舉網站

首頁 | English | 網站導覽 | 意見信箱

我要檢舉 民眾查詢 地方環保機關宣導專區 分辦車種 簡章須知 相關法規 車主須知 費率保費知多少 加入會員

會員登入 Q & A

當前位置：首頁

單筆案件查詢

案件查詢結果

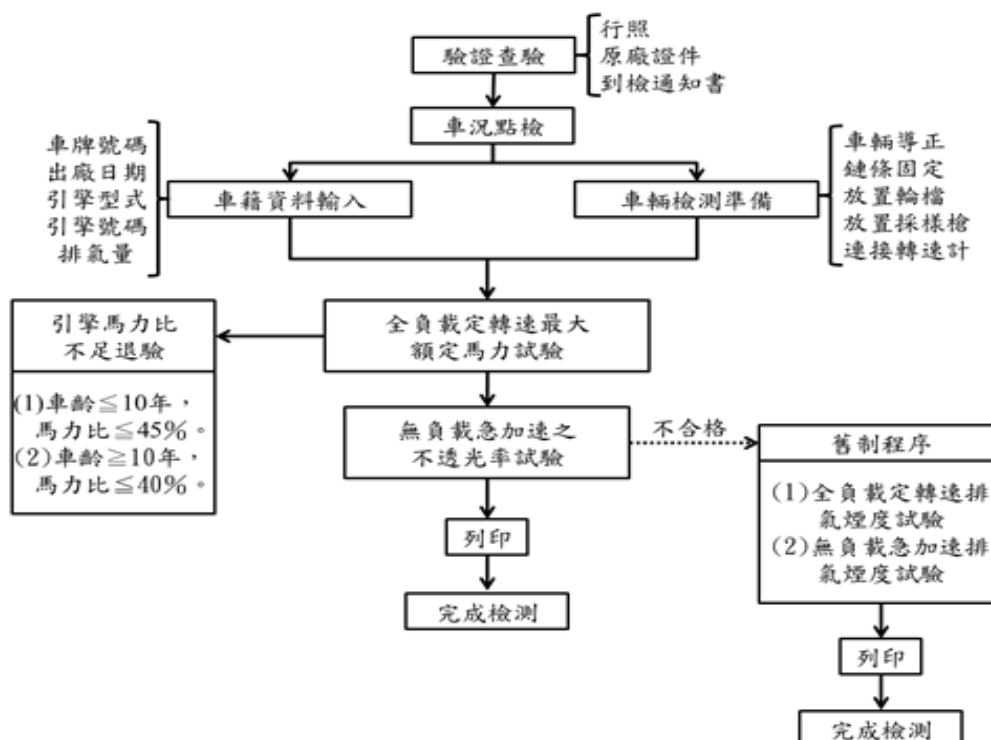
案件編號：	60
車號：	
車種：	大貨車
檢驗時車體顏色：	不易辨識、不易辨識、不易辨識
發現日期：	105年04月22日 10時16分
發現地點：	臺中市大社區中社路與太平路
車輛取得日期：	105年05月10日
辦理結果：	親愛的親友您好：您檢舉的車輛，經本局查驗該車有污染之虞。已通知車主至指定地點接受排氣檢驗。如車主未於期限內接受檢驗結果不合格，本局將依法進行處分。感謝您熱心參與環保事務。若您有您的協助，我們的空氣品質會越來越好。
獎勵金審查進度：	親愛的親友您好：您所檢舉的車輛，已通知該車至指定地點受檢，本局已停止獎勵金發放資格。
獎勵金審查備註說明：	待發給獎勵金(一等核發一次)
辦理單位：	臺中市環保局
辦理單位之電話：	(04)22276011

[回上頁](#)

10042 臺北市中正區泰山街4號14樓 環保局 本局依據行政院環保署第二項名單增加檢驗項目檢測
 電話傳真：02-2571-2121 服務專線：0800-056666 地址：臺中市 位：參閱圖
 隱私權政策 隱私權政策 | 隱私權政策

查詢檢舉車輛之辦理情形及檢測結果

附件三、柴油車排煙檢測流程



柴油車排煙檢測流程

不透光率達到符合達標紙材法之差異

本局於今年開始實施「車用玻璃紙材符合達標紙材法」，凡車主在換裝玻璃紙材時，應注意其「不透光率」，以符合「符合達標紙材法」之規定。目前市面流通之玻璃紙材，其「不透光率」有分為「符合達標紙材法」及「不符合達標紙材法」兩種，車主在換裝時，應注意其「不透光率」，以符合「符合達標紙材法」之規定。

符合達標紙材法之玻璃紙材：

- 前擋風玻璃：不透光率應低於15%
- 側窗玻璃：不透光率應低於12%
- 後窗玻璃：不透光率應低於5%

不符合達標紙材法之玻璃紙材：

- 前擋風玻璃：不透光率應低於15%
- 側窗玻璃：不透光率應低於12%
- 後窗玻璃：不透光率應低於5%

維修保養項目巧巧巧及整裝後驗車小撇步

車主在換裝玻璃紙材時，應注意其「不透光率」，以符合「符合達標紙材法」之規定。目前市面流通之玻璃紙材，其「不透光率」有分為「符合達標紙材法」及「不符合達標紙材法」兩種，車主在換裝時，應注意其「不透光率」，以符合「符合達標紙材法」之規定。

符合達標紙材法之玻璃紙材：

- 前擋風玻璃：不透光率應低於15%
- 側窗玻璃：不透光率應低於12%
- 後窗玻璃：不透光率應低於5%

不符合達標紙材法之玻璃紙材：

- 前擋風玻璃：不透光率應低於15%
- 側窗玻璃：不透光率應低於12%
- 後窗玻璃：不透光率應低於5%

前治車不透光率驗車方法

車主在換裝玻璃紙材時，應注意其「不透光率」，以符合「符合達標紙材法」之規定。目前市面流通之玻璃紙材，其「不透光率」有分為「符合達標紙材法」及「不符合達標紙材法」兩種，車主在換裝時，應注意其「不透光率」，以符合「符合達標紙材法」之規定。

符合達標紙材法之玻璃紙材：

- 前擋風玻璃：不透光率應低於15%
- 側窗玻璃：不透光率應低於12%
- 後窗玻璃：不透光率應低於5%

不符合達標紙材法之玻璃紙材：

- 前擋風玻璃：不透光率應低於15%
- 側窗玻璃：不透光率應低於12%
- 後窗玻璃：不透光率應低於5%

各縣市排煙檢驗站地址及電話

縣市	檢驗站名稱	地址	電話
臺北市	臺北市車輛排煙檢驗站	臺北市中正區	02-2312-1234
新北市	新北市車輛排煙檢驗站	新北市板橋區	02-2612-1234
桃園市	桃園市車輛排煙檢驗站	桃園市桃園區	03-2312-1234
臺中市	臺中市車輛排煙檢驗站	臺中市西區	04-2312-1234
臺南市	臺南市車輛排煙檢驗站	臺南市東區	06-2312-1234
高雄市	高雄市車輛排煙檢驗站	高雄市前區	07-2312-1234
基隆市	基隆市車輛排煙檢驗站	基隆市中區	02-2312-1234
新竹市	新竹市車輛排煙檢驗站	新竹市東區	03-2312-1234
嘉義市	嘉義市車輛排煙檢驗站	嘉義市東區	05-2312-1234
屏東市	屏東市車輛排煙檢驗站	屏東市東區	06-2312-1234
花蓮市	花蓮市車輛排煙檢驗站	花蓮市東區	03-2312-1234
台東市	台東市車輛排煙檢驗站	台東市東區	09-2312-1234
澎湖市	澎湖市車輛排煙檢驗站	澎湖市東區	06-2312-1234
金門市	金門市車輛排煙檢驗站	金門市東區	08-2312-1234
馬祖市	馬祖市車輛排煙檢驗站	馬祖市東區	02-2312-1234

車輛保養有做好 黑煙困擾不來找

[illegible]

廉能透明獎參賽文件

附件五、排煙檢測預約系統網頁畫面



置於本局網頁之排煙檢測預約系統連結處



柴油車線上預約檢測系統

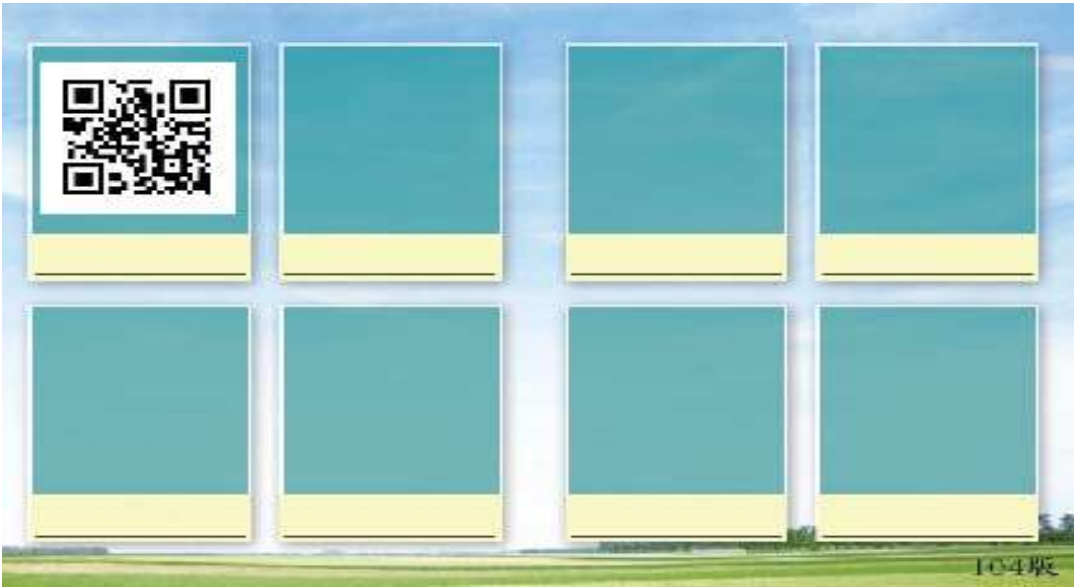
附件六、車主滿意度調查表

臺中市政府環境保護局						
柴油車底盤動力計排煙檢測南屯站－顧客滿意度調查表						
感謝 貴車主今日至本市柴油車底盤動力計排煙檢測站進行檢驗，懇請您惠賜寶貴的建議與意見，以提供更臻完善的服務態度與檢驗品質。						
※滿意度請以【勾選】表示。 填寫日期：____年____月____日						
調查項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	如有勾選「非常滿意」與「非常不滿意」請填寫原因
1. 服務態度。 (業務、電話接聽、整體配合度)						
2. 檢測流程。						
3. 檢驗品質。 (報告正確性、數據準確度、專業能力)						
4. 交件即時性。						
5. 抱怨處理回饋。						
6. 其他相關建議與意見：						
車 主			車 號			
填 表 人			聯絡電話			
品質主管			實驗室管			

附件七、柴油車黑煙檢測護照



柴油車黑煙檢測護照正面



柴油車黑煙檢測護照背面