

臺中市政府廉能透明獎
申請表

提 案 機 關	臺中市政府交通局運輸管理科
透 明 化 措 施 名 稱	臺中市敬老愛心卡換卡業務
機 關 首 長	局長 王義川
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	科長盧小姐
主要辦理人員 及 負 責 工 作	主要辦理人員：技士吳先生 負責工作：臺中市敬老愛心卡換卡業務
協助辦理人員 及 負 責 工 作	協助辦理人員：股長謝先生(現任交通事件裁決處催 收課課長) 負責工作：敬老愛心卡換卡業務之現場宣導與協調
措 施 簡 介	經查核發本市敬老愛心卡之臺灣智慧卡股份有限公司之交通 電子票證之使用期限已於 104 年 12 月 31 日屆滿，為免本市 持卡民眾權益受損，自 104 年 9 月份起陸續由各公所里幹事 (里、鄰長)提供到府換卡服務，並協助民眾辦理相關卡片內 自行儲值金額退費事宜，共計換發約 10 萬張敬老愛心卡。
興利防弊、外部監 督價值 (28%)	1. 市政府為確保民眾乘車權益不受影響,為民眾爭取更多利 益,積極協調票證公司提供相關優惠,一卡通為回饋本市 市民,特提供免費換發本市敬老愛心卡服務。 2. 本措施動員本市里幹事(或里、鄰長)提供到府服務,及透 過票證公司統一製卡,各區公所透過相關清冊(附件 1)用 以監督票證公司新卡製作時程,以如期將新卡交付給民 眾。
流程標準化及公 開 化 程 度 (28%)	1. 本次換發臺灣通版敬老愛心卡係透過里幹事(或里、鄰長) 到府服務方式辦理,民眾拿到里幹事(或里、鄰長)的通知 單後(附件 2),填寫申請單並貼 2 吋照片,可委託里幹事 (或里、鄰長)代辦或親自到當地區公所辦理。 2. 里幹事(或里、鄰長)統一將申請單送到票證公司集中製 卡,新卡製作完成送回區公所後再由里幹事(或里、鄰長) 送到民眾家中。 3. 民眾請在換領新卡繳回舊卡前可先將舊卡內餘額使用完 畢,或附身分證影本與金融帳戶影本委由里幹事(或里、 鄰長)交給區公所集中向臺灣智慧卡公司辦理入戶退費, 或先到臺灣智慧卡公司臺中服務處辦理現金退費。

	4. 本措施就由上開標準化流程(附件 3)，並由區公所提供民眾電話詢問處理情形，整體作業流程透明、公開。
系統(或措施)便捷性、完整性及安全性 (18 %)	1. 本措施免除民眾往返區公所申請換卡之不便，或現場等候製卡之時間，提供民眾到府之便捷性服務。 2. 本措施提供一完整之作業流程，從民眾資料填寫、里幹事(或里、鄰長)專送、票證公司製卡及臺灣智慧卡公司臺辦理卡片儲值退費等事宜，提供一完整性及整合性規劃。 3. 本措施透過里幹事(或里、鄰長)專人服務更可免除民眾個資外洩，以保障民眾個資安全。
民眾使用情形 (18%)	民眾對於到府服務換卡措施普遍稱許，特別是行動不便之長者或身心障礙者，對於本項措施更表示貼心。另新卡卡除了以政府補助點數搭乘搭乘臺中市、彰化縣、南投縣、苗栗縣及雲林縣之市區公車及公路客運，及與本府簽約且起點或迄點在臺中市之 18 條國道客運路線，包含國光、統聯、彰化、台中、仁友、巨業、全航、和欣、豐原、豐榮、中台灣、南投、員林、總達、苗栗、台西、東南、杉林溪等 18 家業者外，也可自行於四大超商 7-11、全家、OK、萊爾富(或特約商店)儲值，並以自己儲值之金額於四大超商(或特約商店)消費購買商品，民眾普遍稱便。
創新創意作為 (8%)	本措施動員本市 29 區公所社會課及民政課等承辦人員、里幹事及里、鄰長，提供專人到府或現場發卡之換卡服務，為全國首創之施政措施。
相關附件	1. 附件 1：本市 29 區公所「敬老愛心卡」換卡清冊範例 2. 附件 2：臺中市「敬老愛心卡」換卡通知(申請)單 3. 附件 3：臺中市「敬老愛心卡」換卡標準化流程

請參考「柒、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。

主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。

格式限制：

一、透明化措施參獎申請表：

(1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。

(2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。

二、相關附件

(1) 內文格式：不限。

(2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。