

臺中市政府廉能透明獎 申請表

提 案 機 關	臺中市南屯區公所
透 明 化 措 施 名 稱	快速服務櫃檯
機 關 首 長	區長 程泰源
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	社會課課長 洪小姐
主 要 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	社會課李先生 於快速服務櫃檯收取民眾申請文件並核對。
協 助 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	胡小姐、李先生、黃先生、游先生 各項扶助證明書核發 曾小姐 敬老愛心乘車卡製發 林小姐 身心障礙證明核發 蔡小姐 低收入戶交通補助申請受理 楊小姐 早期療育補助、低收入戶弱勢兒少療育補助申請受理
措 施 簡 介	104 年 1 月 7 日起實施 各項扶助證明書、敬老愛心乘車卡、療育交通補助等社福簡 易案件隨到隨辦，每案可節省民眾 10~15 分鐘
興利防弊、外部監 督價值 (28%)	流程簡化、縮短案件辦理時間。各項扶助證明書及社福簡易 案件隨到隨辦。設置給民眾看的電腦銀幕，只要民眾有需 要，即可在快速服務櫃檯服務人員登打資料時監督登打情 形。快速服務櫃檯可供他機關學習。
流程標準化及公 開 化 程 度 (28%)	本所快速服務櫃檯實施計畫訂有標準作業流程(SOP)並公開 在本所的網頁上的。
系統(或措施)便 捷性、完整性及安 全 (18%)	置於機關明顯處並設置受理及查詢窗口。沒有特別要求，為 維護個資安全給民眾使用的銀幕不打開。

民眾使用情形 (18%)	民眾使用率高，105 年 1 月至 4 月共受理 2,081 件。民眾容易使用。本所 104 年 1 月 7 日起實施快速服務櫃檯，各項扶助證明書、敬老愛心乘車卡、療育交通補助等社福簡易案件隨到隨辦，每案可節省民眾 10~15 分鐘時間，105 年 1 至 4 月有二千多位民眾受惠，若以每案節省民眾 10 分鐘來計算，節省民眾申辦時間就有二萬多分鐘，也就是 105 年前四個月快速服務櫃檯為民眾節省了三百多個小時。
創新創意作為 (8%)	104 年 1 月 7 日起本所社會課服務櫃檯採取簡易與一般申請案件分流。簡易社會福利申請案件抽取快速服務櫃檯號碼牌迅速服務節省民眾排隊等候時間、一般社會福利申請案件抽取一般服務櫃檯號碼牌。具有前瞻性可作為他機關標竿學習。
相 關 附 件	附件 1：宣導海報照片 附件 2：公所網頁 附件 3：520 服務您免下車服務計畫(三、具體策略 SOP) 附件 4：執行效益統計表(附件 4-1&附件 4-2) 附件 5：辦理人員及負責工作 附件 6：執行成果表(統計期間自 104 年 1 月 7 日實施起至 104 年 4 月 3 日止) 附件 7：執行效益分析表

請參考「柒、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。

主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。

格式限制：

一、透明化措施參獎申請表：

- (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
- (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。

二、相關附件

- (1) 內文格式：不限。
- (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。