

臺中市政府廉能透明獎  
申請表

提案機關	臺中市中山地政事務所
透明化措施名稱	繼承一站通，步步都輕鬆
機關首長	主任 湯先生
單位主管職稱及姓名	
主要辦理人員及負責工作	鄭小姐 查詢相關資料，寄發通知，協助民眾辦理繼承登記。
協助辦理人員及負責工作	莊小姐 協助主辦人員辦理相關事宜。
措施簡介	為使民眾瞭解申辦繼承登記流程及應備文件，於「未辦繼承登記土地或建物通知單」增列申辦流程及應備文件，供民眾參閱，節省民眾電話諮詢或蒞所洽詢時間，避免逾期申辦衍生罰鍰。
興利防弊、外部監督價值 (28%)	一、主動通知並提供充分資訊及機關專人聯絡電話，便利利害關係人瞭解應備文件、申辦流程、即時諮詢並以專人服務方式，協助繼承人申辦繼承登記。 二、節省民眾電話諮詢或蒞所洽詢時間，掌握繼承登記辦理時效，避免逾期申辦衍生罰鍰，確保繼承人自身權益。 三、於通知同時貼心提醒申辦期限及逾一定期限未辦理之後續處理方式。
流程標準化及公開化程度 (28%)	一、標準作業流程： (一)依「臺中市政府地政局應用戶役政資訊辦理繼承登記先行通知作業規定」第2點規定，應用戶役政資訊作業，依下列程序辦理： 1. 地政局應按月取得戶役政資料之磁性媒體，撰寫程式比對地政系統資料，並依行政區產製通知書。2. 各地政事務所應列印轄管行政區之通知書並通知繼承人。 (二)於主動通知辦理繼承登記時檢送辦理繼承應備文件及承辦人員聯絡電話資訊，並於「未辦繼承登記土地或建物通知單」增列印繼承登記一次告知單及辦理登記之相關作業流程。

	<p>二、於上開作業流程(一)之規定可於臺中市政府主管法規網站(網址：  <a href="http://lawsearch.taichung.gov.tw/GLRSout/LawContentDetails.aspx?id=GL001845&amp;KeywordHL=&amp;styleType=1">http://lawsearch.taichung.gov.tw/GLRSout/LawContentDetails.aspx?id=GL001845&amp;KeywordHL=&amp;styleType=1</a>)查詢。三、如繼承人申辦繼承登記，依登記案件處理流程辦理，其  辦理情形可於：本所網站(網址：  <a href="http://landquery.taichung.gov.tw/query/casedo.jsp?menu=true&amp;type=R">http://landquery.taichung.gov.tw/query/casedo.jsp?menu=true&amp;type=R</a>)輸入基本資料查詢。</p>
<p>系統(或措施)便捷性、完整性及安全性  (18%)</p>	<p>一、便捷性及完整性：實施後繼承人可先得知應準備資料，無須再打電話詢問或蒞所洽詢，節省民眾電話諮詢之電話費用或交通往返時間成本，並避免逾期申辦衍生罰鍰。</p> <p>二、設置服務專區，如繼承人蒞所辦理，由專人服務協助相關申辦繼承登記事宜。</p> <p>三、將申辦登記相關書表文件置於服務台供需要民眾索取或於本所網站下載專區下載使用。</p> <p>四、安全性：悉依「臺中市政府地政局應用戶役政資訊辦理繼承登記先行通知作業規定」之資料安全管制作業與保密措施相關規定辦理。</p>
<p>民眾使用情形  (18%)</p>	<p>一、104年7月至105年6月共通知794件，辦竣登記案件計525件，占總通知比率66.12%。</p> <p>二、積極宣導：</p> <p>(一)利用說明會、講座、研習會、檢查地政士業務、參加里民大會及配合他機關舉辦各項活動主動參與，在活動中利用有獎徵答等方式，加強宣導未辦繼承相關事宜。</p> <p>(二)配合「地政宣導執行計畫『地政快易通-行動放送台』」，將服務行動化，按季主動親訪各利害關係人，或藉由拜訪當地里長，宣導各項攸關民眾權益事項訊息，並主動協助民眾辦理地籍清理、逾期未辦繼承等政策性業務。</p> <p>(三)張貼海報及利用電子看板廣為宣導。</p> <p>(四)主動參與社區及社團活動，宣導相關法令、協助並鼓勵民眾早日辦理登記。</p>
<p>創新創意作為  (8%)</p>	<p>一次告知，一目瞭然，便利繼承人節費省時，專人服務協助辦理繼承登記，以確保繼承人權益。</p>

相 關 附 件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 繼承一站通 步步都輕鬆實施計畫(附件 1)</li> <li>2. 未辦繼承登記土地或建物通知單(附件 2)</li> <li>3. 105 年 6 月份通知公文(附件 3)</li> <li>4. 105 年 6 月份郵寄明細(附件 4)</li> <li>5. 臺中市政府地政局應用戶役政資訊辦理繼承登記先行通知作業規定(附件 5)</li> <li>6. 多元宣導方式(附件 6)</li> <li>7. 地政宣導執行計畫「地政快易通-行動放送台」(附件 7)</li> <li>8. 公開資訊(附件 8)。</li> <li>9. 設置服務專區(附件 9)</li> <li>10. 104 年 7 月至 105 年 6 月辦理情形統計及績效表(附件 10)</li> <li>11. 滿意度調查表(附件 11)</li> </ol>
---------	---

請參考「柒、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。

主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。

格式限制：

一、透明化措施參獎申請表：

- (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
- (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。

二、相關附件

- (1) 內文格式：不限。
- (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。