

臺中市政府廉能透明獎 申請表

提 案 機 關	臺中市中山地政事務所
透 明 化 措 施 名 稱	跨所傳真情，塗銷一處行
機 關 首 長	主任 湯先生
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	
主 要 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	林小姐 審查並協助需另查詢地籍資料之跨所抵押權塗銷案件，以地政整合系統或傳真方式查詢。
協 助 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	無
措 施 簡 介	一、申請人申辦跨所抵押權塗銷登記，如申請標的經地籍圖重測或土地重劃，須先自行查填地籍圖重測、土地重劃後之地籍資料，始能辦理。為簡政便民，主動透過地政整合系統「新舊地建號查詢」功能，協助查詢地籍資料。 二、若無法以系統查詢者，本所創新推動跨所傳真查詢新舊地段號資料服務，透過傳真「跨所辦理抵押權塗銷登記機關聯繫單」並聯繫管轄地政事務所協助查詢，有效解決申請人困擾。
興利防弊、外部監督價值 (28%)	一、節省申請人查詢地籍圖重測、土地重劃後之地籍資料費用及時間。 二、充分利用地政整合系統建置功能，協助查詢地籍資料，有效解決申請人困擾。
流程標準化及公開化程度 (28%)	受理申請人申辦跨所抵押權塗銷登記，如案附證明文件所載申請標的曾辦理地籍圖重測或土地重劃致地籍資料變更，則透過地政整合系統跨所查詢功能，查詢該標的地籍圖重測或土地重劃後之地籍資料，如無法以系統查詢者，則以傳真並透過電話聯繫方式，請管轄之地政事務所協助查詢，簡化作業流程。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 (18%)	一、以地政系統查詢申請標的地籍圖重測、土地重劃後之地籍資料，如無法以系統查詢者，以傳真聯繫方式，請管轄之地政事務所協助查詢，將查詢結果列印或影印附案辦理，達到簡政便民效果。

	二、查詢所得資料係供申辦案件使用，且查詢結果僅顯示重測或重劃前後之新舊地號或建號資料，未涉及個人資料，無個人資料安全之疑慮。
民眾使用情形 (18%)	104年7月至105年6月共受理跨所簡易案件4,400件，其中需另查詢地籍資料者130件，本所協助查詢130件。
創新創意作為 (8%)	利用地政整合系統查詢資料，並考量無法以系統查詢資料之替代方案，改以傳真方式查詢，妥善利用現有資源，擴大服務面向，提供貼心便民服務，大幅提升服務效能。
相關附件	1. 跨所傳真情-抵押權塗銷聯繫單實施計畫(附件1) 2. 跨所辦理抵押權塗銷登記機關聯繫單-空白表格(附件2) 3. 跨所辦理抵押權塗銷登記機關聯繫單-查詢結果(附件3) 4. 地政整合系統查詢結果(附件4) 5. 104年7月至105年6月協助查詢案件明細表(附件5) 6. 服務滿意度調查表(附件6) 7. 服務滿意度調查分析(附件7)

請參考「柒、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。

主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。

格式限制：

一、透明化措施參獎申請表：

- (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為14點，行距為固定行高18pt。
- (2) 頁數：A4紙不超過3頁。

二、相關附件

- (1) 內文格式：不限。
- (2) 頁數：A4紙不超過20頁。