

臺中市政府廉能透明獎申請表

提 案 機 關	臺中市動物保護防疫處
透 明 化 措 施 名 稱	動物收容及認養資訊公開透明施政-電子化線上平台
機 關 首 長	林處長儒良
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	
主 要 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	藍小姐-負責網頁資訊安全、更新、管理及維護
協 助 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	金小姐及張小姐-協助網頁資訊更新、管理及相關便民服務
措 施 簡 介	建置電子化線上平台，整合納入網頁版及手機版功能，使收容動物點交至開放民眾認養，入所犬貓資訊公開透明，民眾亦可自行使用相關布告欄媒合服務，透過網際網路即時追蹤及詢問，進而提升犬貓獲得認領養機會，達成全民監督提升收容品質及管理績效之目標。
興利防弊、外部監督價值 (28%)	一、 外部監督價值： 犬貓資訊上網公開透明，民眾可配合照片、編號及相關資訊利用網路追蹤及詢問，了解收容犬貓入所日期、原因、目前狀況及認養資訊等，積極提升民眾監督效能。 二、 興利防弊： 本處電子化線上平台除官方公告資訊外，民眾亦可自由使用相關布告欄功能，透過網路龐大宣傳效益積極媒合犬貓相關資訊，匯入迅速傳遞、即時更新及方便使用三大特性，不僅可有效提升犬貓獲得認養及被飼主領回機會，更有助減少民眾棄養行為發生。
流程標準化及公開化程度 (28 %)	一、 流程標準化 配合「臺中市公立動物收容處所管理作業規範」以行政命令明訂收容點交、飼主領回、民眾認養及不擬續養等相關標準作業流程，相關資訊亦按日或即時於本處電子化線上平台公告，結合法規面及實務面俾使政府單位及民眾有所依循。 二、 公開化程度 本處電子化線上平台除符合資訊公開透明之原則，亦由相關業務單位管理，即時更新相關資訊及回覆民眾問

	題，有效整合政令宣傳、便民服務及意見回饋之效果。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 （18 %）	一、便捷性 本處電子化線上平台已整合網頁版及手機版，民眾只需點選連結即可瀏覽或發布犬貓相關資訊，更設置主動提問系統，配合本處業管單位專責管理，可即時掌握本處收容及開放認養犬貓更新情形。 二、完整性 為與國際化接軌，本處電子化線上平台同時啟用英文版本，且發布之犬貓皆明確標示相關資訊欄位，並配置互動式按鈕於明顯處，民眾仍有疑問即可點擊按鈕發信詢問，由業管單位即時回覆。 三、安全性 本處電子化線上平台相關布告欄亦設置前台自動隱藏敏感性個資，並明顯標示相關修改按鈕，倘民眾不慎將個資公告，亦可利用回報按鈕通知本處予以修正。
民眾使用情形 （18%）	本處電子化線上平台上線啟用後持續擴充便民功能，統計103年及104年平均流量每年逾5百萬人次，105年統計至5月份已高達4百萬人次瀏覽流量；行動版及英文版統計至今每月平均亦高達5萬及3萬人次。
創新創意作為 （8%）	以本處建置之電子化線上平台結合「臺中市公立動物收容處所管理作業規範」飼主不擬續養流程更為全國首創，由本處提供電子化線上平台相關布告欄予飼主公告犬貓相關資訊至少60日，盡力讓該犬貓得被其他民眾看見，而非輕易棄養於動物收容所，本方案自104年7月實施至今，平均每月飼主不擬續養送交頭數由67頭降低至20頭。
相關附件	附件1：相關資訊位於公開明顯處，且標示明確清楚。 附件2：由業管單位即時為民眾服務及釋疑。 附件3：手機版及英文版介面，易操作且重要資訊不遺漏。 附件4：民眾使用相關布告欄，系統自動屏蔽敏感性個資。

附件 1：相關資訊位於公開明顯處，且標示明確清楚。

公告訊息 機關簡介 便民服務 歡迎光臨 臺中市動物之家 捕犬專區 宣導專區 動保專區 政府公開資訊

現在位置：首頁 > 臺中市動物之家 > 鼓勵認養公告

友善列印 轉寄友人 回上一頁

鼓勵認養公告

認養流程及須知

1. 認養民需年滿20歲，攜帶身分證
2. 認養地點：臺中市動物之家、中途動物醫院
 - 南屯區區：臺中市南屯區中台路601號 電話：04-23850976 23850949
 - 后里區區：臺中市后里區堤防路370號 電話：04-25588024 25581480
 - 中途動物醫院：本市委託辦理中途收容及絕育動物醫院，詳細所在醫院，公佈於動物認養資料「備註欄」，「認養時間」請洽各委辦動物醫院。
3. 認養時間：10:00~12:00，13:30~16:00（星期日除外）
4. 認養中大型犬可申請送養到家服務，範圍限大台中區域
5. 免費認養，犬貓皆實施植入晶片寵物登記及注射狂犬病疫苗。
6. 本認養公告之犬貓均已絕育可供認養，採現場辦理認養手續為主，恕不受理預約。

鼓勵認養公告-條件查詢

動物編號
(請輸入動物編號)

所在區區
請選擇

年齡
請選擇

毛色
請選擇

體型
請選擇

性別 ☐ 母 ☐ 公

是否被認養 ☐ 是 ☒ 否

備註
(請輸入內容簡介)

共 176 筆資料，第 2/18 頁，每頁顯示 10 筆

條件查詢

編號	10506060002	所在區區	中途動物醫院
年齡	成犬	性別	公
體型	小型(3-13公斤)	毛色	黑灰白
驅蟲紀錄	已驅腸道寄生蟲	預防注射	狂犬病疫苗及犬七合一疫苗
絕育	已絕育	訓練狀態	
性情	親人, 乖巧		
備註	我在南屯區 田心動物醫院開放認養 歡迎來電詢問 0...		
被認養日期			

194

線上電子書

105年臺中市動物之家認養優惠方案
臺中市動物保護防疫處

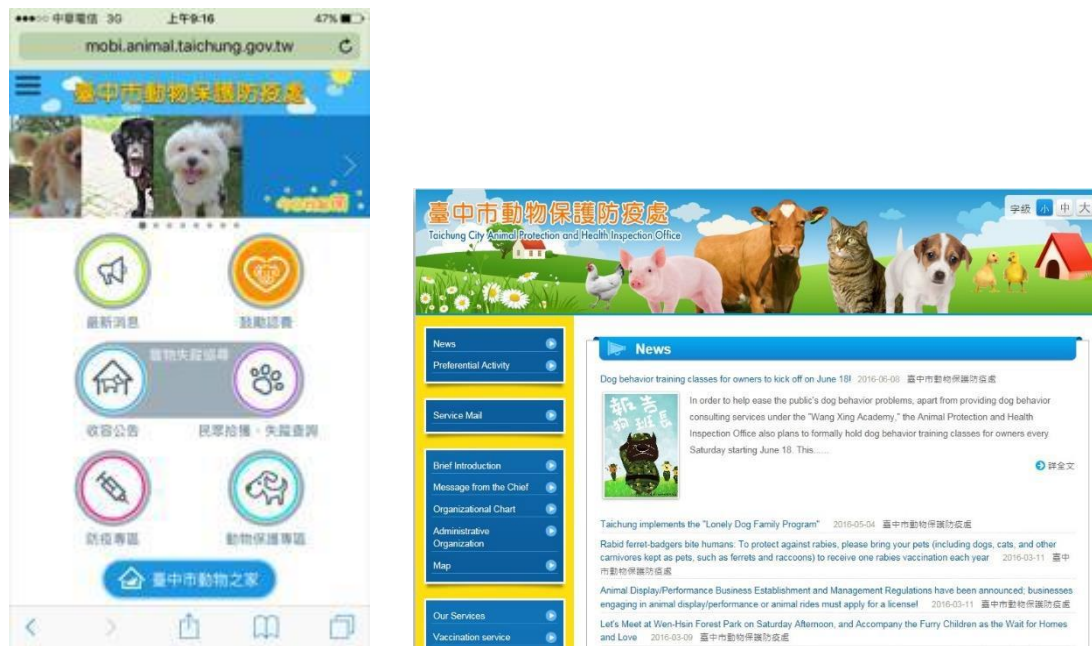
附件 2：相關問題由業管單位即時為民眾服務及釋疑。

臺中市政府網站整合服務平台

王冠輝 (shy0822臺中市動物之家防疫處) 上次更新: 2016/06/27 10:21:01 116.211.113.200次登入，目前線上人數: 3/1

分類	案件編號	動物編號	來電者	來電主旨	來電IP	來電日期	回覆日期	回覆內容	轉手
認養事項諮詢	4809	10504160009	鍾松林	體型	223.141.57.176	2016/6/21 上午 12:15:20	2016/6/21 上午 01:09:15	信已寄出	
認養事項諮詢	4808	10505170033	曾雅琪	請問汪太小別還有嗎	122.118.139.215	2016/6/20 下午 09:07:38	2016/6/21 下午 07:04:36	信已寄出	
認養事項諮詢	4807	10506010012	曾雅琪	請問汪太小別還有嗎	122.118.139.215	2016/6/20 下午 09:05:23	2016/6/21 上午 07:03:45	信已寄出	
失物招領	4806	7076	洪健雄	協尋寵物已尋獲	211.22.178.1	2016/6/20 下午 01:35:28	2016/6/21 上午 09:06:37	信已寄出	
認養事項諮詢	4805	10504090004	陳義基	汪雲來步重	124.199.88.61	2016/6/20 下午 01:03:28	2016/6/21 上午 07:09:51	信已寄出	
認養事項諮詢	4804	2783	李耀弘	臺灣上嘴註	125.224.238.63	2016/6/20 上午 11:30:40	2016/6/21 上午 09:06:22	信已寄出	
認養事項諮詢	4803	2782	陳智銘	認養費	223.141.114.44	2016/6/20 上午 09:46:54	2016/6/21 上午 08:55:30	信已寄出	
認養事項諮詢	4802	2772	鄭文文	已認出	114.26.152.155	2016/6/20 上午 08:45:23	2016/6/21 上午 08:58:05	信已寄出	
認養事項諮詢	4801	2779	許淑慧	已認養	220.136.52.176	2016/6/19 下午 08:01:42	2016/6/21 上午 08:37:54	信已寄出	
認養事項諮詢	4800	2780	許淑慧	已認養	220.136.52.176	2016/6/19 下午 08:00:19	2016/6/21 上午 08:37:41	信已寄出	
認養事項諮詢	4799	10505300008	王英福	我養養養	123.241.248.213	2016/6/19 下午 05:43:34	2016/6/21 下午 12:51:20	信已寄出	
認養事項諮詢	4798	10506010002	陳郁瑄	貓中舞動	111.83.211.115	2016/6/19 上午 10:51:07	2016/6/20 上午 08:54:50	信已寄出	
認養事項諮詢	4797	10506030002	王秋忠	認養問題	111.83.185.80	2016/6/19 上午 01:25:05	2016/6/20 上午 08:44:33	信已寄出	
認養事項諮詢	4796	2773	戴豐瑞	已認收成功	123.241.129.65	2016/6/18 下午 10:41:22	2016/6/21 上午 08:57:25	信已寄出	
認養事項諮詢	4795	10506160003	劉世祥	是否已認養	114.45.70.20	2016/6/18 下午 02:50:53	2016/6/18 下午 04:49:17	信已寄出	

附件 3：手機版及英文版介面，易操作且重要資訊不遺漏。



附件 4：民眾自行使用相關布告欄，系統自動屏蔽敏感性個資。

