

臺中市政府廉能透明獎  
申請表

提案機關	臺中市大里區公所
透明化措施名稱	點亮回家的路-大里區路燈維護管理系統
機關首長	區長 周崇琦
單位主管職稱及姓名	公用課 課長 何先生
主要辦理人員及負責工作	王先生 本區公用路燈維管綜合業務
協助辦理人員及負責工作	無
措施簡介	本系統建立之目的，在於加強本區公用路燈維護管理效率與效能。系統內建制本區路燈資訊，包括路燈編號、設置位置、燈桿種類、燈泡型式、歷史維修資訊等，提供民眾線上報修及查詢維修進度，維修廠商亦可於線上隨時得知報修訊息，縮短派工時間，有效減化流程並公開路燈資訊，提升為民服務效率。另公務員可以使用後台各項功能，正確及有效率地管理路燈報修內容，避免有重複報修(維修)或重複請款情形出現。
興利防弊、外部監督價值(28%)	<p>一、系統操作便捷、資訊公開透明 系統提供外部民眾「通報」及「查詢」功能，資料一經輸入無法刪除，不會有報修案件遺漏情形發生。又民眾可利用通報單號或路燈編號「查詢」報修進度，協助監督報修案件於時程內辦理完成。</p> <p>二、流程簡化、提昇行政效率 傳統派工方式一般皆以日為單位，整日案件統計整理後，一併簽核並傳真給廠商，因此由案件受理後至廠商收到派工需時1日。而以本系統派工，廠商立即可收到派工案件資料，快速詳細且確實。</p> <p>三、資料管控確實，利於外部監督 本系統利於控管路燈維修情形，紀錄每盞路燈、每筆維修詳細物件資料及維修歷史資訊，利於行政監督管考一核，避免重複報修、重複維修及請款之流程弊端。</p>

<p>流程標準化及公開化程度(28%)</p>	<p>一、針對民眾使用區塊，系統作業簡單明瞭，流程簡單：民眾如欲報修路燈，可輸入該路燈編號或鄰近地址即可成案；而查詢所報修路燈之維修進度，則可利用路燈編號或通報單號查詢，操作方式簡單、明瞭。</p> <p>二、針對行政監督區塊，資料詳細明瞭，可清楚查詢每盞路燈、每筆維修歷史資訊，利於行政監督及行政使用。</p>
<p>系統(或措施)便捷性、完整性及安全性(18%)</p>	<p>一、便捷性：線上搜尋「大里區路燈維護管理系統」或於本所全球資訊網左邊頁籤點選「相關連結」，進入後點按連結網站網址即可進入本系統。操作方式簡單明瞭，針對不熟悉電腦操作或無相關資訊之民眾提供友善便捷之查詢方式，任何人只需上網，即可隨時掌握路燈維修處理情形。</p> <p>二、完整性：本區所有路燈相關資訊均詳細記錄於電腦系統中，利於查詢使用。民眾只要輸入路燈編號或選擇路燈附近地址即可「報修」案件。並隨時可利用通報單號、路燈編號或路燈附近地點，查詢維修進度及處理情形，路燈資訊完整揭露。</p> <p>三、安全性：針對民眾使用部分，基於個人資料保護，並不會公開相關資料，本系統只針對路燈資料公開，無涉個人資料洩露問題。</p>
<p>民眾使用情形(18%)</p>	<p>一、本措施自 98 年上線之後，透過宣傳及使用，目前民眾利用本系統報修之比率已達每月總報修案件之 85% 以上，尚無接獲民眾反映系統操作複雜，難以使用情形。</p> <p>二、本系統「路燈故障通報」及「維修結果查詢」操作畫面簡單易懂，維修結果顯示通報單號、通報日期、路燈編號、路燈地址、路燈故障原因、完工日期及處理結果說明，民眾容易解讀所公開之資訊。</p>
<p>創新創意作為(8%)</p>	<p>本區路燈管理系統之設置為本市第一套路燈管理系統，系統上線後有效提升本區路燈維護管理效能，隨著使用時間增加，本區民眾使用率逐年增加，至今民眾報修案件比已達總案件數 85% 以上，配合年度維修契約要求速報速修原則，有效提升民眾對行政機關之施政滿意度。</p> <p>另配合本系統運作，相關作業無紙化，無形中節省許多紙張文具及傳真費用，達到行政效率提升、並環保節能之多重效能。</p>
<p>相關附件</p>	<p>如後附件資料。</p>