

臺中市政府廉能透明獎 申請表

提 案 機 關	臺中市政府交通局
透 明 化 措 施 施 名 稱	臺中市交通維持計畫資訊系統
機 關 首 長	局長 王義川
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	代理科長陳先生、股長黃小姐
主 要 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	技士王先生：建置交通維持計畫資訊系統及更新維護
協 助 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	科員廖先生：協助維護交通維持計畫資訊系統
措 施 簡 介	未來交通管理將朝向智慧化發展，同時也是全國首創的交通維持計畫資訊系統，提供簡政便民的服務，民眾可在家透過網路，線上申請臨時佔用道路工程之路權及查詢申請進度，不用再親自跑到交通局臨櫃申請。 為加強道路交通維持計畫的管理與監督，並帶給用路人舒適的行駛空間。民眾只要進入系統網頁，即可透過線上地圖即時查詢道路上相關交通維持計畫資訊及各地道路施工狀況，提早避開施工區域，提昇智慧交通的效率與安全效益。 系統可在線上地圖查詢有效期限內之用路申請，避免相同道路被重覆申請。亦可檢視相鄰區域可能造成的影響，降低因施工或辦理活動佔用道路對交通所造成的衝擊。透過電子化即時受理施工申請、審核、稽查及違規裁罰，將可提升整體行政效率並維護用路人權益與安全。
興利防弊、外部監督價值 (28%)	1. 應用於道路交通維持計畫的管理與監督。 2. 電子化紀錄交通維持計畫的申請、審核、稽查及違規裁罰。 3. 電子化即時受理申請審核，提升整體行政效率。 4. 透過線上地圖即時查詢道路上相關交通維持計畫資訊及各地道路施工狀況。
流程標準化及公開化程度 (28%)	1. 僅需於單一介面填寫申請單，且申請單上皆有敘明填寫時之注意事項。 2. 提供線上查詢申請進度(申請路段階段、承辦審查階段、審查會審查階段及審查通過等)。
系統(或措施)便	1. 交維系統連結置於交通局首頁。

捷性、完整性及安全性 (18%)	2. 提供民眾透過網路，線上申辦臨時工程路權。民眾不用到交通局臨櫃申請，除節省時間外並減少交通工具的使用，達到節能省碳的效益及簡政便民的服務。 3. 提供線上查詢申請進度功能。 4. 介面係以直覺化及人性化表格展示，有利於民眾填寫，較以前臨櫃申請更為便利。 5. 原系統係以 Email 方式回傳核可通知書，因本項業務已移由各區公所辦理，故現請廠商修改程式，未修改完成前則以傳真或郵寄方式核發許可通知。 6. 配合政府推動無紙化作業，減少紙本通知書的列印，並可上傳照片電子檔，不需再另外列印紙本照片。 7. 本系統虛擬伺服器掛設於本府資訊中心機房，服務人員依業務屬性不同給予相對應之權限。
民眾使用情形 (18%)	1. 發布市政新聞、交通局最新消息及 4 則電子媒體報導。 2. 系統操作介面簡便，利於民眾操作，民眾反應相當方便。 3. 自 105 年 1 月 1 日至 105 年 7 月 7 日止，已受理線上申請臨時路權 976 件。
創新創意作為 (8%)	1. 為全國首創線上申請臨時佔用道路工程之路權系統。 2. 透過線上地圖即時查詢道路上相關交通維持計畫資訊及各地道路施工狀況，避免相同道路被重覆申請。
相關附件	附件 1：佐證資料。 附 附件 2：相關新聞資料。