臺中市政府廉能透明獎申請表

提案機關	臺中市政府經濟發展局
單位主管職稱及姓名	商業科代理科長羅小姐
主要辦理人員及負責工作	科員蔡小姐-線上申辦案件審查、規費管理
協辦理人員及負責工作	辦事員林小姐、助理員廖小姐-線上申辦案件審查
透明化措施名稱	商業登記申辦及通知、查詢案件進度
措施簡介	一、商業登記業務申辦管道分二種：(一)線上申辦：擴大網際網路服務，申請民眾得利用商業一站式系統即可線上申請。(二)非線上申辦：現場書面(新市政、陽明聯合服務中心)及郵寄送件(附件一)。 二、結合電子化政府及科技運用，落實行政透明化、資訊公開化，民眾得查詢案件處理進度，達到「資訊可解讀性」及「民眾監督可及性」，促進廉能透明化行政作業，積極從防弊面轉變為創造政府清廉度的興利面(附件二)。
興利防弊、外部監督價值 （28%）	一、簡政便民服務：本市幅員廣闊，一切以簡政便民為出發點，民眾可透過線上申辦商業設立、變更與抄錄登記並完成繳費，有效省去民眾往返奔波各機關之煩雜申辦手續；亦得親至新市政、陽明聯合服務中心或郵寄申辦。 二、繳費管道多元便利：民眾應繳規費透過商業一站式系統自動計算「一案號一規費」，繳費方式得透過「我的 E 政府」繳費平台，以金融帳戶、網路 ATM 或信用卡網路 支付(附件三)。另臨櫃繳費得以悠遊卡或付現方式，收 取規費採審查與收費分流制，達興利取代防弊成效。 三、民眾外部監督：系統整合並公開本市辦竣各項商業登記透明資訊，充分揭露資訊供一般民眾查詢；另以簡訊通知民眾申請案件已核准，民眾亦得以案號進入專網查詢案件申辦進度，隨時掌握案件進度是否符合規定，達民眾外部監督政府行政作為(同附件二)。 四、資訊公開透明：本局加工整置完整資訊資料庫，諸如(一)連結「商業一站式線上申請作業」網，(二)商業登記業務，(三)相關法令規章，(四)常見問答，(五)商業登記

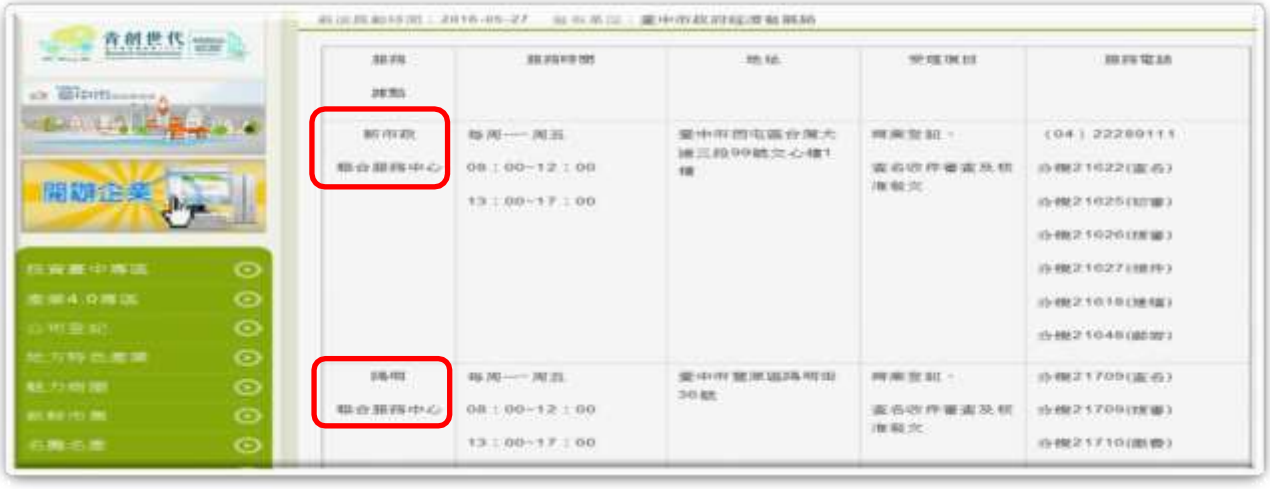
興利防弊、外部監督價值（28%）	及規費收費明細，3.表單及範例下載，4.連結「商業登記資料查詢」網，5.連結「營業項目代碼表檢索」網，6.商業登記異動。(附件四)
流程標準化及公開化程度（28％）	一、公開標準作業流程及收費標準：本局網站商業登記專區放置上述公開申請流程、規費收取標準、商業登記資料查詢等專網，以利民眾下載申辦或線上申報。另於申請流程網註明線上申辦優惠規費，以鼓勵民眾線上申辦(如「商業名稱及所營業務登記預查申請」書面規費 300 元，線上申辦則優惠 150 元；「申請商業登記設立」書面申辦規費 1,000 元，線上申辦優惠為 800 元)。(同附件四 2-3) 二、公開登記資料查詢：連結「商業登記資料查詢」，公開「公示資料查詢」、「商號名稱保留案件結果查詢」、「商號名稱暨所營事業預查輔助查詢」、「案件辦理進度查詢」、「每月登記資料清冊下載(含設立、變更、解散資料)」等資料，並於局網公開異動及各種行業相關統計表，使民眾得輕易掌握商業登記全盤情形。(同附件二) 三、案件辦理進度查詢：民眾隨時得透過系統查詢登記處理進度且訊息通知案件已核准，俾輕易掌握行政作業流程，有效提升本局行政效率透明，符合民眾期待。
系統(或措施)便捷性、完整性及安全性（18％）	一、便捷性：本局網站明顯處連結「商業一站式線上申請作業」介面，民眾只須點選即可入網申辦，或至服務櫃台申辦；民眾並得進入查詢系統查詢各種商業登記案件及案件進度。 二、完整性：線上申辦 24 小時服務、附件上傳、案件資料查詢、線上補正、自動計算規費，操作介面簡單，或下載書面表格申辦。 三、安全性：線上申請人應加入會員，並以會員身分登入申辦；案件進度查詢又須輸入案號始得為之，或以簡訊主動通知，充分保障個人資料安全性。
民眾使用情形（18%）	一、民眾使用率：商業登記案件 105 年 1 月迄 6 月止受理線上申請計 2,934 案件，非線上申請計 12,231 案件，非線上高達 [redacted]，主要為申辦所附文件多，代辦業者 較傾向親臨櫃台申辦(附件五)。 二、實施卷問座談：本局擇定商業登記業務主題，以代辦業者為對象實施訪查，並配合本府辦理「104 年度廉能透明向前行」廉政座談會，作廣泛溝通討論，就機關現行可能產生廉政問題或提出具體改善方向，提升為民服務

	及廉能滿意度(附件六)。另本府研考會於聯合服務中心置放滿意度問卷調查表供民眾填寫。 三、廣為推廣宣導：以節省申辦時效、減少規費支出等誘因廣為推廣宣導善加運用線上申辦系統。 四、簡易取得公開資訊：結合電子化政府及運用網路科技，操作簡易，民眾得隨時查詢申辦進度及本市商業各種登記情形。
創新創意作為 （8%）	一、網際網路時代推廣民眾線上申辦適用規費優惠方案。 二、核准發件後以簡訊通知。 三、臨櫃繳納規費採審查人員與收費人員分流制，收費人員排 5 人輪值，且當日按系統產出「一案號一規費」及報表核對收費金額後存放於保管箱，並按 12 時及 15 時前、15 時後的收費，於當日及次日解繳國庫存款戶，並將公庫送款單送出納單位核對，以降低貪腐空間。
相 關 附 件	附件一～商業登記申辦管道 附件二～查詢案件進度及揭露資訊 附件三～繳費多元管道 附件四～整置完整資料庫 附件五～民眾使用率 附件六～實施訪查座談

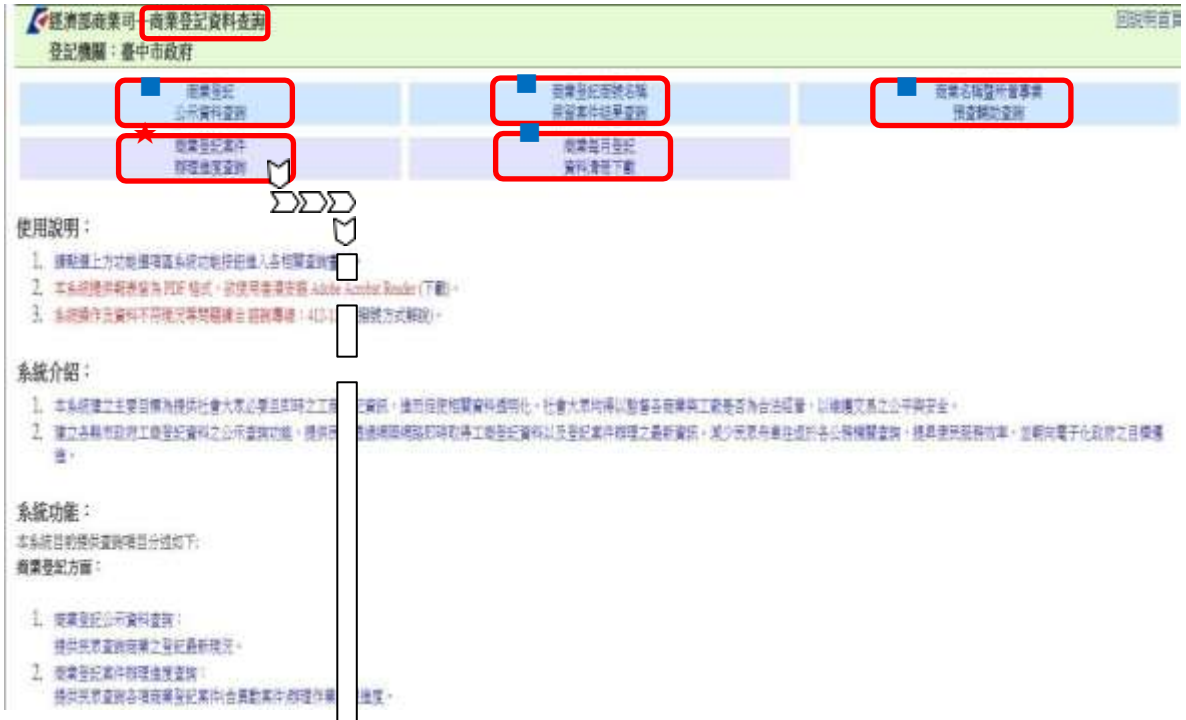
附件一　商業登記申辦管道

線上申辦

非線上申辦



附件二　查詢案件進度及揭露資訊



★商業登記異動

1．商業登記相關清冊下載 （臺中市政府經濟發展局）

2．臺中市各區商業登記家數與資本額統計表 （臺中市政府經濟發展局）

3．臺中市商業登記異動統計表 （臺中市政府經濟發展局）

附件三　繳費多元管道

網路繳費服務選項
Service List
我的E政府
www.gov.tw
請點選圖片進行交易
金融帳戶轉帳支付
請點選圖片進行交易
網路ATM
請點選圖片進行交易
信用卡網路支付
自然人憑證\工商憑證+金融帳號委託取款
即晶片金融卡讀卡機插卡扣款
查看步驟流程
查看步驟流程
查看步驟流程
我的E政府
www.gov.tw
Copyright © 2005 版權所有 行政院研究發展考核委員會

附件四　整置完整資料庫

經濟發展局
字級 小 中 大
請輸入關鍵字
公告訊息 機關簡介 重點業務介紹 政府公開資訊 登記專區 其他專區 各項申辦服務 常見問答
現在位置 首頁 > 重點業務介紹 > 商業相關業務
分享
友善列印 轉寄友人 回上一頁
(二)
商業登記業務
發布單位：臺中市政府經濟發展局
商業登記業務
一、商業登記服務
(一) 業務內容簡介：
1. 開辦企業獨資、合夥之商業名稱及所營業務預查登記、設立登記暨獨資、合夥商業名稱、所營業務、所在地、負責人、合夥人、資本額、組織、門牌、其他變更登記及獨資、合夥商業停業、復業、歇業、抄錄登記等申請案件之受理、審查。
2. 商業登記一站式線上申辦作業網站啟用後，商業均可透過網站申辦商業設立、變更與抄錄登記並完成繳費，本局可由該網站下載申請表件並審查，並與政府相關部會間資料銜接及流程整合，省去民眾往返奔波各機關之煩雜申辦手續，以提供市民多元、方便、效率之商業登記申辦，提升開辦企業之便利及時效性。
(二) 執行成效：
1. 截至104年12月止，本市商業登記家數計100,894家，本局受理商業登記申請案件計28,480件。
2. 當日臨櫃申辦商業登記之案件，本局首創於商業登記櫃檯全面施行快速申辦作業，凡商業申請案經審查通過均於一小時內即可核准發文，抄錄、名稱及所營預查申請案件，並採隨到隨辦，大幅節省申辦人等候時間，此快速申辦作業除頗受市民肯定外，對市政服務品質之滿意度亦有所提升。
3. 為提升服務品質，本局另提供商業登記併送國稅局營業登記申請案件服務，並由商業登記志工提供稅務諮詢服務，以提供跨機關間聯繫接軌之服務。
投資台中
青創世代
臺中市
(二)
公司(商業)設立一站式線上申請作業
投資臺中專區
產業4.0專區
公司登記
地方特色產業

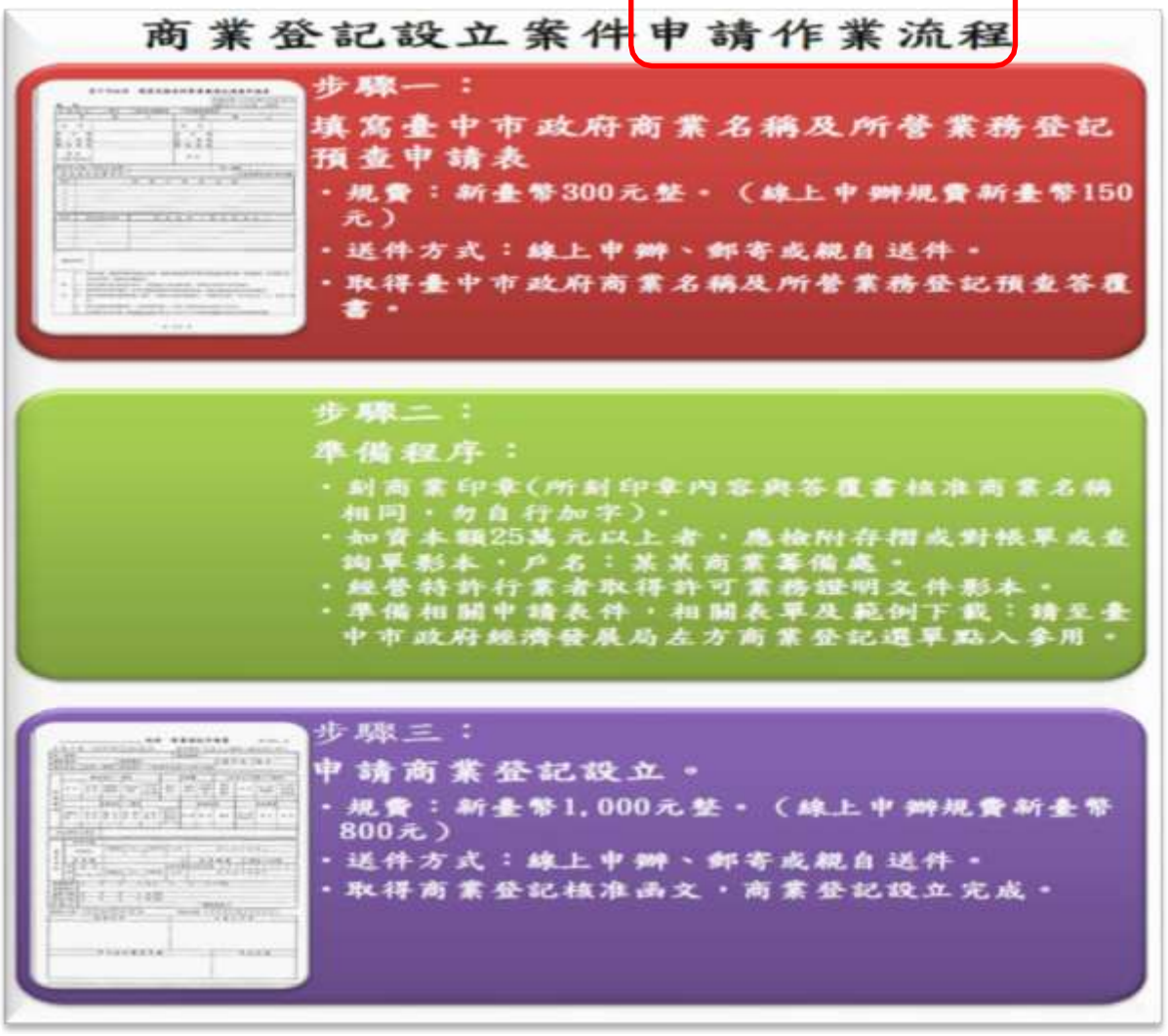
(三)
相關法令規章
公司(商業)設立一站式線上申請作業

(四)
常見問答
公司(商業)設立一站式
線上申請作業
投資臺中專區
產業4.0專區
公司登記
地方特色產業
共65筆資料，第1/7頁，每頁顯示10筆
1 2 3 4 5 6 7
條件查詢
1. 公司登記查閱規費如何計算？（臺中市政府經濟發展局）2015-09-11
2. 從事商業行為前於稅捐單位辦理設籍課稅外，為何尚應辦理商業登記，才算合法營業？（臺中市政府經濟發展局）2015-06-24
3. 商業經營「連鎖經理商業」業務，商業登記名稱得否為「某某連鎖館」？（臺中市政府經濟發展局）2015-06-24
4. 如何查詢公司登記進度及可否線件？（臺中市政府經濟發展局）2015-06-24
5. 公司登記規費可以何種方式繳納？（臺中市政府經濟發展局）2015-06-24
6. 如何取得商業登記申請書表格？（臺中市政府經濟發展局）2015-06-24
7. 商號證明、抄錄及查閱資料需帶什麼文件？應繳規費如干？（臺中市政府經濟發展局）2015-06-24
8. 若出租屋係結束，而房客未將商號遷出，房屋所有權人又找不到原承租房客，該如何處理？（臺中市政府經濟發展局）2015-06-24
9. 行號負責人為外籍人士，應檢附何種身分證明文件申請商業登記？（臺中市政府經濟發展局）2015-06-24
10. 合夥人能否同時退出轉讓他人？（臺中市政府經濟發展局）2015-06-24

(五)
商業登記
許可登記申請表單
申請流程、時間及地點
表單及範例下載
商業登記資料查詢
營業項目代碼檢索
商業登記異動

1.
許可登記申請表單
公司(商業)設立一站式
線上申請作業
投資臺中專區
產業4.0專區
共13筆資料，第1/2頁，每頁顯示10筆
1 2
條件查詢
1. 許可預定地切結範本（臺中市政府經濟發展局）2015-10-05
2. 符合距離限制切結書（臺中市政府經濟發展局）2013-12-10
3. 無廢含物切結書（臺中市政府經濟發展局）2013-07-15
4. 委託書（臺中市政府經濟發展局）2013-07-15
5. 電子遊戲場業擔任切結書-管理人（臺中市政府經濟發展局）2013-07-15
6. 電子遊戲場業擔任切結書-負責人（臺中市政府經濟發展局）2013-07-15
7. 電子遊戲場業營業登記範圍標示圖（臺中市政府經濟發展局）2013-07-15
8. 電子遊戲場業營業級別證申請書（臺中市政府經濟發展局）2013-07-15
9. 營業登記範圍標示圖格式（臺中市政府經濟發展局）2012-07-17
10. 許可登記應附書件一覽表（臺中市政府經濟發展局）2012-07-17

2-1.



2-2.申請時間、地點

服務時間：08:00~ 12:00 & 13:00~ 17:00

新市政大樓

地點

陽明大樓

商業登記規費收費標準	
明細表收費內容	收費基準【元/每件】
商業名稱及所營業務預查	300 元
	網路傳輸方式申請者 150 元
商業或每一分支機構設立及變更登記	1,000 元
	網路傳輸方式申請者 800 元
商業登記文件抄錄、影印、證明	110 元
商業或每一分支機構經理人登記	500 元
法定代理人申請代理經營登記	500 元
電腦報表或申請人自備電子媒體抄錄	電腦基本抄錄費新臺幣 5,000 元外，抄錄家數超過 500 家時，每增加抄錄 1 家，另繳納抄錄費新臺幣 10 元
◎規費繳納：現金或匯票，匯票抬頭：台中市政府經濟發展局。 ◎免繳登記費情形 一、因行政區域調整或門牌改編致商業所在地、負責人或合夥人地址變動而申請變更登記。 二、申請停業登記、復業登記、歇業登記。 三、併案申請之其他登記。 四、所營業務原僅以概括方式，或概括及列載方式登記，增加列載其他非須經許可之所營業務。但以一次為限。 五、因前項增加列載所營業務項目及第五款變更商業名稱，而申請商業名稱及所營業務預查者。	

3.

4.

使用說明：
系統介紹：
系統功能：

5.

中華民國經濟部 公司行號及有限合夥營業項目代碼表檢索系統
目錄查詢 | 全文查詢 | 特許業務查詢 | 行動版 | 回入口網
大類名稱
A大類 【農、林、漁、牧業】
B大類 【礦業及土石採取業】
C大類 【製造業】
D大類 【水電燃氣業】
E大類 【營造及工程業】
F大類 【批發、零售及餐飲業】
G大類 【運輸、倉儲及通信業】
H大類 【金融、保險及不動產業】
I大類 【專業、科學及技術服務業】
J大類 【文化、運動、休閒及其他服務業】
Z大類 【其他未分類業】

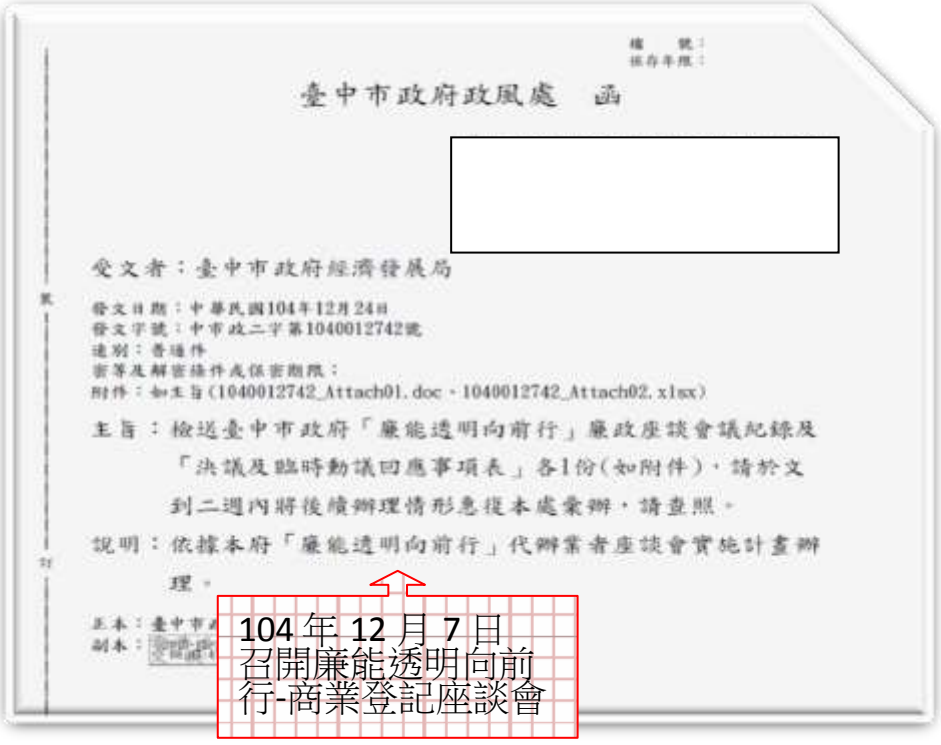
6. 商業登記異動
1．商業登記相關清冊下載 （臺中市政府經濟發展局）
2．臺中市各區商業登記家數與資本額統計表 （臺中市政府經濟發展局）
3．臺中市商業登記異動統計表 （臺中市政府經濟發展局）

附件五　民眾使用率

申辦方式 年度	線上申報	線上申報比例	非線上申報	非線上申報比例
104年	5,863	82.37%	27,399	17.63%
105年 (截至6月)	2,934	80.65%	12,231	19.35%

附件六　實施訪查座談

召開座談會



臺中市政府政風處　函

受文者：臺中市政府經濟發展局

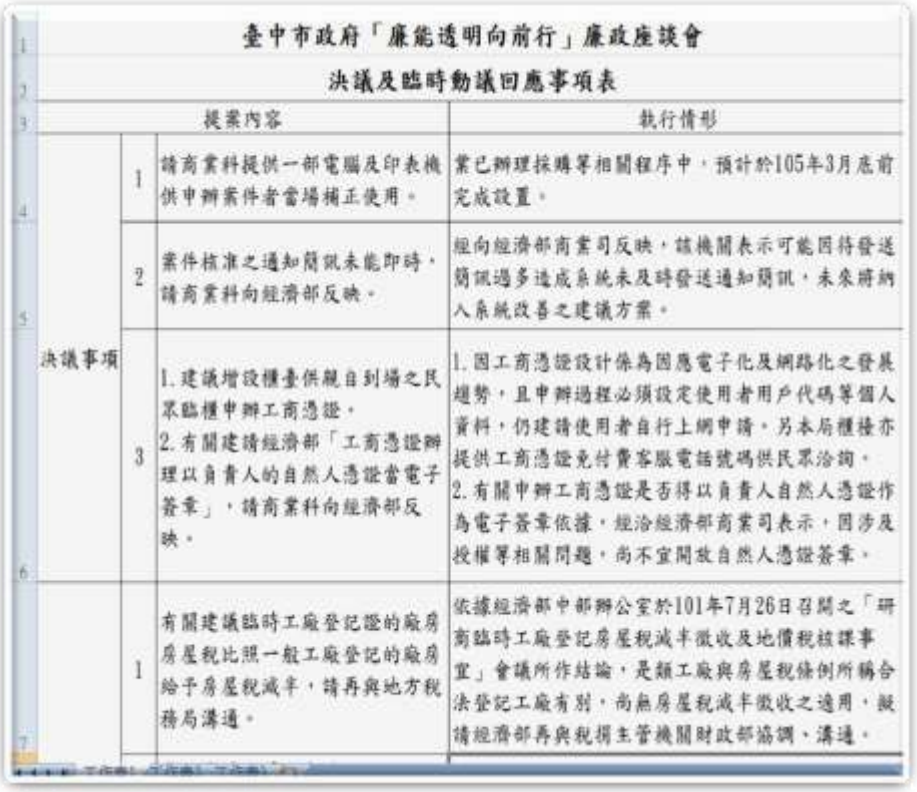
發文日期：中華民國104年12月24日
發文字號：中市政二字第1040012742號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨(1040012742_Attach01.doc、1040012742_Attach02.xlsx)

主旨：檢送臺中市政府「廉能透明向前行」廉政座談會議紀錄及「決議及臨時動議回應事項表」各1份(如附件)，請於文到二週內將後續辦理情形惠復本處彙辦，請查照。

說明：依據本府「廉能透明向前行」代辦業者座談會實施計畫辦理。

正本：臺中市
副本：

104年12月7日
召開廉能透明向前行-商業登記座談會

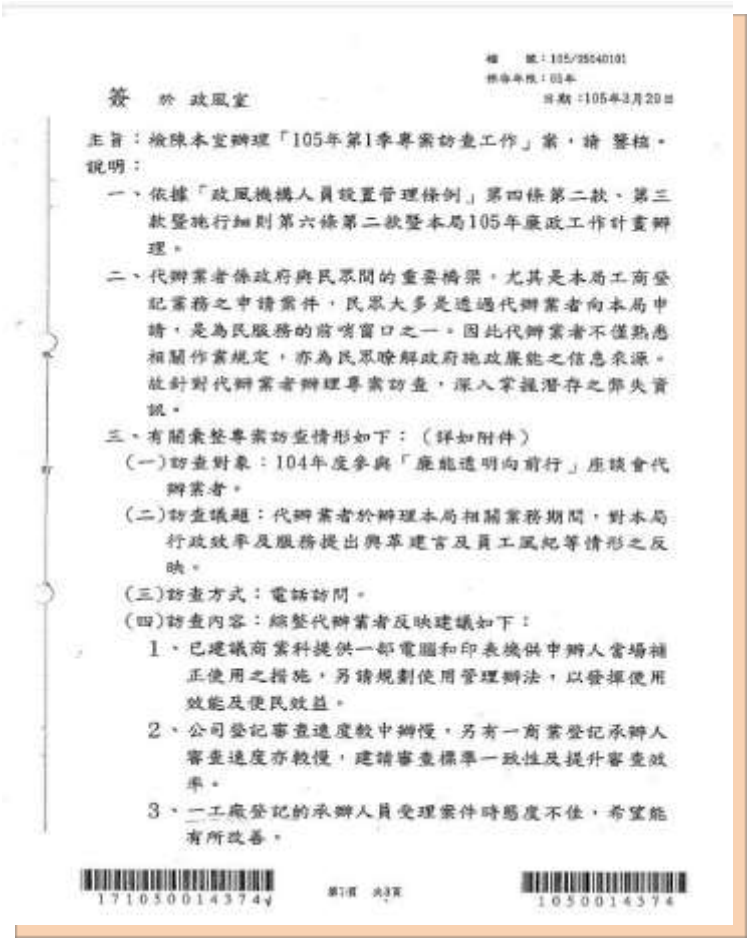


臺中市政府「廉能透明向前行」廉政座談會

決議及臨時動議回應事項表

		提案內容	執行情形
決議事項	1	請商業科提供一部電腦及印表機供申辦案件者當場補正使用。	業已辦理採購等相關程序中，預計於105年3月底前完成設置。
	2	案件核准之通知簡訊未能即時，請商業科向經濟部反映。	經向經濟部商業司反映，該機關表示可能因待發送簡訊過多造成系統未及時發送通知簡訊，未來將納入系統改善之建議方案。
	3	1.建議增設櫃臺供親自到場之民眾臨櫃申辦工商憑證。 2.有關建請經濟部「工商憑證辦理以自然人的自然人憑證當電子簽章」，請商業科向經濟部反映。	1.因工商憑證設計係為因應電子化及網路化之發展趨勢，且申辦過程必須設定使用者用戶代碼等個人資料，仍建請使用者自行上網申請。另本局櫃檯亦提供工商憑證免付費客服電話號碼供民眾洽詢。 2.有關申辦工商憑證是否得以自然人憑證作為電子簽章依據，經洽經濟部商業司表示，因涉及授權等相關問題，尚不宜開放自然人憑證簽章。
	1	有關建議臨時工廠登記證的廠房房屋稅比照一般工廠登記的廠房給予房屋稅減半，請再與地方稅務局溝通。	依據經濟部中部辦公室於101年7月26日召開之「研商臨時工廠登記房屋稅減半徵收及地價稅核課事宜」會議所作結論，是類工廠與房屋稅條例所稱合法登記工廠有別，尚無房屋稅減半徵收之適用，擬請經濟部再與稅捐主管機關財政部協調、溝通。

實施訪查



檔　號：105/2554010I
保存年限：03年

簽　於 政風室　　日期：105年3月20日

主旨：檢陳本室辦理「105年第1季專案訪查工作」案，請 鑒核。

說明：

一、依據「政風機構人員設置管理條例」第四條第二款、第三款暨施行細則第六條第二款暨本局105年廉政工作計畫辦理。

二、代辦業者係政府與民眾間的重要橋梁，尤其是本局工商登記業務之申請案件，民眾大多是透過代辦業者向本局申請，是為民服務的前哨窗口之一。因此代辦業者不僅熟悉相關作業規定，亦為民眾瞭解政府施政廉能之信息來源。故針對代辦業者辦理專案訪查，深入掌握潛存之弊失資訊。

三、有關彙整專案訪查情形如下：（詳如附件）

(一)訪查對象：104年度參與「廉能透明向前行」座談會代辦業者。

(二)訪查議題：代辦業者於辦理本局相關業務期間，對本局行政效率及服務提出興革建言及員工風紀等情形之反映。

(三)訪查方式：電話訪問。

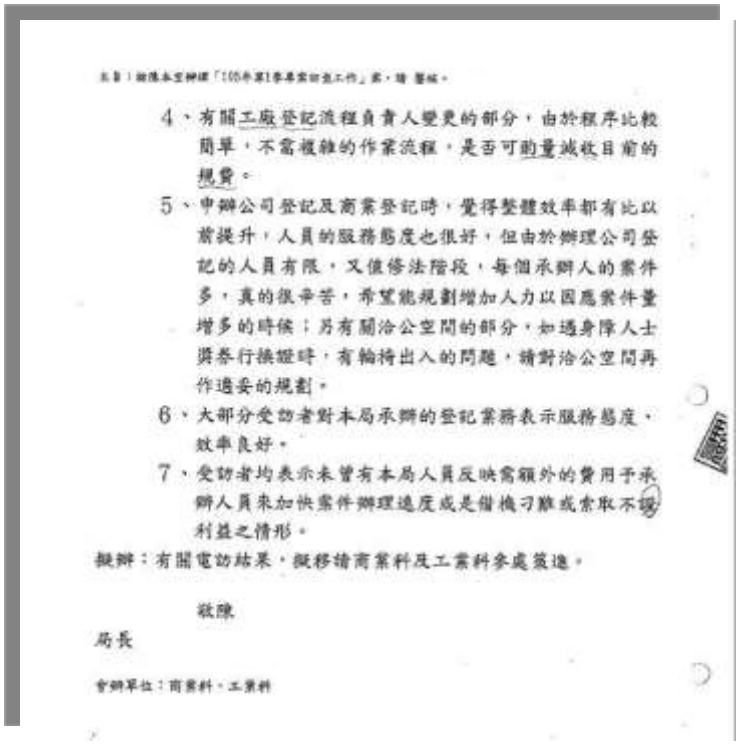
(四)訪查內容：綜整代辦業者反映建議如下：

1、已建議商業科提供一部電腦和印表機供申辦人當場補正使用之措施，另請規劃使用管理辦法，以發揮使用效能及便民效益。

2、公司登記審查速度較申辦慢，另有一商業登記承辦人審查速度亦較慢，建請審查標準一致性及提升審查效率。

3、一工廠登記的承辦人員受理案件時態度不佳，希望能有所改善。

1710500143749　第1頁 共3頁　1050014374



主旨：檢陳本室辦理「105年第1季專案訪查工作」案，請 鑒核。

4、有關工廠登記流程負責人變更的部分，由於程序比較簡單，不當複雜的作業流程，是否可酌量減收目前的規費。

5、申辦公司登記及商業登記時，覺得整體效率都有比以前提升，人員的服務態度也很好，但由於辦理公司登記的人員有限，又值修法階段，每個承辦人的案件多，真的很辛苦，希望能規劃增加人力以因應案件量增多的時候；另有關洽公空間的部分，如遇身障人士資券行換證時，有輪椅出入的問題，請對洽公空間再作適妥的規劃。

6、大部分受訪者對本局承辦的登記業務表示服務態度、效率良好。

7、受訪者均表示未曾有本局人員反映需額外的費用予承辦人員來加快案件辦理速度或是借機刁難或索取不當利益之情形。

擬辦：有關電訪結果，擬移請商業科及工業科參處簽逸。

敬陳

局長

會辦單位：商業科、工業科