

臺中市政府廉能透明獎
申請表

提 案 機 關	臺中市政府環境保護局
透 明 化 措 施 名 稱	柴油車排氣檢驗，線上預約排程，檢測公開透明
機 關 首 長	局長 白智榮
單 位 主 管 職 稱 及 姓 名	科長 陳先生
主 要 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	衛生稽查員 顏小姐 辦理本市柴油車輛排放空氣污染物管制事宜
協 助 辦 理 人 員 及 負 責 工 作	委辦計畫人力計 1 人(不含檢測站檢測人員)
措 施 簡 介	近年來由於經濟快速成長、公路四通八達，使得城鄉之間距離大幅縮短，人貨運輸需求亦日漸殷切，但由於大眾捷運系統建設尚未普及完善，使用中交通工具數量仍逐年增加，隨交通流量提高，所排放廢氣造成之空氣污染問題亦日趨嚴重。 世界衛生組織(WHO)所屬國際癌症研究署(IARC)正式將柴油引擎廢氣列為致癌物，柴油車輛如疏於維修保養，將造成排放黑煙污染，影響空氣品質及人體健康。為提升臺中市區域空氣品質，本局透過稽查攔檢、目測判煙及受理民眾檢舉等管制手段，通知高污染柴油車輛限期到站檢測，督促柴油車輛所有人落實定期保養維護，以符合柴油車輛空氣污染物排放標，改善大臺中空氣品質。 本局分別於 88 年設置后里檢測站，於 90 年建置南屯檢測站，透過底盤動力計模擬車輛在路面行駛的狀況，使車輛測試時不致因天候之變化、人為之誤差及環境之突發狀況而影響測試結果之準確性。另為便利通知到檢柴油車輛於限期內完成檢測作業，本局提供柴油車排煙檢測預約網路平台，供民眾預約排程，結合車輛檢測系統，全程自動化、透明化，本市 2 檢測站皆設有監視設備，車輛檢測過程全程錄影，監測影像除定期備份保存，並可即時連線監看，隨時掌握檢測站現場作業情形。

興利防弊、外部監督價值 (28%)	本局不但相當重視檢測作業過程的防弊，也很重視對於民眾的服務，故在檢測站內設有舒適之車主休息室，除在本局柴油車動力檢測站檢測過程皆全程錄影外，車主亦可於舒適的車主休息室透過檢測螢幕觀看驗車過程，不但可消弭車主之疑慮，並可防止任何弊端之產生。另民眾於「烏賊車檢舉網站」(http://polcar.epa.gov.tw)檢舉有污染之虞(排煙污染情形嚴重者)車輛，檢舉車輛後續辦理情形，民眾皆可透過網站查詢。相關措施說明如下： 1. 檢測線上裝設有監視錄影鏡頭，檢測過程全程錄影，可防止任何弊端產生，另可透過 APP 遠端監控程式查看及時動態錄影，隨時掌握現場狀況。 2. 檢測線上設有檢測方法、相關法規及注意事項等大型看板，車主一目瞭然。 3. 車主休息室備有冷氣、茶水、報紙及檢測螢幕，車主可於舒適的車主休息室透過檢測螢幕觀看驗車過程。 4. 民眾可於「烏賊車檢舉網站」輸入案件編號及檢舉車號，即可查詢檢舉車輛之辦理情形及檢測結果。
流程標準化及公開化程度 (28%)	柴油車排煙檢測程序係依據行政院環境保護署公告「柴油汽車黑煙排放不透光率檢測方法及程序」及「柴油汽車排氣煙度測試方法及程序法」執行，檢測站現場設有大型檢測說明流程圖，並提供宣導資料供民眾參閱知悉，相關資訊置於本局網頁供民眾查詢。
系統(或措施)便捷性、完整性及安全性 (18%)	民眾可利用電話或網路預約方式預約檢測，電話預約及網路預約方式說明如下： 1. 電話預約：專人服務，民眾只動口不用動手，民眾只要打一通預約專線至本局，說明欲檢測日期、時間、車號及遇到檢之檢測站(后里站或南屯站)，本局即有專人服務幫民眾登錄，省時又便利。 2. 網路預約：民眾利用環保局網頁所提供排煙檢測預約系統預約檢測，民眾只動手不用動口。預約系設於環保局排煙檢測站網頁，民眾可在預約系統上執行線上預約作業，民眾只需要輸入預約檢測日期、車主姓名及車號，在個資上具相當之安全性(附件四)。統計今(105)年1月至7月，共有檢測4,818 輛次，其中 3,055 位車主利用網路預約系統完成檢測預約，通知到檢車輛利用網路預比例相當高(63.4%)，對民眾來講是相當具便捷性的。 3. 主動回覆，溫馨提醒：每天檢測站人員針對預約車主以電話再度提醒記得到站檢測，因為常有車主忘記當日有預約

	車輛檢測，經我們提醒後皆相當的感謝我們的提醒。 4. 假日檢測不打烊，延長檢測時段(週六上午)，方便民眾彈性選擇到檢時段。
民眾使用情形 (18%)	目前民眾使用電話或網路預約方式預約檢測比例達 100%，另為了解車主對於本次驗車過程的滿意程度，於各檢測站現場設置意見箱及調查表供車主填寫，針對現場人員的服務態度、檢測流程、檢測品質、交件即時性及抱怨處理等提供回饋意見，以檢討精進本局柴油車預約及檢測作業流程。<u>統計今(105)年 1 月至 7 月，共回收 295 位車主填寫車主做滿意度調查，其中非常滿意有 23.7%，滿意有 74.5%，普通有 1.8%。</u>
創新創意作為 (8%)	檢測護照 QR Code 有鑒於各縣市柴油車排煙檢測站之檢測軟體或車籍資料未完全統一，故經常發生同一車輛至 A 站檢測所使用之馬力轉速與 B 檢測站不同，本局創新作法「推行柴油車一車一卡電子身分證，檢測快速又便利」，執行路邊攔檢稽查作業時，可透過 QR-Code 即時查詢該車輛最近一次檢測相關資料，可有效避免車籍資料誤植之情形發生。 柴油車黑煙檢測護照的概念如同護照一般，只要到檢測站檢測的車輛給予柴油車護照，凡置本市檢測之車輛，皆可列印 QR-Code，車主日後想檢視車輛煙度時，也不需透過環保局調閱，只需掃描 QR-Code 車輛煙度即刻呈現。 檢測護照尺寸與行照尺寸一樣，可放置於行照保護套內，利用 QR-Code 將車號及引擎型式、出廠年月、馬力比、最高轉速、實測馬力比及平均煙度值等相關檢測資料建檔。因此，車主或執行檢測作業時，可透過智慧型手機可即時查詢該車輛每回檢測資料，以縮短資料查詢與確認時間，瞭解車輛狀況與黑煙排放情形。
相 關 附 件	附件一、柴油車排煙檢測預約系統流程 附件二、興利防弊措施 附件三、柴油車排煙檢測流程 附件四、柴油車檢測流程及相關法規宣導摺頁 附件五、排煙檢測預約系統網頁畫面 附件六、車主滿意度調查表 附件七、柴油車黑煙檢測護照

請參考「柒、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。

主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。

格式限制：

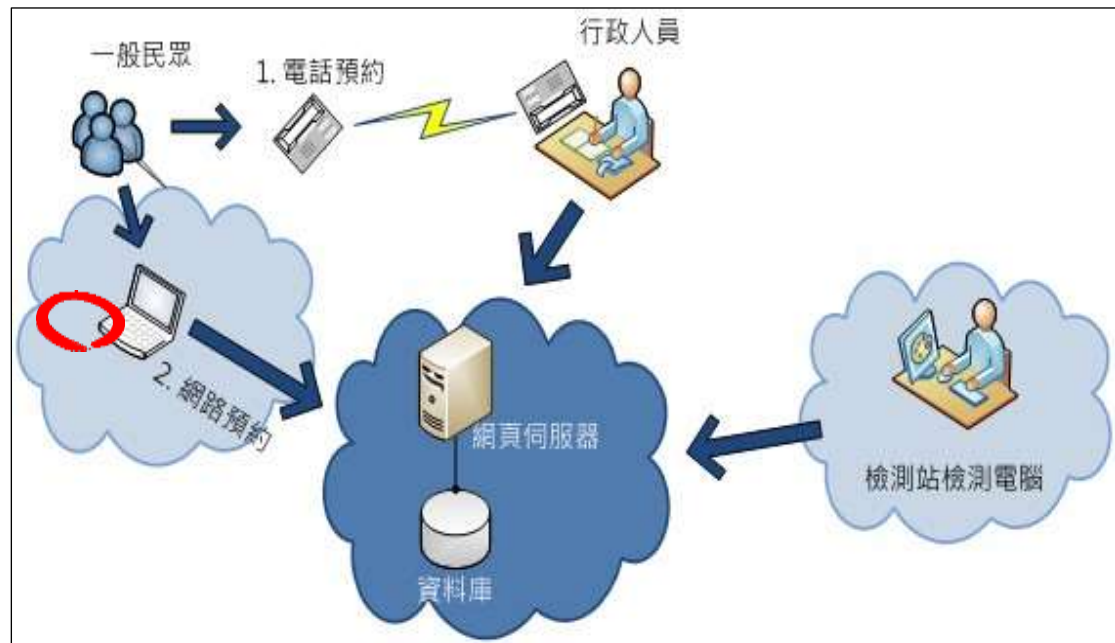
一、透明化措施參獎申請表：

- (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
- (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。

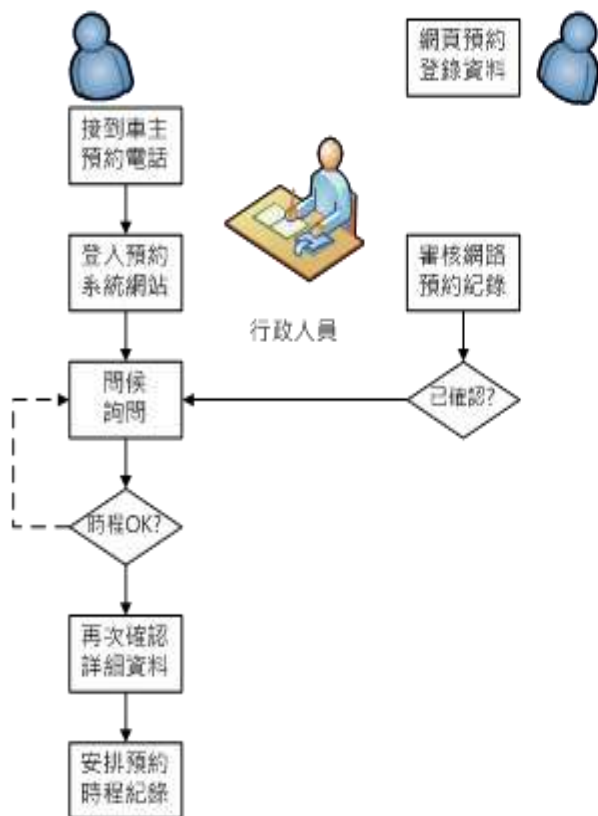
二、相關附件

- (1) 內文格式：不限。
- (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。

附件一、柴油車排煙檢測預約系統流程



系統主架構流程圖



1. 電話預約：
 - a. 行政人員接到車主電話預約要求
 - b. 登入預約系統網站
 - c. 問候並詢問要預約檢測的車號、車主姓名、檢測的時間、聯絡電話、檢測站等資料
 - d. 時程允許時則往下一步驟
 - e. 時程不允許時，反覆詢問可以接受的時程
 - f. 時程允許且資料確認後，就將預約排程儲存紀錄

2. 網頁預約：
 - a. 車主自行上網填寫車號、姓名、聯絡電話、預定預約時間（提前3天）
 - b. 行政人員連上預約系統審核網路預約紀錄
 - c. 電話聯絡確認車主、車號、檢測站、時程安排後才會儲存至安排預約時程紀錄中

預約排程作業流程圖

附件二、興利防弊措施-檢測過程全程錄影



檢測線上之監視錄影鏡頭及大型宣導看板



舒適的車主休息室

附件二、興利防弊措施-遠端查看/檢舉案件查詢



APP 查看及時動態錄影



臺中市柴油車排煙檢測站
Diesel vehicle inspection Station

04-22255673

臺中|Taichung

首頁|公告事項|檢驗資訊|網站地圖



環保綠生活新起點，創造一條舒適的生活環境！
讓我們呼吸到新鮮的空氣

電話預約：04-22255673

Station Menu 查詢

- 最新消息
- 檢測站簡介
- 汽柴油車管制策略
- 目前排煙流程及規劃
- 油品管制策略
- 自主管理
- 停車熄火
- 現場檢測畫面**
- 目前照片查詢
- 排煙檢測預約系統

臺中市環境保護局柴油車排煙檢測站現場檢測畫面

- 請點選畫面左上角查詢站點及檢測站。
- 只能使用Internet Explorer(IE)，而且必須安裝Apple Quick Time才可觀看。
- 檢測站的網路檔案有限，請在觀看後將瀏覽器關閉。

開放的檢測畫面：

- 南屯檢測站-量角
- 南屯檢測站-秤角
- 梧棲檢測站-1線
- 后里檢測站-2線**

1. 現場檢測畫面

2. 后里檢測站-2線現場檢測畫面

3. 后里檢測站-2線現場檢測畫面



網頁公開查看及時動態錄影

行政院環境保護署
Environmental Protection Administration, Executive Yuan
綠島空氣品質
烏賊車檢舉網站

我要檢舉 民眾查詢 地方環保機關查詢專區 分辦車種 罰鍰通知 相關法規 車主須知 愛車保養知多少 加入會員

會員登入 Q & A
目前位置：首頁

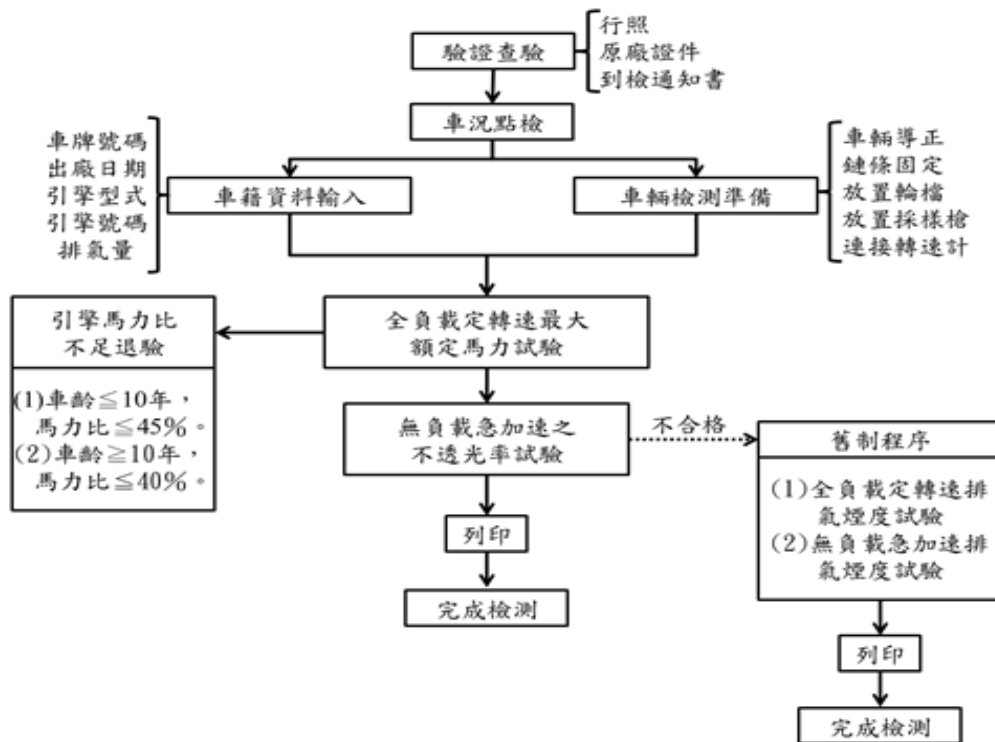
單筆案件查詢

案件查詢結果	
案件編號：	00 [redacted]
車牌：	[redacted]
車種：	大貨車
發現時車體顏色：	不易辨識、不易辨識、不易辨識
發現日期：	105年04月22日 10時16分
發現地址：	臺中市北區中興路與太平路
車籍取得日期：	105年05月10日
辦理結果：	親愛的親友您好：您檢舉的車輛，經本局派員巡邏有污染之虞。已通知車主至指定地點接受排氣檢驗。如車主未於規定期限內接受檢驗，本局將依法進行處分。感謝您熱心參與環保事務。若您有您的協助，我們對空氣品質會越來越好。
檢驗主管審核：	親愛的親友您好：您檢舉的車輛，已通知該車至指定地點檢驗，本案已符合轉點去驗資格。
檢驗主管審核備註說明：	待發放獎金(一筆核發一次)
辦理單位：	臺中市環保局
辦理單位之電話：	(04)2276011

10042 台北市中正區泰山街4號14樓 烏賊車 詳請洽通達行政服務中心二樓各專櫃或網路查詢
諮詢專線：02-2371-2121 技術與資訊科資訊組
二、三、四、五、六、日、夜間專線：0800-066666 查詢專線：02-2371-2121
請至各區環保局(分局)查詢

查詢檢舉車輛之辦理情形及檢測結果

附件三、柴油車排煙檢測流程



柴油車排煙檢測流程



臺中市柴油車排煙檢測站
Diesel vehicle inspection station

中文 | English

[首頁](#)
[公告專區](#)
[檢驗流程](#)
[網站地圖](#)



增進綠生活開源－創造一個舒適的生活環境！
讓我們呼吸到新鮮的空氣

電話預約：04-22265673

Station Menu 菜單

- 最新消息
- 檢測站簡介
- 汽柴油車管制策略
- 同業市場業務及規劃
- 罰鍰管制策略
- 自主管理
- 停車熄火
- 回利圖片查詢
- 排煙檢測預約系統

汽柴油車管制策略 Gasoline and diesel vehicle control strategy

[柴油車怠速時間](#)
[柴油車引擎怠速時間](#)
[柴油車怠速時間](#)
[柴油車怠速時間](#)

三、柴油車排煙檢驗流程

駕駛室將柴油引擎怠速以下狀態：

(1) 檢驗前：

空氣污染指數應在四十二個及六十八個。

(2) 作業程序：

依據「柴油引擎怠速時間不超過柴油引擎怠速時間(怠速時間)」。

(3) 檢驗流程：

```

graph TD
    Start([開始檢驗]) --> Step1[怠速時間]
    Step1 --> Step2[怠速時間]
    Step2 --> Step3[怠速時間]
    Step3 --> Step4[怠速時間]
    Step4 --> Step5[怠速時間]
    Step5 --> Step6[怠速時間]
    Step6 --> Step7[怠速時間]
    Step7 --> Step8[怠速時間]
    Step8 --> Step9[怠速時間]
    Step9 --> Step10[怠速時間]
    Step10 --> Step11[怠速時間]
    Step11 --> Step12[怠速時間]
    Step12 --> Step13[怠速時間]
    Step13 --> Step14[怠速時間]
    Step14 --> Step15[怠速時間]
    Step15 --> Step16[怠速時間]
    Step16 --> Step17[怠速時間]
    Step17 --> Step18[怠速時間]
    Step18 --> Step19[怠速時間]
    Step19 --> Step20[怠速時間]
    Step20 --> Step21[怠速時間]
    Step21 --> Step22[怠速時間]
    Step22 --> Step23[怠速時間]
    Step23 --> Step24[怠速時間]
    Step24 --> Step25[怠速時間]
    Step25 --> Step26[怠速時間]
    Step26 --> Step27[怠速時間]
    Step27 --> Step28[怠速時間]
    Step28 --> Step29[怠速時間]
    Step29 --> Step30[怠速時間]
    Step30 --> Step31[怠速時間]
    Step31 --> Step32[怠速時間]
    Step32 --> Step33[怠速時間]
    Step33 --> Step34[怠速時間]
    Step34 --> Step35[怠速時間]
    Step35 --> Step36[怠速時間]
    Step36 --> Step37[怠速時間]
    Step37 --> Step38[怠速時間]
    Step38 --> Step39[怠速時間]
    Step39 --> Step40[怠速時間]
    Step40 --> Step41[怠速時間]
    Step41 --> Step42[怠速時間]
    Step42 --> Step43[怠速時間]
    Step43 --> Step44[怠速時間]
    Step44 --> Step45[怠速時間]
    Step45 --> Step46[怠速時間]
    Step46 --> Step47[怠速時間]
    Step47 --> Step48[怠速時間]
    Step48 --> Step49[怠速時間]
    Step49 --> Step50[怠速時間]
    Step50 --> Step51[怠速時間]
    Step51 --> Step52[怠速時間]
    Step52 --> Step53[怠速時間]
    Step53 --> Step54[怠速時間]
    Step54 --> Step55[怠速時間]
    Step55 --> Step56[怠速時間]
    Step56 --> Step57[怠速時間]
    Step57 --> Step58[怠速時間]
    Step58 --> Step59[怠速時間]
    Step59 --> Step60[怠速時間]
    Step60 --> Step61[怠速時間]
    Step61 --> Step62[怠速時間]
    Step62 --> Step63[怠速時間]
    Step63 --> Step64[怠速時間]
    Step64 --> Step65[怠速時間]
    Step65 --> Step66[怠速時間]
    Step66 --> Step67[怠速時間]
    Step67 --> Step68[怠速時間]
    Step68 --> Step69[怠速時間]
    Step69 --> Step70[怠速時間]
    Step70 --> Step71[怠速時間]
    Step71 --> Step72[怠速時間]
    Step72 --> Step73[怠速時間]
    Step73 --> Step74[怠速時間]
    Step74 --> Step75[怠速時間]
    Step75 --> Step76[怠速時間]
    Step76 --> Step77[怠速時間]
    Step77 --> Step78[怠速時間]
    Step78 --> Step79[怠速時間]
    Step79 --> Step80[怠速時間]
    Step80 --> Step81[怠速時間]
    Step81 --> Step82[怠速時間]
    Step82 --> Step83[怠速時間]
    Step83 --> Step84[怠速時間]
    Step84 --> Step85[怠速時間]
    Step85 --> Step86[怠速時間]
    Step86 --> Step87[怠速時間]
    Step87 --> Step88[怠速時間]
    Step88 --> Step89[怠速時間]
    Step89 --> Step90[怠速時間]
    Step90 --> Step91[怠速時間]
    Step91 --> Step92[怠速時間]
    Step92 --> Step93[怠速時間]
    Step93 --> Step94[怠速時間]
    Step94 --> Step95[怠速時間]
    Step95 --> Step96[怠速時間]
    Step96 --> Step97[怠速時間]
    Step97 --> Step98[怠速時間]
    Step98 --> Step99[怠速時間]
    Step99 --> Step100[怠速時間]
    
```

本局網頁(<http://powerstation.epb.taichung.gov.tw/>)

附件四、柴油車檢測流程及相關法規宣導摺頁

[illegible][illegible]

柴油車檢測流程及相關法規宣導摺頁

附件五、排煙檢測預約系統網頁畫面



置於本局網頁之排煙檢測預約系統連結處



柴油車線上預約檢測系統

附件六、車主滿意度調查表

臺中市政府環境保護局						
柴油車底盤動力計排煙檢測南屯站－顧客滿意度調查表						
感謝 貴車主今日至本市柴油車底盤動力計排煙檢測站進行檢驗，懇請您惠賜寶貴的建議與意見，以提供更臻完善的服務態度與檢驗品質。 ※滿意度請以【勾選】表示。 填寫日期：____年____月____日						
調查項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	如有勾選「非常滿意」與「非常不滿意」請填寫原因
1. 服務態度。 (業務、電話接聽、整體配合度)						
2. 檢測流程。						
3. 檢驗品質。 (報告正確性、數據準確度、專業能力)						
4. 交件即時性。						
5. 抱怨處理回饋。						
6. 其他相關建議與意見：						
車 主			車 號			
填 表 人			聯 絡 電 話			
品 質 主 管			實 驗 室 主 管			

附件七、柴油車黑煙檢測護照

柴油車黑煙檢測護照



車號：

臺中市政府環境保護局 印

交通工具空氣污染物 排放標準

柴油車黑煙合格標準

期別	出廠年月	污染度	不透光率
一期	1993.07 前出廠	50%	2.8m ⁻¹
二期	1993.07~1999.06	40%	1.6m ⁻¹
三期	1999.07~2006.09	35%	1.2m ⁻¹
四期	2006.10~2011.12	30%	1.0m ⁻¹
五期	2012.01~2014.12	20%	0.6m ⁻¹
	2015.01後出廠	不適用	0.6m ⁻¹

自主管理發證標準

等級	不透光率(m ⁻¹)	馬力比
A-1	0.3	45%
A-2	0.4	
A-3	0.6	
A-4	0.8	
A-5	1.0	

柴油車黑煙檢測護照正面



164版

柴油車黑煙檢測護照背面