

# 臺中市政府廉能透明獎申請表

<b>提 案 機 關</b>	臺中市政府都市發展局
<b>單 位 管 職 及 職 姓 稱 及 名 姓</b>	局長：王俊傑
<b>主 要 辦 理 及 負 責 工 作</b>	幫工程司方先生：建置建築執照申請流程透明化系統、及建築執照多目標整合查詢網站，並填報整理申請書表及附件
<b>協 助 辦 理 及 負 責 工 作</b>	1. 主任林先生：督導建造執照核發流程透明化措施 2. 副總工程司陳先生與正工程司陳小姐、科長賴先生：指揮與督導建造執照核發流程透明化措施
<b>透 明 化 措 施 名 稱</b>	<b>建造執照申辦資訊透明『e』指通</b>
<b>措 施 簡 介</b>	<p><b>一、開發核心基礎：</b>臺中市政府都市發展局（以下簡稱都發局）之「建造執照申請案件核發流程管制系統（EIS）」（下稱 EIS 系統）開發核心理念，即是善用網路與行動裝置普及性，以「化被動為主動」方式供給政府公開資訊。</p> <p><b>二、架構內容：</b></p> <p>1. 於申請民眾端：單一系列管編號查詢申請案件流程進度，保護申請人個資。單一入口查詢介面，直覺化列管編號輸入查詢方式，快速便捷。</p> <p>2. 於都發局端：透過「數據圖表式」之頁面呈現，與「頁籤式分類管理」，利用數據管理有效掌握每件申請案件的進度。透過多元的條件查詢方式，已最短的時間篩選出有用的資料，瞭解申請案件所遭遇的困難並提供有效的解決方式。</p>
<b>系 統 興 利 防 弊、 外 部 監 督 價 值 (28分)</b>	<p><b>系統興利防弊：</b></p> <p><b>一、</b> ：執照申請人於掛號完成，便可取得一組「列管編號」，該列管編號具唯一性，於查詢頁面中需完整輸入才可查詢該案件之申辦進度與流程。每位申請人僅可查詢自己申請案件之相關歷程與資訊，有效保護申請人個資。（附件 1）</p> <p><b>二、</b> ：每件執照申請案件透過 <u>數據管制圖表</u>（附件 2-1、2-2）可依各承辦人、各類型、各規模執照申請案件數量、結案率及辦理天數等資訊；都發局各級長官可瞭解每位承辦同仁辦理情形，可瞭解承辦同仁負荷量外，在績效考核評比更客觀。</p>

三、**製作臺中市建造執照審查作業手冊電子書** ：該電子書可於網站中提供下載，以客觀方式建立統一審查標準，可加速執照審查效率並有效 提昇都發局廉能形象。（附件 3）

四、**申請案件查詢條件最多元** ：於內部申請案件管控，有多達 17 項 之查詢方式（附件 4），可以依議題不同，以最短時間篩選出核心資料。

**外部監督價值：**

- 一、EIS 系統之使用與管控：**善用網路與行動裝置普及性，主動公開流程資訊，提昇透明化程度。透過「專屬列管編號」管理，每個申請人僅可查詢自己申請案件之相關歷程與資訊，可避免有心人士竊取他人申請案件流程資訊。
- 二、透過自然人憑證讀取建照內容資訊：**於本局建築執照多目標整合查詢網站（附件 5），民眾可透過自然人憑證方式，查詢於政府資訊公開法下可公開

**系統流程標準化及公開化程度**  
(28%)

**建立標準與規範手冊、公開上網**

- 一、提供建造執照申請審查作業 SOP：**於局網「首頁>重點業務>作業流程>建物許可類」項下，提供「臺中市政府都市發展局建照、雜照核發暨變更設計申請審查標準作業流程（附件 5）」下載明確規範各階段所需辦理天數與審查通過與否之後續程序，申請人可隨時查詢申請案件進度。
- 二、都發局網站提供建造執照審查作業手冊：**彙整近幾年相關涉及建造執照審查會議（如複核會議與臺中市建築法規小組會議等）之會議記錄，將攸關民眾權益較大之建造執照審查原則予以錄案製作成冊，並於本局網頁「首頁>重點業務>作業流程」項下，提供下載，給建築專業人士有所依循，以客觀方式建立統一審查標準。
- 三、執照申請流程公開透明：**申請人於建照掛號後即可取得一組「列管編號」，於 EIS 系統輸入列管編號查詢申請案件辦理進度與各階段審查結果。
- 四、簡訊通知服務（建造執照領取通知）：（附件 7）**  
民眾只需在掛號時將手機號碼填寫至聯絡人表格黏附於申請書上；當申請案件核准後發送簡訊通知民眾前來領取執照。

**系統便捷性、完整性及安全性**  
(18%)

- 一、便捷性：**於 EIS 系統網頁中，申請人輸入於建造執照掛號取得之專屬「列管編號」，即可查得申請案件辦理進度與各階段審查結果。
- 二、完整性：**於 EIS 系統網頁所查詢之申請案件辦理進度與各階段審查結果，具「申請案件類型一目了然」、「辦理歷程時間記載詳盡」及「申請案件相關各階段審查結果內容完整」等優點（附件 8）。
- 三、安全性：**透過「專屬列管編號」管理，申請人僅可查詢自己申請案件之相關歷程與資訊。

<p><b>民眾使用情形</b> (18)</p>	<p><b>一、 24 小時全年無休、服務不打烊之查詢服務：</b>於局網「常見問答」中，提供 EIS 系統使用方式。依系統統計資料，於離峰時間（晚上 10 時至上午 6 時），仍保持每小時有 100 多人次的查詢次數。</p> <p><b>二、 主動告知服務：</b>建照申請人於都發局掛號時，建照掛號人員於掛號完成後，主動貼心告知申請人，有關所屬建照申請案之「專屬列管編號」並說明使用方式。另於掛號櫃台及核照櫃台，張貼 EIS 系統之查詢方式。（附件 9）</p> <p><b>三、 首頁公開+主動告知雙重方式，提高查詢系統使用率：</b>透過局網首頁查詢網頁（e 服務），及於建照掛號櫃台張貼海報及提供主動解說（+1 加值服務），創造每日平均達 500 次以上之查詢使用流量（次數）。</p>
<p><b>創新創意作為</b> (8)</p>	<p><b>一、 ：</b>執照申請人於掛號完成，便可取得一組「列管編號」，該列管編號具唯一性，於查詢頁面中需完整輸入才可查詢該案件之申辦進度與流程。（附件 10-1）</p> <p><b>二、 ：</b>透過 EIS 系統，每件執照申請案件透過數據管制圖表可依各承辦人、各類型、各規模執照申請案件數量、結案率及辦理天數等資訊；都發局各級長官可瞭解每位承辦同仁辦理情形，除可瞭解承辦同仁負荷量外，在績效考核評比更客觀。（附件 10- 2）</p> <p><b>三、 未來展望：申請流程隨手查</b>（附件 10-3）</p> <p>（一） 開發 app：資訊主動推撥。</p> <p>（二） 優化數據管制圖表介面。</p>
<p><b>相關附件</b></p>	<p>附件 1：EIS 系統入口網頁</p> <p>附件 2-1、2-1：建造執照申請案件核發流程管制系統（EIS）數據圖表</p> <p>附件 3：臺中市建管作業參考手冊</p> <p>附件 4：17 項條件查詢</p> <p>附件 5：臺中市政府都市發展局建照、雜照核發暨變更設計申請審查標準作業流程</p> <p>附件 6：建築物多目標整合查詢系統</p> <p>附件 7：簡訊通</p> <p>附件 8：流程管制</p> <p>附件 9：貼心服務建管小貼士</p> <p>附件 10-1：單一系列管編號查詢</p> <p>附件 10-2：數據圖表化</p> <p>附件 10-3：未來展望</p>

## 建造執照申請案件核發流程管制系統 ( EIS ) 入口網頁

( [http://mcgbm.taichung.gov.tw/cpamigi1/i80\\_case](http://mcgbm.taichung.gov.tw/cpamigi1/i80_case) )



### 案件查詢網頁



透過輸入「專屬列管編號」，可查詢申請案件之相關流程

### 案件查詢結果

查詢列表				
掛號號碼	業務別	申請日期	申請(案文)者	審核結果
<a href="#">105-0828501-00</a>	建造執照	105/02/25	臺中市立大里高級中學 校長莊煥綱 臺中市大里區國中段	已執行

可瞭解案件  
進度狀態

# 建造執照申辦案件資訊分析及統計

多方位之分析統計方式



透過圖型分析瞭解各型態之比率

各狀態之件數分析統計，透過討論提升政府行政效能

# 建造執照申辦案件資訊分析及統計



全國首創：承辦人辦理案件圖表分析、效率客觀透明

· 都市發展局首頁提供「臺中市建管作業參考手冊電子書」下載



- 市會
- 非都
- 區級
- 都市
- 都計
- 歷年
- 都市
- 土地開發
- 垂草區
- 直草區
- 室公告
- 鄉風貌
- 新專區

現在位置 首頁 > 重點草務 > 作業 1 稅認

Ajt 蕃列 BJJ f:1 總書友人 因上一頁

分享

### 臺中市建管作業參考手冊

最後真動時間:2016-06-07 發布單位 :臺中市政府都市發展局 . 建造管理科

建疆越項訴訟執買賣書面質目前常見問圖及註畫藝項

### 附件下載

- 畫中布達管作業參考手冊 1050606
- (4121 KB)
- 子等色圖 1752 KB
- 附錄二-申請補照審核流程(1040514版本) (220 KB)
- 附錄三-臺中市建造執照及雜項執照簽證案件現況統計(1040501)
- (大樓)面積計算表-1040615.dwg (27 KB)
- 次傳面積計算表1個615品1 (86



1 公教人員保險

附錄-臺中帝選自物地單專務部

1C "Tu" 新住民免覽器程

已?

暉 哈

104Jii 住宅依法 樓圖畫

17 項多元化條件查詢方式

臺中市政府都市發展局  
申請案件核發流程管制系統

案件查詢 未結案件查詢 檢選案件查詢 退件案件查詢

建築執照查詢

業務別	選擇值	分區分類	選擇值
列管編號	<input type="text"/>	掛號號碼	<input type="text"/> - <input type="text"/>
申請者姓名 (來文者)	範例：王小明	起造人	範例：王小明
設計人 (監造人)	範例：XXX建築師事務所 或 王小明	承造人	範例：王小明
地段地號	選擇值 選擇值 <input type="text"/> - <input type="text"/>		
掛號日期	<input type="text"/> 至 <input type="text"/>	檢選日期	<input type="text"/> 至 <input type="text"/>
決行日期	<input type="text"/> 至 <input type="text"/>	退件日期	<input type="text"/> 至 <input type="text"/>
實際天數	<input type="text"/> 天至 <input type="text"/> 天		
原領執照號碼	年度 <input type="text"/> 種類 選擇值 <input type="text"/> 一號碼 <input type="text"/>		
樓層數	地上 <input type="text"/> 至 <input type="text"/> 地下 <input type="text"/> 至 <input type="text"/>		
是否為供公眾	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 取消選擇		

依照需求的不同，可選擇相關欄位搜尋，資訊全部掌握

臺中市政府都市發展局  
申請案件核發流程管制系統

案件查詢 未結案件查詢 檢選案件查詢 退件案件查詢

查詢列表 匯出Excel檔案

掛號號碼	業務別	列管編號	原執照號碼	申請日期	申請(來文)者	設計人	地上	地下	供公眾	分區分類	承辦人	代辦人	審核結果	結案日期	實際天數	總辦理天數
105-0101383-00	建築執照	2C105010138300L		105/07/20	光田醫藥社團法人負責人：王乃弘	王	13	5	是	州廳C類	劉	陳	審查中			
105-0108865-00	建築執照	2A105010886500T		105/07/01	新宏霖建設有限公司負責人：陳建森	劉	4	0		州廳A類	趙	劉	已決行	105/08/10	28	28
105-0108866-00	建築執照	2C105010886600D		105/07/01	合聚建設股份有限公司負責人：王偉裕	劉	18	2	是	州廳C類	趙	劉	審查中			
105-0108867-00	建築執照	2B105010886700R		105/07/01	大耀建設有限公司負責人：吳健璋	劉	7		是	州廳B類	趙	劉	審查中			
105-0108868-00	建築執照	2A105010886800A		105/07/01	新宏霖建設有限公司負責人：王乃弘	劉				州廳A類	趙	劉	審查中			
105-0108870-00	建築執照	2B105010887000R		105/07/01	大耀建設有限公司負責人：吳健璋	劉				州廳B類	趙	劉	審查中			
105-0108871-00	建築執照	2A105010887100A		105/07/01	新宏霖建設有限公司負責人：王乃弘	劉				州廳A類	趙	劉	審查中			

僅為機關內部使用。列表式查詢結果展示，並可下載成 EXCEL 再進一步分析應用



- 審議委員會
- 非都市土地開發案件
- 區域計畫專區
- 都市計畫專區
- 都市計畫公告
- 歷史城鎮維護
- 都市更新專區
- 社會住宅
- 住宅業務
- 建築查驗專區
- 廢設法資訊
- 廉政及消費保護宣導
- 性別平等化專區
- 員工專區
- 內部控制
- 公務統計資訊
- 採購專區

現在位置： 首頁 > 重點業務 > 申請流程

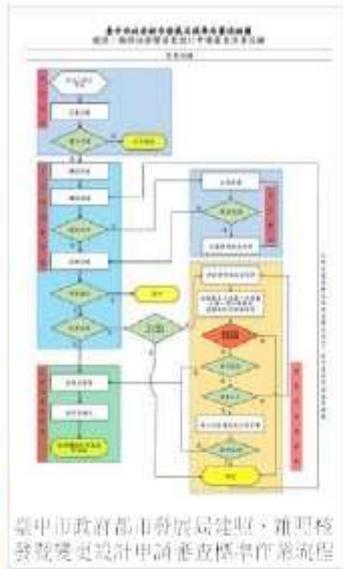
分享至 列印 轉寄友人 回上一頁

分享

### 臺中市政府都市發展局建照、雜照核發變更設計申請審查標準作業流程

最後更新時間：2016-01-30 發布單位：臺中市政府都市發展局/建築管理科

檔案下載: 臺中市政府都市發展局建照、雜照核發變更設計申請審查標準作業流程.pdf



臺中市政府都市發展局建照、雜照核發變更設計申請審查標準作業流程

市府分類： 都市發展  
發布日期： 2016-01-30  
點閱次數： 522

**簡訊相連**

- 建築安全檢查資訊查詢
- 行政院消費者保護處網站
- 消費者保護網誌
- 行政院建築研究會資訊服務網
- 行政院消費者委員會網站

更多內容

**大臺中123 都市發展願景**

**公教人員保險**

內政部移民署 新住民數位資訊系統  
New Immigrants @ Taiwan

臺中市政府 國際化服務

內政部建築署 住宅狀況抽樣調查 104年

# 建築物多目標整合查詢系統-可採用自然人憑證登入

採用自然人憑證登入  
安全性高



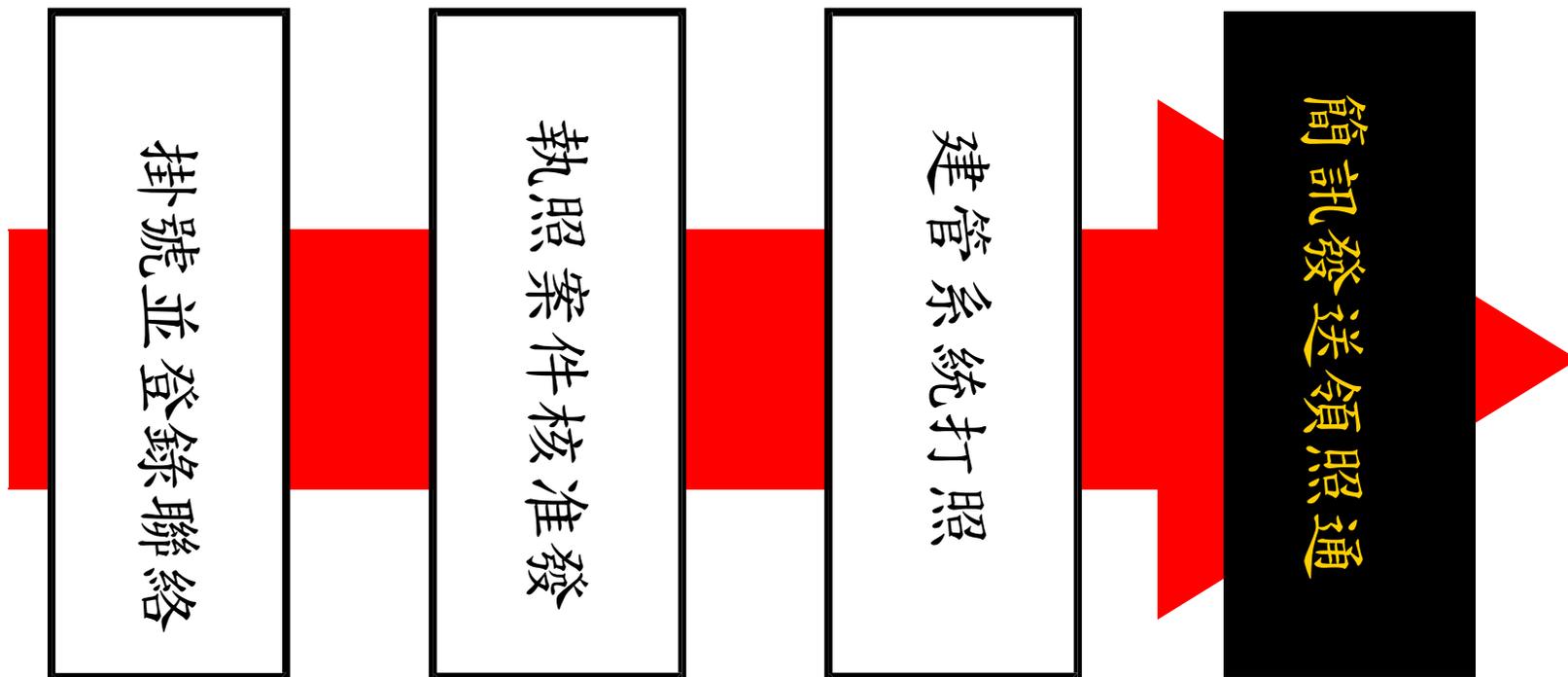
結合驗證碼，防止投機程式



# 簡訊發送類型-

## 建照與使照核准領件通知

### 流程說明





臺中市政府都市發展局

# 申請案件核發流程管制系統

← 上一頁
🏠 系統首頁

案件查詢
未結案件查詢
檢選案件查詢
退件案件查詢

**基本資料**

業務別	建造執照		
地段地號	臺中市太平區壽平段723		
掛號日期	105/02/02	審核結果	已決行
掛號號碼	105-0019315-00	實際天數	43.0天
申請(來文)者	臺中市立中平國民中學	總辦理天數	43
起造人	臺中市立中平國民中學		
設計(監造)人	蘇		
承造人			
列管編號	2B105001931500K		
地上樓層數		地下樓層數	1
供公眾否		結案日期	105/03/28
分區分類			

**呈判 辦理歷程**

掛號號碼	日期	作業程序與單位	結果	備註
105-0019315-00	105/02/02	建造科收發櫃台	掛號	
105-0019315-00	105/02/02	建造科收發櫃台	排審	已排定1050219 1430進行排審。
105-0019315-00	105/02/02	建造科收發櫃台	建-送公會協檢(出局)	
105-0019315-00	105/02/02	州縣市建築師公會	收件	
105-0019315-00	105/02/19	承辦(查核及審查層級)	建-書圖補正中(出局)	
105-0019315-00	105/03/28	承辦(查核及審查層級)	檢選	1050324-1050045058函
105-0019315-00	105/05/20	建造科收發櫃台	收件	
105-0019315-00	105/05/26	承辦(查核及審查層級)	建-書圖補正中(出局)	
105-0019315-00	105/05/31	承辦(查核及審查層級)	收件	
105-0019315-00	105/05/31	承辦(查核及審查層級)	建-呈核(科股長複核層級)	
105-0019315-00	105/06/01	股長(複核層級)	收件	
105-0019315-00	105/06/03	股長(複核層級)	代為決行	
105-0019315-00	105/06/03	科長(複核層級)	建-送審繪室	
105-0019315-00	105/06/04	發照櫃台	收件	6/4圖檔資料有誤
105-0019315-00	105/06/07	發照櫃台	執照製作完成可領照	

可以得知現階段進度

各階段承辦單位清楚表示

可以得知缺失原因

各階段辦理日期清楚表示

### 建管小貼士

臺中市政府都市發展局建照掛號單

建照類別	<input type="checkbox"/> A類	<input type="checkbox"/> B類	<input checked="" type="checkbox"/> C類
起造人	佳茂建設	電話	23115699
區別地段	北屯區太和段121、122地		
原領建照	103中都建字第347號		
設計人	葉	手機	
聯絡人	葉	手機	
初審	105 8C 19	複審一	
複審二		複審三	
複審四		複審五	

掛號人員主動告知簡訊通服務  
以及專屬列管編號

### 專屬「列管編號」

臺中市政府都市發展局  
建造變更設計

掛號日期	105/08/16	案件類別	2C
列管編號	2C1050139546006		
地段地號	臺中市北屯區太和		
起造人	佳茂建設股份有		
設計人			
一維資訊	 2C1050139546006		

掛號人員主動告知  
專屬列管編號

# 臺中市政府都市發展局 全國『首創』

☆☆☆ 單一系列編號查詢、個人資料不外洩 ☆☆☆

附件 10-1

機關單位	案件查詢管制方式	特色
<p>臺中市政府 都市發展局</p> 	  	<p><b>第一棒</b>            全程 1 個專屬            系列編號            管制查詢、            便捷第一</p> <p><b>第二棒</b>            個資完全保            護最安全</p>
<p>臺北市府 建築管理工程處</p>	 	<p>普通</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 步驟程序繁瑣</li> <li>2. 查詢條件太多</li> <li>3. 個資無法保護</li> </ol>

# 臺中市政府都市發展局 全國『首創』

☆☆☆ 單一系列編號查詢、個人資料不外洩 ☆☆☆

附件 10-1

機關單位	案件查詢管制方式	特色
		
<p style="text-align: center;"><b>新北市政府 建築管理工程處</b></p>		<p>普通 1. 步驟程序 繁瑣 2. 查詢條件 太多</p> <p>3. 個資無法保護</p>

# 臺中市政府都市發展局 全國『首創』

☆☆☆ 單一系列編號查詢、個人資料不外洩 ☆☆☆

附件 10-1

機關單位	案件查詢管制方式	特色
<p>桃園市政府 建築管理處</p>	 	<p>普通 1. 步驟程序繁瑣</p> <p>2. 查詢條件太多</p> <p>3. 個資無法保護</p>
<p>臺南市政府 工務局</p>		<p>普通 1. 步驟程序繁瑣</p> <p>2. 查詢條件太多</p> <p>3. 個資有保護</p>

# 臺中市政府都市發展局 全國『首創』

☆☆☆ 單一系列編號查詢、個人資料不外洩 ☆☆☆

附件 10-1

機關單位	案件查詢管制方式	特色
		
<p>高雄市政府 工務局建築管理處</p>	 	<p>普通 1. 步驟程序 繁瑣 2. 查詢條件 太多</p> <p>3. 個資無法保護</p>

# 臺中市政府都市發展局 全國『首創』

☆☆☆ 數據管制圖表管控執照申請案件動態 ☆☆☆

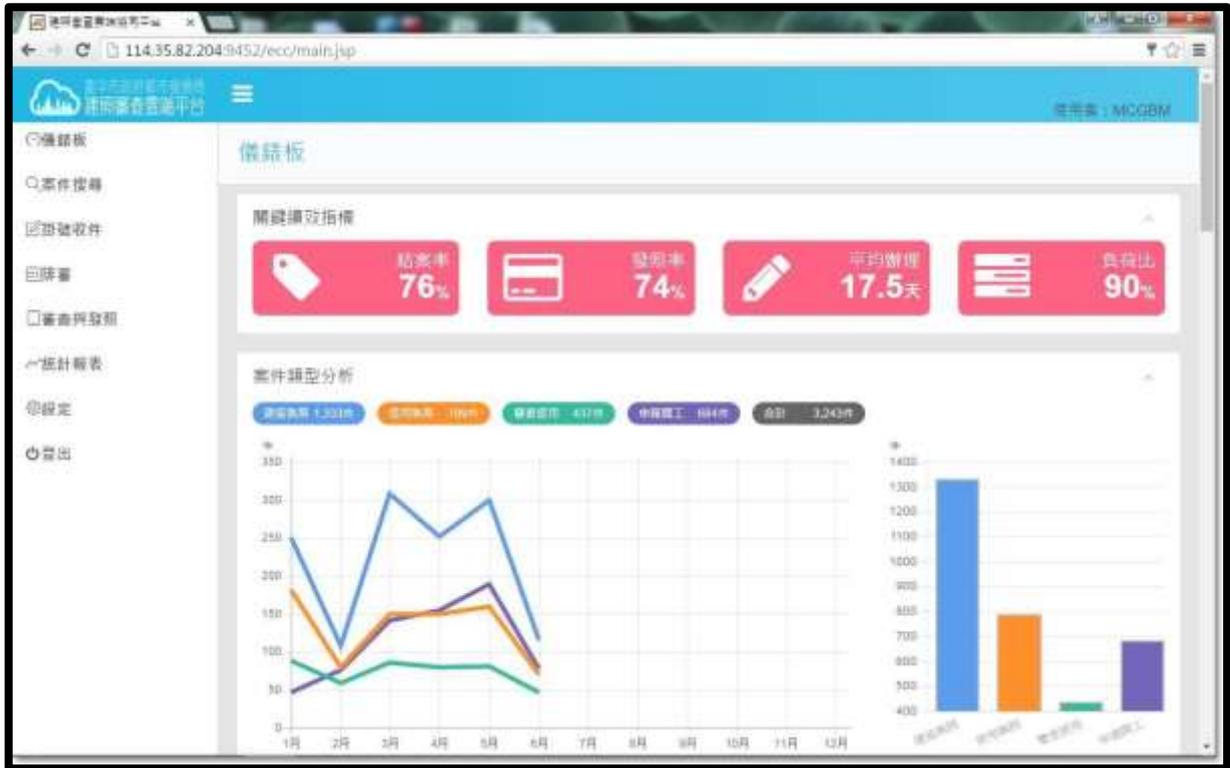
附件 10-2

機關單位	案件查詢管制方式	特色
<p>臺中市政府 都市發展局</p> 	 	<p>第一棒 數據圖表即時化管理、各級主管有效全方位掌握案件進度</p> <p>第二棒 了解基層承辦人員狀況、適度調配戰力、避免弊端</p>
臺北市政府 建築管理工程處	無建置開發	
新北市政府 建築管理工程處	無建置開發	
桃園市政府 建築管理處	無建置開發	
臺南市政府 工務局	無建置開發	
高雄市政府 工務局建築管理處	無建置開發	

# 臺中市政府都市發展局 未來展望

附件 10-3

更優化、更人性化數據圖表管制介面



更強大數據分析

