

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	臺中市新社區公所
單位主管職稱及姓名	人文課課長黃建國
主要辦理人員及負責工作	約僱人員張雅婷(社區營造的業務承辦，負責社造計畫執行、委託廠商共同成立社造中心，輔導社造點及提案青年輔導訪視、期末成果展示等)
協助辦理人員及負責工作	
透明化措施名稱	提案五(有)公開，公民審議社造零黑箱
措施簡介	新社區公所推動「113 年主題式社造點提案-食農教育 點廢成金 世代協力共創友善環境」徵選，面對公部門有限資源預算，強調必須以公平、公正、公開方式辦理補助對象甄選。為防杜人情分配、暗箱作業或行政干預等風險，建構「提案資格公開、評審標準公開、評選過程公開、補助結果公開、執行成果公開」五項透明制度，確保從提案、審查到結案全程可視可查、可追溯，提升行政信賴、參與正義與防弊品質，為競賽型補助建立在地治理透明標準。

興利防弊、外部
監督價值
(28%)

一、顯著興利防弊：保障民眾權益與降低抱怨風險

113 年新社區公所推動的主題式社造點提案，聚焦於與民眾參與權益高度相關的補助經費分配，113 年度甄選 3 個主題式社造點並輔導進行辦理，每個社造點經費 4.5~5.5 萬元以執行食農教育、農業廢物活用為主題的社區計畫，並將安排相關領域老師予以輔導。另亦透過公民審議模式進行青年賦權，開闢年輕世代參與地方公共事務新路徑，培力 3 組青年創意提案，各獲得 3.3~3.4 萬元補助款執行計畫。

為避免資源分配的不公平與內定現象，導入「五(有)公開」制度，讓民眾能即時掌握提案資格、審查標準、評選過程、補助結果及執行成果，有效防堵黑箱操作及補助不公，減少民眾抱怨及權益受損的風險，提升整體方案的公信力。

二、提升透明度：完善五公開制度與外部監督機制

本案全面落實資訊公開，促使所有關鍵環節透明可查。審查委員成員除公所內部課室主管或課員，亦聘請社區營造專家、新社區各社區發展協會理事長等外部組織加入，確保審查過程公正客觀。評選會議均有詳細會議紀錄，包含評分依據及修正建議，供提案社區及民眾查詢，有效實現外部監督功能，增強民眾對政府作為的信任度，達到資訊透明化目的。

三、優化流程設計：建置預審輔導制度縮短辦理時間

為提升行政效率，流程中設置提案說明會、計畫撰寫家教班輔導制度及社造人才培訓，協助社區提案人提升品質與符合性，減少行政反覆修正時間。此外，流程中實施預審，及早發現問題並給予指導，縮短案件辦理時程，減少往返次數，有效提升辦理效率與提案成功率。

四、具體成效示範：有效興利防弊與貪腐空間降低

透過審議式民主流程，有效降低「特定社區長期獲補」及「審查不透明」等風險。113 年度審議社造・青年創意提案工作坊，以公開說明會、培力課程與多場次工作坊引導新社青年深入參與，並邀請社區居民與社群成員共同參與討論與票選，強化審查過程之公開性與透明度。本年度共有五組青年報名參與，最終因一組場地因素退出，計有四組進入簡報與公開票選階段。~~113 年 7 月 3 日透過實體票選，由與會者現場投票選出三案，獲得補助如下：鄭喬雲與王雅惠《翻轉教室食農樂》獲補助 34,000 元、張家維《探索樹冠層多元宇宙》獲補助 33,000 元、好器質陶藝工作室（劉惠雯 & 盧霈~~

<p>流程標準化及公開化程度 (28 %)</p>	<p>一、標準作業流程建置：明確分階段促進業務正確性 本案自計畫宣導至結案核銷，建立完整且標準化之六階段作業流程，分別為：「說明會與公告→社區人才培訓→計畫撰寫與修正→評審與核定→執行與輔導→成果結案」。流程公開於社造中心，讓民眾及提案者清楚掌握整體作業架構，保障程序正當，降低作業錯誤。</p> <p>二、資訊透明公開：全程同步公告並設置多元溝通管道 所有業務資訊均採標準格式呈現，並設置明確對外窗口，包括提案格式表單、受理承辦人聯繫方式、評選時程、處理期限、補正內容、退件原因及核定結果，皆同步公告並以電子郵件回覆提案者，確保資訊透明且易於查詢。結案後亦發送成果回饋表，並統整至社造平台進行滾動修正，達成資訊公開與民眾外部監督目標。</p> <p>三、風險控管與稽核追蹤：流程一致性保障補助公平性 整體作業流程嚴守正確性與一致性原則，不僅使提案者能清楚掌握補助節奏，亦方便行政機關執行風險控管與稽核追蹤，降低不當補助及作業漏洞，提升行政效能與公信力，符合政府治理透明化及廉能要求。</p>
<p>系統（或措施） 便捷性、完整性 及安全性 (18 %)</p>	<p>一、辦理社造點徵選說明會： 配合臺中市政府文化局的社區營造計畫推動時程，召開「社造點徵選說明會」，透過公所發文，邀請各社區發展協會及其他新社區在地立案的人民團體等單位參與。針對社造點的甄選辦法、社造人才培訓的時間等相關資訊，進行說明與現場提問回應。</p> <p>二、回應機制：專責窗口結合多元通訊平台即時諮詢 由本所同仁擔任專責窗口，負責社區來電諮詢、表件收件及申請進度回應，並運用 LINE 群組與電子郵件作為主動回覆平台，針對提案內容、補件作業與核銷流程提供即時指引，強化民眾溝通管道，確保需求迅速被回應。</p> <p>三、流程簡便易懂：配合輔導課程降低退件與誤填率 計畫流程設計淺顯易懂，搭配課程簡報、流程圖及常見問題手冊，並於提案前提供家教班與模擬簡報演練，協助不同年</p>

	<p>齡及經驗的社區提案者掌握重點，有效降低誤填率與退件風險，提升整體提案品質與效率。</p>
<p>民眾使用情形 (18%)</p>	<p>一、多元族群參與與提案成效提升 113 年度提案參與率顯著提升，約有三分之一在地社區踴躍提出提案，涵蓋長者、婦女與青年等多元族群。三案成功獲選並實際執行，展現社區廣泛參與及多元共融的成效，提升社造方案的代表性與公平性。</p> <p>二、完善回饋機制促進持續改善 提案社區普遍進行滿意度問卷調查與活動回饋表收集，社造中心定期彙整分析這些資料，作為後續政策與作業改善的重要依據，確保措施能隨時因應社區需求調整，提升施政品質與民眾滿意度。</p> <p>三、全方位宣傳推動社區參與與外部認知 透過社區說明會、成果展、官網平台等多元管道，促進社區居民與外部訪客對社造活動的認識與參與。資訊同步發布於公所官網、臉書專頁及社區簡報中，採用文字與圖像並重的方式，適合不同年齡層及背景的民眾理解，強化透明度及參與度。</p>
<p>創新創意作為 (8%)</p>	<p>一、深化參與民主：結合社造與地方治理 提案制度融合審議民主精神，結合食農教育、青銀共創等主題，並納入社區需求回饋，建立青年參與公共政策與地方治理的新平台，不僅激發在地創新活力，更具備公共性與延續性，強化政策由下而上的參與實踐。</p> <p>二、制度可複製可擴散：展現偏鄉治理示範價值 各案製程 SOP、流程設計及體驗教學，均已系統化彙整，具可複製性與示範意義，供其他社區參考套用。此模式落實治理透明與參與式審議精神，成為具標竿意義的偏鄉社區營造實務案例，具政策擴散與跨區學習價值。</p>
<p>相關附件</p>	<p>附件 1:提案資格及評審標準公開-召開提案說明會</p> <p>附件 2:評選過程公開-納入外部專家召開評選會議</p> <p>附件 3:執行成果公開-年度社造成果發表會</p>

聯絡窗口	姓名：人文課課長黃建國 電話：04-25811111#206 e-mail：akuol28@taichung.gov.tw
------	---

- 請參考「附錄、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制：

一、透明化措施參獎申請表：

- (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
- (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。

二、相關附件：

- (1) 內文格式：不限。
- (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。

附件一提案資格及評審標準公開-召開提案說明會

配合臺中市政府文化局的社區營造計畫推動時程，113年6月6日（星期四）在臺中市新社區公所三樓禮堂召開「社造點徵選說明會」，透過公所發文，邀請各社區發展協會及其他新社區在地立案的人民團體等單位參與。當天亦邀請臺中市社造諮詢推動辦公室、區公所人文課及相關輔導老師等，針對社造點的甄選辦法、社造人才培訓的時間等相關資訊，進行說明與現場提問回應。

	
主任秘書 王偉誠 致詞	人文課長 黃建國 致詞
	
社造中心輔導講師 張順池向社區說明社造點甄選辦法	新社區公所長官、社造中心、九庄媽協會及社區代表出席社造點甄選說明會
	

附件二 評選過程公開-納入外部專家召開評選會議

邀請區公所代表及學者專家出席 113 年 6 月 24 日的評選會議，評選提案社區的主題式社區營造點計畫，依提案主題切合度、計畫創意度、計畫可執行性、及計畫效益與影響力等項目給予評比，議決入選單位及金額。

● 評選委員名單如下：

單位	職稱	姓名
臺中市新社區公所(人文課)	課長	黃建國
臺中市新社區公所(農建課)	辦事員	葉俊余
台灣社區重建協會	創會 理事長	盧思岳
文化部文化資產局	退休專委	陳嘉瑞
石岡區公所社造中心	執行長	管雅菁

● 列席單位/名單如下：

單位	職稱	姓名
臺中市政府文化局	股長	劉芯蘋
臺中市新社區公所(人文課)	職代	張雅婷
新社社造輔導中心 (臺中市新社區九庄媽文化協會)	理事長	陳守賢
新社社造輔導中心 (臺中市新社區九庄媽文化協會)	理事	張順池
新社社造輔導中心 (臺中市新社區九庄媽文化協會)	秘書	林孟穎

簡報單位如下：

單位	職稱/簡報人		照片
臺中市白冷圳水流域發展協會	秘書	王詩雅	
臺中市新社區休閒農業導覽發展協會	總幹事	林敬醇	
臺中市新社區大南社區發展協會	綠照護員	王雅惠	

簡報/評審結果



貼文

關於

相片

影片

更多



臺中市新社區公所

2024年10月25日

...

今(25)日臺中市新社區公所辦理「長青常青 點廢成金-新社區社區營造暨長青學苑結業式聯合成果展」

今年社造點包含大南社區發展協會、新社區休閒農業導覽發展協會、白冷圳水流域發展協會3處
另為擴大影響社區營造層面，以審議式民主推動青年創意提案工作，入選提案青年，有好器質陶藝工作室的劉惠雯、盧霈萱，與農友合作採集不同高度的河階泥土做為研究素材，並以河階地形為概念，開發設計新社河階造形碟文創商品；王雅惠、鄭喬云觀察到學童對家鄉文化與食農文化了解甚少，與大南國小合作並帶領學童進行田間到餐桌料理體驗、設計食農知識遊戲，建立翻轉教室食農樂教育模組並邀請學生與長輩進行食

附件三：執行成果公開-年度社造

農知識挑戰賽；張家維透過攀樹活動帶領親子探索樹冠層多元生態，宣揚愛樹護樹保育生態理念。

成果發表會

#社區營造

