

臺中市政府廉能透明獎 申請表

提案機關	臺中市北區公所
單位主管職稱及姓名	社會課張課長志銘
主要辦理人員及負責工作	社會課張課長志銘，督導及規劃北區長青學苑招生、報名、師資課程規劃、錄取學員數位下載繳款單及各項教學行政作業流程及控管執行預算。
協助辦理人員及負責工作	北區區公所承辦:陳意玲里幹事、吳思儀職務代理人，規劃年度課程計畫及預算經費申請等；承攬單位:中華傳愛社區服務協會負責線上報名及繳費軟體開發及運用，網路及臉書行銷文案、學員管理及課程督導等。
透明化措施名稱	臺中市北區區公所長青學苑數位網路報名及繳費模式透明、一機在手免臨櫃。
措施	<p>北區區公所自107年起開辦「北區長青學苑」，報名學員人數年年增加，107年至111年每年1月份報名期間，學苑天天上百人排隊等候現場填表報名，本所自112年度起至今，運用「北區長青學苑官方Line」線上查詢簡章、線上傳輸報名資料(含GOOGLE表單填報名資料)、線上Line下載繳費單再到便利商店繳費，完成一連串免到長青學苑臨櫃就可以完成報名、公開抽籤、繳費流程，長輩只要等待3月開學到學苑上課即可。</p> <p>經過112年到114年，3年來每年1月份報名期間，學員不再清晨6時就到學苑排隊、錄取後也不用再到學苑排隊繳交學費，學員縱然環島旅遊，上網就可以報名及繳費。廣受佳評，更可減少行政人員工作負擔與保管現金責任。北區長青學苑e化行政管理，增進政府廉能效益。</p>
興利防弊、外部監督價值(28%)	<p>一、114年1月份第一階段報名人數達3千多人次，若以111年以前模式需要在長青學苑現場排隊等候報名，本所自112年起實施線上報名、網路下載繳費單及便利商店繳費，大大降低行政流程繁瑣，長輩不用為了上長青學苑，而人擠人等候。</p> <p>二、自從112年起運用官方Line及線上GOOGLE表單報名，提升長</p>

	<p>輩到長青學苑學習的意願，報名人數遽增，面對近3年來2千人以上報名，北區長青學苑也啟動，線上抽籤方式錄取各班級學員，整場線上抽籤過程，透過北區長青學苑臉書現場直播，公開、透明、廉政指標具體落實。</p> <p>三、114年度上學年錄取學員2,500人次，錄取人員須在2週繳費期限完成繳費，始能取得資格。112年度起本所運用官方Line提供學員下載繳費單，再到長輩住家附近便利商店繳費；一則長輩免到長青學苑排隊繳費、二則行政人員減少接觸現金及簡化行政流程。</p>
<p>流程標準化及公開化程度(28%)</p>	<p>一、報名期間:107年至111年期間，潛在問題及易生弊端之處，在於報名、繳費期間僅限制到北區長青學苑臨櫃唯一途徑，有著先搶先贏亂象、「清晨一早，排隊人龍搶排隊現象」、找人代報名搶佔位置等爭議。112年起運用官方Line及線上GOOGLE表單報名，「人在國外，也能上網報名」。</p> <p>二、公告各班報名名單:每年1月份為期10日報名結束後，對於超額報名班級，學苑公告超額班級之報名名冊並公告抽籤日期、時間，舉例114年1月10日報名截止、1月11日公告抽籤班級名單、1月14日於長青學苑公開抽籤。</p> <p>三、公開抽籤錄取學員:隨著高齡化，報名人數增加，各班級招生人數有限，本所透過公開抽籤方式、錄取學員，避免抱怨及不公平情形。近3年北區長青學苑在報名截止後，公開抽籤並官方臉書直播抽籤現場，學員立即可得知錄取的班級。</p> <p>四、學員繳交錄取報名費及學費:北區長青學苑經歷一連串的公告簡章、報名、公開抽籤錄取學員，進入繳交學費及錄取報名費，在107年至111年期間，長輩需再一次到學苑臨櫃繳費，「人不在臺中，無法繳費」，找人代繳費未必如期。自112年度起，官方Line提供學員下載繳費單，再到住家附近便利商店繳費，「人不在台中，也能如期繳費」，輕鬆等待3月份開學上課。</p> <p>五、數位繳費單至便利商店繳費、行政作業更廉能:北區長青學苑學員錄取第1班只需繳交報名費100元、錄取2個班級需繳交報名費100元及學費600元、錄取3個班需繳交報名費100元及學費1200元，雖然金額不大，但是以113年度學員數2,200人次、114年度學員數2,600人次，行政人員要在2星期內消耗龐大繳費人數及收費，無疑是一大負擔。因此，自112年度起實施線</p>

	<p>上下載繳費單、執繳費單到便利商店繳費轉帳，節省大量行政工作量、現金繳費更安全及有系統管理。跨出廉能政府一大步、建立效能行政口碑。</p> <p>六、敬老服務不打折，不會操作手機之長輩可臨櫃領取繳費單：長青學苑除提供官方 Line 提供學員下載繳費單外，對於不會操作手機的長輩，也可以臨櫃到學苑領取紙本繳費單，再到便利商店繳費。</p>
系統(或措施)便捷性、完整性及安全性(18%)	<p>一、報名北區長青學苑不用到學苑臨櫃，就能完成報名：公所臉書及長青學苑臉書公告報名簡章及線上連結 GOOGLE 報名表單，北區長青學苑官方 Line 點閱報名簡章及透過官方 Line 直接線上報名，北區長青學苑官方 Line 提供民眾與行政人員一對一諮詢服務。</p> <p>二、長青學苑超額班級，公開抽籤錄取學員：112年度開班65班、113年度開班73班、114年度開班83班，學員人數更年年增加，在本所開班數追不上報名人數之情況下，每年有3/5的班級超額報名，本所以公開、公平、透明為原則，在長青學苑透過網路抽籤模式錄取學員，學苑官方臉書直播現場抽籤，學員可以遠距觀看過程。</p> <p>三、官方 Line 下載數位繳費單，免臨櫃：北區長青學苑官方 Line 提供數位繳費單下載教學影片、民眾與行政人員一對一諮詢服務，長青學員也可透過官方 Line 傳輸個資，行政人員直接將數位繳費單 Line 給學員，數位繳費單更簡單。</p> <p>四、112年起學苑與凱基銀行合作，學員執數位繳費單到便利商店轉帳繳學費：北區長青學苑委外銀行合作代收錄取學員的報名費及學費，學員不再臨櫃排隊繳費，提供全市各地便利超商繳費之方便性。行政人員不再擔負收費現金壓力、不再面對2千人在2週內臨櫃窘境。</p>
民眾使用情形(18%)	<p>一、北區長青學苑不再有市民專線1999抱怨事件：107年至111年之間，長青學苑只提供現場臨櫃報名、臨櫃繳費，造成報名及繳費期間，長輩群聚等候時間長，抱怨不斷，自從112年度起啟用網路招生報名、官方 Line 下載繳費單及一對一諮詢服務，不再有抱怨情形。</p> <p>二、學以致用，上手網路招生報名：北區長青學苑近年陸續開班手機購物金甘單班、生活實用 APP 班、手機拍拍 go 班、google 應用程式班等班級，以提升長輩資訊設備操作能力，縮短數位</p>

	<p>落差，所開設之資訊類課程，皆是實用生活 APP 及手機教學，讓學員在每年招生報名期間，能順心應手上網報名及下載繳費單。</p> <p>三、一機在手免臨櫃報名及繳費:112年起，北區長青學苑在報名期間、繳費期間，不用再到學苑大排長龍等候報名、等候繳費。</p>
創新創意作為(8%)	<p>打造乾淨廉能政府、提升政府施政效能及透明化，建立一套數位「長青學苑網路報名及繳費模式」，從招生、報名、抽籤、繳費，一連串工作透過數位網路而建立起制度化、資訊透明化、縮短地域及時效的廉能、效能政府制度。</p> <p>臺中市各區區公所皆積極開辦區級長青學苑，唯獨北區區公所開辦北區長青學苑採用網路招生、網路報名、網路抽籤、下載數位繳費單、透過超商收繳費用，唯一積極更積極，屏除消極、排隊陋項、現金收款缺失，符合數位政府、廉能政府績效的北區長青學苑。</p>
相關附件	如後附件資料。
聯絡窗口	<p>姓名：張志銘課長</p> <p>電話：04-2231-4031轉150</p>

附件：

一、數位化招生報名:北區長青學苑官方 Line 數位網路招生及報名





二、數位化招生報名:北區區公所官方臉書及北區長青學苑官方臉書透明化招生、網路 GOOGLE 表單填報名資料

< 臺中市北區區公所 🔍

舊生適用:
網路報名:即日起~1/10 下午 16:00 止
#GOOGLE 報名[常態]:<https://forms.gle/ufpr4XedjEKYtUW17>
#GOOGLE 報名[短期]:<https://forms.gle/StJJ7jXn33ZFm5yBA>
#LINE 報名:<https://lin.ee/QEfbFJI4>
新生適用:
#電話臨櫃報名時間:1/2 上午 8:30 起至 1/10 下午 16:00 止
請詳閱簡章, 再行報名
#課程簡章:<https://reurl.cc/d11pdq>
預祝您新年快樂, 平安喜樂
臺中市北區區公所
社團法人中華傳愛社區服務協會
#長青學苑
#終身學習

市政建設
#巨蛋好宅 🏠 社會共好宅破一萬戶
#臺中巨蛋 🏠 臺灣唯一雙館巨蛋
#臺中綠美圖 📖 接軌國際指標建設
#臺中國際會展中心 🌐 與世界企業對接的門戶
#北區圓滿好宅興建工程 🏠 預計 118 年完工
#豬事圓滿公園 🐷 大小朋友的共融公園
#4



臺中市北區區公所 1月6日 · 🌐

📢 北區長青學苑 114 年度招生 🙌
#招生對象:年滿 65 歲以上 (兼收 55 歲以上)
#錄取順序:…… 顯示更多



北平路一段65號二樓
04-22939055
04-22939056

加強推廣這則貼文, 為以下粉絲專頁觸及更多用戶: 臺中市北區區公所. [加強推廣貼文](#)

課程報名 📅 ☆

問題 回覆 81 設定

主辦單位:  臺中市北區區公所

第1個區段, 共6個

112年北區長青學苑課程報名

為倡導「終身學習」精神, 鼓勵本市老人「活到老、學到老」, 增進自我成長, 實現老人達到「學無止境」之理想。

主辦單位:  臺中市北區區公所

114年北區長青學苑課程報名【短期班】

第一階段報名截止
2/19開始第二階段【現場】報名

22939055、22939056
加Line也可以問唷
<https://lin.ee/brfprPd>

這份表單是在 中華傳愛社區服務協會 中建立。
Does this form look suspicious? 報告

Google 表單



臺中市北區區公所

1月6日 · 🌐

🌐【語言新世界，等你來探索！】🌐

北區長青學苑滿足大家的學習熱情，今年新開設 **#語言短期班全面升級！** 🔥

A14 🇰🇷 韓語班：延續爆棚熱烈回響，讓您學會地道韓語，旅遊追劇零障礙！

A16 🇻🇳 越語班新登場：從生活到旅遊，掌握越南語，語言技能再升級！

A13、A17 🇬🇧 英語短期班：針對不同程度設計，國際語言輕鬆上手，無論基礎還是進階，都有適合您的課程！

👉 快來報名，擴展您的語言地圖！

舊生報名：

📞 Line:<https://lin.ee/QEfbFJl4>

☎ 電話:22939055、22939056

GOOGLE:

[常態]:<https://forms.gle/ufpr4XedjEKYtUW17>

[短期]:<https://forms.gle/StJJ7jXn33ZFm5yBA>

新生報名：

🏠 臨櫃:北平路一段65號二樓(星期一~五，上午8:30-11:30、下午1:30-4:30，攜帶身分證)

市政建設 📌

#巨蛋好宅 社會共好住宅破一萬戶

#臺中巨蛋 🍳 臺灣唯一雙館巨蛋

#臺中綠美圖 📖 接軌國際指標建設 🔧

#臺中國際會展中心 與世界企業對接的門戶 🏢

#北區圓滿好宅興建工程 🏠 預計118年完工

#豬事圓滿公園 🐷 大小朋友的共融公園

#4



傳愛-北區長青學苑



🌐 北區長青學苑114年度招生來囉 🍌

#招生對象:年滿65歲以上(兼收55歲以上)

#錄取順序:

1.設籍臺中市65歲以上

2.設籍臺中市55歲以上

3.非設籍本市及未滿55歲者

#第一階段電話臨櫃報名時間:1/2上午8:30起至1/10下午16:00止

舊生適用:

網路報名:即日起~1/10下午16:00止

#GOOGLE報名[常態]:<https://forms.gle/ufpr4XedjEKYtUW17>

#GOOGLE報名[短期]:<https://forms.gle/StJJ7jXn33ZFm5yBA>

#LINE報名:<https://lin.ee/QEfbFJl4>

新生適用:

#電話臨櫃報名時間:1/2上午8:30起至1/10下午16:00止

請詳閱簡章，再行報名唷

#課程簡章:<https://reurl.cc/d11pdq>

預祝您新年快樂，平安喜樂

臺中市北區區公所

社團法人中華傳愛社區服務協會

#長青學苑

#終身學習



首頁



影片



Marketplace



個人檔案



通知



功能表



傳愛-北區長青學苑

2024年12月27日

重要公告

北區長青學苑114年度招生簡章來囉!!
誠摯邀請年滿55歲以上市民朋友一起來終身學習
14種不同類別、83班級
等您來唷~

報名時間:1/2-1/10 上午 8:30 起

報名方式:電話、現場、Google、Line
請詳閱簡章，再行報名唷~

再進修及社會參與機會，特開辦資訊類、地方特色課程、創新課程、一般性課程等各項課程，藉以拓展老人學識領域、充實生活內涵。

貳、指導單位:臺中市政府社會局

參、主辦單位:臺中市北區區公所

肆、承辦單位:社團法人中華傳愛社區服務協會

伍、招收對象:

- 設籍本市年滿 65 歲以上者，(55 歲以上者亦可兼收)
- 原住民招生設籍本市滿 55 歲以上，(45 歲以上者亦可兼收)
- 每班學員不得少於 20 人，其中年滿 65 歲以上者至少 15 人

陸、學制:

自 113 年起，我們的課程主要分為兩大模式:

· 常態班:舊制的課程模式，每班固定為一年，共計 128 小時。旨在提供系統性的學習經驗，並對於特定主題學習。課程內容可能包括語言類、樂器類、運動類、傳統技藝、養生保健、表演藝術、手作、歷史文化、資訊、音樂等方面的知識和技能。

· 短期先修班:創新課程模式，每班一場次至少 24 小時起。提供快節奏、短期的課程，為了讓學員在短時間內快速學習並獲得特定的知識和技能。

· 遇國定假日一律放假(國定假日已在應上課日扣除)原則上常態班須滿 128 小時/年、短期班須至少 24 小時/場次。若遇不可抗力因素(疫情、天災)等，一律不補課。

柒、課程規定:使社會福利資源普及需求，為提供更多長者多元參與，每學期每人選課的課程不可衝堂(課程上課時間相同或部分時間重疊)，【常態班】一人選修最高上限為 3 堂;【短期先修班】一人選修最高上限 3 堂。各項課程設計以一年為期，鼓勵各班有興趣延修者，成立自費班或社團。

捌、收費方式:(配合需求說明書)學員每學期收費情形:

- 每人每學期每班收取 100 元報名費，學費收費得以學期收費(常態班一年兩次)。
- 65 歲以上(55 歲以上原住民)、本市仁愛之家院民、列冊本市低收入戶、持有身心障礙手冊者，檢附證明第 1 班免學費;55 歲至 64 歲者第 1 班優惠學費 600 元。
- 非設籍本市或設籍本市 54 歲以下者，每班招生後尚有名額始得報名參加，學費收費標準參考「臺中市政府社會局補助各區公所推動長青學苑實施計畫」附表之備註。
- 以下費用制定依據「臺中市政府社會局補助各區公所推動長青學苑實施計畫」辦理及北區區公所需求說明書辦理。
- 每人每學期每班收取 100 元報名費，報名費既經報名概不退費。
- 學費退還: 每學期僅供試讀一週，以繳費或轉班日為基準，一週內，可退學費，報名費不退，需憑收據正本辦理退費;收據遺失者，請填寫切結書，須本人簽名。逾時，恕不受理;第二週之後才來上課者，若不逾時，也無法退學費。
- 開學後轉班: 轉班每週內，僅轉有餘額且未有備取之班級，一人最多轉兩次班級，不可跨區轉班(例如:北屯區跨北區)。每次轉班需酌收轉班費 100 元。

學本 學次 一	55-64 歲 45-54 歲 (以年次計算) 或 45 歲以上原住民			65 歲以上、55 歲以上之原住民、本市仁愛之家院民、列冊本市低收入戶檢附證明、持有身心障礙手冊者，檢附證明第 1 班免學費			● 65 歲以上 身分證年次為 29 年次 以前		
	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計
第一班	600	100	700	0	100	100	0	0	0
第二班	1200	100	1300	600	100	700	0	100	100
第三班	1800	100	1900	1200	100	1300	600	100	700
非設籍本市或設籍本市 54 歲以下者，每班招生後尚有名額始得報名									
	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計
第一班	1500	100	1600	1000	100	1100	0	100	100
第二班	1800	100	1900	1000	100	1100	0	100	100
第三班	2500	100	2600	1000	100	1100	0	100	100
短期先修班價格									
創制辦法:設籍本市 55 歲以上者，每小時學費 10-25 元。 65 歲以上(55 歲以上原住民)、本市仁愛之家院民、列冊本市低收入戶、持有身心障礙手冊者，檢附證明第 1 班免學費									
	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計
第一班	500	100	600	0	100	100	0	100	100
第二班	500	100	600	250	100	350	0	100	100
第三班	500	100	600	250	100	350	0	100	100
創制辦法:非設籍本市或 54 歲以下者，每小時學費 25-50 元。									
	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計
第一班	900	100	1000	1000	100	1100	0	100	100
第二班	900	100	1000	1000	100	1100	0	100	100
第三班	900	100	1000	1000	100	1100	0	100	100

學本 學次 一	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計
第一班	600	100	700	0	100	100	0	0	0
第二班	1200	100	1300	600	100	700	0	100	100
第三班	1800	100	1900	1200	100	1300	600	100	700
非設籍本市或設籍本市 54 歲以下者，每班招生後尚有名額始得報名									
	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計
第一班	1500	100	1600	1000	100	1100	0	100	100
第二班	1800	100	1900	1000	100	1100	0	100	100
第三班	2500	100	2600	1000	100	1100	0	100	100
短期先修班價格									
創制辦法:設籍本市 55 歲以上者，每小時學費 10-25 元。 65 歲以上(55 歲以上原住民)、本市仁愛之家院民、列冊本市低收入戶、持有身心障礙手冊者，檢附證明第 1 班免學費									
	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計
第一班	500	100	600	0	100	100	0	100	100
第二班	500	100	600	250	100	350	0	100	100
第三班	500	100	600	250	100	350	0	100	100
創制辦法:非設籍本市或 54 歲以下者，每小時學費 25-50 元。									
	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計
第一班	900	100	1000	1000	100	1100	0	100	100
第二班	900	100	1000	1000	100	1100	0	100	100
第三班	900	100	1000	1000	100	1100	0	100	100

學本 學次 一	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計
第一班	600	100	700	0	100	100	0	0	0
第二班	1200	100	1300	600	100	700	0	100	100
第三班	1800	100	1900	1200	100	1300	600	100	700
非設籍本市或設籍本市 54 歲以下者，每班招生後尚有名額始得報名									
	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計
第一班	1500	100	1600	1000	100	1100	0	100	100
第二班	1800	100	1900	1000	100	1100	0	100	100
第三班	2500	100	2600	1000	100	1100	0	100	100
短期先修班價格									
創制辦法:設籍本市 55 歲以上者，每小時學費 10-25 元。 65 歲以上(55 歲以上原住民)、本市仁愛之家院民、列冊本市低收入戶、持有身心障礙手冊者，檢附證明第 1 班免學費									
	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計
第一班	500	100	600	0	100	100	0	100	100
第二班	500	100	600	250	100	350	0	100	100
第三班	500	100	600	250	100	350	0	100	100
創制辦法:非設籍本市或 54 歲以下者，每小時學費 25-50 元。									
	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計	學費	報名費	合計
第一班	900	100	1000	1000	100	1100	0	100	100
第二班	900	100	1000	1000	100	1100	0	100	100
第三班	900	100	1000	1000	100	1100	0	100	100

三、數位化招生直播抽籤錄取學員:北區長青學苑對於超額報名班級進行透明化公開網路抽籤、官方臉書直播

傳愛-北區長青學苑

傳愛-北區長青學苑的直播影片。
1月14日 · 上午9:00抽短期班

王美弘 + 15 1次分享 2,869次觀看

讚 留言 發送 分享

傳愛-北區長青學苑
1月13日 ·

**明天，
上午九點短期班抽籤
下午一點常態班抽籤
臉書同步直播**

傳愛-北區長青學苑
2024年2月1日 ·

113年北區長青學苑抽籤完畢
各班錄取名單
請詳見

reurl.cc
113錄取公告 - Google 雲端硬碟

10

讚 留言 發送 分享

傳愛-北區長青學苑
2024年2月1日 ·

<https://www.youtube.com/live/d0yNJEaoEW0?si=loWuleaoxfG4ywoH>

抽籤直播請點我

傳愛-北區長青學苑的直播影片。
1月14日 · 上午9:00抽短期班

王美弘 + 15 1次分享 2,869次觀看

讚 留言 發送 分享

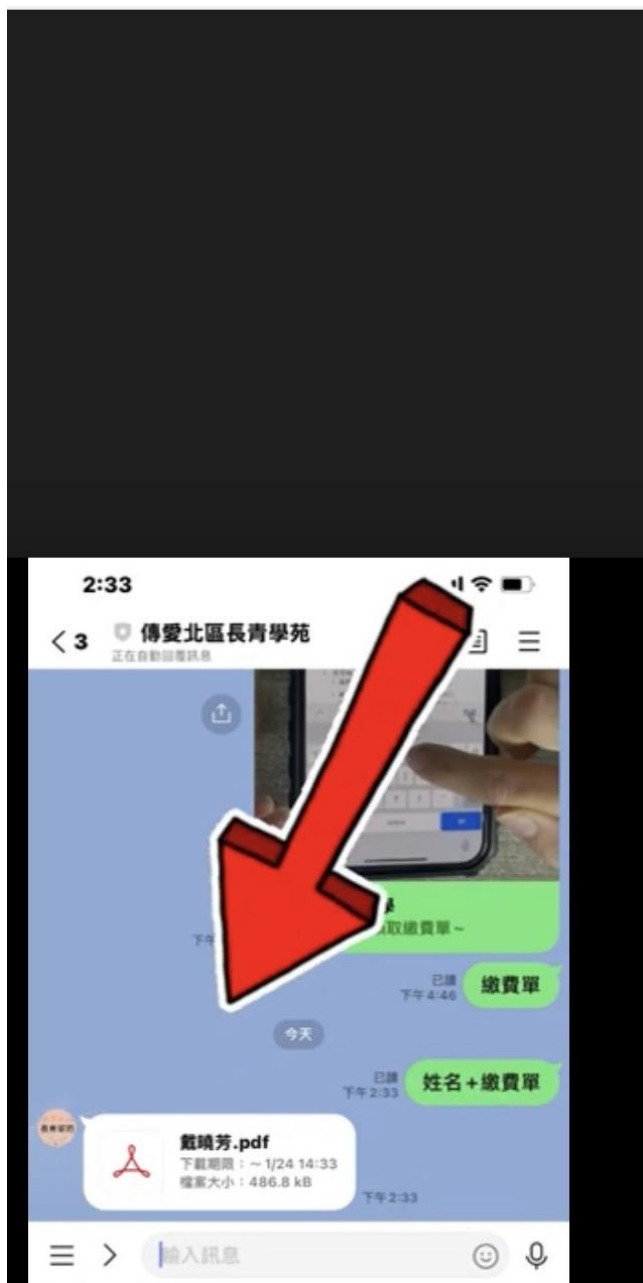
傳愛-北區長青學苑
1月13日 ·



四、數位化官方Line 下載繳費單:北區長青學苑官方Line 下載繳費單，錄取學員報名費及學費繳費透過數位下載繳費單，再到上百間的便利超商繳交費用。實踐一機在手免臨櫃報名及繳費，長輩不再臨櫃擁擠排隊、行政流程大提升。官方Line 影片教學下載繳費單，一點就通。



LINE領單教學.MP4 - Google



[illegible]12