臺中市政府廉能透明獎 申請表

提案機關	臺中市北區公所
單位主管職 稱及姓名	社會課張課長志銘
	社會課張課長志銘,督導及規劃北區長青學苑招生、報名、師資課程規劃、錄取學員數位下載繳款單及各項教學行政作業流程及控管執行預算。
協助辦理人 員及負責工 作	北區區公所承辦:陳意玲里幹事、吳思儀職務代理人,規劃年度課程計畫及預算經費申請等;承攬單位:中華傳愛社區服務協會負責線上報名及繳費軟體開發及運用,網路及臉書行銷文案、學員管理及課程督導等。
透明化措施名稱	臺中市北區區公所長青學苑數位網路報名及繳費模式透明、一機在手免臨櫃。
措施	北區區公所自107年起開辦「北區長青學苑」,報名學員人數年年增加,107年至111年每年1月份報名期間,學苑天天上百人排隊等候現場填表報名,本所自112年度起至今,運用「北區長青學苑官方Line」線上查詢簡章、線上傳輸報名資料(含 GOOGLE 表單填報名資料)、線上 Line 下載繳費單再到便利商店繳費,完成一連串免到長青學苑臨櫃就可以完成報名、公開抽籤、繳費流程,長輩只要等待3月開學到學苑上課即可。經過112年到114年,3年來每年1月份報名期間,學員不再清晨6時就到學苑排隊、錄取後也不用再到學苑排隊繳交學費,學員縱然環島旅遊,上網就可以報名及繳費。廣受佳評,更可減少行政人員工作負擔與保管現金責任。北區長青學苑 e 化行政管理,增進政府廉能效益。
興利防弊、 外部監督價 值(28%)	一、114年1月份第一階段報名人數達3千多人次,若以111年以前模式需要在長青學苑現場排隊等候報名,本所自112年起實施線上報名、網路下載繳費單及便利商店繳費,大大降低行政流程繁瑣,長輩不用為了上長青學苑,而人擠人等候。 二、自從112年起運用官方Line 及線上GOOGLE表單報名,提升長

輩到長青學苑學習的意願,報名人數遽增,面對近3年來2千人以上報名,北區長青學苑也啟動,線上抽籤方式錄取各班級學員,整場線上抽籤過程,透過北區長青學苑臉書現場直播,公開、透明、廉政指標具體落實。

- 三、114年度上學年錄取學員2,500人次,錄取人員須在2週繳費期限完成繳費,始能取得資格。112年度起本所運用官方 Line 提供學員下載繳費單,再到長輩住家附近便利商店繳費;一則長輩免到長青學苑排隊繳費、二則行政人員減少接觸現金及簡化行政流程。
- 一、報名期間:107年至111年期間,潛在問題及易生弊端之處,在 於報名、繳費期間僅限制到北區長青學苑臨櫃唯一途徑,有著 先搶先贏亂象、「清晨一早,排隊人龍搶排隊現象」、找人代 報名搶佔位置等爭議。112年起運用官方 Line 及線上 GOOGLE 表單報名,「人在國外,也能上網報名」。
- 二、公告各班報名名單:每年1月份為期10日報名結束後,對於超額報名班級,學苑公告超額班級之報名名冊並公告抽籤日期、時間,舉例114年1月10日報名截止、1月11日公告抽籤班級名單、1月14日於長青學苑公開抽籤。
- 三、公開抽籤錄取學員:隨著高齡化,報名人數增加,各班級招生人數有限,本所透過公開抽籤方式、錄取學員,避免抱怨及不公平情形。近3年北區長青學苑在報名截止後,公開抽籤並官方臉書直播抽籤現場,學員立即可得知錄取的班級。
- 四、學員繳交錄取報名費及學費:北區長青學苑經歷一連串的公告 簡章、報名、公開抽籤錄取學員,進入繳交學費及錄取報名 費,在107年至111年期間,長輩需再一次到學苑臨櫃繳費, 「人不在臺中,無法繳費」,找人代繳費未必如期。自112年 度起,官方 Line 提供學員下載繳費單,再到住家附近便利商 店繳費,「人不在台中,也能如期繳費」,輕鬆等待3月份開 學上課。
- 五、數位繳費單至便利商店繳費、行政作業更廉能:北區長青學苑學員錄取第1班只需繳交報名費100元、錄取2個班級需繳交報名費100元及學費600元、錄取3個班需繳交報名費100元及學費1200元,雖然金額不大,但是以113年度學員數2,200人次、114年度學員數2,600人次,行政人員要在2星期內消耗龐大繳費人數及收費,無疑是一大負擔。因此,自112年度起實施線

流程標準化 及公開化程 度(28%)

- 上下載繳費單、執繳費單到便利商店繳費轉帳,節省大量行政 工作量、現金繳費更安全及有系統管理。跨出廉能政府一大 步、建立效能行政口碑。
- 六、敬老服務不打折,不會操作手機之長輩可臨櫃領取繳費單:長 青學苑除提供官方 Line 提供學員下載繳費單外,對於不會操 作手機的長輩,也可以臨櫃到學苑領取紙本繳費單,再到便利 商店繳費。

系統(或措 施)便捷 性、完整性 及安全性 (18%)

- 一、報名北區長青學苑不用到學苑臨櫃,就能完成報名:公所臉書 及長青學苑臉書公告報名簡章及線上連結 GOOGLE 報名表單, 北區長青學苑官方 Line 點閱報名簡章及透過官方 Line 直接線 上報名,北區長青學苑官方 Line 提供民眾與行政人員一對一 諮詢服務。
- 二、長青學苑超額班級,公開抽籤錄取學員:112年度開班65班、 113年度開班73班、114年度開班83班,學員人數更年年增加, 在本所開班數追不上報名人數之情況下,每年有3/5的班級超 額報名,本所以公開、公平、透明為原則,在長青學苑透過網 路抽籤模式錄取學員,學苑官方臉書直播現場抽籤,學員可以 遠距觀看過程。
- 三、官方 Line 下載數位繳費單,免臨櫃: 北區長青學苑官方 Line 提供數位繳費單下載教學影片、民眾與行政人員一對一諮詢服務,長青學員也可透過官方 Line 傳輸個資,行政人員直接將數位繳費單 Line 給學員,數位繳費單更簡單。
- 四、112年起學苑與凱基銀行合作,學員執數位繳費單到便利商店轉帳繳學費:北區長青學苑委外銀行合作代收錄取學員的報名費及學費,學員不再臨櫃排隊繳費,提供全市各地便利超商繳費之方便性。行政人員不再擔負收費現金壓力、不再面對2千人在2週內臨櫃窘境。

民眾使用情 形(18%)

- · 北區長青學苑不再有市民專線1999抱怨事件:107年至111年之間,長青學苑只提供現場臨櫃報名、臨櫃繳費,造成報名及繳費期間,長輩群聚等候時間長,抱怨不斷,自從112年度起啟用網路招生報名、官方 Line 下載繳費單及一對一諮詢服務,不再有抱怨情形。
- 二、學以致用,上手網路招生報名:北區長青學苑近年陸續開班手機購物金甘單班、生活實用 APP 班、手機拍拍 go 班、google應用程式班等班級,以提升長輩資訊設備操作能力,縮短數位

	落差,所開設之資訊類課程,皆是實用生活 APP 及手機教學,讓學員在每年招生報名期間,能順心應手上網報名及下載繳費單。 三、一機在手免臨櫃報名及繳費:112年起,北區長青學苑在報名期間、繳費期間,不用再到學苑大排長龍等候報名、等候繳費。
創新創意作 為(8%)	打造乾淨廉能政府、提升政府施政效能及透明化,建立一套數位「長青學苑網路報名及繳費模式」,從招生、報名、抽籤、繳費,一連串工作透過數位網路而建立起制度化、資訊透明化、縮短地域及時效的廉能、效能政府制度。臺中市各區區公所皆積極開辦區級長青學苑,唯獨北區區公所開辦北區長青學苑採用網路招生、網路報名、網路抽籤、下載數位繳費單、透過超商收繳費用,唯一積極更積極,屏除消極、排隊陋項、現金收款缺失,符合數位政府、廉能政府績效的北區長青學苑。
相關附件	如後附件資料。
聯絡窗口	姓名:張志銘課長 電話:04-2231-4031轉150

附件:

一、數位化招生報名:北區長青學苑官方 Line 數位網路招生及報名





Q 🗉 🗏







二、數位化招生報名:北區區公所官方臉書及北區長青學苑官方臉書透明化招生、網路 GOOGLE 表單填報名資料











◎ズ【語言新世界,等你來探索!】
ズ

北區長青學苑滿足大家的學習熱情,今年新開設 #語言 短期班全面升級!

A14 🖕 韓語班:延續爆棚熱烈回響,讓您學會地道韓語,旅遊追劇零障礙!

A16 ← 越語班新登場:從生活到旅遊,掌握越南語,語言技能再升級!

A13、A17 → 英語短期班:針對不同程度設計,國際語言輕鬆上手,無論基礎還是進階,都有適合您的課程!

快來報名,擴展您的語言地圖!

舊生報名:

■ Line:https://lin.ee/QEfbFJI4 電話:22939055、22939056

GOOGLE:

[常態]:https://forms.gle/ufpr4XedjEKYtUW17 [短期]:https://forms.gle/StJJ7jXn33ZFm5yBA 新生報名:

論 臨櫃: 北平路一段65號二樓(星期一~五,上午8:30-11:30、下午1:30-4:30,攜帶身分證)

市政建設 🖣

#巨蛋好宅 社會共好住宅破一萬戶 #臺中巨蛋 臺灣唯一雙館巨蛋 #臺中綠美圖 接軌國際指標建設 #臺中國際會展中心與世界企業對接的門戶 # #北區圓滿好宅興建工程 預計 118 年完工 #豬事圓滿公園 6 大小朋友的共融公園 #4 傳愛-北區長青學苑

★北區長青學苑114年度招生來曜
#招生對象:年滿65歲以上(兼收55歲以上) #錄取順序:

1.設籍臺中市65歲以上

2.設籍臺中市55歲以上

3.非設籍本市及未滿 55 歲者 #第一階段電話臨櫃報名時間:1/2 上午 8:30 起至 1/10 下

午16:00止

舊牛適用:

<

網路報名:即日起~1/10下午16:00止

#GOOGLE報名[常態]:https://forms.gle/

ufpr4XedjEKYtUW17

#GOOGLE報名[短期]:https://forms.gle/

StJJ7iXn33ZFm5vBA

#LINE報名:https://lin.ee/QEfbFJI4

新牛適用

#電話臨櫃報名時間:1/2上午8:30起至1/10下午16:00止

請詳閱簡章,再行報名唷 #課程簡章:https://reurl.cc/d11pdq 預祝您新年快樂,平安喜樂 臺中市北區區公所

社團法人中華傳愛社區服務協會

#長月学光







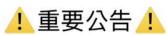






a





北區長青學苑114年度招生簡章來囉 ↓↓ 誠摯邀請年滿55歲以上市民朋友一起來終身學習 14種不同類別、83班級 等您來唷~

少報名時間:1/2-1/10上午8:30起

✓ 報名方式:電話、現場、Google、Line 請詳閱簡章,再行報名唷~

明旧すべろす日状心,水畑やサモハ 1000セーナジル2 10に日 れ成下,上大穴 再連修及社會李與機會,特開辦資訊額、地方特色課程、創新課程、一般性課 程等各項課程,藉以私展老人學識領域、完實生活內涵。

- 貳、指導單位:臺中市政府社會局
- 参、主辦單位:臺中市北區區公所
- 肆、承辦單位:社團法人中華傳愛社區服務協會

伍、招收對象:

- . 設藉本市年滿 65 歲以上者,(55 歲以上者亦可兼收)
- .原住民招生設籍本市滿 55 歲以上,(45 歲以上者亦可兼收)
- . 每班學員不得少於 20 人, 其中年滿 65 歲以上者至少 15 人

陸、學制:

- 自 113 年起,我們的課程主要分為兩大模式:
- . 常態班: 舊刻的課程模式, 每班围定為一年, 共計 128 小時。旨在提供系統性 的學習經驗, 並對於特定主題學習。課程內容可能包括語言類、樂器類、運動 類、傳統技藝、養生保健、表演藝術、手作、歷史文化、資訊、音樂等方面的 知識和技能。
- . 短期先修班: 創新課程模式, 每班一場次至少 24 小時起。提供快節奏、短期的課程, 為了讓學員在短時間內快速學習並獲得特定的知識和技能。
- . 遇國定假日一律放假(圖定假日已在應上課日和除)原則上常態班須滿 128 小 時/年、短期班須至少 24 小時/場次。若遇不可抗力因素(疫情、天灵)等,一 律不補讓。

集、課程規定:使社會福利資源普及需求,為提供更多長者多元參與,每學期每 人選課的課程不可衡堂(課程上課時間相同或部分時間重疊),【常態班】一人 選修最高上限為 3 堂;【短期光修班】一人選修最高上限 3 堂。各項課程設 計以一年為期,鼓勵各班有興趣延續者,成立自費班或社團。

捌、收費方式:(配合需求說明書)學員每學期收費情形:

- 每人每學期每班收取 100 元報名費,學費收費得以學期收費(常態班一年收雨效)。
- 65 歲以上(55 歲以上原住民)、本市仁愛之家院民、列冊本市低收入戶、 持有身心障礙手冊者,檢附證明第 1 班免學費;55 歲至 64 歲者第 1 班優惠學 費 600 元。
- 非設藉本市或改藉本市 54 歲以下者,每班招生後尚有名額始得報名參加, 學費收費標準參考「臺中市政府社會局補助各區公所推動長青學苑實施計畫」 附表之備註。
- 以下費用制定依據「臺中市政府社會局補助各區公所推動長青學苑實施計畫」辦理及北區區公所需求說明書辦理。
- 每人每學期每班收取 100 元報名費,報名費既經報名概不退費。
- 學費退費:每班僅供試讀一週,以繳費或轉班日為基準,一週內,可退學費,報名費不退,需憑收據正本辦理退費;收據遺失者,請填寫切結書,須本人簽名。 途時,恕不受理;第二週之後才來上課者,若不適應,也算逾時,無法退學費。
- 開學後轉班: 轉班兩週內,僅轉有餘額且未有備取之班級,一人最多轉兩次 班級,不可跨區轉班(例如:北屯區跨北區)。每次轉班需酌收轉班費 100 元。

學年 各位 一次	55-64 歲 *59-50 年次* (以年次計算) 成 45 歲以上原住民			10 放以工、30 或以工之原住 民、本市仁定之家院民、何将 本市低收入戶檢附證明。得有 身心障礙手術者。檢附證明显 1 班克學費						
	學費	報名費	승차	學費	報名音	승차	學費	報名費	승위	
第一班	600	100	700	0	100	100	0	0	0	
第二组	1200	100	1300	600	100	700	0	100	100	
第三班	1890	100	1900	1200	100	1300	600	100	700	
	#1	支援本方力	(改務本)	# 54 歲以	下者,每班	信生後尚有	名额的符	報名		
	學費				报名費			会計		
第一班		1500			100			1600		
第二班	1800			100			1900			
第三班	2500			100			2600			
粗期線化	結構先移血價格 新创辦法:設籍本市 55 歲以上者,每小時學費 10-25 元。 85 歲以上(55 歲以上原住民),本市仁受之家院民,列鄉本市低收入戶、持有身 心障礙手獨者。檢討鹽明第1 班及學費									
8			55-64 A		6			15 度以上		
	华	8	報名費	승	th o	学章:	報名費	- 0	\$1	
第一班	56	00	100	60	0	6	100	1	10	
第二曲	56	00	100	60	0	250	100	3	50	
第二班	56	00	100	60	0	250	100	3	50	
	86	好种法:	非政務本	市街及34	我双下者。	每小時學會	25-50	£ -		
	學費		机名費		소카					
第一班		900		100		1000				
State of taken		60.0		100			1000			



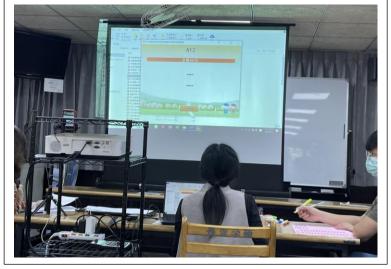
MACHENIE	A-RIA.	OWNERS OF THE PARTY OF	100
CI/II)	第一輪未接中者及設署臺中市 55 歲 第三輪插戲:		
	第一、二輪東抽中者、東满 55 歲及非1		
体展 (1/14)	於 1/14 進行抽載 • 超期推抽載時間為 09:00 至抽定 • 常愿維抽載時間為 13:00 至抽定 • 於茶四數室抽載(同步於檢書直播)	Mr & CR:	
類取会告 (1/15)	於1/15公告課款名單。 (同步公告報款名單) 備款名單: 為未抽中者·會放照抽提結出順序		
概費時間 (1/16 至 2/4)	沒有行其的書、路模規學 LINE 中央 並於1/16 百行書 BEL AS 1 (4) 1 (5) 所由此項領理 東京行刊戶成連詢編集 係了信息等政况這該解表的編集(本 亦完徵役表徵書者代別技士。由用	請錄取者自刊 全點權 - LIN 官方抵徵領 超商組 數學 中 追問 收 報 · 司 接受 領 · 司 請免 (
清取租費 (2/18 至 2/12)	 於2/8日間核也通知機能者。 此費採規場方式通行(損機を身分(安下轉性、可遏性) 結構受理時間: 週一至週末(不分開資稅) 上午8:30-12:60:下午13:30 	循取標取者對 會以電話。 LINE官方帳到 進行通知。 電話通知滿智 承接五次,前 使用致最。	
仲類公告	第一階段未放費者提問故景,由備取透 額,到於改第二階段規編報名,因		

三、數位化招生直播抽籤錄取學員:北區長青學苑對於超額報名班級進行透明 化公開網路抽籤、官方臉書直播









a

四、數位化官方 Line 下載繳費單: 北區長青學苑官方 Line 下載繳費單,錄取學員報名費及學費繳費透過數位下載繳費單,再到上百間的便利超商繳交費用。實踐一機在手免臨櫃報名及繳費,長輩不再臨櫃擁擠排隊、行政流程大提升。官方 Line 影片教學下載繳費單,一點就通。







LINE領單教學.MP4 - Google





LINE領單教學.MP4 - Google 雲...



