

臺中市政府「廉能透明獎」公所廉能類申請表

提案機關	臺中市西屯區公所
單位主管職稱及姓名	人文課陳秀蘭課長
主要辦理人員及負責工作	人文課袁春枝課員(暫代) 替代役業務
協助辦理人員及負責工作	人文課黃于芳課員 課綜合業務
透明化措施名稱	家庭因素申請服替代役線上申請措施
措施簡介	服兵役是國民應盡義務，而每位役男的家庭狀況各有差異，因此「替代役實施條例」第五條第一項第一款規定，役男因家庭因素得申請服家庭因素替代役，讓役男能於服役期間兼顧家庭照顧之需。 本所以創新思維透過「公開透明」、「簡化流程」、「便民服務」等多元創新服務及透明化措施，確保民眾了解權益，同時縮短申請流程、簡化複雜程序，建構民眾與公部門之間的信心橋樑，全面提升役政業務行政效能，降低外界誤認黑箱作業之疑慮，廉能守護市民家園，建構「富市臺中・新好生活・陽光政治・清廉政府」之施政目標，謹將本所推動「家庭因素申請服替代役線上申請」系統簡述如下： 一、公開透明：西屯區公所全球資訊網/便民服務/役政業務/家庭因素替代役申請系統專區架構「家庭因素申請服替代役線上申請」系統，提供市民檢視本所家庭因素替代役雲端線上申請作業相關規定，民眾可利用網站公開資料，了解本所家庭因素替代役申請應備資料等作業相關資訊，透明化役政系統守護廉能，維護品質。 二、簡化流程：改善役男必須親自至區公所提出申請，繳交相關資料及經歷繁瑣程序和過程不透明的傳統方式，本所公開相關役政資訊，並可隨時、隨地運用本系統。 三、便民服務：透過本系統協助需要照顧家庭的役男不出門隨時能線上申請，大幅減少民眾交通往返及文書等候時間，具備便民又提升效率的廉能又高效能政策。

興利防弊、外部監督價值 (28%)	本區為兼具商業都市及農業區，幅員廣闊、人口密集，列管役男人數眾多，每年受理之役男申請案件量亦高居不下，且有持續增長的趨勢。因案件量大，民眾等候費時，外界或有誤認黑箱作業、不當聯想之疑慮，透過下列措施達到興利防弊及外部監督價值： 一、申請便利化：以往役男或其家屬對於申請服家庭因素替代役不甚瞭解，或以為條件嚴苛難以申請，甚至不知道有此服替代役之規定。本系統建置後，申請人僅需登入本所網站「便民服務/役政業務專區」再進入「家庭因素替代役申請系統」專區，即可點選本「家庭因素申請服替代役線上申請」系統，或聯結其他相關網站參閱役政資料，以確保本身權益。 二、流程透明化：民眾上網申請後，本所即時受理代為申請戶籍資料並初步審核，若符合資格者，承辦人立即與申請人聯繫並將相關申請資料陳送臺中市政府複核，市府複查通過後再通知申請人；若資格不符合者，亦專人逐一回覆，整個程序簡潔透明。 三、宣導多元化：本所透過役男體檢、抽籤、入營以及本所辦理之會議與活動等多方管道宣傳，並透過本所官網及臉書，大力宣導役男服役以及替代役等相關政策，讓更多市民朋友知悉並運用，透過民眾監督及意見回饋，將本雲端申請系統作為最有效率的應用，達到防弊興利的目的。
流程標準化及公開化程度 (28 %)	為讓民眾了解申請服家庭因素替代役相關規定，本所架構「家庭因素申請服替代役線上申請」系統，讓申請服家庭因素替代役作業資訊充分透明化、制度化及公開化，本所主動公開各項資訊說明如下： 一、上網揭示申請程序：將替代役等相關資料上傳連結至本所網站專區，讓民眾得以了解案件申請程序，讓作業流程標準化，公開透明興利防弊。 二、主動公開流程資訊：本所將替代役等役政相關資料上傳本所網站，供所有民眾參考了解，且即時於本所臉書上傳替代役等役政最新資訊與辦法，民眾如有疑義可反映至本所，由專人釋疑。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性	一、顯著性：專區置於本所網站首頁明顯處，於本所全球資訊網本所網站「便民服務/役政業務/家庭因素替代役申請系統/家庭因素申請服替代役線上申請」即可進入申請網站。

(18 %)	二、簡便性：本系統推動免書證免謄本便民服務，操作方式簡單明瞭，針對不熟悉電腦操作之民眾提供友善便捷之申請方式，任何人只需上網，即可隨時掌握。 三、完整性：「家庭因素申請服替代役線上申請措施」系統建立，相關資訊均完整公開，使民眾一目瞭然。 四、安全性：針對民眾使用部分，民眾進入雲端申請系統，須輸入役男姓名、身分證字號才可個案申請，且本系統只針對申請服家庭因素替代役使用，無洩漏個資之虞。
民眾使用情形 (18%)	本所即時將替代役等役政相關最新資料上傳本所臉書廣為宣導，供民眾瀏覽，茲提供今年度5月份，本所役政相關宣導臉書貼文及民眾按讚及分享數量如下： 一、瀏覽次數:176,579人次。 二、觸及人數:22,073人次。 三、互動次數:18,008人次。
創新創意作為 (8%)	一、本案所建置之「家庭因素申請服替代役線上申請」系統，為全臺中市所首創。 二、減少民眾臨櫃申請舟車勞頓，隨時、隨地即可查詢替代役等役政相關規定及申請條件、流程等資訊，大幅提升役政業務服務品質與效率。
相關附件	附件1：家庭因素替代役申請條款 附件2：西屯區公所臉書月統計數總覽 附件3：西屯區列管役男人數 附件4：「家庭因素申請服替代役線上申請」系統操作說明 附件5：西屯區公所官網及臉書宣導
聯絡窗口	姓名：黃于芳課員 電話：04-22556333#303 e-mail：sd7021480@taichung.gov.tw

附件1

家庭因素替代役申請條款

條款
11-1-1 役男家屬均屬六十五歲以上、未滿十五歲、患有身心障礙、重大傷病或十五歲以上未滿十八歲經主管教育行政機關立案之學校證明就學中。
11-1-2 役男育有子女或配偶懷孕。
11-1-3 役男家屬患有中度以上身心障礙。
11-1-4 役男父母、配偶或兄弟姊妹服兵役期間，因死亡或身心障礙，有撫卹事實。
11-1-5 役男家庭依社會救助法核列為低收入戶。但僅役男本人或其家屬中僅年滿十八歲之兄弟姊妹核列為低收入戶，不適用之。
前項役男家屬年齡之計算，以役男申請服替代役之日為計算基準。 身心障礙或重大傷病，為符合中央衛生主管機關所定之身心障礙等級規定或其公告之全民健康保險重大傷病範圍之疾病，並持有證明文件者；第四款所定死亡或身心障礙，為符合國防部或內政部分別就軍人、替代役役男所定之死亡撫卹或身心障礙等級規定，並持有證明文件者。 役男家屬經醫師診斷，罹患癌症第二期以上且經核定為重大傷病者，得比照認定為中度以上身心障礙。 役男或其家屬有收養、離婚、終止收養或年齡變更等情事，以該役男十八歲之年十二月三十一日前或提出申請服替代役二年前，已辦竣戶籍登記者為限。但役男本人被收養者，以役男十五歲之年十二月三十一日前，已辦竣戶籍登記為限。

附件2

西屯區公所臉書月統計數總覽



附件3

西屯區列管役男人數

查詢作業 列管人數統計查詢[ML5B00]

列管人數資料查詢

查詢條件

年次：民國 年

查詢

列管人數統計資料

列管總人數： 統計明細

國民兵人數	役男人數	現役軍人人數	後備軍人人數	僑民役男人數	替代現役人數	替代備役人數	替代役男人數
1 人	5300 人	1056 人	20130 人	315 人	92 人	3234 人	34 人

注意事項

- 1.輸入年次資料，表示查詢本年次之所有列管人數。
- 2.未輸入年次資料，表示查詢所有列管人數。

連結作業

[戶籍資料查詢](#) [兵籍資料查詢](#) [除管資料查詢](#) [動態記事資料查詢](#) [除戶及除口資料查詢](#) [免禁役資料查詢](#) [移民署人出境紀錄查詢](#)

螢幕顯示時間：中華民國114年6月13日 15時36分19秒 黃于芳 / 臺中市西屯區 / 203.19.6.84

附件4

「家庭因素申請服替代役線上申請」系統操作說明



[搜尋使用說明](#)
[RSS訂閱頻道](#)
[回首頁](#)
[網站導覽](#)
[市府首頁](#)



臺中市西屯區公所
 Xitun District Office, Taichung City




請輸入關鍵字
 
[進階搜尋](#)

[公告訊息](#)
[認識西屯](#)
[機關介紹](#)
[業務資訊](#)
[便民服務](#)
[專區服務](#)

現在位置 > [首頁](#) > 便民服務




便民服務

調解業務	服務e櫃檯
里長及鄰長名冊	區里資訊
學區資訊	道路施工通報
役政業務	活動中心
活動相簿	線上電子書
市政信箱	

[搜尋使用說明](#)
[RSS訂閱頻道](#)
[回首頁](#)
[網站導覽](#)
[市府首頁](#)





[公告訊息](#)
[認識西屯](#)
[機關介紹](#)
[業務資訊](#)
[便民服務](#)
[專區服務](#)

現在位置 > [首頁](#) > [便民服務](#) > [役政業務](#)




役政業務

[家庭因素替代役申請系統](#)

[一般替代役及研發替代役相關申請規定](#)

[役男徵召入營照片區](#)

[常見問答](#)

公告訊息

[最新消息](#)
[活動訊息](#)
[招標資訊](#)
[機關徵才](#)
[市政新聞](#)
[公聽會訊息](#)
[政府公開資訊](#)
[藝文展覽](#)

認識西屯

[歷史沿革](#)
[地理環境](#)
[人口概況](#)
[鄰里公園](#)
[休閒旅遊](#)

機關介紹

[首長簡介](#)
[組織架構](#)
[業務職掌](#)
[機關位置](#)
[交通方式及停車資訊](#)
[服務時間](#)
[歷任首長](#)
[行政區域圖](#)

業務資訊

[施政亮點與重要建設](#)
[施政計畫](#)
[統計資訊](#)
[預算及決算書](#)
[常見問答](#)

便民服務

[調解業務](#)
[服務e禮禮](#)
[里長及鄰長名冊](#)
[區里資訊](#)
[學區資訊](#)
[社區發展協會](#)
[線上電子書](#)
[道路施工通報](#)
[問卷調查](#)
[活動中心](#)
[活動信箋](#)
[市政信箱](#)
[役政業務](#)

現在位置 > 首頁 > 便民服務 > 役政業務 > 家庭因素替代役申請系統

家庭因素申請服替代役線上申請



QR

一、家庭因素申請服替代役申請條件

- (一) 役男家屬均屬六十五歲以上、未滿十五歲、患有身心障礙、重大傷病或十五歲以上未滿十八歲經主管教育行政機關立案之學校證明就學中。
- (二) 役男育有子女或配偶懷孕。
- (三) 役男家屬患有中度以上身心障礙。
- (四) 役男父母、配偶或兄弟姊妹服役期間，因死亡或傷殘，有撫卹事實。
- (五) 役男家庭依社會救助法核列為低收入戶。但僅役男本人或其年滿十八歲之兄弟姊妹核列為低收入戶，不適用之。

二、[家庭因素申請服替代役線上申請](#) (請點連結)

附件5

西屯區公所官網及臉書宣導

搜尋使用說明RSS訂閱頻道回首頁網站導覽市府首頁

臺中市西屯區公所
Xitun District Office Taichung City

公告訊息認識西屯機關介紹業務資訊便民服務專區服務

請輸入關鍵字

進階搜尋

現在位置 > 首頁 > 業務資訊 > 常見問答

常見問答

全部民政課社會課人文課秘書室農建課公用課

共 28 筆資料，第 1/1 頁，每頁顯示筆數 30 筆 確定

1. 如何以家庭因素申請服替代役？2024-12-26

2. 如何以家庭因素申請服補充兵役？2024-07-10

3. 何種情形可以服補充兵役？2018-07-18

4. 役男畢業後會馬上收到徵集令嗎？可否申請儘早(延緩)入營？2018-07-18

5. 僑民要不要當兵？2018-07-18

6. 替代役入伍的梯次及順序如何決定？是否可指定梯次入伍？2018-07-18

7. 僑民役男入出境問題？2018-01-15

8. 由學校推薦役男出境程序為何？2018-01-15

9. 僑民身分如何認定？2018-01-15

10. 常備役及替代役應徵役男入營須知及注意事項為何？2016-08-25

廉能透明獎參賽文件

11

共 7 筆資料，第 1/1 頁，每頁顯示筆數 12 筆 確定

1



2025-05-26

照片張數：3



2025-05-05

照片張數：3



2025-04-14

照片張數：3





臺中市西屯區公所

由任文克發佈



· 2月4日 ·

🔥替代役第262梯次役男們，入營受訓時間就快到囉！⌚

26天基礎訓練課程包括志願服務❤️、初級救護技術員👨‍⚕️、防災士培訓👨‍🚒、全民國防👮及射擊訓練等課程🎯

調整心態，與同袍一同學習成長💪，祝福大家都能順利完成👍

#替代役 #替代役基礎訓練期程表

下方瀏覽更多宣導資訊

✅#2025中臺灣元宵燈會 🌉「蛇現幸福」❤️ 2/8-2/23在中央公園盛大登場囉👍

✅#總體競爭力評比 🏆👩‍🦱 臺中市受評為「生活質感首善之城」！

✅#六都施政滿意度、市民光榮感、青年支持度調查🔍 臺中市連奪4個媒體民調冠軍🏆

✅#西屯調解會多元服務①調解糾紛②法律諮詢③訴訟程序視訊諮詢。

✅#非洲豬瘟由你我一同防堵 📞檢舉走私專線: 0800-039-131

替代役第262梯次 基礎訓練期程表



● 2.6	入營日
● 2.7	尿液篩檢
● 2.7	開訓典禮
● 2.8-14	EMT-1課程
● 2.15-16	防災士課程
● 2.19	役別甄選
● 2.24-25	實彈射擊
● 2.26	期末測驗
● 2.26	替代役之歌競賽
● 2.27	結訓典禮
● 3.3	撥交日

內政部替代役暨社會韌性訓練執行中心



臺中市西屯區公所

由任文克發佈



· 2月3日 ·

🔔為加強照顧替代役役男👤權益，自114年1月1日起，替代役役男每月主副食費💰平均調增7.96%↗️，增加額度為290至420元不等，以照顧役男生活所需🍽️

下方瀏覽更多宣導資訊

- ✅#總體競爭力評比👤👤臺中市受評為「生活質感首善之城」！
- ✅#六都施政滿意度、市民光榮感、青年支持度調查🔍臺中市連奪4個媒體民調冠軍🏆
- ✅#西屯調解會多元服務①調解糾紛②法律諮詢③訴訟程序視訊諮詢。
- ✅#防範登革熱，全民總動員，做好巡、倒、清、刷🧹
- ✅#非洲豬瘟由你我一同防堵📞檢舉走私專線: 0800-039-131



替代役役男主副食費調整

調增 7.96%自 114 年 1 月 1 日起實施

區分	每月金額(元)	
	開伙	不開伙
外島之離島(含國外)	4,860	5,605
外島地區	4,640	5,400
本島之離島	4,105	5,265
本島地區	3,840	5,015



臺中市西屯區公所

由任文克發佈



· 1月20日 ·

🔥西屯區公所4位替代役男響應臺中市政府民政局「替代役役男捐血活動」，共捐出1000CC熱血🔥🔥🔥

👉公所替代役男在民政局 #吳世璋局長 及 #鄭錫禧區長 帶領下，於1月20日下午至新光三越旁的捐血站，挽袖捐出滿腔熱血，用最實際的行動，表達役男關懷社會的大愛精神。❤️

👉鼓勵大家 #「捐血一袋，救人一命！」!!

下方瀏覽更多宣導資訊

✅#總體競爭力評比👉臺中市受評為「生活質感首善之城」!

✅#六都施政滿意度、市民光榮感、青年支持度調查👉臺中市連奪4個媒體民調冠軍🏆

✅#西屯調解會多元服務①調解糾紛②法律諮詢③訴訟程序視訊諮詢。

✅#防範登革熱，全民總動員，做好巡、倒、清、刷👉

✅#非洲豬瘟由你我一同防堵📞檢舉走私專線: 0800-039-131

