

臺中市政府廉能透明獎 申請表

提案機關	臺中市北區公所
單位主管職稱及姓名	人文課劉課長照銘
主要辦理人員及負責工作	課員蔡怡婷，主辦役男軍種抽籤業務，從役男軍種的抽籤通知單製發，軍種抽籤當日的流程掌控及後續的軍種抽籤結果通知均為負責的項目。
協助辦理人員及負責工作	協辦：林課員朝賢及童辦事員，協助軍種抽籤當日的流程控管及順暢性。
透明化措施名稱	臺中市北區役男抽籤好公平，實體線上都透明。
措施	一、依照法令進行與辦理：本所依照「役男徵服常備兵軍種兵科抽籤作業規定」及內政部役政司每年函示之配賦及科系分類規定辦理。 二、官方臉書即時直播：全程運用官方臉書即時直播，讓因故未到役男，打破地域及時間隔閡，同步參與及監督抽籤過程，以提升政府施政效能及透明度，強化民眾的便利性及外部監督權。 三、官方臉書結果即時公告：軍種抽籤結束後，當日即於官方臉書公告代抽資訊，讓因故未到役男能即時獲得代抽之軍種結果，以解決過往抽籤完畢七日內，文書送達的緩慢，及役男籍在人不在導致無法送達問題。
興利防弊、外部監督價值(28%)	憲法第20條規定，人民有依法律服兵役之義務。兵役之於人民，在權利義務上相當的重要，一個兵役的完整過程，需經歷兵籍調查、體檢、抽籤，最後才是徵集；整個過程，役男均處於被動配合狀態，其中僅抽籤部分，役男才立於主動地位，為自己抽取未來服役軍種，因此關係役男權利義務甚大。 一、全程運用官方臉書即時直播，讓因故未到役男，打破地域及時間隔閡，同步參與及監督抽籤過程，以提升政府施政效能及透

	明度，強化民眾的便利性及外部監督權，體現公開、透明、廉政指標具體落實。 二、軍種抽籤結束後，當日即於官方臉書公告代抽資訊，讓因故未到役男能即時獲得代抽之軍種結果，以解決過往抽籤完畢七日內，文書送達的緩慢，及役男籍在人不在導致無法送達問題，體現民眾知的權利。
流程標準化及公開化程度(28%)	一、役男軍種抽籤通知單製發：依照「役男徵服常備兵軍種兵科抽籤作業規定」將抽籤類別分為航空類、航海類及通用類；再依內政部役政司每年度函示之配賦及科系類別，將此次抽籤役男一一按其科系專長，歸分航空類、航海類及通用類後，再行產出名冊及製發通知單。 二、抽籤簽票的配賦及製作：依照「役男徵服常備兵軍種兵科抽籤作業規定」將抽籤簽票分為陸軍、海軍、空軍及海軍陸戰隊，再依內政部役政司每年度函示之航空類、航海類及通用類之配賦比率，製作各軍種相對應的數量。 三、簽票彌封前的監督：將各軍種每張簽票單獨捲入透明捲筒，全數製作完畢後，承辦人依各類別及各軍種配賦比例數量，分開網綁並再次確認數量；分門別類後，將各簽票放入各類別的簽票密封袋，並經本所政風人員核對無誤後，蓋章並彌封，彌封處加蓋騎縫，以防外人開啟。 四、抽籤場地的布置：依照「役男徵服常備兵軍種兵科抽籤作業規定」第七條的作業要點遴選抽籤工作人員，並於抽籤前一天，依照規定布置會場。 五、役男軍種抽籤當日的透明公開： (一)內部監督-監證人設置：邀請本所政風人員進行抽籤監證。 (二)外部監督-役男現場驗簽：邀請役男代表二人會同監證人員開啟籤票袋，並清點籤票無誤後，投入籤筒攪拌，進行抽籤。 (三)抽籤票箱的公開透明：使用全透明票箱進行軍種抽籤，讓整個過程公開透明。 (四)即時公開與宣讀抽籤結果：開啟籤票，請抽籤人過目後，唱出役男姓名，抽中之軍種兵科及籤號。 (五)代抽人之設置：役男未到場，亦未委託家屬代抽者，當場唱名三次未到者，依規定請主持人代抽，主持人通常為本所之長官擔任。

	(六)抽籤結果的留存：籤票副聯撕交役男（代抽人）收執，役男未到場而由主持人代抽者，依規定於抽籤完畢七日內，將抽籤結果以書面通知役男。 (七)網路的現場直播：全程運用官方臉書即時直播，讓因故未到役男，打破地域及時間隔閡，同步參與及監督抽籤過程。 六、抽籤結果的公告： (一)依照規定，抽籤完畢七日內，將抽籤結果以書面通知役男。 (二)為解決役男籍在人不在導致抽籤結果無法送達問題，本所於抽籤當日於官方臉書公告代抽資訊。
系統(或措施)便捷性、完整性及安全性(18%)	一、全程運用官方臉書即時直播，讓因故未到役男，打破地域及時間隔閡，同步參與及監督抽籤過程，以提升政府施政效能及透明度，強化民眾的便利性及外部監督權。 二、官方臉書即時公告代抽資訊，採將姓名部分隱匿方式，僅公布當梯抽籤排定號碼及其軍種，以保護被代抽人之個資。
民眾使用情形(18%)	一、官方臉書進行役男軍種抽籤實況直播，觀看人數眾多，留言熱烈，代表民眾有一定的使用需求。 二、自從於官方臉書即時公告代抽資訊後，民眾電洽或親臨本所查詢抽籤結果的比率降低，有效提升便民措施。
創新創意作為(8%)	一、於臺中市北區區公所的官方臉書進行役男軍種抽籤實況直播，讓因故未到役男，打破地域及時間隔閡，同步參與及監督抽籤過程，以提升政府施政效能及透明化，運用數位網路，提升民眾的便利性及外部監督權，打造具有效能的廉能政府。 二、依照規定，抽籤完畢七日內，須將抽籤結果以書面通知役男；為解決文書送達的緩慢，及役男籍在人不在導致無法送達問題，本所於抽籤當日於官方臉書即時公告代抽資訊，提升民眾的便利性並保障役男的權益。
相關附件	如附件資料。
聯絡窗口	姓名：蔡怡婷 電話：04-2231-4031轉122

附件:相關證明照片。

(抽籤後籤票密封)

臺中市83-93年次役男籤票密封袋

區(類)別	抽籤日期	體位	教育程度	軍種兵科及名額	籤票填寫人員簽章	籤票統計員簽章	監票員簽章
3區	11年4月10日	常備役		陸軍 51名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海軍 3名			
				空軍 3名			
				陸軍 3名			
				海			



依照「役男徵服常備兵軍種兵科抽籤作業規定」流程，設置叫號唱名、身分驗證、主持人、唱票、籤票處理、名冊登記及籤票整理等7個程序指示牌。

依照「役男徵服常備兵軍種兵科抽籤作業規定」設置「現在抽籤表」標示架，使現場役男瞭解抽籤進行狀況。



依照「役男徵服常備兵軍種兵科抽籤作業規定」流程，邀請本所政風主任擔任監證人到場監證，執行內部監督。

邀請役男代表二人會同監證人員開啟籤票袋，並清點籤票無誤後，投入籤筒攪拌，進行抽籤，執行外部監督。



民眾進行軍種抽籤的狀況，現場井然有序。



家長代為抽籤之狀況，抽籤的籤筒為透明的，在場民眾可一同監督，抽籤流程均為透明公開。



役男未到場，亦未委託家屬代抽者，當場唱名三次未到者，依規定請主持人代抽，主持人通常為本所之長官擔任。



抽籤時，本所依照各類別及各年次，按通知單之號碼排列座位，民眾依序按照唱號唱名順序上前抽籤，圖中有民眾亦全程錄下抽籤情形。



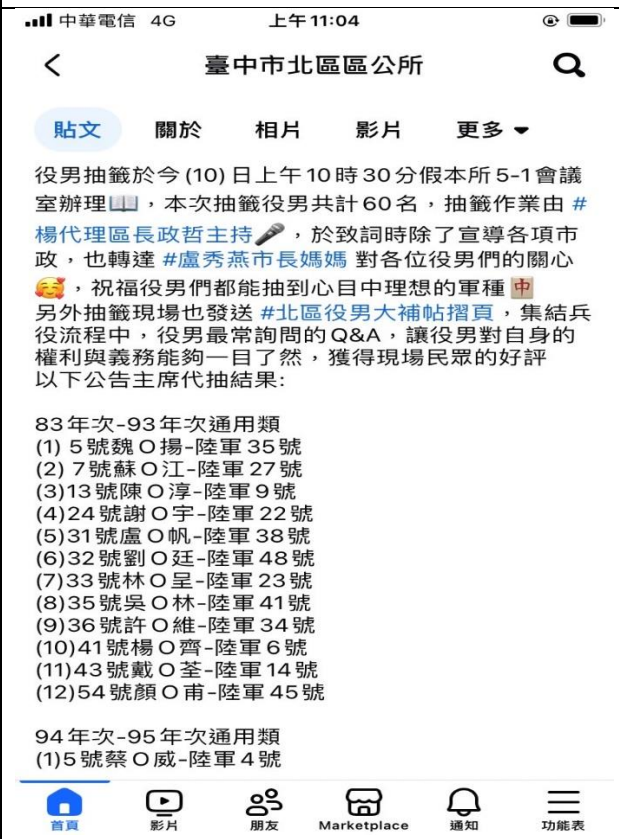
官方臉書進行役男軍種抽籤實況直播，觀看人數眾多。



官方臉書即時公告代抽資訊，採將姓名部分隱匿方式，僅公布當梯抽籤排定號碼及其軍種，以保護被代抽人之個資。



官方臉書進行役男軍種抽籤實況直播，留言熱烈。



官方臉書即時公告代抽資訊，解決文書送達的緩慢，及役男籍在人不在導致無法送達問題，提升民眾的便利性並保障役男知的權益。