

臺中市政府「廉能透明獎」公所廉能類申請表

提案機關	臺中市霧峰區公所
單位主管職稱及姓名	民政課課長張煒翎
主要辦理人員及負責工作	民政課里幹事林育佐：業務承辦、資訊彙整、問題回應
協助辦理人員及負責工作	1、主任秘書吳俊義：督導本案透明化措施之規劃及執行。 2、民政課里幹事江米雅：網站資料維護。 3、民政課行政助理林雪慧：相關行政協助。
透明化措施名稱	「原民福利 e 透明，減貧便民數位讚」
措施簡介	為強化原住民族群對政府福利政策的認識與取得便利性，霧峰區公所主動於官網設立「表單下載專區」，彙整公告各項補助申請資訊與表單下載功能，讓民眾無須臨櫃即可預先取得正確文件，提升申辦效率，減少誤用與來回奔波。此透明化措施也有效降低「社福黃牛」介入空間，減少中間剝削與詐騙風險，落實資訊公開與廉能治理精神，未來將持續優化族語說明、友善閱讀功能，朝向更加平權、透明、無障礙的資訊服務邁進。
興利防弊、外部監督價值 (28%)	霧峰區公所推動「原住民福利業務網站公告」透明化措施，具有顯著的興利與防弊雙重效益。透過將各項原住民福利補助資訊及申請表件公開上網，民眾得以隨時查詢與預先下載，省去親自至公所索取表單的奔波，有效提升行政效率與申辦便利性，真正落實便民利民。另一方面，透過資訊的全面公開與流程標準化，不僅降低了資訊不對等的問題，更大幅壓縮「社福黃牛」及中間人介入的空間，有效防範冒辦、詐騙等弊端，保障原住民族群的應有權益。此外，網站公告內容亦便於民代、媒體、社會團體等外部力量進行監督與查核，使整體行政作業在公開陽光下運作，體現廉政、透明與責信。此舉不僅提升公部門形象，也為其他區公所建立具體可行的數位治理典範。

流程標準化及公開化程度 (28 %)	申辦流程明確公開，資料統一標準化： 為提升行政流程效率與民眾可及性，霧峰區公所於官網設立「表單下載」專區，將各項補助項目的申請資格、應備文件、办理流程、表單格式等資訊進行標準化編製並清楚公開。民眾可依網站所列步驟準備資料，減少申辦錯誤或缺件情形，有效縮短受理時間。此舉除有助提升第一線承辦人員的行政效能外，也讓資訊傳達更清楚、程序更一致，讓所有族人不分年齡與教育程度，皆能掌握同一標準進行申請，實踐公平與透明原則。 多元通路受理機制，流程彈性公開化： 霧峰區公所同步提供臨櫃申辦、網站下載自行填寫後親送、郵寄、或轉交至里辦公處等多元通路收件機制，配合明確公開的辦理期限與審核流程，使申辦更具彈性，族人無須請假赴區公所辦理，讓民眾有更多選擇空間，各種申請方式，其進件程序與審核要件皆一致，落實無差別標準處理原則，強化制度公平與資訊公開程度。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 (18 %)	公所每年度定期更新最新版本之申請資料，民眾至公所網站便民服務項目下載各式申請表單，可免於誤用錯誤申請表及準備無效的應備文件，以至於來回奔波。
民眾使用情形 (18%)	自福利資訊上網公告以來，可觀察到民眾主動下載表單後，完成填寫並寄送或親送至本所申辦的情形增加，展現出資訊透明帶動服務使用的正面趨勢。然而也發現某些項目仍以臨櫃索取為主，顯示不同族人家庭有著數位落差情形存在。因此本所持續透過里幹事、社區宣導鼓勵民眾逐步熟悉線上資訊平台，進一步提升族人使用便利性與數位參與率。
創新創意作為 (8%)	無

相關附件	附件一、專區提供等多項資訊供民眾瞭解權益
聯絡窗口	姓名：林育佐 電話：23397128#216 e-mail：ntuser210@taichung.gov.tw

附件一、專區提供等多項資訊供民眾瞭解權益

臺中市霧峰區公所

請輸入關鍵字

公告訊息
機關介紹
業務資訊
便民服務
專區服務

現在位置 > 首頁 > 便民服務 > 表單下載

表單下載

全部
民政課
社會課
農業課
公用及建設課
秘書室

共 9 筆資料，第 1/1 頁，每頁顯示筆數 30 筆 確定

1. 原住民族中低收入戶學生課後照顧補助計畫
2. 原住民學生生活津貼補助
3. 原住民急難救助

原住民急難救助

原住民族急難救助相關資料

檔案下載 (或附件)

急難救助領據.ODT odt 8 KB

急難救助表格暨認定表.doc doc 62 KB

109急難救(補)助實施要點.doc doc 59 KB

原住民急難救助一次告知單.docx docx 32 KB

臺中市霧峰區公所

請輸入關鍵字

公告訊息

機關介紹

業務資訊

便民服務

專區服務

現在位置 > 首頁 > 便民服務 > 表單下載

原住民族中低收入戶學生課後照顧補助計畫

原住民族中低收入戶學生課後照顧補助計畫相關資料

檔案下載（或附件）

補助計畫.pdf

pdf

76 KB

領據.odt

odt

7 KB

申請書.odt

odt

11 KB

臺中市霧峰區公所

請輸入關鍵字

公告訊息

機關介紹

業務資訊

便民服務

專區服務

現在位置 > 首頁 > 便民服務 > 表單下載

原住民學生生活津貼補助

原住民學生生活津貼補助相關資料

檔案下載（或附件）

領據.odt

odt

8 KB

補助要點.pdf

pdf

83 KB

宣導單.png

png

662 KB

申請附表.odt

odt

13 KB

申請表.odt

odt

13 KB

切結書.odt

odt

8 KB