臺中市政府「廉能透明獎」公所廉能類申請表						
提案機關	臺中市豐原區公所					
單位主管職稱及 姓名	公用課課長黃見榮					
主要辦理人員及 負責工作	公用課課員蔡馥吉					
協助辦理人員及 負責工作						
透明化措施名稱	臺中市豐原區公所公園及綠地監視錄影系統影音資料調閱/ 複製申請透明化措施					
措施簡介	「監視錄影系統影音資料調閱/複製申請」是保障民眾知情權與申訴權的重要機制,能讓個人於合理範圍內,申請查閱自身相關影像資料,釐清事實真相,保障自身權益。為健全公園及綠地監視錄影系統調閱管理,維護本所轄管公園綠地安全,本所制定「臺中市豐原區公所公園及綠地監視錄影系統影音資料 調閱/複製申請表」,透過明確的申請流程與審核原則,不僅維護個資安全,也讓監視錄影系統於合法基礎下發揮最大效能。					
興利防弊、外部 監督價值(28%)	本所藉由揭露監視錄影系統影音資料調閱規範與流程,一方面保證民眾知的權利、促進民眾對本所信任,同時透過標準作業流程確保申請過程皆有紀錄與審查,降低行政恣意與內部疏漏的風險,避免行政責任推諉。					
流程標準化及公開化程度	一、透過公開本所公園及綠地監視錄影系統影音資料 調閱/ 複製申請表,及申請內容調閱錄影監視系統影音資料 標準作業流程圖,民眾可藉此得知知悉合理、合法調 閱資料之方式。					
(28%)	二、公開申請流程及利用說明,有助於規範申請人資格與 使用目的,避免影音資料遭不當調閱、散布或侵害他 人隱私。					

系統(或措施) 便捷性、完整性 及安全性 (18%)	一、民眾網站公開資訊清楚瞭解申請方式、所需文件與聯絡窗口,免除重複查詢或臨櫃奔波。二、申請過程有具體流程,便於事後追蹤與行政監督。三、明確規範影音資料之使用目的與範圍,防止濫用或二次散布。
民眾使用情形 (18%)	本措施主動公開於便民服務-下載專區,迄今(114年5月) 超過200次點閱。
創新創意作為	監視系統一般視為政府機關治安或防災工具,本措施延伸提供民眾權利救濟之功能,有助於民眾糾紛釐清。
相關附件	附件 1、本措施專區 附件 2、錄影監視系統影音資料調閱/複製申請表。 附件 3、申請內容調閱錄影監視系統影音資料標準作業流程 圖。 附件 4、公園處錄影監視系統影音資料處理利用說明。
聯絡窗口	姓名:蔡馥吉 電話:0425222106#356 e-mail:kichiko@taichung.gov.tw

● 請參考「附錄、評審標準」具體敘明:與利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。

●主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。

- 格式限制:
- 一、透明化措施參獎申請表:
- (1)內文格式:標楷體字型,字體大小為14點,行距為固定行高18pt。
- (2) 頁數: A4 紙不超過3頁。
- 二、相關附件:
- (1) 內文格式:不限。
- (2) 頁數: A4 紙不超過 20 頁。

附件1



臺中市豐原區公所公園及綠地監視錄影系統影音資料 □調閱□複製申請表

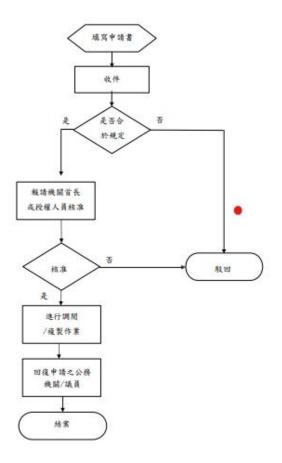
梅班・					中 3	育日期・	4	月	ы
申請單位				聯絡地	址				
申請人 姓名		聯絡電	話						
申請人 身分證字號				簽章					
申請調閱/ 複製行政區	豐原區			公園緑地名稱					
申請調閱 事由/字號						•			
調閱時段	起 上/		月時	日分	止	年 上/下午		時	日分
鏡頭位置									
申請複製 事由/字號	□ 同申	请調閱							
複製時段	起 上/		月時	日分	止	年 上/下午		時	日分
鏡頭位置	'								
*調閱/複製 結果		請內容調閱 請內容複製	護準申申以權	法 業 業 體 體 體 體 體 體 器 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是	市等保像像攜公相存資資出	法、刑事訴錄 關規疑定	影監視 資料,不 資料費理 資料係	系統調 不得翻打 E位,不	関標 白。 下得
承辦/單位 審			F核	決行					
*複製檔案簽收							年	月	B

填表說明: 一、事件發生日起30日內才能申請,一張申請單以調閱1次為限。

二、若需要複製檔案請自備光碟由管理單位審閱複製內容及後續處理。

三、如有複製檔案,請務必簽收及填寫日期。

標準作業流程圖



1E :

- 1. 錄影監視系統影音資料之調閱複製一律以填寫申請書為執行之依據。
- 未經本處指定窗口索取及授權主管核准,影音資料不得任意調閱或複製影音資料,更不得提供於非本處指定之窗口以外的第三者。
- 3、影音資料之複製,應予以加註;「僅供○○○○(議員監督市政或該公務機關名稱)運用,為避免侵害隐私權,請勿再複製、翻拍或為其他處理、利用。」之浮水印,並應於核准函內敘明「基於保障隱私權,請依相關法令規定運用影音資料,不得有洩密或違反相關法令之情事」。

臺中市養護工程處公園及綠地監視 錄影系統調閱標準作業流程說明

- 一、臺中市養護工程處(以下簡稱本處)為確保監視錄影系統影音資料(以下 簡稱影音資料)處理、利用之一致性,並兼顧民眾權益,特訂定本說明。
- 二、本說明所稱影音資料之處理,指發布、閱覽、詢閱、複製、拍攝或保存;所稱影音資料之利用,指影音資料為處理以外之使用。
 - 影音資料之處理、利用,應由本處人員為之,並作成紀錄備查;倘有得 為證據之影音資料,應依相關規定辦理證據係全。
- 三、影音資料之處理、利用,不得逾越特定目的之必要範圍,並應與處理、 利用之目的具有正當合理之關聯。
- 四、影音資料之發布,應由處長或授權人員審核後執行之。
- 五、即時影音資料之閱覽,以本處人員或相關權責之公務機關(以下簡稱公 務機關 為執行法定職務,或為免除人民生命、身體、自由或財產上迫 切之点字為限。
- 六、 影音資料之調閱,以歷史影音資料為主。

臺中市(以下簡稱本市)議員因監督市政而有調閱影音資料之必要,除涉 及刑事案件債查不公開、人民隱私及其他法定應秘密事項外,應填寫申 請表,經處長或授權人員核准後執行之。

警政機關因執行職務需要而有調閱影音資料之必要,應由該機關所屬公 務人員出示身分證明文件或機關申請函後,向本處各監視器設置管理單 位提出申請,經該單位主管或授權人員核准後執行之。

司法、公務機關因執行職務需要而有調閱影音資料之必要,應由該機關 所屬公務人員出示身分證明文件及機關申請函後,向本處各監視器設置 管理單位提出申請,經處長或授權人員管核准後執行之。

民眾(當事人或利害關係人)有調問影音資料之必要,應向司法、警政機關完成報(備)案程序,經由司法、警政機關,或受(處)理案件之公務 機關向本處提出申請。

本處錄影監視系統影音資料內部(同仁)因公務需調閱,須依程序填寫申 請書,並經各監視器設置管理單位主管同意。 七、彩音資料之複製,以提供本市議員及公務機關(含司法、警政)為限。

民眾(當事人成利書關係人)因證據保全成其他法定債查、調查行為而有 複製影音資料之必要,應向司法、警政機關完成報(備)案程序,經由司 法、警政機關,或受(處)理案件之公務機關內本處提出申請。

本市議員因監督市政而有複製影音資料之必要,準用第六點第一項規定 辦理;公務機關因執行職務需要而有複製影音資料之必要,依準用第六 點第四、五項規定辦理。

影音資料之複製,應予以加註:「僅條○○○○(議員監督市政成該 公務機關名稱)運用,為避免侵害隱私權,請勿再複製、翻拍或為其他 處理、利用。」之浮水印,並應於被准当內敘明「基於保障隱私權,請 依相關法令規定運用影音資料,不得有洩密或違反相關法令之情事」。 調閱,複製之錄影監視表統影音資料原序期間為1年。

- 八、檔案之銷毀,應由檔案管理人員陳報單位主管核准執行,並應注意環境 保護事宜。
 - (一) 檔案之銷毀方法如下:
 - 1、化為碎纸或溶為纸漿。
 - 2、禁化。
 - 3、擊碎至檔案內容無法辨識。
 - 4、化為粉末
 - 5、消磁。
 - 6、消除電子檔或重新格式化。
 - 7、其他足以完全消除或毀滅檔案內容之方法。
 - (二)前項方法,必要時得併用之。
- 九、法院、檢察署、警察機關或調查機關,有下列情形之一者,得於必要範 閨內申請拍攝影音資料:
 - (一) 依法令規定或為執行法定職權。
 - (一) 报法等规定或
 - (三)為免除人民生命、身體及自由迫切之危害。

前項申請,除情況急迫,並於事後補正程序者外,應經核准後執行之, 核准函內並應敘明第七點第四項規定之內容。

- 十、影音資料之保存,除法律另有規定,或為維護第三人法律上權益而有保存影音資料之必要者外,至少應保存一個月。
- 十一、本説明所定書表格式,由本處另定之。

6