

臺中市政府「廉能透明獎」精進發展類申請表

提案機關	臺中市政府消防局
單位主管職稱及姓名	火災預防科 科長 游易霖
主要辦理人員及負責工作	劉惠玲：優化系統架構 強化數位服務能力
協助辦理人員及負責工作	蔡沛哲：優化系統架構 強化數位服務能力
透明化措施名稱	臺中消防會審會勘進度查詢「E清二楚」，掌握在手
曾獲獎項	111年度一般參賽類
措施簡介	一、本市各類場所型態眾多，每年申辦消防圖說審查(會審)及竣工查驗(會勘)案件量龐大，故為簡政便民，增進行政效率，本局於105年建置「消防安全管理系統」(以下簡稱安管系統)，提供消防專技人員線上申辦消防設備會審會勘作業，一改以往紙本申辦方式，達最快速的申辦途徑，全面實現E化管理。 二、惟實務上，民眾若想了解案件審查進度，僅能透過所委託的消防專技人員告知或親自電洽本局承辦人。倘若消防專技人員無法即時提供訊息，或訊息錯誤，則無法得知案件實際審查進度。基此，本局為加強資訊的透明化與公開化，另開發「會審會勘案件查詢系統」(以下簡稱本系統)，並於本局全球資訊網首頁建置連結，提供管道給民眾親自掌握審查進度，有效避免民眾被不正確或非即時的資訊誤導，落實民眾知的權利，增加行政效率，並可防制資訊不透明而衍生之貪瀆情事發生，實現廉能及資訊透明化與公開化。

有無針對業務面向持續檢討改善、導入新技術及增加新的加值服務措施 (25 %)	申辦消防圖說審查(會審)及竣工查驗(會勘)須留下電話及電子信箱，提供「消防安全管理系統」自動將各階段審核進度通知申請人；如無使用手機(僅留市話)或電子信箱，亦可直接透過本系統輸入關鍵字查詢申辦之案件，登入本系統後，輸入申請人姓名、建築物地點、建照號碼、使照號碼，只要符合其中一個資訊即可看見案件之進度，案件進度分別可顯示「已收件」、「已排程(排定審查案件日期)」、「已退件」、「已結案」，讓每個審查階段均清楚易見、隨時掌握。 定期維護更新系統設備，確保系統穩定運行並持續提升使用體驗，減少技術故障對查詢效率的影響，同時更新常見問題(Q&A)，使民眾能迅速獲得所需資訊，相關措施不僅提升系統效能，本局更致力於打造直覺化、高效能的服務體驗，使公共資訊的獲取更加便捷可靠。 配合《消防法》修正，安管系統新增線上開單功能： 《消防法》已於113年11月29日修正，本次修正內容係基於近年來消防事故頻傳，屢有消防人員於救火時不幸犧牲，為強化公共安全及課予業主更多責任，對於情節重大之違法可直接開罰取代勸導；配合是類情形，安管系統增設線上開單功能，由消防人員現場以資訊設備線上連線安管系統登錄後直接印製罰單或勸導單予業主，取代傳統紙筆開單，此種開單程序簡單明瞭，業主於現場直接了解清晰明確之開單內容並簽收可避免誤解，同時開單內容直接線上連結並登錄安管系統，可杜絕紙筆開單可能出現之竄改、撤單等廉政風險。
執行績效有無顯著提升 (25 %)	本系統自109年1月至111年5月20日止，有近16,000次點閱次數，表示申請案件之民眾對於該系統使用率極高，有助於民眾了解案件進度，減少等待與不安。 系統截至114年6月8日止，點閱次數25,857次，顯示系統使用率持續攀升，展現其高度實用性與便利性，執行績效良好。 線上開單系統自114年1月1日至同年6月8日止，舉發次數共計65次，線上開單次數計10次；勸導次數計1,853次，線上開單次數計819次，線上開單整體佔比逐漸提升。

包含原系統（或措施）便捷性、完整性及安全性問題剖析、提案改良處理及精進方案之完整程度（20 %）	一、便捷性： （一）於全球資訊網首頁、便民服務專區等頁面建置本系統連結。此外並協調本市消防設備師、士公會等及各消防公司配合在網站建置本系統連結，提供多元管道給民眾親自掌握審查進度。 （二）申請人於登入本系統後，輸入申請人姓名、建築物地點、建照號碼、使照號碼，只要符合其中一個資訊即可看見案件之進度。 二、完整性：網站每日即時連動更新申辦進度，使民眾立即了解申辦情形，資訊無落差。 三、安全性： （一）為強化民眾瀏覽本系統之安全性，本局已將網站導入並預設為安全傳輸協定(HTTPS)，以確保民眾瀏覽網站之網路連線安全。 （二）本系統與消防專技人員申辦消防會審會勘之「安全管理系統」串連，「安全管理系統」開放權限為領有合格證照之消防專技人員及本局承辦人員，且須以自然人憑證才可以登入及異動，民眾則由本系統登入個案之相關資料即可查詢。 一、強化便捷性： （一）為提升民眾掌握審查進度的便利性，本系統已全面整合至全球資訊網首頁及便民服務專區，並積極與本市消防設備師、士公會及各消防公司協調合作，擴大系統連結範圍。透過多元管道，確保民眾能隨時隨地快速查詢案件進度，讓資訊取得更加順暢。 （二）申請人登入系統後，只須輸入申請人姓名、建築物地點、建照號碼或使照號碼，任一資訊即可查閱案件最新進度。本系統將持續優化查詢流程，確保使用者能快速獲取準確資訊，提高整體服務效率。 二、確保資訊完整：本系統每日即時同步更新申辦進度，確保民眾能隨時掌握最新案件動態。透過持續優化數據串聯機制，強化更新頻率與資訊準確度，使案件處理流程更加透明，讓查詢體驗不斷進步。 三、強化安全防護：本系統定期維護更新各項功能及軟體系統，配合市府網站更新主機，強化資訊安全防護，並提供更即時透明的資訊，讓民眾能夠更放心且高效的查詢使用，強化數位服務能力。
---	---

外部監督及滿意度成效是否提升 (20 %)	一、自由查詢：辦理消防設備會審會勘過程中，民眾可以隨時隨處透過該系統立即查詢審查進度，不必以消防專技人員為訊息來源，亦不必電話詢問本局申辦進度，只要在系統輸入資訊即可立即掌握。 二、資訊透明：本局於案件初審未通過時，會立即將審查缺失上傳系統，民眾可在馬上掌握審查缺失，聯繫及督促所委託的消防專技人員盡速補正資料並再次安排審查，縮短整體審查時程，亦掌握實際審查狀況。 三、外部監督：該系統建置目的係為排除資訊不對等的情形，民眾不再只是被動透過專技人員告知審查進度，更能全程掌握及防止不肖消防專技人員藉故勒索或與消防人員勾結舞弊，以謀不法利益。 四、行政效率：該系統簡化原先作業流程，民眾可以隨時隨處透過該系統立即查詢審查進度，不必電話詢問本局申辦進度，節省公務人員與民眾來回應答回覆時間，有效提升行政效率。 一、民眾自主性提升：民眾可透過本系統隨時隨地查詢消防設備審查進度，不再依賴專技人員提供資訊，亦無需透過電話詢問政府機關，減少溝通成本，提升行政效率，亦提高民眾自主性與知情權。 二、行政透明化：審查過程透明化後，民眾可立即掌握案件進度與審查缺失，並主動與受委託的消防專技人員協調補正作業，此機制有效縮短審查時程，亦有助於建立政府機關的信任與公信力。 三、監督機制強化：系統的公開查詢功能讓民眾在審查過程中能夠全程掌握進度，擺脫過去資訊由特定人員掌控的不對等情形。同時，也能防止不肖專技人員藉故拖延或與審查人員串通舞弊，確保審查過程公平、公正，進一步強化社會監督機制。 四、行政效率最佳化：本系統簡化過去繁複的查詢方式，減少民眾因不確定進度而頻繁向政府機關詢問的需求，進一步降低行政作業負擔。公務人員可將更多時間投入案件審查與服務優化，而民眾則享有更流暢、更高效的審查體驗，提升整體滿意度。
----------------------------------	--

系統（或措施） 具體參考價值 （10 %）	系統為原105年所建置之消防安全管理系統的延伸，利用有限的經費發揮最大效益，除為本府減少經費支出，又能促使民眾、消防公司與消防局共創三贏局面。
	本系統有助於提升民眾自主性，行政透明化的流程可有效強化監督機制，達到行政效率最佳化，在民眾權益、政府公信力、市場秩序等方面皆有正面影響，且符合當前科技運用提升行政效能的趨勢。
相關附件	附件-臺中市政府消防局會審會勘查詢進度系統優化
聯絡窗口	姓名：科員 劉惠玲 電話：04-23811119#151 e-mail：aa510333@taichung.gov.tw

臺中市政府消防局會審會勘查詢進度系統優化

一、系統入口：

消防局網站首頁改版，跑馬燈直觀清楚(圖1)及大圖示(圖2)顯示，可直接連結系統。



圖1：跑馬燈顯示線上查詢系統



圖2：首頁便民服務亦可直接連結該系統

二、系統操作簡介及日常維護：

- (一) 本系統(會審會勘進度查詢系統)係為消防專技人員掛件系統(安全管理系統)共同連結，申辦需先由專技人員自「安全管理系統」掛件，該系統可顯示案件辦理進度(圖3-5)，再由該系統連結至「會審會勘進度查詢系統」，民眾可由查詢系統了解案件進度。



審查案件									
查詢條件									
☐ 顯示所有歷史案件(1年以上) 讀取資料				案件號	0	申請人(起造人)	地址		
類別案件	存新案件	新案件	編輯案件	網路掛號	請查北票	案件記錄	申請書預覽	取消	
自定編號	案件號	收文字號	申請日期	單況	案件說明	審查日期	承辦人	申請類別	申請
承辦 6/2	27854	114消審收字第2606號	2025/06/01 13:03	已送件	已排定公會審查日期，系統先予送件。	2025/06/06 13:43	味宜蓉	特定工廠 承辦智慧股份有限公司	申請
黃美珠 6/2	27834	114消審收字第2586號	2025/05/30 08:55	已結案		2025/06/05 10:04	味宜蓉	變更用途 黃美珠	
七龍 5/12	27793	114消審收字第2545號	2025/05/28 10:36	已結案	複審時再行掛件。	2025/06/02 15:03	劉惠玲	室內裝修 七龍科技股份有限公司	
振順 5/21	27645	114消審收字第2397號	2025/05/20 19:51	已結案	複審時再行掛件。	2025/05/29 08:59	劉惠玲	特定工廠 振順科技股份有限公司	
黃美欽	27575	114消審收字第2327號	2025/05/19 07:51	已結案	複審時再行掛件。	2025/05/23 14:37	劉惠玲	變更用途 黃美欽	
麗晨	27556	114消審收字第2308號	2025/05/18 10:18	已結案	複審時再行掛件。	2025/05/23 14:41	劉惠玲	增建 麗晨企業有限公司	
晶辰 5/14	27463	114消審收字第2215號	2025/05/13 16:33	已結案		2025/05/28 08:31	味宜蓉	特定工廠 晶辰實業有限公司	為日曆
玉京 5/14	27462	114消審收字第2214號	2025/05/13 16:29	已結案	圖面缺失涉及建築變更設計需與建築師、業主、設備師重新商討	2025/05/20 13:19	劉惠玲	新建 財團法人玉京大帝增編	第
小橡樹 4/28	27352	114消審收字第2104號	2025/05/08 08:29	已結案	請重新掛件	2025/05/16 08:50	陳欣怡	變更用途 小橡樹幼兒園 負責人：(	
泰傑 4/25	27095	114消審收字第1847號	2025/04/24 22:51	已結案		2025/05/13 10:22	味宜蓉	特定工廠 泰傑機械工廠分廠	
賴聰德 3/31	26573	114消審收字第1325號	2025/03/29 15:02	已送件	專技人員所製圖說缺失過多，無法如期改善完成	2025/04/17 15:52	味宜蓉	變更用途 賴聰德	
永玉	26474	114消審收字第1228號	2025/03/24 10:57	已結案		2025/03/31 16:24	味宜蓉	特定工廠 永玉科技股份有限公司	
銘豐(豐盛)	26290	114消審收字第1042號	2025/03/12 12:06	已結案	公會審查。	2025/04/11 11:47	劉惠玲	特定工廠 銘豐興業有限公司分廠	
銘豐(神岡)	26224	114消審收字第0976號	2025/03/10 15:17	已結案		2025/03/13 08:16	陳欣怡	特定工廠 銘豐興業有限公司本廠	
中元	26133	114消審收字第0885號	2025/03/05 09:32	已結案		2025/03/25 15:25	李亮璇	特定工廠 中元石材股份有限公司	二
大寶	26016	114消審收字第0768號	2025/02/25 13:24	已結案	圖面缺失涉及建築變更設計需與建築師、業主、設備師重新商討	2025/03/05 08:31	陳欣怡	變更設計 東山大寶寺	
瑞璽	25953	114消審收字第0705號	2025/02/20 14:39	已結案		2025/03/24 15:30	李亮璇	特定工廠 瑞璽工業社	
谷振四	25936	114消審收字第0688號	2025/02/19 20:25	已結案		2025/03/05 10:21	味宜蓉	特定工廠 谷振股份有限公司	四廠
昇聯	25935	114消審收字第0687號	2025/02/19 20:25	已結案	圖面缺失涉及建築變更設計需與建築師、業主、設備師重新商討	2025/03/06 08:44	陳欣怡	特定工廠 昇聯工業有限公司	
世豐	25931	114消審收字第0683號	2025/02/19 13:15	已結案		2025/03/03 07:56	陳欣怡	新建 世豐汽車駕訓股份有限公	
林惠琴	25784	114消審收字第0536號	2025/02/09 14:44	已結案		2025/02/21 11:19	劉佳政	變更用途 林惠琴	
初瓦	25646	114消審收字第0398號	2025/01/25 18:06	已結案		2025/02/10 08:27	劉佳政	變更用途 王品餐飲股份有限公司	
寶實美	25644	114消審收字第0396號	2025/01/25 18:06	已結案	複審時再行掛件。	2025/02/07 17:00	劉惠玲	變更用途 寶實美	
鼎同輝 1/18	25536	114消審收字第0288號	2025/01/17 20:27	已送件	專技人員所製圖說缺失過多，無法如期改善完成	2025/02/05 09:29	味宜蓉	變更用途 鼎同輝餐飲事業股份有限公	
劉俊森	25012	113消審收字第5048號	2024/12/14 12:36	已結案	複審時再行掛件。	2024/12/19 12:25	劉惠玲	室內裝修 劉俊森	
大聖點	24839	113消審收字第4873號	2024/12/04 13:57	已結案		2024/12/11 16:23	味宜蓉	變更用途 蘇明麟 等2家	

圖3、4專技人員自「安全管理系統」掛件畫面截圖示意

刪除案件					
自定編號	案件號	收文字號	申請日期	單況	
承鋒 6/2	27854	114消審收字第2606號	2025/06/01 13:03	已退件	已排定公會審查日期
黃美珠6/2	27834	114消審收字第2586號	2025/05/30 08:55	已結案	
七駿5/12	27793	114消審收字第2545號	2025/05/28 10:36	已結案	複審時再行掛件。
振順5/21	27645	114消審收字第2397號	2025/05/20 19:51	已結案	複審時再行掛件。
黃奕欽	27575	114消審收字第2327號	2025/05/19 07:51	已結案	複審時再行掛件。
麗晨	27556	114消審收字第2308號	2025/05/18 10:18	已結案	複審時再行掛件。

圖5由「安全管理系統」可顯示案件申辦進度，供專技人員掌握

(二) 民眾則由「會審會勘進度查詢系統」登入個案之相關資料即可查詢(圖6)，查詢方式可分為兩種：

1. 若民眾有提供聯絡手機或電子信箱：

本系統會自動發出簡訊通知(信箱則傳送與簡訊相同之內容)，簡訊內容包含提供案件編號、密碼，並有連結網址，讓民眾快速直接以手機查詢(圖7)。

圖6「會審會勘進度查詢系統」首頁畫面



如您已經取得本局發送之簡訊，請逕行輸入

案件類別：

案件編號：

案件密碼：

圖7收到簡訊後可輸入簡訊內案件編號及密碼查詢最新進度

2. 若民眾僅提供市話：

市話部分因無法傳送簡訊，故加強向業者宣導，告知委託案件之民眾可自本局網站查詢案件申請進度，本系統設計只要輸入關鍵字即可查詢案件內容，但設定僅能查詢2個月內之案件(圖8-9)。

點閱次數: 2705

會審會勘案件進度查詢

本系統目的：依消防第十條：「供公眾使用建築物之消防安全設備圖說，應由直轄市、縣（市）消防機關於主管建築機關許可開工前，審查完成。」民眾委託消防專技人員辦理會審及會勘後，可直接利用本系統查詢案件申辦進度，以隨時掌握送件進度。

本業務法規：消防機關辦理建築物消防安全設備審查及查驗作業基準

會審勘作業流程表(SOP)

Q & A

如您已經取得本局發送之簡訊，請逕行輸入

案件類別：

案件編號：

案件密碼：

僅供查詢掛件2個月內之案件

案件類別：

申請人(起造人)：

建築物地點：

建照號碼：

使照號碼：

如有相關疑問，洽詢電話：04-23811119（圖審分機150-153；會勘分機154-156）服務時間：週一至週五 辦公時間：8:00-17:00



申請日期	案件單況	審查日期	申請類別	申請人(起造人)	建物地點	建照號碼
2025-06-07	已收件		室內裝修	衛生福利部中醫兒童之家 主任：黃伶蕙	臺中市西區廣民里大明街27號	(77)中工建字第2042號

(三) 日常維護部分：

為確保系統穩定運行並持續提升使用者體驗，本局定期進行設備維護與更新(圖10-13)，全面優化系統效能，降低技術故障對查詢速度與準確度的影響，透過這些強化措施，有效提升平台運行的流暢度與穩定性。

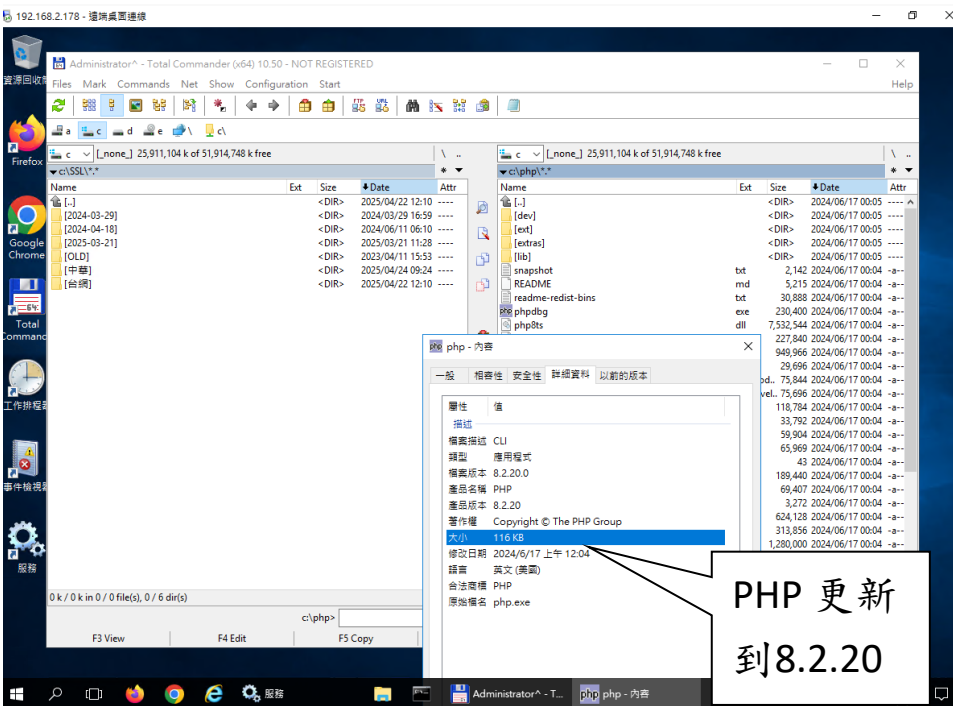
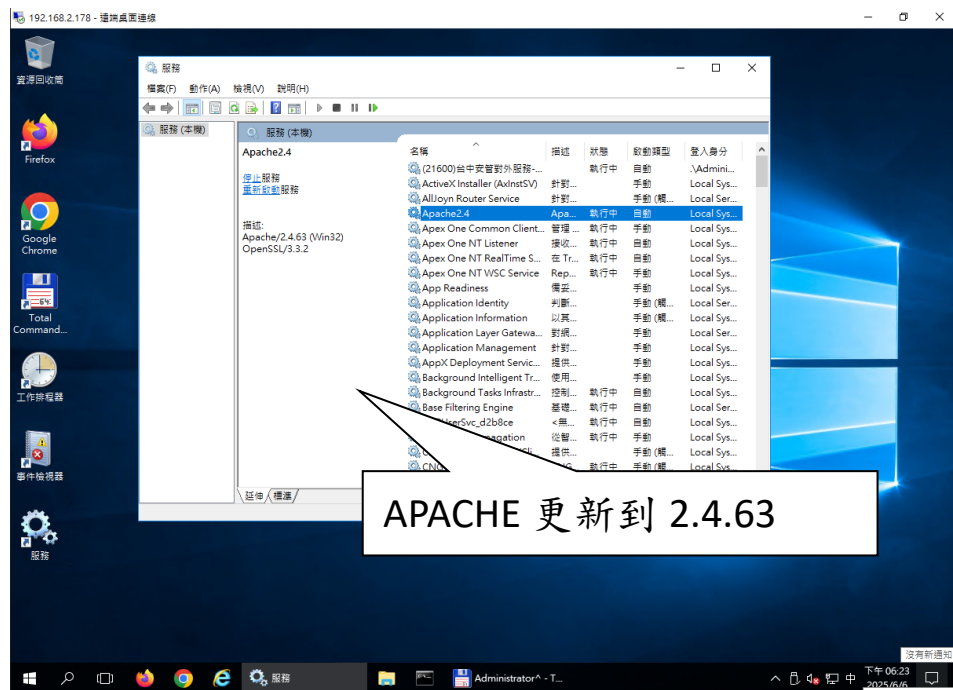


圖10-11軟體更新版本

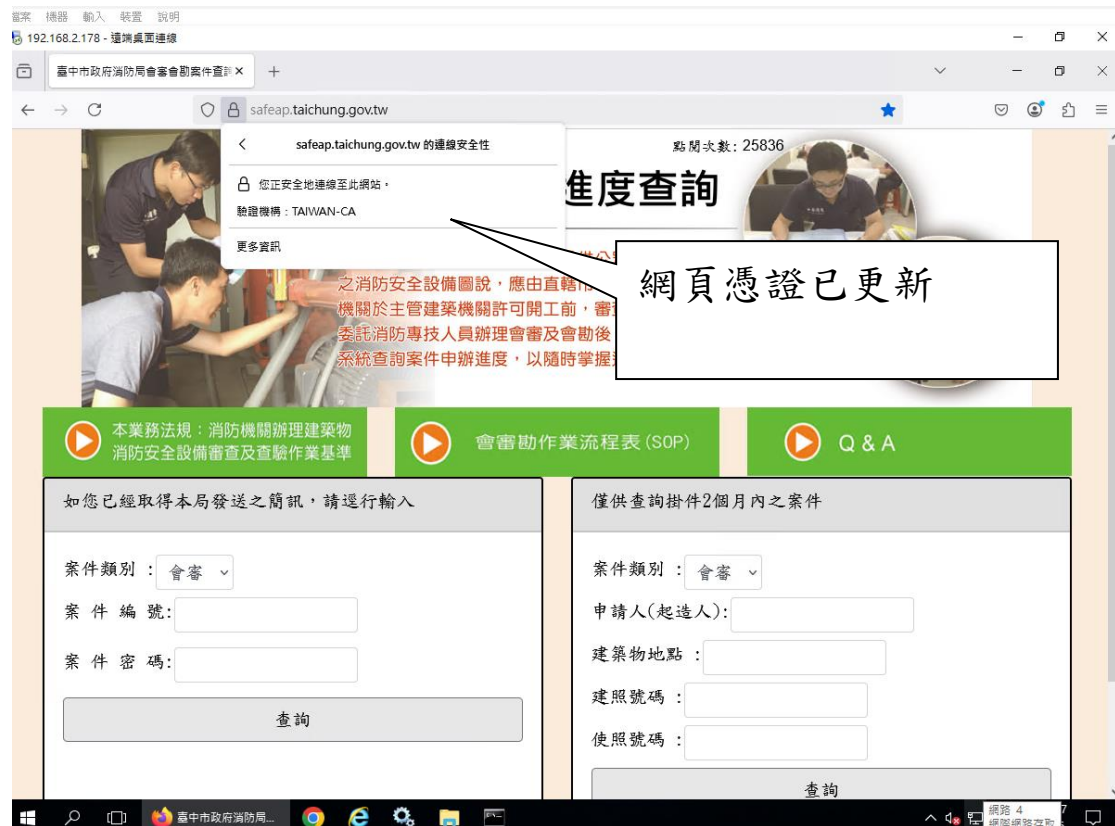


圖12-13網頁憑證定期更新



Q & A

臺中市政府消防局會審會勘案件Q&A

全部展開/全部隱藏

Q：請問我是場所負責人/所有人，我可以自行辦理消防圖說或竣工審查嗎？

A：依據消防法第七條規定「依各類場所消防安全設備設置標準設置之消防安全設備，其設計、監造應由消防設備師為之」，故場所欲辦理消防圖說或竣工審查仍應委託具有證書之消防設備師辦理。

Q：請問可透過什麼管道尋找合格之消防設備師辦理消防圖說或竣工審查？

A：可參考專業技術人員管理系統 <https://nfa100.nfa.gov.tw/Fn01/probasMtnQry.aspx> 自行搜尋相關消防公司或消防設備師等資訊。

Q：請問我已經委託消防設備師辦理圖說/竣工審查，我該如何知道審查進度？

A：您可透過本網站之「消防圖說及竣工審查進度查詢系統」查詢。

Q：請問審查時間要多久呢？

A：一般而言，從收件完成日起10日內需完成審查，但若文件有所缺失仍需補正者等情形，最多可延長10日，故案件審查最長時間為20日需結案(或退件)。

Q：請問案件審查過程中，我會收到通知嗎？

A：本局於收件、退件及結案均會以簡訊通知案件申請人，使申請人同步知道案件的審查進度，另外您也可以使用本系統，輸入案件相關資料即可了解審查進度。

Q：為何我已經有掛件，但仍無收到通知呢？

A：請確認掛件時所留的電話是否正確，建議您於掛件時留下手機，以利本局發送簡訊通知，如未留手機或僅留室內電話者，可至本系統輸入資料搜尋您的案件。

Q：如果我對案件仍有疑問，有何管道可以詢問呢？

A：有關消防圖說部分，請撥打23811119-150至153分機；竣工部分請撥打154-156分機，將會有專人詳細為您解說。

[回上一頁](#)

圖14更新常見問題，供民眾參考

三、系統執行成效：

本系統自109年1月至114年6月8日止，已有25,857點閱次數，顯示系統使用率持續攀升，透過不斷強化數位服務能力，確保民眾能夠獲取準確、透明的公共資訊，使資訊流通更順暢，行政程序更高效，進一步深化政府與民眾間的信任關係，創造更智慧、便利的服務環境。