臺中	'市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表
提案機關	臺中市豐原地政事務所
單位主管職稱及 姓名	第三課 課長 江彗禎
主要辦理人員及 負責工作	第三課 課員 戴清源(提案及實施)
協助辦理人員及 負責工作	本所執行同仁: 陳靜誼、林郁芳、高葶珊 (協助計畫實施)
透明化措施名稱	預售屋市場保健組 房市健康我來守護
措施簡介	為提升預售量銷售資訊透寶之子與與人格的 為提升預售人與人人 素,在 大人的 大人的 大人的 大人的 大人的 大人的 大人的 大人的

一、快速取得正確預售屋銷售資訊,防止受銷售話術欺騙 彙整銷售中預售屋建案基地位置、已售出戶數及總戶 數,轉化為溫度計概念之圖形,方便購屋民眾快速了解 各建案實際銷售狀況,避免價格哄抬炒作。

二、業者申報資訊主動提供民眾核對

主動將實價登錄申報價格以簡訊通知買方,供買方核對 申報價格是否正確、換約價格資訊及價格是否如實申 報,以維護買方權益。

- 三、積極輔導業者申報,避免受罰 篩選未逾申報期間之新申報建案,主動出擊輔導業者並 提供預審服務,確保建案後續申報正確,避免受裁罰。
- 四、資訊透明度 UP,價格炒作 OUT 透過提升預售屋成交資訊透明度,銷售現場輔導申報, 同時宣導炒作房價及不實廣告依法重罰等措施,引導房 市健全發展,創造購屋者、售屋者及政府機關三贏。
- 一、業者、買方、機關三方勾稽,價格公開透明

針對預售屋銷售流程所提供「銷售溫度計」、「新案預審」、「簡訊價格通知」、「實地及線上輔導」等創新措施均訂有計畫及作業流程,經簽奉核准後據以實施,並於本所及地政局FB粉絲專頁廣為宣導。

二、預售屋銷售週期全方位服務,服務流程規劃完善

專為預售屋銷售週期中,購屋民眾、業者可能遭遇 之困難研擬解決方案,同時開發4項實用創新程式,既 不增加業務,又可節省機關承辦人員後續受理更正、裁 罰及檢舉之行政作業成本,規劃完善。

流程標準化及公 開化程度 (28 %)

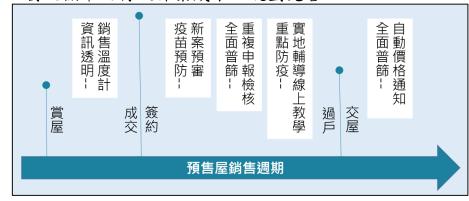
興利防弊、外部

傮

值

監督

(28%)



三、即時糾錯,確保對外公開資訊正確無誤

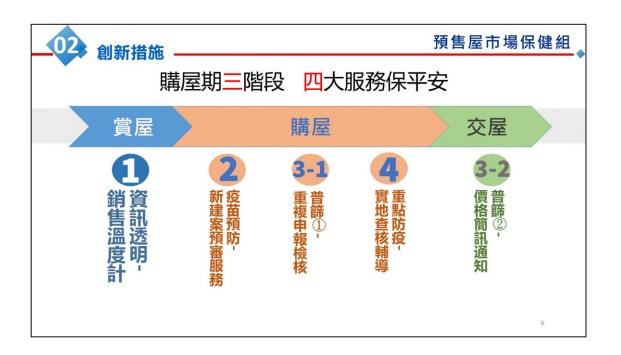
透過即時查核、系統糾錯及多方核對,確保對外提 供公開資訊正確無誤,預售屋成交資訊不僅公開化程度 提升,正確率同步上揚。

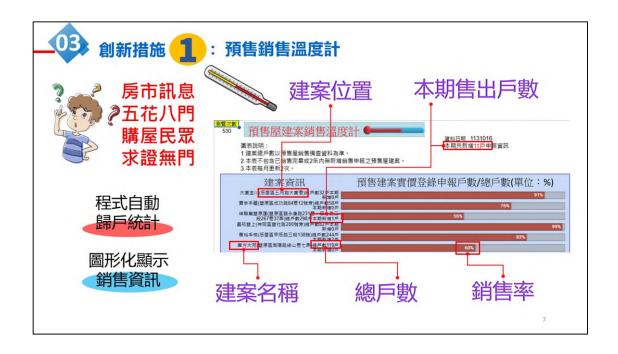
系統(或措施) 便捷性、完整性 及安全性 (18%)	一、配合服務所需開發4項便利程式,服務加倍業務減量檢視服務需求,共開發「新建案篩選」、「重複申報檢核」、「銷售溫度計」及「價格簡訊通知」等4項實用便利程式,節省大量人工作業時間以提供更多元服務。 二、跨系統結合,價格簡訊自動發送最即時開發程式自動整合內政部實價登錄申報網、地政整合系統,送件當天自動發送價格簡訊,資訊最即時。 三、自主開發,個資不外洩自行研發3項程式,另有1項程式由機關主導設計,交由協力廠商開發,共4項程式均恪遵資訊安全及個人資料保護規範,僅對外提供可公開之資訊,無涉個人敏感資料。
民眾使用情形 (18%)	一、使用情形 統計113年1月至114年4月期間,共有428位購屋者使用 預售屋銷售溫度計查詢建案銷售情形;發送交易價格簡 訊6,747則;為34個新建案提供實價登錄申報預審服 務,節省3,222萬元罰鍰及1,834天業者、機關同仁更 正、裁罰辦理時間。 二、問卷調查滿意度高 以線上問卷收集回饋意見,經統計服務對象對各項措施 皆給予高度肯定。
創新創意作為 (8%)	一、首創圖形化銷售資訊,複雜資訊簡單化,老少易讀二、全國首創提前審,機關、民眾、業者均受益三、首創價格自動給,換約資訊不漏報 「傳格簡訊過戶送件當日自動發送」 「學學中市豐原地政事務所 Q 目
相關附件	(請依序將相關附件按「附件1、附件2、…」方式標明, 並接續於本表之後成一電子檔)
聯絡窗口	姓名:戴清源 電話:04-25263188#305 e-mail:u6307026@taichung.gov.tw

附件1:「預售屋市場保健組房市健康我來守護」創新服務說明









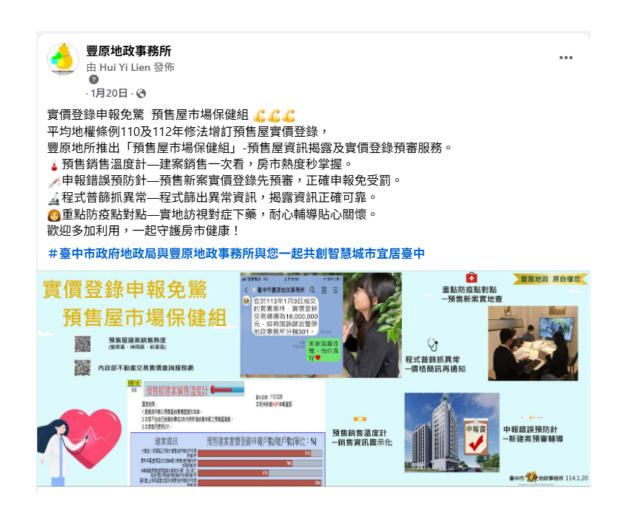








附件2: 於本所 FB 粉絲專頁宣導「預售屋市場保健組」創新服務



附件3:各項程式節省人工時間統計表

統計期間:113年1月至114年4月

和子力顿	類型(建案數、戶	每案節省人工處理	每月處理頻率	節省工作時間
程式名稱 數、則數)		、則數) 時間(分鐘) ((天數)
溫度計	142	10	2	94.7
重複報	1,474	10	-	30.7
簡訊發送	6,747	20	-	281.1
新案預審	1,474	10	-	30.7
合計	_			437.2

附件4:「價格簡訊通知」每月發送則數統計表

年月	11301	11302	11303	11304	11305	11306	11307	11308	11309	11310	11311	11312	11401	11402	11403	11404	合計
簡訊發 送則數	832	472	551	464	376	220	608	628	412	419	94	347	277	354	372	321	6,747

附件5:「預售屋建案銷售溫度計」瀏覽人數統計表

	綜整戶數	供查詢建	查詢人次	節省行政成本	民眾節省時間
期間	(次)	案數	(人次)	(小時)	成本(小時)
113/01(上)	2139	40	9	40.2	4.5
113/01(下)	2178	41	17	44.8	8.5
113/02(上)	2219	40	16	45.0	8.0
113/02(下)	2253	42	15	45.1	7.5
113/03(上)	2287	43	19	47.6	9.5
113/03(下)	2367	45	21	50.0	10.5
113/04(上)	2470	45	31	56.7	15.5
113/04(下)	2519	45	18	51.0	9.0
113/05(上)	2577	46	24	55.0	12.0
113/05(下)	2625	48	14	50.8	7.0
113/06(上)	2678	49	15	52.1	7.5
113/06(下)	2753	51	17	54.4	8.5
113/07(上)	2894	55	23	59.7	11.5
113/07(下)	2982	54	16	57.7	8.0
113/08(上)	3103	54	16	59.7	8.0
113/08(下)	3174	54	8	56.9	4.0
113/09(上)	3230	46	13	60.3	6.5
113/09(下)	3267	46	11	60.0	5.5
113/10(上)	3298	46	12	61.0	6.0
113/10(下)	3337	47	10	60.6	5.0
113/11(上)	3358	49	13	62.5	6.5
113/11(下)	3379	49	9	60.8	4.5
113/12(上)	3383	49	5	58.9	2.5
113/12(下)	3395	50	7	60.1	3.5
114/01(上)	3408	49	6	59.8	3.0
114/01(下)	3432	51	8	61.2	4.0
114/02(上)	3440	52	7	60.8	3.5
114/02(下)	3447	51	5	60.0	2.5
114/03(上)	3461	50	9	62.2	4.5
114/03(下)	3466	53	9	62.3	4.5
114/04(上)	3518	49	13	65.1	6.5
114/04(下)	3557	50	12	65.3	6.0
總計			428	1807.2	214

附件6:預售屋實價登錄新建案預審輔導服務彙整表

				預審結:	果		P.	部效益	外部	效益
編號	預審日期	案名	正確	非裁罰 欄位錯誤	涉裁罰 欄位錯誤	總戶數	更正簽辦時間 (工作天)	報局裁罰簽辦時間 (工作天)	更正申報時間 (工作天)	避免裁罰金額 (萬元)
11301	1130124	雅豐真鑽NO.7		V		21	10.5		10.5	
11302	1130216	寬禾寓見		V		30	15		15	
11303	1130226	慶山明仁			V	329		329	164.5	98
11304	1130319	城嘉臻美			V	8		8	4	
11305	1130320	坤聯富原粹		V		58	29		29	
11306	1130415	鑫于田開發社口段住宅新建工程		V		3	1.5		1.5	
11307	1130425				V	4		4	2	
11308	1130425			V		10	5		5	
11309	1130430	花宅日麗		V		48	24		24	
11310	1130508				V	4		4	2	
11311	1130527	日出晴旅			V	8		8	4	
11312	1130613	四季大院			V	161		161	80.5	4
11313	1130613	恆詠之星		V		44	22		22	
11314	1130613	映豐青	V			26				
11315	1130624	禹田禾.好豐圓2		V		9	4.5		4.5	
11316	1130709	瑧璟璞萃	V			35				
11317	1130719				V	11		11	5.5	
11318	1130726	馥寓2			V	24		24	12	
11319	1130726	久樘南方童畫	V			108				
11320	1130819				V	25		25	12.5	
11321	1130823	摩天城			V	42		42	21	1
11322	1130903	戶科王朝			V	34		34	17	
11323	1131008	富旺敦睦			V	252		252	126	7
11324	1131008	富旺丰厚			V	65		65	32.5	
11325	1131024				V	25		25	12.5	
11326	1131028				V	18		18	9	
11327	1131107	后科TheOne			V	19		19	9.5	
11328	1131113	豐璟尊爵	V			44				
11329	1131223	禹田禾.好豐圓3	V			4				
11401	1140110	輕嵩美光2			V	9		9	4.5	
11402	1140116	樹根菁英匯			V	28		28	14	
11403	1140303	天玥尊爵			V	8		8	4	
11404	1140327	葫蘆墩Golden Park	V			60				
11405	1140410	久樘雋陽	V			138				
\$720 E=17	一位的由于目	1.185.5天,民眾更正	id 4dn	#9640 5 二 - △	・ 主工 告答えたり 1 のつま 工工			1185.5	648.5	
7自191		川,180.0天,氏瓜更止	中一羊肉片	#町048.5天,岩	faT 即有1,834大	0			1834	

省下同仁1,185.5天簽辦時間 省下民眾648.5天更正申報時間 省下申報人3,222萬元申報錯誤裁罰金額

附件7:「預售屋銷售溫度計」滿意度調查

「預售屋銷售溫度計」創新計畫滿意度調查

and seein mar		生奶口 血皮引 」 点:				_ ><===
一、對於所提供預 售屋銷售資訊內容	二、所提供預售屋 銷售資訊對於購買	四、整體滿意度?	四、請問您對本項 創新是否有其他建	一、年齢	三、所提供預售屋 銷售資訊呈現方式	二、近期是否 有考慮購買預
活度期告負訊內容 滿意度?	- 翔告貞訊到於期員 - 預售屋決策過程提		副制定省有具心建 議?		朝告貞訊王巩万八 滿意度?	角 传 慮 期 貝 預 售 屋 ?
州尼及:	供幫助滿意度?		1 250		/ 州忌及:	三座!
非常滿意	非常滿意	非常滿意			非常滿意	是
				774 1004 - 1 - 1004		
非常滿意	非常滿意	非常滿意	_	滿40歲未滿50歲	非常滿意	否
非常滿意	滿意	滿意	無	滿18歲未滿30歲	滿意	否
非常滿意	非常滿意	非常滿意		滿40歲未滿50歲	非常滿意	否
非常滿意	非常滿意	非常滿意		滿40歲未滿50歲	非常滿意	是
非常滿意	非常滿意	非常滿意		滿30歲未滿40歲	非常滿意	否
滿意	滿意	滿意		滿40歲未滿50歲	滿意	否
非常滿意	非常滿意	非常滿意		滿50歲未滿60歲	非常滿意	是
非常滿意	非常滿意	非常滿意		60歲以上	非常滿意	是
非常滿意	非常滿意	非常滿意		滿40歲未滿50歲	非常滿意	是
非常滿意	非常滿意	非常滿意		滿40歲未滿50歲	非常滿意	是
滿意	滿意	滿意		滿50歲未滿60歲	滿意	否
非常滿意	非常滿意	非常滿意		滿30歲未滿40歲	非常滿意	是
滿意	非常滿意	非常滿意		滿40歲未滿50歲	非常滿意	是
非常滿意	滿意	非常滿意		滿50歲未滿60歲	非常滿意	是
滿意	滿意	滿意		滿18歲未滿30歲	滿意	是
非常滿意	非常滿意	非常滿意		滿50歲未滿60歲	非常滿意	是
滿意	滿意	非常滿意		滿40歲未滿50歲	非常滿意	否
非常滿意	非常滿意	非常滿意		滿50歲未滿60歲	非常滿意	是
非常滿意	非常滿意	非常滿意		滿50歲未滿60歲	非常滿意	否
非常滿意	非常滿意	非常滿意		60歳以上	非常滿意	是
滿意	非常滿意	非常滿意		滿18歲未滿30歲	非常滿意	是
非常滿意	非常滿意	非常滿意		滿30歲未滿40歲	滿意	否

满意度分析

本次採線上填寫問卷方式進行,由受訪者依據自身使用系統之經驗 作答,共回收23份,經統計分析受訪者對「預售屋建案銷售溫度計」 滿意程度之結果如下表

			滿意	程度		
問項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不满意	問項 满意
	建案銷售	温度計	J			
一、對於所提供預售屋銷售資訊內容 滿意度	17	6	0	0	0	100%
二、所提供預售屋銷售資訊對於購買 預售屋決策過程提供幫助滿意度	17	6	0	0	0	100%
三、所提供預售屋銷售資訊呈現方式 滿意度	18	5	0	0	0	100%
四、整體滿意度	19	4	0	0	0	100%

滿意度100%

附件8:「新建案預審服務」滿意度調查

請問您對本所服務人	請問您對本所服務人	請問您對本所服務人					
員回答問題的正確程	員業務上所提供之協	員的專業素養是否滿	請問您對本所服務人	請問您對本所整體滿		1	
度是否滿意?	助是否滿意?	意?	員態度是否滿意?	意程度?	請問您對於本所是否有其他建議事項?	年齡	身份
					事務所人員服務都非常專業 · 也都非常		
非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意	樂意解答民眾的問題	40-49歳	其他從業人員
非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意		50-59歳	其他從業人員
滿意	滿意	滿意	滿意	滿意		40-49歳	不動產經紀業
非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意	工作人員都很認真用心 確實檢查	20-29歳	不動產經紀業
非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意		80-39歳	不動產經紀業
非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意	無	20-29歳	其他從業人員
非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意		40-49歳	其他從業人員
	非常滿意	非常滿意		非常滿意	人員非常親切有禮	80-39歳	不動產經紀業
非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意		80-39歳	不動產經紀業
非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意		40-49歳	行政
非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意		20-29歳	不動產經紀業
非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意	無	80-39歳	不動產經紀業
非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意	沒有·很棒喔	80-39歳	其他從業人員
非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意	非常滿意		40-49歳	不動產經紀業

服務深獲肯定

滿意度分析

本次採線上填寫問卷方式進行,由受訪者依據自身使用系統之經驗 作答,共回收 46 份,經統計分析受訪者對「新建案預審服務」滿意程 度之結果如下表

			滿意	程度		
問項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	問項 滿意
「新建	案預審.	服務」				
一、請問您對本所服務人員回答問題 的正確程度是否滿意?	43	3	0	0	0	100%
二、請問您對本所服務人員業務上所 提供之協助是否滿意?	44	2	0	0	0	100%
三、請問您對本所服務人員的專業素養是否滿意?	44	2	0	0	0	100%
四、請問您對本所服務人員態度是否滿意?	44	2	0	0	0	100%
五、請問您對本所整體滿意程度	43	3	0	0	0	100%

滿意度100%

附件9:「預售屋建案銷售溫度計」創新計畫核准簽

檔 號:112/18411301 保存年限:5年

簽 於 第三課

日期:112年7月7日

主旨:為訂定本所「預售屋建案銷售溫度計」創新提案一案,簽請 核示。

說明:

- 一、依據臺中市政府對地政事務所辦理督導考評紀錄表(類別: 地價)綜合考評項目辦理。
- 二、近年預售屋銷售單價居高不下,預售屋建案炒作新聞時有所聞,鑑於消費者於預售屋交易市場處於相對資訊弱勢地位,如能彙整轄區內銷售中建案備查總戶數及已申報交易戶數,整理成銷售進度圖表,提供購屋需求民眾快速掌握各建案銷售進度,應有助於消費者做出更為理性的購屋決策,並強化預售屋市場透明度,爰制定本計畫。
- 三、本計畫將預售屋成交-歸戶清冊由系統轉出後,運用Excel程 式快速製作圖表,於本所網頁設置連結供民眾查詢,並定期 更新圖表,期能透過本計畫達到如下效益:
 - (一)節省購屋者蒐集各預售屋建案銷售資訊時間成本。
 - (二)提高預售屋市場銷售資訊透明度。

擬辦:如奉鈞長核可,即依計畫內容實施。

敬陳

主任



主旨:為訂定本所「預售屋建案銷售溫度計」創新提案一案,簽請核示。

— 批核意見紀錄 —

- 臺中市豐原地政事務所第三課課長 江彗禎:112/07/07 10:03 統整意見:
- 臺中市豐原地政事務所主任室主任 楊曉龍:112/07/07 16:34
 統整意見:如擬
- 欄位批核紀錄 -

附件10:「預售新案急急審,申報錯誤全退散-預售屋實價登錄新 建案輔導申報」創新計畫核准簽

核 號: 113/18411301 保存年限:5年

簽 於 第三課

日期:113年3月4日

主旨:為修訂本所「預售新案急急審,申報錯誤全退散-預售屋實 價登錄新建案輔導申報創新計畫」一案,簽請核示。

說明:

- 一、依據本所111年8月12日計畫奉核簽(參考附件一)辦理。
- 二、為協助申報人正確申報預售屋實價登錄,本所於111年8月間 首創「預售新案急急審,申報錯誤全退散」創新計畫,自開 始實施至112年12月間,累計預審34個新預售建案,藉由即 時輔導更正申報資訊,節省內部更正簽辦作業時間1173.5工 作天、申報人辦理更正時間733工作天,節省申報人受裁罰 金額共2.643萬元(詳如參考附件二),成效卓著,先予陳明。
- 三、鑒於112年9月1日租賃實價登錄新制正式實施,申報義務人 增加租賃住宅服務業,同時租賃實價登錄申報書欄位大幅度 修訂,為避免租賃申報人因不諳申報新制規定申報錯誤而受 罰,以及大量更正簽辦作業加重地價同仁業務負荷,考量前 述預審服務頗獲好評,故研擬擴大預審服務內容及對象,將 租賃實價登錄納入預審,即時協助並輔導不動產經紀業及租 賃住宅包租業正確完成租賃案件實價登錄申報,爰擬修訂本 計畫名稱及內容。
- 四、本計畫原由資訊課協助完成程式開發之預售屋新案檢核程式 ,經測試微幅修正後即可運用於過濾租賃案件實價登錄申報 人資料,並產製申報人資料庫供後續比對使用,有助承辦人 員及早預先檢視並輔導申報,對於提升申報資料正確性及行 政效能有明顯助益。檢陳修訂後「租賃預售新急審,申報錯 誤全退散—租賃、預售屋實價登錄新案輔導申報創新計畫」 草案一份(詳如參考附件三),期能透過本修訂後計畫達到下 列效益:
 - (一)減少租賃及預售屋實價登錄更正及裁罰案件,大幅節省行 政成本。



第1頁,共3頁

主旨:為修訂本所「預售新業急急審,申報錯誤全退散-預售屋實價登錄新建業輔導申報創新計畫」一案...

- (二)擴大已開發既有程式效用,增進行政效率。
- (三)主動提供租賃及預售屋實價登錄申報輔導,減省申報人更 正成本及罰鍰。

擬辦:如奉釣長核可,即依修訂後計畫內容實施。

敬陳

主任

會辦單位: 資訊課

第一層洪行 承辦單位		
承辦單位	會辦單位	 決行

主旨:為修訂本所「預售新業急急審,申報錯誤全退散-預售屋實價登錄新建業輔導申報創新計畫」一案...

一 批核意見紀錄 一

- 臺中市豐原地政事務所第三課課員 戴清源:113/03/06 10:17 統整意見:
- 臺中市豐原地政事務所第三課課長 江彗禎:113/03/06 10:32 統整意見:
- 臺中市豐原地政事務所資訊課管理師 廖家唯:113/03/06 10:59 統整意見:本案程式已配合修正更新。
- 臺中市豐原地政事務所資訊課課長 李麗玲:113/03/06 11:04 統整意見:
- 臺中市豐原地政事務所第三課課員 戴清源:113/03/06 12:26 統整意見:
- 6. 臺中市豐原地政事務所秘書室秘書 邱元宏:113/03/06 13:08
- 7. 臺中市豐原地政事務所主任室主任 楊晓龍:113/03/06 15:07 統整意見:如擬
- 欄位批核紀錄 -

附件11:「預售屋實價登錄重覆申報檢核」創新計畫核准簽

檔 號: 保存年限:

簽 於 第三課

日期:111年1月7日

主旨:為訂定本所「預售屋實價登錄重覆申報檢核」創新提案一案 ,簽請核示。

說明:

- 一、依據臺中市政府111年度對地政事務所辦理督導考評紀錄表(類別:地價)綜合考評項目辦理。
- 二、由於110年7月1日實價登錄2.0施行後,自行銷售預售屋之建 商及部分代銷經紀業,因不諳實價登錄申報規定及系統操作 ,於發現申報錯誤而重新申報後,未撤銷之前的申報資料, 導致地政系統上經常發現同一建案相同戶別存有重覆之申報 資料。目前系統匯出檢核表並無戶別欄位,無法運用現有檢 核機制發現,如以人工檢視,不易發現且相當耗費時間,爰 創新以開發程式檢核,大幅提升行政效率。
- 三、本計畫業請資訊課協助完成程式開發,經測試陸續發現預售 屋重覆申報資料,並請申報人撤銷錯誤申報資料,對於提升 申報資料正確性有明顯助益,並期能透過本計畫達到如下效 益:
 - (一)避免重覆申報資訊對外揭露,確保揭露資訊正確。
 - (二)自行開發檢核程式,增進行政效率。
 - (三)與申報人二次確認,提高揭露資料正確性。

擬辦:如奉鈞長核可,即依計畫內容實施。

敬陳

主任

主旨:為訂定本所「預售屋實價登錄重覆申報檢核」創新提案一案,簽請核示。

	决行
果員載清源。930	秘鲁的元宏
第三課呂鳳珠	\$x Acom
	big To olive

附件12:「價格主動通知服務」創新計畫核准簽

檔 號: 保存年限:

簽 於 第三課

日期:110年7月30日

主旨:為訂定本所「買賣資訊賴著你」Line 創新提案一案,簽請核 示。

說明:

- 一、依據臺中市政府110年度對地政事務所辦理督導考評紀錄表 (類別;地價)綜合考評項目辦理。
- 二、由於實價登錄價格簡訊精進通知施行後,確實協助申請人於 登記前及時欄截錯誤價格,不僅未有民眾反應困擾,期間更 屢有代理人(地政士)提出願同步享有接收價格簡訊通知之服 務。然因簡訊額外通知勢必增加簡訊發送費用,加以現有程 式若需增加通知對象,必須以人工方式逐筆新增,作業時間 及通訊成本均會大幅增加,爰創新以line方式通知,並規劃 相關功能。
- 三、今配合本所Line 官方帳號已啟用,轄區地政士多已陸續加入 本所Line 好友,且以Line 程式發送訊息無需增加通知成本, 若能於買賣案件送件後即透過Line 程式將交易價格及案件進 度情形通知買賣雙方及代理人,當更有利於被通知人完全掌 握案件進度全貌,透過制定本計畫達到如下效益:
 - (一)擴大通知對象及內容,周延服務措施。
 - (二)開發內部自動化功能,增進行政效率。
 - (三)運用外部通訊程式,貼近民眾使用習慣。

擬辦:如奉釣長核可,即依計畫內容實施。

敬陳

主任

主旨:為訂定本所「買賣資訊賴著你」Line創新提案一案,簽請核示。

