

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	臺中市政府社會局
單位主管職稱及姓名	身心障礙福利科科长 吳怡萍 身心障礙福利科社工督導 林怡紋 身心障礙福利科股長 栗惇瑋
主要辦理人員及負責工作	身心障礙福利科社會工作師 曾聆嬪 系統功能維護、需求確認及履約管理（包含各類報表校正） 等各項功能執行之驗收
協助辦理人員及負責工作	無
透明化措施名稱	臺中市復康巴士預約及管理系統
措施簡介	復康巴士係提供身心障礙者就醫、復健、就業、就學、社會參與等，以解決其搭乘交通工具之困難，透過使用者以電話或網路方式進行預約，並秉持公平、公正之原則，預約當下即可得知是否預約成功，未預約成功者則列為候補名單，於乘車前通知是否有候補成功。 為提升身心障礙者預約復康巴士便利性，提高委辦單位之運作效率與服務品質，並達成主管機關監督與管理之效能等目的，建置系統包含民眾前台、司機前台、調度中心與本局管理後台及車輛管理載具設備等，從民眾前台自行網路預約或預約中心協助電話預約登錄或取消等作業，並於前一天針對預約訂單進行輔助排班，產出派車單，司機於當天進行載客任務回報（包含接送乘客是否失約及其相關載送里程等資訊），並運用 GPS 車隊監控 APP，可以隨時掌握車輛即時位置與動態資訊，提供車輛軌跡與各式報表查詢。 其中，系統優化輔助排班功能，將過去以人工排班為主，透過系統大數據資料套用歷史最大訂單，提高智慧排班之比率，期以提升每輛車的每日服務趟次及共乘率、降低訂不到車人次；另運用 GPS 車隊監控，可以隨時掌握車輛即時位置與動態資訊，提供預約民眾即時資訊，掌握出門候車時間及避免久候等待，並利營運廠商進行車隊管理及車輛即時調度等作業。

興利防弊、外部監督價值 (28%)	(一)興利防弊價值： 1、預約派車運用本系統，按「臺中市身心障礙者小型復康巴士搭乘及服務須知」規定，依乘客輪椅需求程度，並秉持公平、公正之原則，預約當下即可得知是正位或補位，倘補位者無法補上位，於預約服務前一天，會透過電話或發送簡訊通知。 2、強化資安管控，減低個資不當使用，使用各子系統人員及民眾均須透過帳號密碼登入後，方可使用預約、查詢等作業，過程操作紀錄均可供定期稽核，且採加密方式傳輸，減低民眾個人資料不當外洩。 (二)外部監督價值：在民眾端，透過福利服務輸送模式創新改變，將預約及排班結果之車牌號碼明列於個人預約紀錄，並於預約時間前後 30 分鐘可查詢該輛車之即時動態資訊，資訊公開透明並具外部監督價值。
流程標準化及公開化程度 (28 %)	(一)為妥善運用復康巴士資源及符合搭乘之公平正義原則，明訂「臺中市身心障礙者小型復康巴士搭乘及服務須知」，依身心障礙類別及等級將服務對象分為 A、B、C 三級，並依序位等級規範預約方式(A 級：用車前七日預約，B 級：用車前六日預約，C 級：用車前五日預約)及搭乘趟次(A 級：36 趟次，B 級：30 趟次，C 級：24 趟次)，優先提供輪椅使用者之 A、B 級身障者就醫、復健及社會參與使用，於預約時間及可搭乘趟次有所差異，以期達公平性與合理性，並維護社會資源有效分配。 (二)相關預約規定及方式，明訂於「臺中市身心障礙者小型復康巴士搭乘及服務須知」，並經法制程序後公告，各使用者皆能明瞭及清楚掌握。 (三)民眾使用端操作部分，邀集身障使用者代表進行需求訪談，蒐集實際使用經驗與建議，優化修改方向主要為更簡易且視覺化操作、周延考量不同障別的操作限制及使用需求，另增加個人訂車樣板維護、半點預約機制，系統網頁取得無障礙 AA 等級認證，並依視障使用者操作建議修正，以提升訂車便捷性及無障礙操作之完整性。

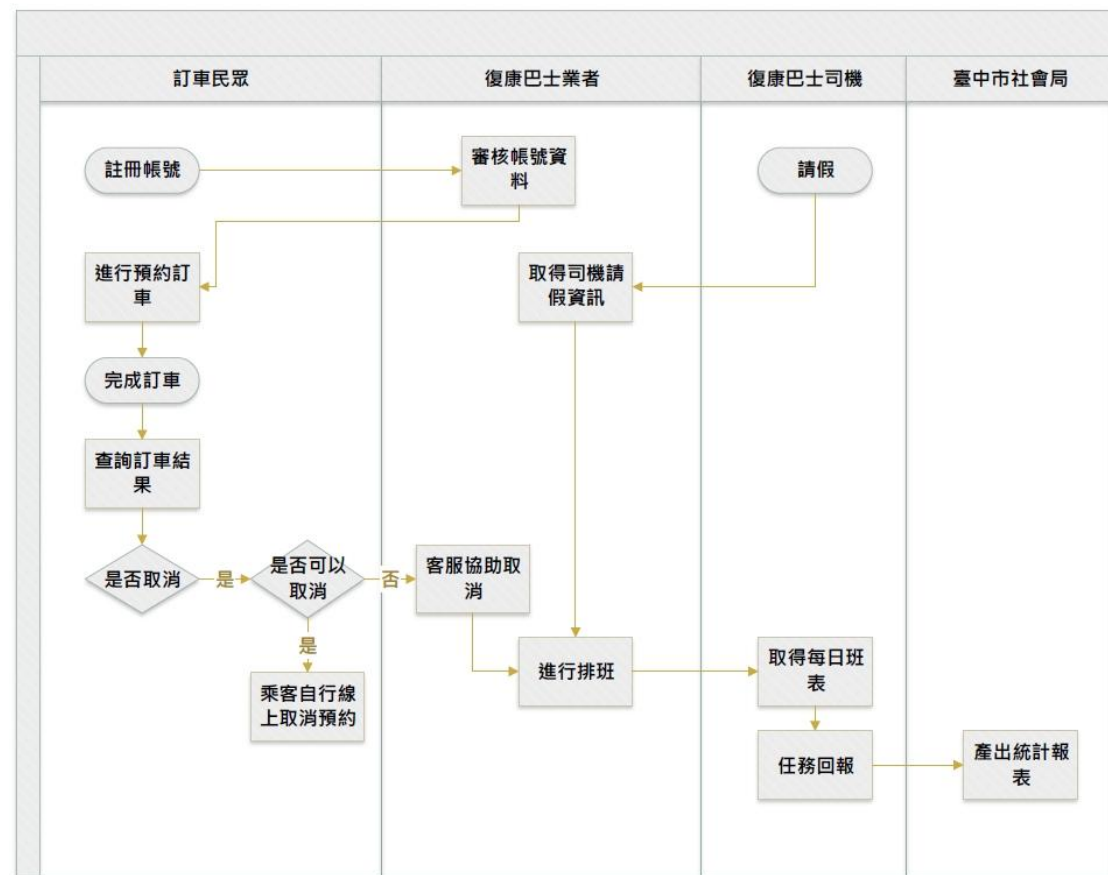
系統（或措施） 便捷性、完整性 及安全性 (18 %)	(一) 便捷性：透過本系統網路預約，可隨時於符合規定之時間內進行預約，不用受限於各區預約中心上班時間才能利用電話預約；且透過網路預約，只需簡單操作步驟，不用花費幾分鐘即可預約完成，相當便利。 (二) 完整性：本預約系統已獲得 AA 等級認證，惟經視覺障礙專家實測仍發現有無法符合視障者操作模式，為讓視障者可親自操作系統預約，擬再強化無障礙網頁設計，以提升無障礙標章等級，滿足任何障別對象皆可操作系統之需求。 (三) 安全性：對於各子系統之工作人員及民眾，均有不同帳號及權限，並有登入使用等紀錄，以利後續資安稽核，避免不當使用；另為符合市府資安規範要求，防止系統內民眾相關資料外洩之疑慮。
民眾使用情形 (18%)	(一) 本市小型復康巴士委託 5 家民間單位分區辦理，113 年委外營運 277 台，依接送熱點將行政區域劃分成 5 區；113 年實際服務人數累計為 5 萬 7,207 人，身心障礙者服務人次 90 萬 2,746 人次，陪同人次為 60 萬 9,922 人次，總服務人次為 151 萬 2,668 人次。 (二) 統計預約方式 109 年至 113 年間，民眾於系統完成訂單數占全年訂單總量比率，分別為 22%、23%、25%、27%、29%，114 年截至 5 月 18 日，系統完成率已達 31%，顯見系統使用接受度逐年提升。 (三) 本局已製作宣導 DM 及結合多元管道持續進行宣導推廣，以提升民眾網路預約之比率，並積極優化操作介面及功能設計，朝向提高民眾數位參與度及使用友善性發展。
創新創意作為 (8%)	首創運用 GPS 車隊監控系統，可以隨時掌握車輛即時位置與動態資訊，除增進營運廠商車隊管理、車輛調度、統計數據及車輛排班效率等，也可提供預約民眾即時資訊，民眾在乘客使用端於預約時間前後 30 分鐘，可利用手機查看車輛位置，掌握出門候車時間避免久候，有效提升復康巴士服務品質。
相關附件	附件一：系統相關說明 附件二：乘客訂車操作說明
聯絡窗口	姓名：曾吟嬪 電話：2228-9111#37322 e-mail：afa7094@taichung.gov.tw

附件一系統相關說明

復康巴士預約系統功能架構

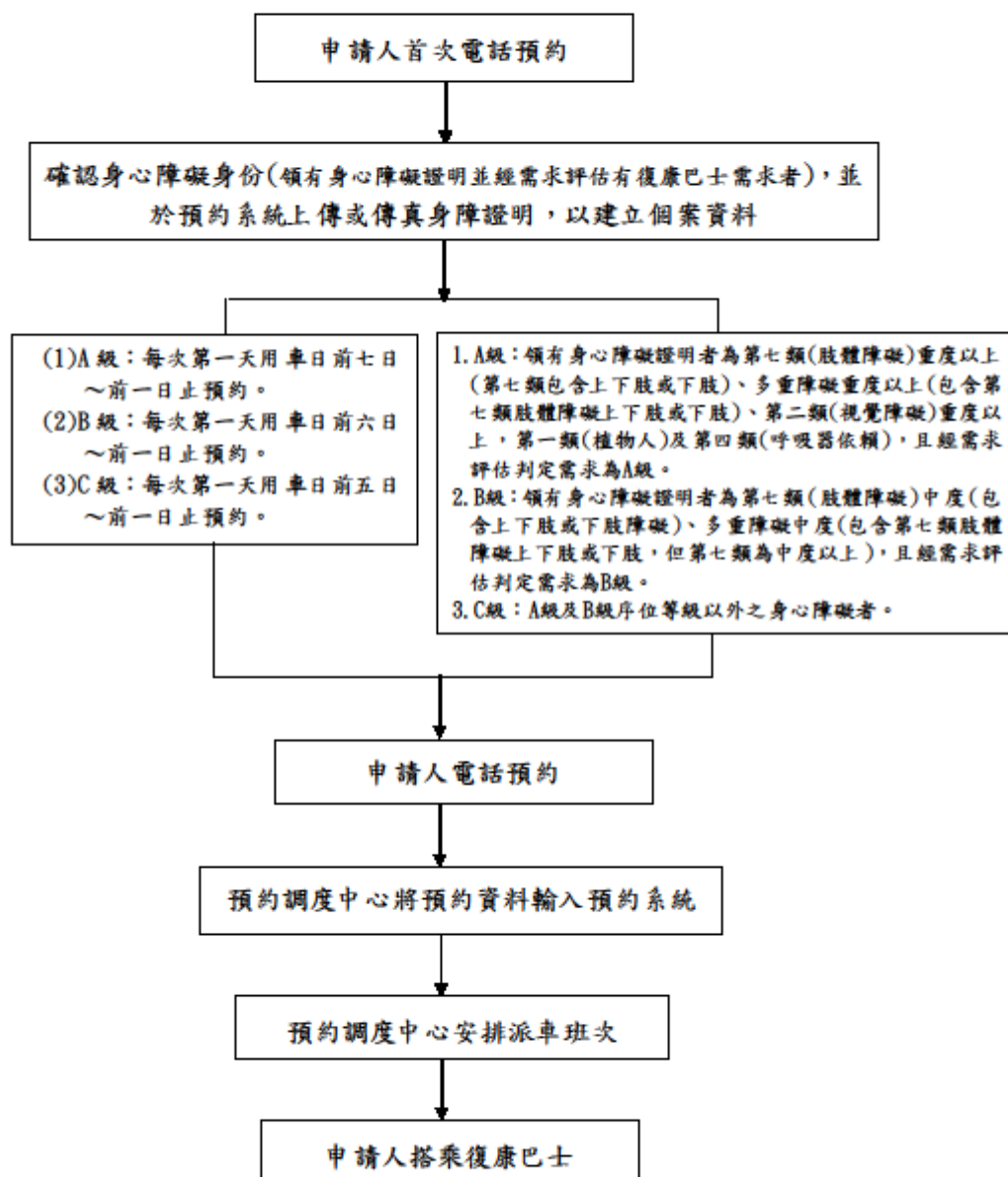


復康巴士主要業務流程圖



小型復康巴士預約交通搭乘服務作業簡要說明及流程圖

- 一、申請人首次電話預約，確認身心障礙身份(領有身心障礙證明並經需求評估有復康巴士需求者)，並於預約系統上傳或傳真身障證明，以建立個案資料。
- 二、申請人電話預約，預約中心將預約資料登打於預約系統，後續透過共乘安排派車班次，以增加排上車人次，並於用車前1日上午10時以簡訊通知未排上車乘客。



預約中心前台預約操作功能介面，操作步驟簡單、便利

臺中市政府 復康巴士預約系統

社會局C 您好 退出

復康巴士預約 訂車紀錄查詢 個人資料維護 預約查詢維護 系統使用說明 關於系統

復康巴士預約 系統時間: 114/06/4 10:45:20

民眾個人資料

姓名: 社會局C 注意事項: 1.由於網絡同時有多人訂車，本頁可同時段有時效性，請盡快操作並按下一步按鈕。
2.本頁顯示已訂位(未完成)的時段，請於上方的「訂車紀錄查詢」功能中補齊資訊以完成訂位。
3.身障證明到期日:2026-08-01

目前紀錄 取消: 0點，失約: 0次

請先閱讀服務須知

我已閱讀服務須知，並 同意 接受前述內容。

請點選訂車日期

服務電話: 114年06月07日(星期六) 服務時間內未出現之訂車日期，請電洽預約中心(含週六日)，預支訂車日期，如取消前次訂車訂單，將一併同時取消。

新增單位 新增來回 套用樣本

訂車時段 上車地點 下車地點 乘車種類

上車地點: 請選擇 常用地點 重大醫院 備註說明: 請選擇

下車地點: 請選擇 常用地點 重大醫院 備註說明: 請選擇

乘車種類: 有 無 有無陪同: 1人 無 乘車用途: 請選擇

刪除本班次

預約中心後台查詢民眾訂車紀錄等操作功能介面

rehabus.taichung.gov.tw/BusManage/Reserve/ServiceBooking.aspx

臺中市復康巴士管理平台

臺中市政府社會局 您好

系統時間: 109/06/29 16:48:48

民眾個人資料

區別: 第一區 鄉鎮: 身分證: 姓名: 行動電話: 查詢

No	分區	票號	姓名	行動電話	狀態	訂車
無資料						

社會局: 40701臺中市西屯區臺灣大道三段99號惠中樓3樓
電話: 04-22289111 | 傳真: 04-22291807
請使用IE(第9版以上)或Chrome、Firefox、Edge等瀏覽器瀏覽

[illegible]



臺中市復康巴士管理平台

臺中市政府社會局 您好

退出

[查詢訂車](#)
[訂車查詢](#)
[車輛調派](#)
[輔助排班](#)
[監控系統](#)
[資料管理](#)
[統計分析](#)
[平台訊息維護](#)
[使用者操作紀錄](#)

輔助排班

系統時間：109/06/30 10:38:20

查詢排班

分區

第一區

選擇排班日期

2020-07-01(星期三)

查詢

圖表/重新排班

重新取得訂單

訂單單號重派出

排班結果重派出

歷史排班查詢

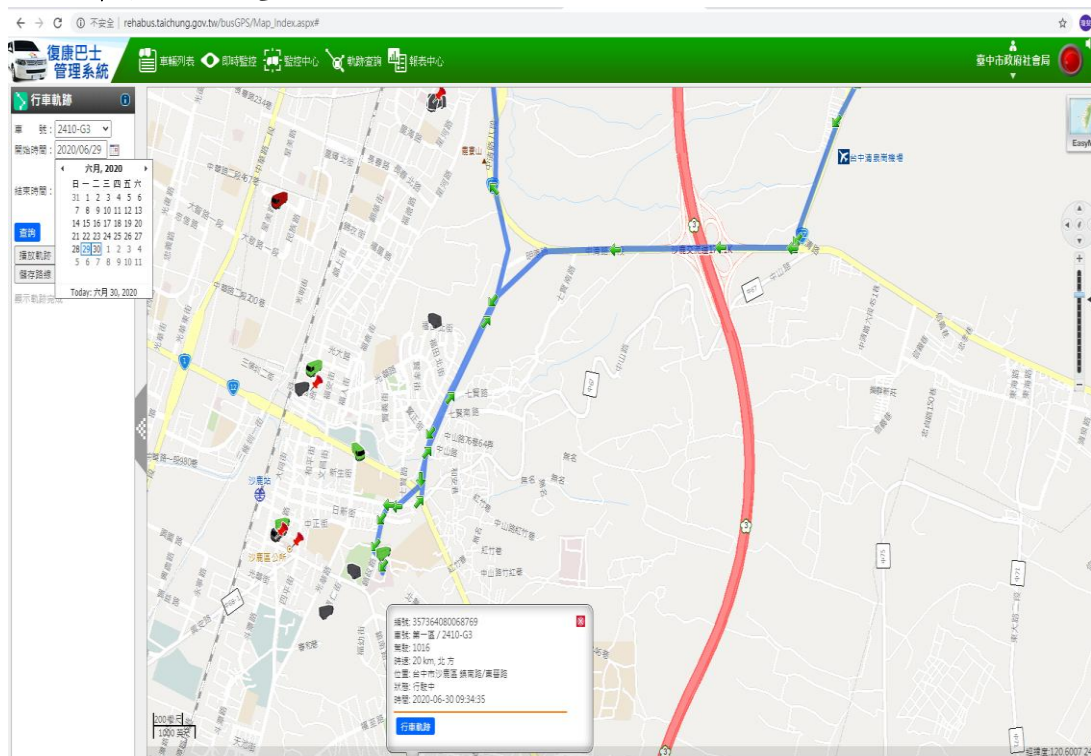
列印排班

選擇顯示時段

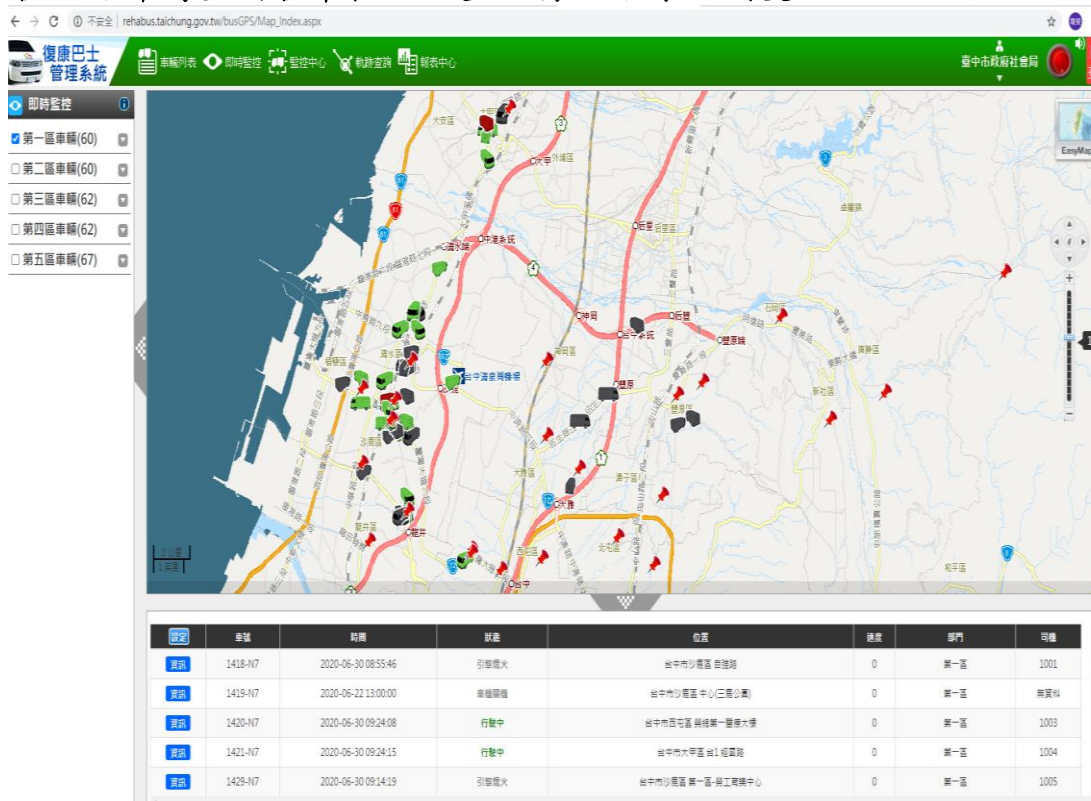
全部

NO.	時段	車號	乘客	輪椅	最後更新時間	功能
1	08:00	1418-N7	2	0	2020/06/30 09:18:50	編輯
2	08:00	1420-N7	0	0	2020/06/30 09:18:50	編輯
3	08:00	1421-N7	0	0	2020/06/30 09:18:50	編輯
4	08:00	1429-N7	0	0	2020/06/30 09:18:50	編輯
5	08:00	1437-N7	4	2	2020/06/30 09:18:50	編輯
6	08:00	1438-N7	0	0	2020/06/30 09:18:50	編輯
7	08:00	1439-N7	3	0	2020/06/30 09:18:50	編輯
8	08:00	1451-N7	2	1	2020/06/30 09:18:50	編輯
9	08:00	2409-G3	2	0	2020/06/30 09:18:50	編輯
10	08:00	2410-G3	0	0	2020/06/30 09:18:50	編輯

查詢車輛之歷史軌跡



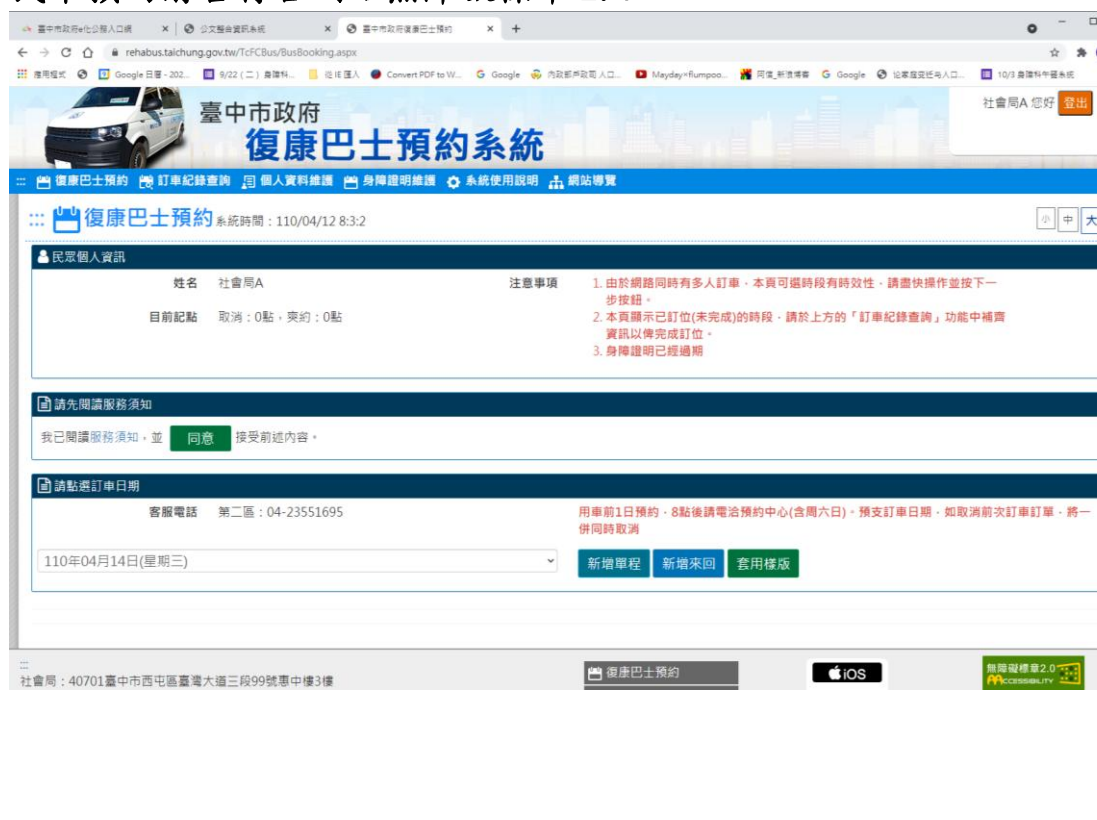
各區可即時查詢各車輛之位置及行經路線並調度



各式報表查詢功能



民眾預約前台符合網站無障礙標準 2.0



製作宣導 DM，整合本市身障者無障礙交通服務



多元、友善、專業好行
臺中市身心障礙者交通服務簡介

臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau Taichung City Government

一、復康巴士

為協助身心障礙者就醫(不含緊急醫療)、就業(不含上下班)、就學(不含上下課)及社會參與之交通需求，本市提供復康巴士之交通服務。

服務對象：須有身心障礙證明者(不受設籍限制)，依障礙類別分優先順序。

A級：身心障礙證明者為第七類(肢體障礙)重度以上(第七類包含上下肢或下肢)、多重障礙重度以上(包含第七類肢體障礙上下肢或下肢)、第二類(視覺障礙)重度以上、第一類(植物人)及第四類(呼吸器依賴)，且經需求評估判定需求為A級。

B級：身心障礙證明者為第七類(肢體障礙)中度(包含上下肢或下肢障礙)、多重障礙中度(包含第七類肢體障礙上下肢或下肢，但第七類為中度以上)，且經需求評估判定需求為B級。

C級：A級及B級序位等級以外之身心障礙者。

訂單開放日期：
A級：每次第一天用車前七日至前一日止預約。
B級：每次第一天用車前六日至前一日止預約。
C級：每次第一天用車前五日至前一日止預約。

取消預約記點機制：
預約後若需取消服務，最遲應於預約乘車時間前二小時，向服務中心以傳真、網路、簡訊等形式辦理取消服務。未依規定事前取消者，視為失約。
1. 依前項事前取消服務者，每次取消，記點一點。自累計滿第六點當日即暫停受理預約及接送服務三十日。
2. 第一次失約，由服務中心寄發通知單，如經勸導後再次失約，自當日起暫停受理預約及接送服務三十日。
3. 對記點事項或失約通知不服者，於通知日起七日內以書面向本局提出申復，若有正當理由並有相關佐證資料證明者，得不予記點或記失約。

二、長期照顧交通接送服務

簡介：提供實際居住在本市失能長輩或身心障礙者之就醫或復健之交通接送服務，滿足民眾就醫需求，獲得完善的長期照顧服務。

服務對象：經長期照顧管理中心評估符合中、重度失能者且有交通接送就醫服務需求者，對象如下：
1. 符合長期照顧十年計畫65歲以上失能老人。
2. 領有身心障礙證明(手冊)者。
3. 55-64歲失能原住民。
4. 50歲以上失智症者。

申請方式：
1. 以電話直接撥打長照專線「1966」(前5分鐘免費)。
2. 直接至以下地點提出書面申請：長期照顧管理中心、照顧生活館(A單位)、各區衛生所、區公所...等。
3. 至本市長期照顧管理中心網站/長照e申請線上申請。

補助內容：
1. 每人每月最高補助1,680~2,400元(來回8趟)，並依福利身份別補助額度如下：
(1)一般地區：單趟最高補助新臺幣230元(低收入戶全額補助、中低收入戶補助91%、一般戶補助73%)。
(2)和平地區：單趟最高補助新臺幣300元(低收入戶全額補助、中低收入戶補助93%、一般戶補助79%)。
2. 同時符合日間照顧交通接送中、重度失能者，其交通費僅得擇一補助。

意見反映：1999臺中市市民一碼通

二、長期照顧交通接送服務

簡介：提供實際居住在本市失能長輩或身心障礙者之就醫或復健之交通接送服務，滿足民眾就醫需求，獲得完善的長期照顧服務。

服務對象：經長期照顧管理中心評估符合中、重度失能者且有交通接送就醫服務需求者，對象如下：
1. 符合長期照顧十年計畫65歲以上失能老人。
2. 領有身心障礙證明(手冊)者。
3. 55-64歲失能原住民。
4. 50歲以上失智症者。

申請方式：
1. 以電話直接撥打長照專線「1966」(前5分鐘免費)。
2. 直接至以下地點提出書面申請：長期照顧管理中心、照顧生活館(A單位)、各區衛生所、區公所...等。
3. 至本市長期照顧管理中心網站/長照e申請線上申請。

補助內容：
1. 每人每月最高補助1,680~2,400元(來回8趟)，並依福利身份別補助額度如下：
(1)一般地區：單趟最高補助新臺幣230元(低收入戶全額補助、中低收入戶補助91%、一般戶補助73%)。
(2)和平地區：單趟最高補助新臺幣300元(低收入戶全額補助、中低收入戶補助93%、一般戶補助79%)。
2. 同時符合日間照顧交通接送中、重度失能者，其交通費僅得擇一補助。

意見反映：1999臺中市市民一碼通

三、通用(無障礙)計程車-愛接送

簡介：為落實照顧行動不便者出行需求，臺中市政府交通局與交通部運輸研究所合作，試辦通用計程車特約車隊制度，利用通用計程車特約車隊平台整合通用計程車供給與使用者需求，透過行動裝置APP與平台網站提供使用者預約服務。

通用計程車服務對象：老人、行動不便者及一般民眾均為服務對象，提供24小時單一入口預約服務，各特約車隊各時段提供民眾預約之服務趟次數皆公開透明，於乘車前一日14:00前完成預約或候補通知，並依本府公告費率跳表收費。

預約網址：<https://itaxi.taichung.gov.tw/>
愛接送APP：

臨時預約：請指定搭乘敬老愛心卡刷卡設備之車輛

車隊	叫車專線
大都會車隊專線	(04) 4499178
手機車隊	(04) 4058888
台灣大車隊專線	(04) 4058888
手機車隊	(04) 2531222
中華大車隊專線	(04) 2531222

費用及補助：
1. 計價方式：費率與一般計程車費率相同，需按表收費，不得超收車資。
2. 補助方式：持本市敬老愛心卡本人搭乘，每趟次補助50點。

意見反映：1999臺中市市民一碼通

四、低地板公車

公車動態及無障礙資訊：臺中市即時公車動態資訊網站或「台中公車」APP可查詢即時公車動態資訊、各站預估到站時間及營運車型，另於臺中市政府交通局網頁之無障礙公車服務可查詢無障礙公車行駛路線表及營運營運業者之服務電話，且臺中市公車站牌張貼之路線圖也有標示是否為無障礙路線。APP下載：

無障礙公車註記：公車班次標註「無障礙」字樣或「藍色輪椅」圖示即為低地板公車或配有無障礙升降設備之公車。

意見反映：
1. 1999臺中市市民一碼通
2. 臺中公車聯營管理委員會免付費專線0809-000-995
3. 臺中市公共運輸及捷運工程處：(04)22291716



社會有愛 溫暖臺中

2022年1月25日 · 〇

#復康巴士服務

✓乘車全程不交談，如有發燒或呼吸道症狀

#請勿搭乘，在家休養或盡速就醫。

✓身障者可預約復康巴士打疫苗

1 強化身障服務

復康巴士服務 不中斷



<<綻放幸福力>>
疫情下的身心障礙服務

 **社會有愛 溫暖臺中** ✓
2023年12月5日 · 🌐

一個心願 #WISH
一件禮物 #GIFT
一段夢想 #DREAM
交織出3段因愛而相遇的故事💕

載著這份愛，開啟一段又一段的旅程🌊🌊
將溫暖送達每一個角落，正是我們的使命
我們是 #臺中市復康巴士 🚌🚌
因為有你 😊 美好臺中 🏡

#臺中市政府社會局
#因為有你美好臺中
#善心捐贈有愛無礙
#3年內復康巴士受贈超過160輛！！





乘客訂車操作說明

因應復康巴士舊預約系統從103年開始使用，系統規格已不符現今資安要求，為確保乘客個人資料之安全，並建置乘客使用端查詢預約車輛位置等多項功能，以提升便利性及服務品質。109年新系統全面改版上線，透過以下幾個操作步驟，即可順利預約訂車。

步驟1 登入系統

請於桌上型電腦開啟網頁瀏覽器【例如：Chrome, FireFox52+, Edge】，並於網址列輸入 rehabus.taichung.gov.tw 按Enter鍵即可進入網路預約系統首頁，或用手機掃QR Code進入新預約系統網站：



舊乘客(曾搭乘過復康巴士者)初次登入帳號、密碼皆為乘客身分證字號(第1個英文字母為大寫)，請於初次登入系統後點選【個人資料維護】再點選『修改密碼』。

新乘客(未曾搭乘過復康巴士者)初次使用系統，請先點選【註冊帳號】填完資料後，聯繫預約中心審核後即可預約。

※網路開放訂車的比例為訂車日期當時段趟次三分之一，其他趟次請於各區預約中心上班時間以電話預約。



步驟2 個人資料維護



初次登入系統或要修改『常用地址』、『訂車樣版』、『修改密碼』、『修改基本資料』、『修改居住地』，請先點選【個人資料維護】，以方便後續訂車。

步驟3

常用地址維護

提供新增、編輯、刪除常用地址功能，備註地點如醫院、住家等

常用地址

序號	地址	備註	功能
1	臺中市北區育德路2號	中國醫藥大學附設醫院	編輯 刪除

新增常用地址

大里區 東榮路 巷 巷 弄 弄

483 號之 樓 樓之 室

備註說明：大里仁愛醫院

[新增](#) [清除](#)

常用地址新增完成

常用地址

序號	地址	備註	功能
1	臺中市北區育德路2號	中國醫藥大學附設醫院	編輯 刪除
2	臺中市大里區東榮路483號	大里仁愛醫院	編輯 刪除

步驟4

訂車樣版維護

設定常用的去程、回程訂車資料，方便於訂車時帶入樣版資料(以下二擇一)

1. 從【個人資料維護】點選【訂車樣版維護】，設定「時段」及「去程、回程」、「上下車地點」、「備註說明」、「乘坐輪椅」、「有無陪同」及「乘車用途」資料，按【新增樣版】後出現提示「新增完成」。

訂車樣版維護 系統時間：109/09/9 10:41:27

民眾個人資料
姓名 社會局A 手冊編號 T109273250

訂車時段 08:00 去程

上車地點 輸入地址 常用地點 重大醫院 備註說明 住家

西屯區 臺灣大道三段 巷 弄 99 號之

下車地點 輸入地址 常用地點 重大醫院 備註說明 中國醫藥大學附設醫院

北區 育德路 巷 弄 2 號之

乘坐輪椅 有 無 有無陪同 1人 無 乘車用途 就醫門診

[新增樣版](#) [取消重填](#)

2. 從【訂車紀錄查詢】再點選【歷史紀錄】，查詢訂車歷史資料點選【存成樣版】功能按鈕，會將歷史訂車資料帶入【訂車樣版維護】畫面，進行資料確認後按【新增樣版】，出現提示「新增完成」。

臺中市政府
復康巴士預約系統

社會局A 您好 登出

復康巴士 1 訂車紀錄查詢 身障證明維護 個人資料維護 系統使用說明 網站導覽

訂車紀錄查詢-預約清單

民國: 109 年 9 月 查詢

如不能取消訂車或修改上下車地址，請洽各服務區域客服。第二區：04-23551695

民眾個人資訊

案號: TCSAB	姓名: 社會局A	行動電話: 0972674838
性別: 男	輪椅: 否	訂車帳號: T1*****
本月訂車趟次: 12	實際搭乘趟次: 0	取消趟次: 0

預約清單 2 歷史紀錄

No	分區	上車時間	上車地點	下車地點	訂車類型	訂車來源	訂車日期	訂車狀態	車牌	資訊	功能
1	第二區	109年09月09日(星期三) 08:00	臺中市西屯區臺灣大道三段99號(住家)	臺中市北區育德路2號(中國醫藥大學附設醫院)	補位	民眾	109/08/31 13:16:47	完成(預支)			3 存成樣版

訂車紀錄查詢-歷史紀錄

民國: 109 年 9 月 查詢

歷史紀錄 預約清單

No	分區	上車時間	上車地點	下車地點	訂車類型	訂車來源	訂車日期	訂車狀態	車牌號碼	功能
1	第二區	109年09月09日(星期三) 08:00	臺中市西屯區臺灣大道三段99號(住家)	臺中市北區育德路2號(中國醫藥大學附設醫院)	補位	民眾	109/08/31 13:16:47	完成(預支)		3 存成樣版

步驟5 復康巴士預約

復康巴士預約 訂車紀錄查詢 身障證明維護 個人資料維護 系統使用說明 網站導覽

1 復康巴士預約 系統時間: 109/09/9 10:55:55

民眾個人資訊

姓名: 社會局A	注意事項
目前記點: 取消: 0點, 失約: 0次	1. 由於網路同時有多人訂車，本頁可選時段有時效性，請盡快操作並按下一步按鈕。 2. 本頁顯示已訂位(未完成)的時段，請於上方的「訂車紀錄查詢」功能中補齊資訊以俾完成訂位。 3. 身障證明還有3765天過期

請先閱讀服務須知 2

我已閱讀服務須知，並 同意 接受前述內容。

1. 點選【訂車日期】，再點選【套用樣版】即可將已設定好的訂車樣版資料帶入，還可修改資料後確認，點選【新增訂車】。
2. 或可點選【新增單程】或【新增來回】顯示空白訂車畫面，自行點選時段、常用地點等資料確認後點選【新增訂車】；若有回程趟次，可點選【第一趟回程】帶入資料。

請點選訂車日期

客服電話 第二區：04-23551695

用車前1日預約，8點後請電洽預約中心(含周六日)。預支訂車日期，如取消前次訂車訂單，將一併同時取消

109年09月12日(星期六) **1**

新增單程 新增來回 **套用樣版** **2**

訂車時段: 08:00(補位)

上車地點: ☒輸入地址 ☐常用地點 ☐重大醫院 備註說明: 住家

西屯區 臺灣大道三段 巷 弄 99 號之

下車地點: ☒輸入地址 ☐常用地點 ☐重大醫院 備註說明: 中國醫藥大學附設醫院

北區 育德路 巷 弄 2 號之

乘坐輪椅: ☒有 ☐無 有無陪同: ☒1人 ☐無 乘車用途: 就醫門診

3 刪除本趟次

訂車時段: 13:00(補位) **第一趟回程**

上車地點: ☒輸入地址 ☐常用地點 ☐重大醫院 備註說明: 中國醫藥大學附設醫院

北區 育德路 巷 弄 2 號之

下車地點: ☒輸入地址 ☐常用地點 ☐重大醫院 備註說明: 住家

西屯區 臺灣大道三段 巷 弄 99 號之

乘坐輪椅: ☒有 ☐無 有無陪同: ☒1人 ☐無 乘車用途: 就醫門診

4 新增訂車 取消重填 刪除本趟次

出現確認訂車頁面，如下圖所示，訂車資料確認無誤後再點選【確認送出】即可完成訂車。

請點選訂車日期

客服電話 第二區：04-23551695

用車前1日預約，8點後請電洽預約中心(含周六日)。預支訂車日期，如取消前次訂車訂單，將一併同時取消

109年09月12日(星期六)

新增單程 新增來回 套用樣版

訂車時段: 08:00

上車地點: 臺中市西屯區臺灣大道三段99號 備註說明: 住家

下車地點: 臺中市北區育德路2號 備註說明: 中國醫藥大學附設醫院

乘坐輪椅: 有 有無陪同: 1人 乘車用途: 就醫門診

刪除此趟次

訂車時段: 13:00

上車地點: 臺中市北區育德路2號 備註說明: 中國醫藥大學附設醫院

下車地點: 臺中市西屯區臺灣大道三段99號 備註說明: 住家

乘坐輪椅: 有 有無陪同: 1人 乘車用途: 就醫門診

刪除此趟次

5 確認送出 取消重填

復康巴士預約 系統時間: 109/09/9 11:20:50

本次訂車資訊

訂車日期: 109/09/12 (星期六)

第二區: 龍井區、大肚區、西屯區、南屯區、烏日區

第一趟: 08:00補位	上車地點:	下車地點:
臺中市西屯區臺灣大道三段99號(住家)	臺中市北區育德路2號(中國醫藥大學附設醫院)	

第二趟: 13:00補位	上車地點:	下車地點:
臺中市北區育德路2號(中國醫藥大學附設醫院)	臺中市西屯區臺灣大道三段99號(住家)	

步驟6 訂車紀錄查詢、正位補位狀態確認

- 點選【訂車紀錄查詢】開啟預約清單查詢頁面，點選【查看】可看該趟訂車資訊；依照訂單狀態有不同的功能按鈕，可以【編輯】、【重新預約】或【取消訂車】；另點選【歷史紀錄】可查看之前的訂車紀錄。

復康巴士 訂車紀錄查詢 身障證明維護 個人資料維護 系統使用說明 網站導覽

訂車紀錄查詢-預約清單

民國: 109 年 9 月 查詢

如不能取消訂車或修改上下車地址，請洽各服務區域客服。第二區：04-23551695

民眾個人資料

案號： TCSAB 姓名： 社會局A 行動電話： 097267
性別： 男 輪椅： 否 訂車帳號： T1*****
本月訂車趟次： 14 實際搭乘趟次： 0 取消趟次： 0

預約清單

No	分區	上車時間	上車地點	下車地點	訂車類型	訂車來源	訂車日期	訂車狀態	車牌	資訊	功能
5	第二區	109年09月12日(星期六) 08:00	臺中市西屯區臺灣大道三段99號(住家)	臺中市北區育德路2號(中國醫藥大學附設醫院)	補位(未排班)	民眾	109/09/09 11:19:29	完成		查看	編輯 取消訂車
6	第二區	109年09月12日(星期六) 13:00	臺中市北區育德路2號(中國醫藥大學附設醫院)	臺中市西屯區臺灣大道三段99號(住家)	補位(未排班)	民眾	109/09/09 11:19:30	完成		查看	編輯 取消訂車

可查看之前的訂車紀錄

點選

- 在預約車趟前後30分鐘點選【車牌號碼】可查看司機、車輛資訊，點選【車輛位置】可查看車輛即時位置動態資訊。

- 訂車正位及補位確認：查看本畫面中訂車類型如為補位，有排上車時將顯示為「補位(已補上)」，如未排上車將顯示「補位(滿位)」。

車牌	資訊	功能
BCT-3551	查看	
BCT-3551	查看	車輛位置

點選

可查看司機、車輛資訊

點選

可查看車輛即時位置動態資訊

